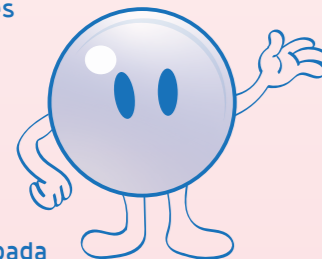


## Què és un Punt de Trobada Familiar?

És un servei específic que presta temporalment atenció professional especialitzada perquè els xiquets, xiquetes i adolescents, així com a les persones majors d'edat amb capacitat judicialment modificada subjectes a la pàtria potestat prorrogada, puguen mantindre relacions amb els seus familiars o persones afins durant els processos i les situacions de separació, divorci, protecció d'infància i adolescència o altres supòsits d'interrupció de la convivència familiar. Atenent així el dret a les relacions familiars i el dret de protecció de la xiqueta, xiquet i adolescent en les relacions.



En els Punts de Trobada Familiar vetlem per la seguretat i el benestar físic, psicològic i social de xiquets, xiquetes i adolescents, i de qualsevol altre familiar vulnerable, durant el règim de visites. Facilitant acords entre les famílies, proporcionant habilitats de criaça, protegint el dret dels xiquets, les xiquetes i adolescents a mantindre relacions amb les persones progenitores, familiars i afins i fent complir el que s'estableix per resolució judicial o administrativa.

**El Punt de Trobada Familiar és una bombolla de seguretat que vela pels teus drets i fa complir els teus deures.**



## Per a qui són els Punts de Trobada Familiar?

Per a xiquets, xiquetes, adolescents i persones majors d'edat amb capacitat judicialment modificada subjectes a la pàtria potestat prorrogada. Per a persona progenitora custòdia; persona progenitora no custòdia amb dret a visites; persona familiar o afí titular de dret de custòdia o visites.

## Com s'accedeix al Punt de Trobada Familiar?

Per resolució judicial o per resolució administrativa d'òrgan competent en matèria de protecció a la infància i l'adolescència.

## Principals normes de funcionament

- Puntualitat en les dates i horaris establits per l'equip tècnic.
- En cas de no assistència del xiquet, la xiqueta, o adolescent, haurà de presentar-se el corresponent justificant en el Punt de Trobada Familiar. Aquesta visita o intercanvi no es recuperarà. Si no es presentara justificant, la persona titular del dret de visites podrà sol·licitar-lo a l'òrgan derivante.
- Les persones usuàries, els seus familiars i amitats no romandran fora o al voltant de les instal·lacions del servei.

- Només es permetrà l'accés al Punt de Trobada Familiar a les persones autoritzades per l'òrgan judicial o administratiu derivante.
- La persona menor d'edat no romandrà sola en les instal·lacions del Punt de Trobada Familiar.
- La persona titular de la custòdia o la persona autoritzada portarà el SIP, i en el seu cas el DNI/NIE, de la persona menor d'edat per a ser entregats a la persona titular del dret de visites.
- Mantindre una conducta respectuosa i cívica. Es respectarà la privacitat de les altres persones usuàries.
- La persona titular de la custòdia i la titular del dret de visites, comunicaran a l'altra part qualsevol circumstància que afecte la salut del xiquet, xiqueta o adolescent. També informaran si elles mateixes pateixen de qualsevol malaltia infectocontagiosa que haguera de tindre's en compte en la dinàmica de la trobada.
- No podran realitzar-se enregistraments sonors o audiovisuals.
- La realització de fotografies o trucades telefòniques requerirà autorització de l'equip tècnic.
- Podran formular-se queixes i suggeriments sobre la prestació del servei, seguint el lliure establert.
- Durant la permanència en el Punt de Trobada Familiar es respectarà les indicacions de l'equip professional i es romandrà en l'estada assenyalada.



## ¿Qué es un punto de encuentro familiar?



Es un servicio específico que presta temporalmente atención profesional especializada para que los niños, las niñas y adolescentes, así como las personas mayores de edad con capacidad judicialmente modificada sujetas a la patria potestad prorrogada, puedan mantener relaciones con sus familiares o personas allegadas durante los procesos y las situaciones de separación, divorcio, protección de infancia y adolescencia u otros supuestos de interrupción de la convivencia familiar. Atendiendo así el derecho a las relaciones familiares y el derecho de protección de la niña, el niño y adolescente en las relaciones.

En los Puntos de Encuentro Familiar velamos por la seguridad y el bienestar físico, psicológico y social de niños, niñas y adolescentes, y de cualquier otro familiar vulnerable, durante el régimen de visitas. Facilitando acuerdos entre las familias, proporcionando habilidades de crianza, protegiendo el derecho de los niños, las niñas y adolescentes a mantener relaciones con las personas progenitoras, familiares y allegadas y haciendo cumplir lo establecido por resolución judicial o administrativa.

**El Punto de Encuentro Familiar es una burbuja de seguridad que vela por tus derechos y hace cumplir tus deberes.**

## ¿Para quiénes son los Puntos de Encuentro Familiar?

Para niños, niñas, adolescentes y personas mayores de edad con capacidad judicialmente modificada sujetas a la patria potestad prorrogada. Para persona progenitora custodia; persona progenitora no custodia con derecho a visitas; persona familiar o allegada titular de derecho de custodia o visitas.

## ¿Cómo se accede al Punto de Encuentro Familiar?



Por resolución judicial o por resolución administrativa de órgano competente en materia de protección a la infancia y la adolescencia.

## Principales normas de funcionamiento

- Puntualidad en las fechas y horarios establecidos por el equipo técnico.
- En caso de no asistencia del niño, la niña, o adolescente, deberá presentarse el correspondiente justificante en el Punto de Encuentro Familiar. Dicha visita o intercambio no se recuperará. Si no se presentase justificante, la persona titular del derecho de visitas podrá solicitarlo al órgano derivante.
- Las personas usuarias, sus familiares y amistades no permanecerán fuera o alrededor de las instalaciones del servicio.

- Sólo se permitirá el acceso al Punto de Encuentro Familiar a las personas autorizadas por el órgano judicial o administrativo derivante.
- La persona menor de edad no permanecerá sola en las instalaciones del punto de encuentro familiar.
- La persona titular de la custodia o la persona autorizada traerá el SIP, y en su caso el DNI/NIE, de la persona menor de edad para ser entregados a la persona titular del derecho de visitas.
- Mantener una conducta respetuosa y cívica. Se respetará la privacidad de las demás personas usuarias.
- La persona titular de la custodia y la titular del derecho de visitas, comunicarán a la otra parte cualquier circunstancia que afecte a la salud del niño, niña o adolescente. También informarán si ellas mismas sufren de cualquier enfermedad infectocontagiosa que debiera tenerse en cuenta en la dinámica del encuentro.
- No podrán realizarse grabaciones sonoras ni audiovisuales.
- La realización de fotografías o llamadas telefónicas requerirá autorización del equipo técnico.
- Podrán formularse quejas y sugerencias sobre la prestación del servicio, siguiendo el cauce establecido.
- Durante la permanencia en el Punto de Encuentro Familiar se respetará las indicaciones del equipo profesional y se permanecerá en la estancia señalada.



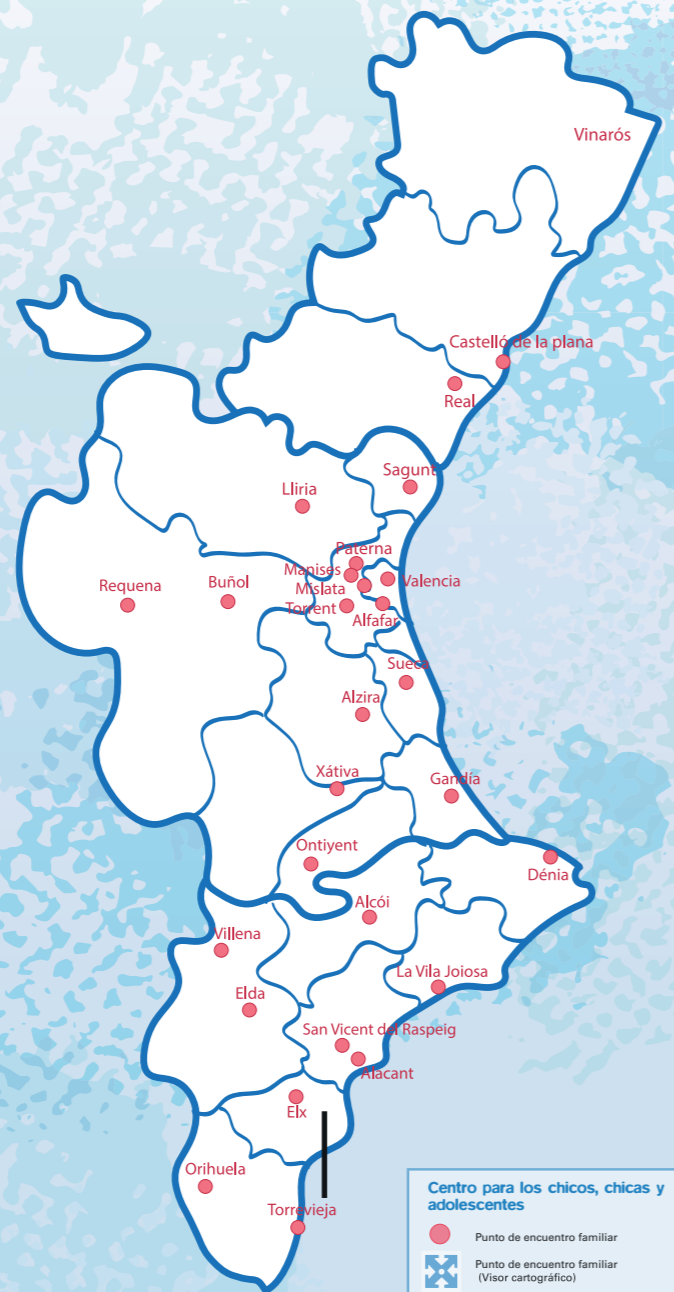
Xarxa de Punts de Trobada Familiar de la Comunitat Valenciana. Rep l'abraçada que necessites, ofereix l'abraçada que mereix.

Xarxa de punts de trobada familiar



Red de Puntos de Encuentro Familiar de la Comunitat Valenciana. Recibe el abrazo que necesitas, ofrece el abrazo que merece.

Red de puntos de encuentro familiar

Centro para los chicos, chicas y adolescentes

- Punto de encuentro familiar
- ⊗ Punto de encuentro familiar (Visor cartográfico)
- Departamento de Servicios Sociales

Ací el teu Punt de Trobada Familiar més pròxim:  
Aquí tu Punto de Encuentro Familiar más cercano:



**Castelló:**  
Castelló de la Plana  
Vinaròs y Vila-real,



**València:**  
Alzira, Alfafar, Gandía, Llíria, Manises, Mislata, Ontinyent, Paterna, Sagunt, Sueca, Requena, Xàtiva, Buñol, Torrent, y València



**Álacant:**  
Alcoi, Alacant, Dénia, Elda, Elx, Sant Vicent del Raspeig, Torrevieja, La Vila Joiosa, Villena y Orihuela

Punt de Trobada Familiar, Lloc segur

Per a escoltar-te i escoltar-los.  
Per a trobar-te i trobar-los.  
Per a ajudar-te i ajudar-los.



Punto de Encuentro Familiar, Lugar seguro

Para escucharte y escucharlos.  
Para encontrarte y encontrarlos.  
Para ayudarte y ayudarlos.