



INFORME DE GESTIÓN

Año 2022

ÍNDICE

1	Introducción	2
2	Definición de los servicios prestados	5
2.1	Departamento de Saneamiento Urbano	5
2.2	Departamento de Zonas Verdes y Poda	23
2.3	Departamento Aparcamientos	30
2.4	Departamento Facility Services	43
2.5	Departamento de Proyectos Europeos, Transición ecológica y Agenda Urbana	60
2.6	Departamento RSC, TIC, Concienciación e Igualdad	65
2.7	Gestión del Plan Social de Empleo e inserción de Mislata	77
2.8	Departamento Administración General y RRHH.	85
3	Iniciativas relacionadas con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS)	90
4	Magnitudes económicas	96

1 Introducción

Neteja, Manteniment i Servicis de Mislata, S.A (en adelante Nemasa) es la empresa pública que durante el ejercicio 2022 continúa prestando servicios municipales para la ciudadanía de Mislata.

La misión de Nemasa es la de ser una empresa multiservicios, capaz de dar respuesta eficiente a las necesidades municipales de Mislata.

Para el cumplimiento de su misión Nemasa, apuesta por la sostenibilidad, calidad, mejora constante y continua, la profesionalidad y el trabajo en equipo, como objetivos a alcanzar y siempre velando por la satisfacción de la ciudadanía y con vocación de servicio público.

La empresa *Neteja, Manteniment i Servicis de Mislata, S.A.* se creó en el año 2000 como *Neteja, Sanejament Urbà i manteniment de Zones Verdes de MISLATA, S.A.* con el propósito fundamental de asumir de forma integral el servicio de limpieza viaria del municipio. Así mismo, en el año 2008 asume también el servicio de riego, mantenimiento y conservación de espacios ajardinados y arbolado del municipio.

En 2012, a raíz de la municipalización emprendida por el equipo de gobierno del Ayuntamiento de Mislata, se han incorporado paulatinamente otros encargos de servicios a Nemasa. En la siguiente tabla se enumeran por orden cronológico estos encargos.

Id	Encargo	Anualidad del encargo
1	Limpieza Viaria.	INICIAL
2	Mantenimiento y conservación de zonas verdes	2008
3	Gestión de la actividad de aparcamiento sobre un conjunto de inmuebles (aparcamientos subterráneos) de propiedad municipal.	2012
4	Gestión del servicio de mantenimiento parques infantiles.	2012
5	Gestión del Servicio de Conservación y Explotación de Paneles de publicidad (MUPIS).	2013

6	Gestión del Servicio de Control de los puestos del mercado periódico de venta no sedentaria.	2013
7	Gestión del Servicio de Conservación y Mantenimiento de las vías públicas y locales municipales.	2013
8	Gestión del Servicio de Conserjería y Limpieza de la Piscina Cubierta de Mislata.	2013
9	Gestión del Parque Infantil de Tráfico.	2013
10	Gestión del servicio de recogida de residuos sólidos urbanos” en el municipio de Mislata.	2016
11	Gestión del servicio de conserjería, mantenimiento y limpieza del complejo deportivo de “La Canaleta”, aseos del parque de “La Canaleta” y pabellón de deportes “El Quint”.	2018
12	Gestión del servicio de consejería, mantenimiento y limpieza del Pabellón de deportes “La Canaleta”.	2019
13	Gestión del servicio de limpieza del centro sociocultural “La Fábrica” de Mislata.	2019
14	Gestión del servicio de conserjería del centro sociocultural “La Fábrica”.	2019
15	Gestión del servicio de inhumación, exhumación, conserjería y mantenimiento del cementerio municipal de Mislata.	2019

16	Gestión del servicio de monitoria del pabellón de “La Canaleta” de Mislata a través de la empresa municipal Nemasa.	2019
17	Gestión del servicio de limpieza de los colegios públicos y de la agencia de lectura Santa Cecilia de Mislata.	2020
18	Gestión del servicio de conserjería en los colegios de educación infantil y primaria y en el centro público de formación de personas adultas de Mislata, a través de la empresa municipal Nemasa.	2020
19	Gestión del servicio de apoyo técnico al Ayuntamiento de Mislata mediante oficina de proyectos y obras a través de la empresa municipal Nemasa.	2020 Modificado en 2022
20	Gestión del servicio de limpieza de dependencias municipales de Mislata a través de la empresa municipal Nemasa.	2021
En el ejercicio 2022 se ha incorporado el siguiente encargo de gestión.		
21	Gestión y explotación de los puntos de recarga de vehículos eléctricos (PRVE) sites en Mislata a través de la empresa municipal Nemasa.	2022

En 2022 se firma “Convenio de colaboración entre el Ayuntamiento de Mislata y Nemasa para la gestión del plan de empleo de Mislata”. Plan de carácter social que se desarrolló entre el tercer y cuarto trimestre de 2022.

2 Definición de los servicios prestados

Todos los servicios que presenta Nemasa en la actualidad están agrupados en siete departamentos.

1. Departamento de Saneamiento Urbano.
2. Departamento de Zonas Verdes y Poda.
3. Departamento Aparcamientos.
4. Departamento Facility Services.
5. Departamento de Proyectos Europeos, Transición ecológica y Agenda Urbana.
6. Departamento de RSC, TCI, concienciación e igualdad.
7. Departamento Administración General y RRHH.

Cada uno de estos departamentos contribuye a que la empresa alcance sus objetivos y a cumplir con los encargos recibidos por el Ayuntamiento de Mislata.

La diversidad en los servicios municipales prestados convierte a Nemasa en una empresa flexible, eficaz, con facilidad para personalizar los servicios y atender a nuevas necesidades.

2.1 Departamento de Saneamiento Urbano

El **departamento de Saneamiento Urbano** comprende las actividades dirigidas a mantener las áreas urbanas en buen estado de aseo y limpieza, mediante el baldeo, barrido de calles, avenidas y otros lugares de acceso públicos, así como la recogida de los residuos que en el mismo se produzcan o acumulan.

También comprenden tareas de mantenimiento e inspección regular a áreas de juegos infantiles, elementos biosaludables y parques caninos, para garantizar la seguridad de los/as usuarios/as de estos espacios.

Limpieza viaria.

Barrido manual: El personal de este servicio tiene estipulado una ruta que realiza a pie, dotado de un carro y utillaje manual. El término municipal se reparte en 15 sectores de limpieza. En 2022, al igual que años anteriores, se ha tratado por todos los medios de habilitar un operario/a por zona, de tal manera que no se tuviese que realizar por los operarios/as “añadidos” en sus zonas. Esta actividad, se realiza mayoritariamente en

servicio de mañana, si bien, existe un servicio complementario y de apoyo en las tardes y fines de semana.



Este servicio es el encargado, además, de vaciar las 20 papeleras inteligentes Bigelly que están distribuidas por el municipio, para la recogida de selectiva de envases y residuos sólidos urbanos. Como disponen de sensores volumétricos de llenado, la persona encargada del servicio recibe un correo electrónico que avisa del momento óptimo de su recogida.



Barrido mecánico mixto: Mediante el empleo de barredoras con apoyo de un /una operario/a de limpieza viaria con sopladora eléctrica.

- ***Turno de mañana:*** De lunes a sábado, desde las 7:00 horas a las 13:30 horas, se destina una barredora dotada de conductor/a y operario/a (con sopladora eléctrica), centrándose en la limpieza de avenidas, plazas, paseos y “racós”.
- ***Turno de tarde:*** De lunes a sábado, desde las 13:30 horas a las 20:00 horas, se destina una barredora dotada de conductor/a y operario/a (con sopladora eléctrica). Centrándose en zonas de gran afluencia de personas, limpieza de patios de colegios y mercado municipal (los sábados), entre otras.

- *Domingos:* En horario de mañana, se destina una barredora dotada de conductor/a y peón (con sopladora eléctrica). Centrándose en zonas de gran afluencia de personas, repasos de calles y situaciones de emergencia, entre otras.
- *Otras limpiezas:* Adicionalmente a la limpieza de la vía pública, una vez a la semana se realiza la limpieza mecánica (barredora y peón) del patio de los Colegios Públicos del Municipio de Mislata.



Barrido mecánico: Empleando una barredora y con frecuencia diaria en horario de mañana, se realiza un barrido mecánico en zonas de bordillo libre y plazas de buen acceso donde no es necesario un apoyo al barrido con sopladora.



Baldeo mixto con Cuba: Durante cinco jornadas de trabajo: en horario nocturno (para incrementar la eficacia) se baldea en el municipio mediante camión cuba dotado de conductor/a y operario/a, desarrollando un itinerario previamente planificado. Se continúa mezclando el agua de baldeo con un producto ambientador con olor a pino que, complementado con el producto de limpieza ecológico, deja limpias las calles y con un agradable olor a pino. Además, se refuerza el baldeo tras eventos tales como: Noche de Cenizas (Fallas), Fiestas Populares y Patronales.



Baldeo mixto/mecánico con lavaceras: Esta brigada está conformada por una máquina lavaceras apoyada, por un/a conductor/a y un/a operario/a. Se realizan turnos de limpieza por las mañanas y en el turno de tardes. La rutina de trabajo consiste en limpiar las calles estipuladas al menos una vez a la semana, incluso llegando a dos veces por semana en algunos puntos. Su misión consiste en la limpieza general de la vía pública, limpieza de soportales, limpieza de escaleras e incidencias puntuales de manchas. En este servicio también se aplica ambientador con olor a pino el cual deja un agradable olor durante un tiempo, en la vía pública.



Además de las mencionadas, la brigada de lavaceras realizan las siguientes funciones:

- Limpieza de las áreas de juegos
- Limpieza del mobiliario urbano
- Limpieza semanal de pilas en paelleros canaleta
- Limpieza auxiliar de zona contenedores

Servicio de baldeo con Decapadora: La máquina decapadora se afianza en sus tareas, saliendo un mínimo de 3 veces por semana llegando semanas hasta 5 días, haciendo acciones especiales en sitios como:

- Paseo Gregorio Gea, Plaza País Valenciano, Plaza de la Constitución, Racós, Pasajes, grafitis, etc.
- Limpieza de pintadas y mobiliario urbano incluyendo espacios públicos municipales y zonas de juegos infantiles.



Los servicios de limpieza, baldeo y barrido aumentan en función de necesidades excepcionales, tales como Fallas, fiestas patronales, ferias, verbenas, conciertos, etc.

Recogida de Muebles y Enseres.

Durante el ejercicio 2022, se ha mantenido el servicio de recogida de muebles y enseres que el Ayuntamiento de Mislata presta a la ciudadanía de forma gratuita. Este servicio se realiza con una periodicidad, de al menos, de tres días por semana: lunes, miércoles y viernes. No obstante, en caso de necesidad, se aumenta este servicio (como, por ejemplo): muebles que obstaculizan la vía pública, advertencia recibida por la policía local, festividad de los Reyes Magos, etc. El camión realiza un recorrido por las calles del municipio, sin necesidad de tener que ser preavisado por parte de la ciudadanía de la recogida.



Limpieza de “pipi can” y zonas frecuentadas por canes

Durante 2022, se realizan las siguientes acciones para minimizar el impacto de los orines y excrementos caninos en la vía pública:

- Limpieza de los “pipi can” de forma diaria en horario de mañana y tarde (repasso).

Parques Caninos
Santa Teresa
Domingo de Guzmán
Lepanto
Che Guevara (Agility)
Almassil
Príncipe de Asturias 1
Príncipe de Asturias 2
País Valenciano 1
País Valenciano 2
Rigoberta Menchú
La Canaleta
Molí del sol (Agility)
Dolores Ibarruri cont. (Agility)

- Ruta de limpieza en zonas frecuentes por orines y excrementos. Mediante el empleo de lavaceras y aplicación de productos desinfectantes (amoniacal) y desengrasantes.
- Limpieza diaria mediante barrido manual en plazas, zonas verdes, soportales, rincones, pasajes y otros catalogados como “puntos negros”.
- Reposición de bolsas.
- Reparación de agujeros generados por los perros.
- Colaboración con Policía Local de Mislata en la identificación ADN canino; mediante la recogida de muestras de excrementos caninos abandonados en la vía pública.



Actuaciones en solares municipales

Se incluye, dentro de la limpieza habitual de las zonas, la limpieza de los solares. Aproximadamente, se llevan a cabo entre 3 y 4 veces al año por solar. La dotación en recursos humanos para estas acciones es de 3 operarios/as provistos de palas, arañas, mini cargadora, camión de muebles, etc. Se realiza una limpieza a fondo, en la que se retiran todo tipo de residuos.



Servicio de acción inmediata o Equipo Multiservicio (Mantenimiento)

Este servicio de acción inmediata es una prestación complementaria de la actividad principal. Se encarga a requerimiento del Ayuntamiento del mantenimiento de mobiliario urbano: limpieza, adecuación, mantenimiento y, en determinadas ocasiones, reposición de elementos como papeleras, bancos, vallas, entre otros. A continuación, se presentan algunos ejemplos.

- Trabajos de pintura y eliminación de grafitis.





- Reparación de mobiliario urbano



- Mantenimiento de fuentes



Mantenimiento de Parques infantiles – biosaludables.

Tras la firma del Convenio con el Ayuntamiento de Mislata, el 14 de septiembre de 2012, Nemasa se encarga de llevar a cabo: inspecciones (rutinarias, funcionales y anuales), mantenimientos (preventivos y correctivos) y reposiciones de elementos de juegos (en colaboración con el Ayuntamiento). Las distintas áreas de juegos infantiles y biosaludables son:

Áreas de juegos y biosaludables en vía pública.
L'Almassil (Parque)
L'Almassil (Gregorio Gea)
Racó Riu Serpis
Racó Riu Xúquer
Racó Riu Senia
Santa Cecília
Gregorio Gea (Cultural)
Lepanto
Plaza Victoria Kent
Palleter
Plaza España
Plaza Ciudad de la Llisa
Plaza Príncipe de Asturias (I)
Plaza Príncipe de Asturias (II)
L'Eliana
Regatxo
Plaza País Valenciano
Virgen de los Desamparados
Hospital
Avda. de la Paz

Alacuás
Canaleta área de juegos infantiles (incluye Rocódromos Tirolonas)
Parque Plaza Mayor
Parque "Payà"
Piscina Municipal de Verano
Clara Campoamor
Biosaludables Alacuàs
Biosaludables Gregorio Gea
Biosaludables País Valenciano
Biosaludables Canaleta
Biosaludables Lepanto
Biosaludables Tomás y Valiente
Biosaludables Vall d'Albaida
Biosaludables de Clara Campoamor
Biosaludable de Ernesto CheGuevara
Biosaludable de Hospital
Juegos de Mesa

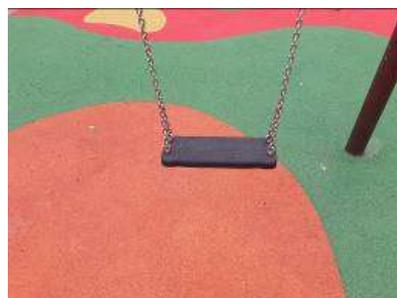
Áreas de juegos en colegios públicos
C.P Amadeo Tortajada
C.P Jaume I
C.P El Cid
C.P Gregorio Mayans i Ciscar
C.P Ausiàs March
C.P L'Almassil
C.P Maestro Serrano

A continuación, se muestran algunos ejemplos de actuaciones realizadas en 2022.

- Reposición tornillería elemento J-001-03



Asiento suelto de la cadena, faltan los tornillos.



Se repone la tornillería

- Reparación en elemento Biosaludable J-002-04

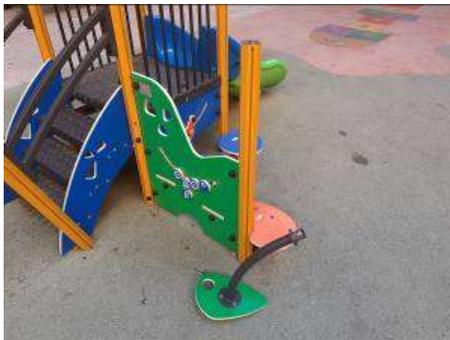


El pasador del bulón está sin turca ni tapón.



Incidencia resuelta.

- Reparación por rotura pieza en el elemento J-010-01



Árbol decorativo arrancado, dejando aristas cortantes y peligrosas.



Se coloca en su posición correcta y se fija con varios tornillos roscachapa.

- Colocación de elemento suelto en juego J-40-01



Panel suelto



Una vez arreglado los herrajes, se coloca el panel en su posición correcta.

- Reajuste del elemento -004-01



Reajuste de las manetas de escalada del puente tibetano.

Recogida de Residuos Sólidos Urbanos.

Desde el 9 de julio de 2016, el servicio es gestionado por Nemasa fruto del encargo de gestión que llevó a cabo el Ayuntamiento de Mislata. Actualmente el servicio tiene la siguiente dotación de medios mecánicos y humanos:

- camiones recolectores de carga lateral a derechas de 25 m³ de capacidad con motor a gas GNC
- camiones recolectores de carga lateral a derechas de 25 m³ de capacidad con motor diésel
- camión lava contenedores de carga lateral a derechas con motor diésel
- camión caja abierta de 3.500Kg
- furgoneta



La recogida y transporte de residuos urbanos o municipales, según la definición del PIRCV (Plan Integral de Residuos de la Comunidad Valenciana), entre los que se incluye:

- Recogida y transporte de residuos domiciliarios procedentes de la actividad doméstica ordinaria.
- Recogida y transporte de los residuos asimilables a urbanos (tanto en su composición como en volumen) procedentes de establecimientos industriales, comerciales, etc.
- Recogida y transporte de residuos procedentes de mercados y mercadillos.

- Recogida de los residuos procedentes de la limpieza viaria y de parques y jardines depositados en contenedores ordinarios y que puedan ser asimilables a urbanos.
- La recogida y transporte de papel y cartón en contenedores.
- La recogida y transporte de residuos de envases y plásticos usados en contenedores.
- La recogida y transporte de papel y cartón, puerta a puerta, en comercios.
- La recogida y transporte diferenciado de materia orgánica (Proyecto Piloto).
- La recogida y transporte de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE).
- La recogida y transporte de pilas y acumuladores.
- La recogida y transporte de aceites domésticos usados.
- La limpieza de los contenedores y áreas de aportación.
- El mantenimiento de los contenedores, ubicación y movimiento de los mismos.
- El mantenimiento de las áreas de aportación (a excepción hecha de las baterías de contenedores soterrados).
- Desarrollo de campañas de concienciación.
- La coordinación con la Generalitat y Ecovidrio en la gestión de la recogida y gestión de vidrio, fundamentado por la adhesión al Convenio Marco.
- La coordinación con la Fundación que en la actualidad se encarga de la recogida y gestión de ropa usada.
- La coordinación directa, o a través del Ayuntamiento con Ministerio de Agricultura, Alimentación y Medio Ambiente; la Conselleria de Infraestructuras, Territorio y Medio Ambiente; Ecoembes; EMTRE y plantas de tratamiento.
- Gestión de incidencias y supervisión general de todos los servicios descritos con anterioridad.

Algunos ejemplos:

Limpieza de los contenedores y áreas de aportación.



Lavado integral de contenedores, con vehículo lavacontenedores.



Lavado exterior de contenedores y área de aportación con agua a presión.

Mantenimiento y movimiento de contenedores.



Reparación de tapa de descarga



Recogida fracción resto.

El servicio de recogida de la fracción resto es esencial y se le debe dar la máxima prioridad dado el problema para la salud pública que puede surgir como consecuencia de una deficiente prestación del mismo.

El servicio incluye la recogida y transporte hasta la planta autorizada de tratamiento de estos residuos, que será aquella que la EMTRE determine en cada momento. El servicio no incluye la eliminación del residuo. El servicio se presta en la actualidad mediante contenedores de carga lateral y trasera y contenedores soterrados que se encuentran dispuestos en el municipio.

Todos los contenedores deben ser vaciados diariamente asegurándose que, una vez descargado el contenedor, este queda completamente vacío y sin ningún residuo en el suelo.

El servicio se presta en horario nocturno (a partir de las 22:00 h) durante 365 días al año siendo el medio mecánico principal los recolectores de carga lateral.

Recogida y transporte de papel y cartón y residuos de envases en contenedores.

El servicio de recogida selectiva de papel y cartón y residuos de envases y envases usados tiene como objetivo la recogida en contenedores de ambas fracciones selectivas y el traslado del residuo a la planta de reciclaje oportuna para cada fracción y que, lógicamente, se encuentra dentro del convenio de Ecoembes.

El servicio se presta en la actualidad mediante contenedores de carga lateral y soterrados que se encuentran dispuestos en el municipio.

Todos los contenedores son vaciados con una frecuencia de tres veces por semana.

El servicio se presta mediante un camión de carga lateral y un conductor/a en horario diurno que realizará una ruta de envases todos los lunes, miércoles y viernes del año y otra ruta para papel que se realizará los martes, jueves y sábados (incluyendo en ambos casos los días festivos entre semana).



Recogida selectiva de Papel y Cartón en comercios.

El servicio de recogida selectiva de papel y cartón comercial tiene como objetivo la recogida puerta a puerta en comercios de dicha fracción y el traslado del residuo a la planta de reciclaje oportuna y que, lógicamente, se encuentre dentro del convenio de Ecoembes.

En la actualidad el servicio cuenta con un total de 76 establecimientos adheridos.

El servicio se presta mediante un vehículo tipo furgón, y un conductor/a y un/a operario/o en horario a partir de las 09:00 horas de la mañana, que realizará una ruta preestablecida durante tres días a la semana. En el año 2022 se han recogido en este servicio 25.015 Kg de cartón.

Recogida del Mercado Municipal, Mercadillo y puntos sensibles.

El **Mercado Municipal de Mislata** genera residuos diariamente. Por ello, se recogen los contenedores (aproximadamente 6 unidades) de carga trasera que se encuentren llenos al final del horario comercial. Esto es, realizar un servicio vespertino de recogida de lunes a sábado.

Mislata, además, cuenta con un Mercadillo que debe ser recogido al finalizar éste. Los residuos son trasladados el mismo día hasta la planta de tratamiento correspondiente. Se lleva a cabo los sábados por la mañana de 8:00 a 14:30 y cuenta con 380 puestos y 11 contenedores de Carga Trasera. Se sitúa alrededor del Mercado Municipal, entre las calles Fernando Sastre, Gómez Ferrer, Ramón y Cajal, etc.

Los residuos procedentes de este Mercadillo son recogidos al finalizar este (entre las 15h30 y las 17h00) puesto que por su naturaleza no pueden quedarse almacenados hasta el servicio nocturno de RSU. Con esto, se trata de un servicio semanal que coincide ordinariamente con el sábado.

Además, Mislata al tratarse de una población con alta densidad de población, se ha querido incorporar un servicio de recogida de reboses de puntos sensibles del servicio con carácter vespertino de lunes a sábado. Los puntos sensibles serán identificados por Nemasa.

La solución considerada para estos servicios (Mercado Municipal, Mercadillo y puntos sensibles) es la recogida mediante un camión de carga lateral, un/a conductor/a y un/a operario/a en horario vespertino, que realizará la recogida de los contenedores afectos de lunes a sábado para el Mercado Municipal y los sábados, al finalizar el Mercadillo los contenedores afectos al mismo; vela además por el perfecto estado de los contenedores y calles del municipio, realizando recogida de reboses de RSU de los puntos sensibles del municipio que puedan requerir una pequeña intervención, de lunes a sábado, antes de la recogida nocturna.

Recogida de la fracción orgánica.

Se entiende que la Fracción Materia Orgánica está constituida por los residuos biodegradables procedentes de hogares, servicios, instituciones, restaurantes, servicio de restauración colectiva, establecimientos de consumo al por menos, así como los procedentes de parques y jardines, mercados, tiendas y residuos de alimentos. Por otro lado, la Fracción Resto se compone de los residuos que una vez segregados de los anteriores y del resto de fracciones selectivas no tengan otro lugar para su reciclaje doméstico.

Para el desarrollo de este proyecto se ha introducido una nueva red de contenedores marrones que sea los receptores de la nueva fracción y llevar a cabo las dos recogidas de forma diferenciada.

Este proyecto da un servicio inicial a aquellos puntos que sean de interés. Para el desarrollo de este proyecto se ha dotado al municipio de una red independiente de contenedores marrones de carga lateral que sean los receptores de la nueva fracción y llevar a cabo una recogida adicional de forma diferenciada.

Supone la instalación de 25 contenedores de carga lateral de pequeño volumen cuyas ubicaciones han sido determinadas por Nemasa, y permiten realizar una recogida diferenciada en acera.

La frecuencia de recogida son todos los días de la semana, incluyendo laborables y festivos, donde cada contenedor es vaciado de forma diaria.

La solución considerada para este servicio es la recogida mediante un camión recolector de carga lateral, con un conductor/a en horario diurno.



Recogida de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos.

Los Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos de aplicación (RAEE) son aquellos asimilables a urbanos por el artículo 3.b de la Ley 22/2011, de 28 de julio, de residuos y suelos contaminados. Como resumen no exhaustivo, se trata de los grandes y pequeños electrodomésticos (también conocidos como línea blanca), Equipos de informática y telecomunicaciones (también conocidos como línea gris), aparatos electrónicos de consumo (radios, televisores, videocámaras, etc.), aparatos de alumbrado (otros que bombillas o fluorescentes, herramientas eléctricas o electrónicas (para un mayor detalle ver web del Ministerio de Medioambiente).



Esta actividad surge como apoyo al servicio de recogida de muebles y enseres que presta en la actualidad Nemasa y en el cual se observa que parte del residuo recogido responde en realidad a esta categoría de reciclaje y no a la propia de residuo voluminoso, muebles y enseres. Posteriormente, dicho residuo será trasladado a gestor autorizado.

Existen 35 puntos iniciales donde la ciudadanía depositan sus pequeños aparatos en unos cajones/cajas de pequeñas dimensiones (dado que se encontrarán en el interior de Centros Públicos).

La solución considerada para este servicio es la recogida diurna mediante un/a conductor/a, un/a operario/a y un vehículo, cada vez que el punto se encuentre lleno, y al menos 12 veces al año.

Recogida de Pilas.



El proyecto de recogida de pilas y acumuladores nace para tratar de favorecer la recogida con mayor densidad de este tipo de residuo. Este residuo está legislado mediante Real Decreto 106/2008 de Pilas y Baterías usadas y en lo que a este servicio concierne sólo será de aplicación los residuos relativos al artículo 3.c y d: las pilas de botón y estándar.

Se desea potenciar el servicio diferenciado que permita la recogida segregada de esta fracción para su posterior traslado a gestor autorizado.

Este servicio se basa en la ubicación de pequeños contenedores estancos (35 puntos en el municipio), en puntos estratégicos que permitan su mayor uso y posterior recogida, así como en 11 MUPIS gestionados por Nemasa.

Los contenedores se recogen con la frecuencia que sea necesaria para que no presenten problemas de uso. Se ha destinado un equipo una vez al mes: 12 días al año, lo que se estima más que suficiente para cubrir el servicio.

Recogida de Aceite Doméstico usado embotellado.

El proyecto nace para dar respuesta a la voluntad ciudadana de favorecer el reciclado y sostenibilidad ambiental, segregando esta fracción y protegiendo de esta forma el medioambiente hídrico al no tirar estos aceites al sistema de alcantarillado.

Este servicio cuenta con una red de 20 puntos para aceite doméstico, con distribución equitativa por el término municipal. Los contenedores para la recogida de aceite doméstico usado se vacían con la frecuencia que sea necesaria para que no presenten problemas de uso. Se ha destinado un equipo una vez al mes: 12 días al año, lo que se estima inicialmente suficiente para cubrir el servicio.

A continuación, se muestran las cifras en kg por tipología de residuos recogidos durante el año 2022.

Tal y como se aprecia, y comparando las cifras del año 2021 se valora muy positivamente el aumento en los kilos recogidos de las fracciones de como en envases ligeros y orgánica.

Totales año	Cartón Kg	Envases Ligeros Kg	Resto Kg	Orgánica Kg	Aceite doméstico (l)
2022	636.725	701.740	10.455.860	288.480	8.634
2021	635.647	657.040	10.649.383	244.140	6.962
% variación Interanual	0,17%	6,80%	-1,82%	18,16%	24,02%

Totales año	vidrio Kg*
2022	457.020
2021	431.280
% variación Interanual	5,97%

Totales año	Ropa (Kg)*
2022	78.576
2021	94.439
% variación Interanual	-16,80%

*En relación con las cantidades recogidas de vidrio y ropa, las cifras son proporcionadas por Ecovidrio y Arropa respectivamente.

2.2 Departamento de Zonas Verdes y Poda

La principal función del departamento de zonas verdes y poda es realizar el mantenimiento regular y conservación de los elementos verdes de los parques, alineaciones de arbolado, zonas ajardinadas y centros públicos.

En 2022 se han repuesto un total de 127 árboles, 112 por reposición, mejora y nuevas plantaciones, y 15 por vandalismo.

La relación de actuaciones en 2022 se ha ejecutado teniendo en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Características de la especie.
- El entorno.
- Ubicación de las especies.

Las actuaciones más destacadas se han realizado en:

Alcorques de diversas calles, Parque de la Canaleta, refuerzo de plantación en plaza Victoria Kent, adecuación de nuevos maceteros por obras municipales, reforma de zona ajardinada en Plaza de la Llisa, resiembras intensas en calles como Víctor Jara, Joan Manuel Serrat y John Lennon. Se replantó y se cubrió con marmolina el parque Almassil, se actuó en jardinera esquinera de Santa Cecilia. En la piscina de verano se procedió a la reposición de seto de ciprés (*Cupressus sempervirens*). También se terminó la reforma de la zona del cruce calle Santa Teresa y se continuó adecuando con marmolina blanca jardineras de Avd. Hospital.

Las especies de arbolado que se han utilizado para las plantaciones son especies autóctonas, como: *Celtis spp*, *Quercus spp*, *Strelitzia ssp*, *Cercis spp*, *Citrus spp*, *Pinus spp*, *Olea spp* y *Nerium spp*.

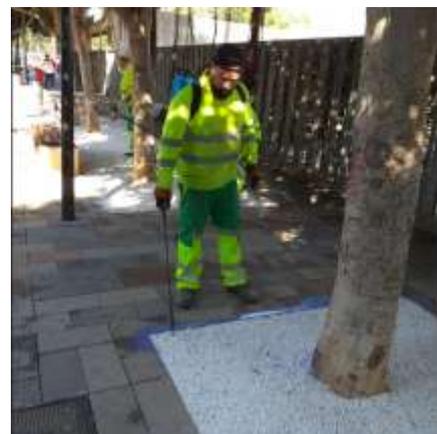
Especies no autóctonas como: *Melia spp*, *Bauhinia spp*, *Morus spp*, *Tipuana spp*, *Ligustrum spp* y *Jacaranda spp*.

A continuación, se presentan varios ejemplos de las actuaciones singulares realizadas:

- **Reforma jardinería Plaza Victoria Kent:** La actuación en este jardín consistió en continuar adecuando y la reposición de las jardineras más expuestas a la sombra y que no permite una correcta germinación de semillas de césped y un correcto desarrollo de las especies cespitosas, junto con el ajuste del sistema de riego.



- **Adecuación jardineras Avenida Hospital:** La actuación en el paseo de la calle Hospital consistió en continuar adecuando la superficie acabada en tierra natural mediante la instalación de malla anti-hierba y marmolina blanca con acabados en verde fijada con laca natural.



- **Reforma parcial calle Santa Teresa:** En este caso, continuamos con la reforma de la zona ajardinada, suprimiendo los elementos arbustivos de grandes dimensiones que impedían un correcto mantenimiento por especies más adecuadas. Además, se generó un pasillo de flor de temporada flanqueado por bordillo de madera y superficie de marmolina blanca. También se volvió a resembrar con césped de mezcla mediterránea.



Adecuación de jardinera en calle Santa Cecilia frente a calle Maestro Palau: Se realiza una escarda manual de la especie tapizante y se sustituye por superficie de marmolina, previa instalación de malla anti-hierba, del mismo modo, se adecuan las palmeras existentes y se plantan nuevos arbustos.



Plaza de la Llisa: En este caso se adecua la red de riego a la reforma realizada en la urbanización de la plaza, se resiembra toda la zona y se plantan especies arbustivas de gran porte.



Parque Almassil: En esta zona se eliminan setos próximos a la zona de juegos infantiles, se replantean aspersores y se resiembra la zona de césped. Dentro del mismo parque se replantan las rotondas y se limpian de malas hierbas instalando posteriormente malla anti-hierba y se remata con acabado en marmolina.



A continuación, se enuncian algunas actuaciones propias del mantenimiento ordinario.

- **Plantaciones en maceteros y flor de temporada:**



- **Reparaciones de red de riego:**



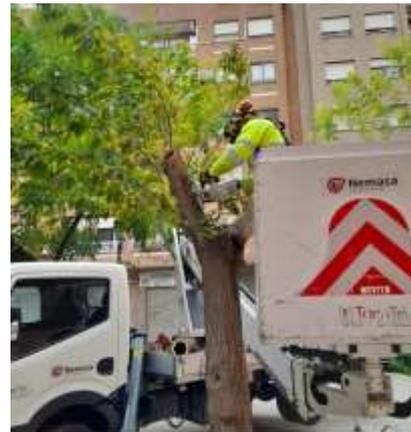
- **Trabajos de siega y poda de setos:**





Poda de arbolado.

Los trabajos de poda del arbolado urbano viario, parques, jardines, centros públicos y de alineación se llevan a cabo directamente por Nemasa. Además, la verificación del estado fitosanitario de las unidades de arbolado y arbustos; retirada de los restos de poda; limpieza de las zonas podadas y gestión de residuos verdes por gestor autorizado por Conselleria de Agricultura y Medio Ambiente; así como la coordinación con la autoridad competente al cierre de calles.



Trabajo equipo Nemasa.

Los trabajos correspondientes a: riegos, mejoras del terreno, cavas y escardas, fertilización, tratamientos fitosanitarios, labores sobre praderas de césped, podas, apeos, plantación de flor de temporada, siegas y desbroces, tratamientos de herbicidas y limpieza, se distribuyen en 2022 a través de las siguientes rutas de trabajo:

- Mantenimiento integral pequeñas superficies.
- Mantenimiento integral grandes superficies.
- Brigada de intervención.
- Brigada de podas.
- Parque de la Canaleta.
- Mantenimiento y limpieza utillaje.
- Servicio de inspección.

Abonado, aireado y fumigación.

El *abonado* de árboles y arbustos se aplica en dosis total de abonado dos veces al año, febrero-marzo y julio-agosto; para que en todo momento las plantas dispongan de una alimentación suficiente. Los arbustos de floración y macizos florales se abonan tres veces al año: febrero-marzo, mayo y agosto.

El *aireado* (restauración suelo deteriorado), se han continuado realizando en 2022 en las zonas donde la costa superficial es demasiado gruesa para permitir la libre circulación del agua, nutrientes y aire, o ha disminuido la resistencia del césped. Una vez se realiza el aireado, se aportan fertilizantes o recebo, complementando los abonos minerales a través de la extensión de arena sola, turba y mantillo.

En la *fumigación* se han empleado en 2022 solamente plaguicidas con registro y alta seguridad, autorizados por las instancias reguladoras, amigables con el medio ambiente, que solamente afectan a las plagas a combatir y son biodegradables. Los plaguicidas son manejados técnica y eficientemente, según indicaciones de Ingeniero Técnico Agrícola.

- **Tratamiento picudo rojo.**

En 2022, se procede a realizar los 12 tratamientos preventivos contra el picudo rojo, por endoterapia en las unidades de palmaceas de la especie *Phoenix Canariensis* según indicaciones del Ingeniero Agrónomo.

El tratamiento consiste en la aplicación por endoterapia mensualmente de insecticida (Actara), así como la aplicación de imidacloprid 20% y fungel (nutriente de pectinatos de cobre) cada 30 días.

Limpieza y acondicionamiento de solares.

Se ha realizado la limpieza de los solares colindantes al Pou del Quint, La fábrica, calle Vall D'Albaida, solar colindante al C.P. Amadeo Tortajada y C.P Jaime I, solar Avda. de la Paz, Campa Camino de Favara, desbroce Pou del Quint, solar cementerio etc... la limpieza principalmente ha sido la eliminación de residuos y maleza, estas actuaciones, han sido ejecutadas en colaboración con el área de limpieza viaria.



Estadísticas.

En 2022, las actuaciones en términos generales se mantienen con respecto al ejercicio anterior.

Los datos estadísticos son los siguientes:

ZONAS VERDES				
Unidad medida	Denominación	2022	2021	Variación
m ²	Zonas verdes a 31 de diciembre	394.222	393.980	0,06%
m ²	Alineación de arbolado y arbusto	6.231	6.225	0,10%
Horas	Mantenimiento y limpieza zonas verdes	29.997	29.997	0,00%
Actuaciones	Resiembra y aireado con aportación abono orgánico	5	5	0,00%
Actuaciones	Fumigación preventiva general	4	4	0,00%
Actuaciones	Preventiva picudo rojo en especie Canaria	12	12	0,00%
Actuaciones	Preventiva picudo rojo en resto Palmáceas	8	6	33,33%
Actuaciones	Curativa: procesionaria, pulgón y otros (endoterapia)	7	7	0,00%
Actuaciones	Reparación de alcorques y maceteros	1.083	1.058	2,36%

2.3 Departamento Aparcamientos

Descripción.

Nemasa gestiona los cuatro aparcamientos municipales titularidad del Ayuntamiento de Mislata que, desde febrero de 2012, están disponibles en modalidad de alquiler. Después de diez años de funcionamiento de los aparcamientos (Músico Ibars, País Valencià, Lepanto y Príncipe de Asturias) Nemasa se ha dedicado a mejorar aquellos aspectos de valor para las personas usuarias y clientes/as: mejoras en señalización, iluminación y otros aspectos solicitados.

El objetivo principal sigue siendo poner a disposición de Mislata las plazas en alquiler y, progresivamente, acondicionar las instalaciones para un funcionamiento 100% satisfactorio.



Valores

Desde Nemasa es un valor a tener muy en cuenta la atención prestada a la clientela y a las personas usuarias de los aparcamientos, por ello, se dispone de una oficina donde se centralizan todas las gestiones relacionadas con los aparcamientos, tanto en horario de mañanas como de tardes. Igualmente, en los cuatro aparcamientos existen interfonos que permiten ser atendidos las 24h, ante un olvido de la tarjeta o un aviso. Los servicios se pueden contratar presencialmente o por un dispositivo móvil, tablet u ordenador, a través de la web www.nemasa.com.



Se dispone de un equipo de mantenimiento que revisa y repara semanalmente las incidencias detectadas en los aparcamientos. Igualmente se llevan al día las inspecciones reglamentarias (portones, sistemas contraincendios, bombas de extracción, electricidad, ascensores, cámaras, etc). Se dispone de una tablet que permite al personal interactuar a tiempo real con las incidencias posibles para su rápida resolución.

Nemasa apostó desde el inicio por las mejoras tecnológicas, facilitando el acceso a los aparcamientos. Se facilita el acceso a las instalaciones utilizando tarjetas y llaveros de proximidad para la clientela abonada.



Llavero



Tarjeta

Para la clientela de rotación en los aparcamientos de País Valencià y Príncipe de Asturias el acceso es a través de la App EIParking.

Intervenciones

Con el fin de mejorar las instalaciones de los aparcamientos se han realizado entre otras, las siguientes actuaciones:

- Renovación de la señalética de los aparcamientos, cambio de cartelería



- Actualización de la tarjeta de abonado/a





CONTRATA TU ALQUILER CON SOLO UN CLIC

TRÁMITE **ON-LINE**

www.nemasa.com

Aparcaments Municipals de Mislata **10 anys amb tu!**

☎ **96 313 80 57**

☎ **664 499 715**

✉ aparcamientos@nemasa.com

- Actualización del folleto informativo del aparcamiento.



Ubicación de aparcamientos municipales

Mislata te lo pone fácil

10 anys amb tu!

Almuerzo 30h

Parking accesible

Contratación on-line

Luminarias con bombillas LED

Tarjetas de proximidad

Nemasa 10 años | Ayuntamiento de Mislata



- 1 Elige el horario que más se ajuste a tu necesidad**

PLAN 24h
Opción de 1 plaza todos los días, las 24h.
Tarifa: 49,70€/semana

PLAN NOCHE
Opción de 1 plaza de aparcamiento, de lunes a viernes, de 20:00 a 05:00 y los sábados, domingos y festivos, las 24h.
Tarifa: 27,90€/semana

PLAN DÍA
Opción de 1 plaza de aparcamiento, de lunes a sábado, de 8:00 a 20:00h.
Tarifa: 23,90€/semana

PLAN SEMANA
Opción de 1 plaza de aparcamiento, durante 7 días naturales, las 24h.
Tarifa: 26,75€/semana

PLAN MOTO
Opción de 1 plaza todos los días, las 24h.
Tarifa: 23,90€/semana

Tarjeta de acceso:
Sustituye al mando tradicional.
Coste: 1,00€/unidad

Tarifa PVP incluido IVA por concepto de servicios. Coste de transporte y entrega 0,75€/por destinatario.
- 2 Aporta la documentación necesaria**

Fotocopia de:
- DNI en la columna superior de la parte del organigrama del vehículo en vigor.
- Permiso de circulación del vehículo.
- Tarjeta de Inspección Técnica.
- Cuanto menos mejor es recibirlo.

La primera documentación se obtendrá por anticipado.

Vehículos autorizados:
Puede solicitar hasta 3 vehículos en la misma plaza, aportando la documentación anterior de cada uno de ellos.

Accesibilidad reducida:
Disponemos de plazas para personas con movilidad reducida.
- 3 Contrata el servicio elegido**

Online 24h
En el www.nemasa.com y elegir la plaza desde el ordenador, móvil o tablet. Solo tarjetas que acepten la forma de acceso en los sistemas del parking.

Escanea el código QR para acceder
Al momento de reservar el servicio de contratación.

Oficina parking
Plaza Mislata (24h), en: Mislata 1, Mislata. Horario: Lunes a viernes, de 9:00h a 12:00h y de 14:00h a 20:00h. Incluirá siempre plaza de taxi.

Otros medios de contacto:

☎ **96 313 80 57**

☎ **664 499 715**

✉ aparcamientos@nemasa.com

- Celebración especial décimo aniversario de la gestión del aparcamiento.

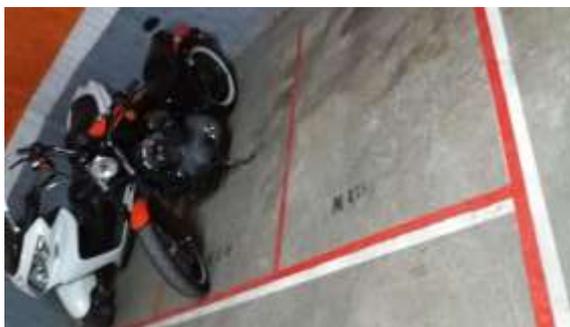
Sorteo entre las personas abonadas de 10 bonos de un mes gratuito.



- Refuerzo de papeleras a la salida de los ascensores, en los aparcamientos de Lepanto, País Valencià y Príncipe de Asturias.



- Renovación delimitación de los aparcamientos para motos, Lepanto, País Valencià, Príncipe de Asturias y Músico Ibars.



- Sigue activo el sistema de alquiler de plazas a través de la APP EIParking, que permite utilizar plazas en modo rotación en los aparcamientos de País Valencià y en Príncipe de Asturias.



- Se continúa mejorando la apertura de las puertas peatonales, reparando puertas y con la instalación de muelles de cierre automático de los mismos; garantizando así una mejora en la seguridad de los aparcamientos.

El objetivo de estas intervenciones es la mejora en la calidad del servicio a las personas usuarias de los cuatro aparcamientos.

El ejercicio se ha cerrado con un total de **1.305 contratos activos**, lo que supone un ligero incremento del 1,16% de clientela con respecto al año anterior.

Esta cifra supone una tasa de **ocupación del 91,58%**. Este dato arroja una mejora progresiva en la ocupación de los aparcamientos.



Rotación:

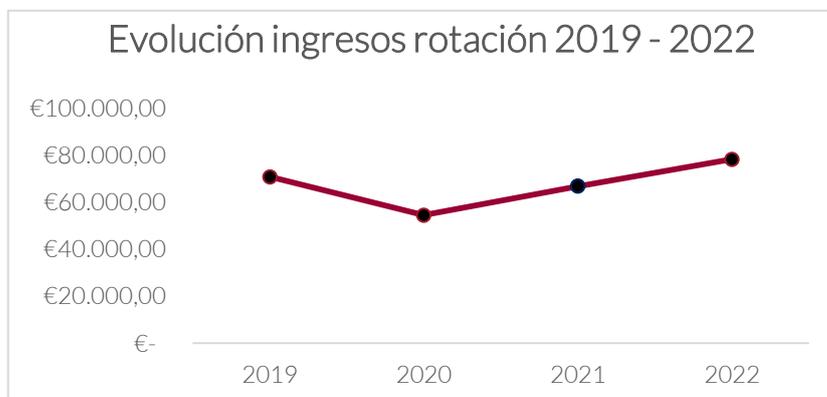
Con respecto a la rotación, indicar que el parking Músico Ibars, situado al centro del municipio, dispone de un espacio público, en el que poder estacionar cómodamente por el tiempo necesario.

Las tarifas 2022 siguen vigentes desde 2015 sin variación alguna:

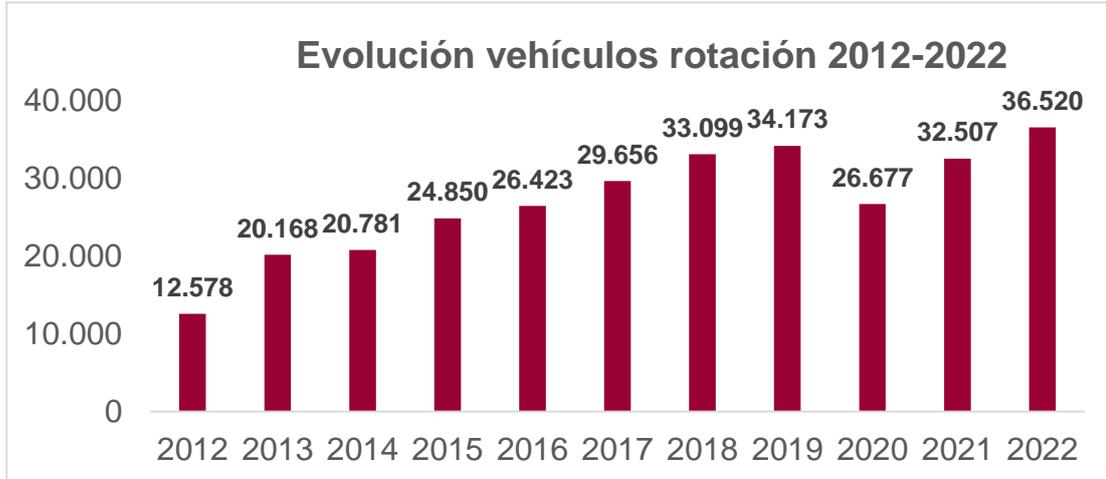
TARIFAS 2015 (IVA incluido)	
Entrada	0,650 €
1 minuto (1ª hora)	0,25 €
1 minuto (2º hora)	0,20€
1 hora	1,40€
2 horas	2.60€
3 horas	3,80€
Low Cost	3,75€
Toda la noche* ¹	3,75€
12 horas * ²	10,50€
Pérdida de ticket	20,50€

*¹ En horario 20:00- 8:00 *² con tarjeta prepago

En 2022, se ha recaudado un total de **78.394,00€** (IVA no incluido), que supone un **aumento del 17 %** con respecto al ejercicio 2021 que se cerró con unos ingresos de 66.879,42€.



Durante el año 2022, un **total de 36.520 vehículos** ya han utilizado los aparcamientos públicos en régimen de rotación, un 12 % más que el año pasado.



Se dispone de acuerdos con los comercios locales para estimular la compra en sus establecimientos mediante descuentos de 1 o 2 horas en el coste del parking. Durante este año, se han producido un total **3.923 vales**, lo que supone un ascenso del 10,85% con respecto al ejercicio 2021.

Las tarifas 2022 siguen vigentes desde 2015 sin variación alguna:



TARIFAS 2015 (IVA incluido)	
Vales 1 hora	0,75€
Vales 2 horas	1,95€

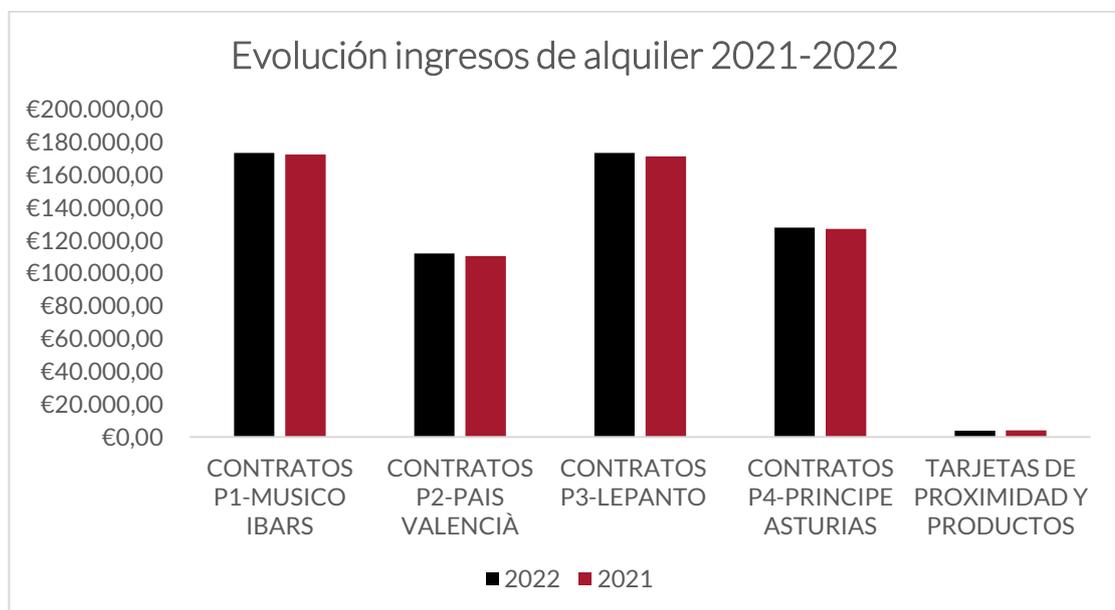
Alquiler:

Las tarifas 2022 siguen vigentes desde 2015 sin variación alguna:

TARIFAS 2015 (IVA incluido)	
PLAN 24 H	49,70€
PLAN NOCHE	27,90€
PLAN DÍA	35,90€
PLAN SEMANA	29,70€
PLAN 90	149,70€
MOTOCICLETA	23,90€

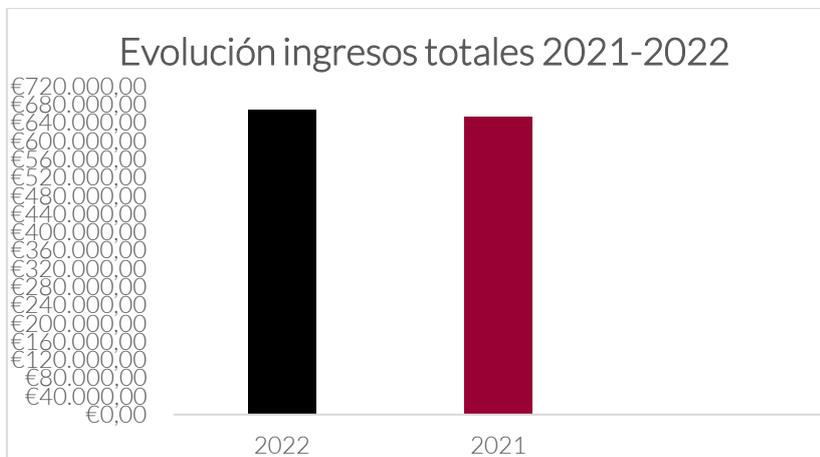
Los ingresos de alquiler de los cuatro aparcamientos, como se puede ver en el detalle, han supuesto **590.553,15 € (IVA no incluido)**, un **1 %** más que el año anterior.

	2022	2021	Variación
CONTRATOS P1-MUSICO IBARS	173.423,78 €	172.463,29 €	1%
CONTRATOS P2-PAIS VALENCIÀ	112.053,34 €	110.448,36 €	1%
CONTRATOS P3-LEPANTO	173.426,11 €	171.229,69 €	1%
CONTRATOS P4-PRINCIPE ASTURIAS	127.764,24 €	127.021,54 €	1%
TARJETAS DE PROXIMIDAD Y PRODUCTOS	3.885,68 €	3.952,26 €	-2%
INGRESOS TOTALES ALQUILER	590.553,15 €	585.115,14 €	1%



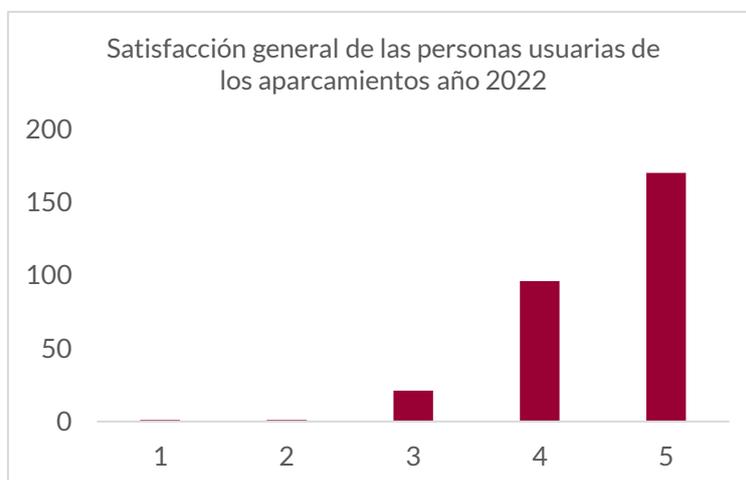
Ingresos totales:

	2022	2021
INGRESOS TOTALES	668.947,21€	651.994,56 €



Anualmente se realiza una **encuesta online** entre las personas usuarias actuales de los aparcamientos para medir su grado de satisfacción.

El nivel de satisfacción general sigue la línea que el año anterior, en el que el 92,03% de las personas usuarias que han participado en la encuesta han dado una puntuación favorable, de un 4 a un 5.



Horarios y personal

Intervienen hasta 6 personas, en distinta proporción de su tiempo, en la gestión de los aparcamientos: administración, personal responsable, atención al público, comercial, mantenimiento y limpieza. Destacar que existe una labor de control presencial de lunes a viernes de 9:00 a 13:30 horas y de 16:00 horas a 20:00 horas (excepto viernes) y que el resto de horas de la semana el servicio se complementa con un sistema de telecontrol a través de interfonos.

Puntos de recarga

Nemasa se encarga de la gestión, comercialización y mantenimiento de los 4 puntos de recarga de vehículos eléctricos disponibles en el municipio de Mislata.

La ubicación de los cuatro puntos de recarga es:

1. C/ José Pomer, 2 (junto al Ayuntamiento de Mislata)
2. Av. Buenos Aires, 4 (junto a Policía Local)
3. Av. Gregorio Gea, 34 (junto al Centro Cultural Carmen Alborch)
4. C/ San Antonio, 117 (sentido entrando desde Quart de Poblet o V-30)

Las estaciones de carga disponen de tres tipos de conectores:

- a) AC Tipo 2 Mennekes
- b) CCS Tipo 2
- c) CHAdeMO connector

La potencia de los cargadores es de 50 KW y el horario de recarga operativo es exclusivamente de lunes a domingo en horario de 8 a 22:00 hrs.

El proceso de recarga es muy sencillo, desde la APP Moviltik, las personas usuarias pueden localizar los puntos de recarga de vehículos eléctricos más cercano. Una vez el vehículo está en el punto de recarga elegido, desde la propia APP se puede iniciar y finalizar la recarga.

Tarifas a aplicar:

Tarifa general, con un precio de 0,37€/kWh (IVA no incluido).

Tarifa bonificada, para aquellas personas que lo soliciten y cumplan con los requisitos, de 0,05 (IVA no incluido).

Las personas que reúnen los requisitos estipulados solicitan a Nemasa la bonificación mediante dos procedimientos:

1. De forma online a través de la sede electrónica de Nemasa.



2. De forma presencial en las oficinas del parking Músico Ibars.

Para la puesta en marcha del servicio en septiembre de 2022, se realizaron las siguientes actuaciones.

- Elaboración de un tríptico informativo.



- Renovación del vinilo de las electrolineras



Imagen anterior



Imagen actual

Cifras del servicio.

Los ingresos en el año 2022 recibidos desde el inicio del servicio (septiembre de 2022), han sido **2.689,19 €** (IVA incluido),

2022	
MES	€
SEPTIEMBRE	304,30
OCTUBRE	747,53
NOVIEMBRE	750,32
DICIEMBRE	887,04
TOTAL	2.689,19

Los Kw consumidos en el año 2022 desde el inicio del servicio (septiembre de 2022), han sido **11.276,05 Kw**.

2022	
MES	Kw
SEPTIEMBRE	1.128,351
OCTUBRE	2.981,669
NOVIEMBRE	3.307,940
DICIEMBRE	3.858,092
TOTAL	11.276,05



Vehículo cargando en la electrolinera de José Pomer.



Vehículo cargando en la electrolinera de Gregorio Gea.

2.4 Departamento Facility Services

Las dependencias, edificios e instalaciones municipales necesitan cubrir algunos servicios auxiliares como lo son la limpieza, conserjería o el mantenimiento de estos centros públicos.

Estos servicios auxiliares, son muy importantes y esenciales para ofrecer un servicio de calidad y completo a las personas usuarias.

Desde 2013 hasta la actualidad Nemasa ha ido incorporando a su gestión diferentes servicios en una gran variedad de dependencias, edificios e instalaciones municipales.

Se resumen en la siguiente tabla:

CENTROS	Servicio de LIMPIEZA	Servicio de CONSERJERÍA	Servicio de MANTENIMIENTO
PISCINA CUBIERTA	●	●	
COMPLEJO DEPORTIVO LA CANALETA	●	●	●
PABELLÓN DE DEPORTES "EL QUINT"	●	●	●
ASEOS PARQUE CANALETA	●		
PABELLÓN DE DEPORTES "LA CANALETA"	●	●	●
CENTRO SOCIOCULTURAL " LA FÁBRICA "	●	●	
CEMENTERIO MUNICIPAL* ¹	●	●	●
DEPENDENCIAS MUNICIPALES	●		
COLEGIOS PÚBLICOS	●	●	
ESCUELA PERSONAS ADULTAS	●	●	

*¹ Incluye el servicio de inhumación, exhumación

Conserjería, mantenimiento y limpieza del complejo deportivo de "La Canaleta", aseos del parque de "La Canaleta" y pabellón de deportes de "El Quint".

Desde el pasado 6 de julio de 2018, se prestan los servicios de conserjería, mantenimiento y limpieza de:

- Complejo deportivo de "La Canaleta".
- Aseos del parque de la "Canaleta".
- Pabellón de deportes "El Quint".

Conserjería

Las tareas de conserjería se dividen en dos apartados y las funciones principales son:

Puesto de control general:

- Apertura y cierre de las instalaciones deportivas.
- Atención de todo el edificio, instalaciones, servicios, equipamiento deportivo, enseres, custodia de llaves, mobiliario y maquinaria (apertura y cierre de las llaves de paso de agua y luces de distintas dependencias).
- Informar sobre las actividades y recoger y transmitir las sugerencias y/o quejas. Ordenar y reponer folletos informativos municipales en los lugares asignados a tal efecto.
- Recoger y transmitir llamadas telefónicas.
- Repartir documentos y correspondencia a cada club, entidad o asociación.
- Cobro e ingreso de los servicios de alquileres, reservas de pistas y bonos.

Conserjería interior de las Instalaciones:

- Control de accesos, alarmas y servicios a la instalación.
- Apertura y distribución de vestuarios, taquillas y servicios.
- Encendido y apagado de luces y control del equipo de megafonía.
- Recoger y custodiar material, prendas o enseres olvidados por las personas usuarias.
- Colocación en la pista el material necesario para cada modalidad y elevar canastas cuando sea necesario.



Conserjería Pabellón El Quint



Conserjería compleja deportivo La Canaleta

Mantenimiento:

Este servicio consiste en asegurar el estado correcto de funcionamiento de todos los elementos, tanto de la obra civil como de las instalaciones fijas y mecánicas, mediante la realización de los trabajos de mantenimiento preventivo y conductivo de las instalaciones de:

- Calefacción, agua caliente sanitaria.
- Equipos de tratamiento, depuración y filtrado de agua de las piscinas.
- Instalaciones eléctricas.

- Carpintería.
- Cerrajería.
- Fontanería y otras reparaciones ordinarias.



En el complejo deportivo de “La Canaleta”, coincidiendo con el horario de verano, se realizarán las siguientes funciones:

- Limpieza, llenado y puesta a punto de los vasos de las piscinas para la apertura. Diariamente, vaciado y limpieza del vaso piscina de chapoteo; limpieza de filtros antes de la apertura y periódicamente a lo largo de cada día.
- Ajuste de los niveles de los dosificadores de productos químicos para el mantenimiento del agua.
- Llenado de los depósitos y descarga de los envases usando se suministran en el almacén. Cuidado del edificio, detección de las deficiencias, anomalías y averías y realización de pequeñas y elementales reparaciones.
- Tareas de hibernación en el periodo de cierre.

Limpieza:

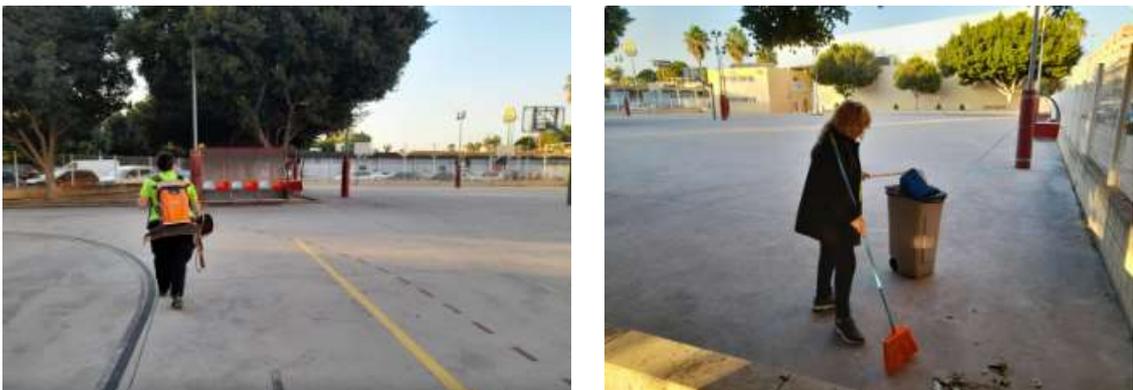
Principalmente se realizan las siguientes funciones:

- Cuidado que todos los edificios, vestuarios, oficinas y sus instalaciones se encuentren en adecuadas condiciones higiénico-sanitarias y decoro.
- Tareas de acondicionamiento y limpieza de pistas de juego y alrededores para la adecuada disputa de los partidos y entrenamientos.
- Revisión de los vestuarios después de entrenamientos dejándolos en adecuadas condiciones higiénico-sanitarias para los siguientes usuarios/as.

- Mantenimiento higiénico-sanitario de todas las dependencias: suelos, servicios, vestuarios, escaleras, mesas, sillas, equipamientos de oficinas, material contra incendios, etc.



Limpeza del complejo deportivo La Canaleta



Limpeza Pabellón El Quint

Conserjería, mantenimiento y limpieza del Pabellón de deportes “La Canaleta”.

Desde el 7 de febrero de 2019, se prestan los servicios de conserjería, mantenimiento y limpieza en el pabellón de deportes “La Canaleta”.

A continuación, se enumeran las tareas principales en función del servicio prestado.

Conserjería:

Las principales tareas realizadas en el servicio de conserjería son:

- Efectuar la apertura y cierre de las instalaciones, control de luces y llaves de paso de agua de las distintas dependencias, así como el control del funcionamiento del alumbrado de todas las instalaciones.

- Atención del edificio, instalaciones, servicios, enseres, equipamientos deportivos, custodia de llaves, mobiliario y máquinas. Control de los accesos, alarmas y servicios de la instalación, así como de las personas que acceden a ellas.
- Apertura y distribución de vestuarios, taquillas y servicios, encendido, apagado y control del equipo de megafonía, equipamiento deportivo, marcador electrónico y compresor de las salas de musculación.
- Recoger y custodiar material, prendas o enseres olvidadas por los/as usuarios/as.
- Informar en general sobre actividades, así como recoger solicitudes de quejas entregándolas inmediatamente a la persona encargada.
- Se ordenará y colocará información municipal en los espacios destinados a este fin. Recoger y transmitir llamadas telefónicas.
- Recoger, entregar y repartir documentos o correspondencia a cada club, entidad o asociación sita en la instalación.
- Cobros de las actividades, alquileres y realizar los ingresos correspondientes.
- Preparar cada día al material necesario para los entrenamientos de cada modalidad, tanto los entrenamientos anuales como los de cualquier alquiler puntual.



Conserjería Pabellón Canaleta



Limpieza Pabellón Canaleta

Mantenimiento:

En general el servicio de mantenimiento consiste en asegurar el perfecto estado de funcionamiento de todos los elementos, tanto de obra civil como de las instalaciones fijas y mecánicas, mediante la realización de los trabajos de mantenimiento preventivo y conductivo de las instalaciones de:

- Calefacción.
- Agua caliente sanitaria.
- Instalaciones eléctricas.
- Carpintería, cerrajería.
- Fontanería, y otras reparaciones ordinarias.

Limpieza:

La prestación de este servicio de limpieza se realiza en todas las dependencias del Pabellón Polideportivo y las funciones mínimas son las siguientes:

- Cuidar las condiciones higiénico-sanitarias y decoro de los edificios, vestuarios, oficinas e instalaciones.
- Acondicionar las pistas de juego y alrededores.
- Revisión de vestuarios después de cada entrenamiento para dejarlos en perfectas condiciones higiénico-sanitarias.
- En general se establecen una serie de tareas periódicas que garantizan la limpieza y decoro de toda la instalación deportiva, como por ejemplo (Barrido, limpieza de polvo y fregado de suelo, limpieza de mesas sillas, mobiliario y enseres, incluyendo los equipos de informática y comunicación, vaciado de papeleras).

Servicio de monitoria deportiva del Pabellón de “La Canaleta”.

Desde el 1 de diciembre de 2019, se presta el servicio de monitoria deportiva en el Pabellón de “La Canaleta”.

Las funciones que se desarrollan en este servicio se dividen en dos:

Impartición de actividades dirigidas:

Los objetivos de estas sesiones son:

- Mantenimiento de la forma física de los/as usuarios/as, mejora de la tensión muscular y mental.
- Mejora del estado de salud general en personas adultas, desarrollo físico, emocional y social de las personas asistentes.
- Motivar mediante los entrenamientos desde la infancia hasta la madurez.
- Desarrollo de las relaciones intergrupales y fomento del trabajo en equipo.
- Desarrollar la elegancia y fluidez en los movimientos corporales, la coordinación, el ritmo y la sincronización, combinando los movimientos con la música.

Técnicas de musculación:

Los objetivos de las rutinas diseñadas son las siguientes:

- Diseño de planes de entrenamiento específicos de la sala de musculación, para el desarrollo de fuerza, agilidad, ligereza y equilibrio en función de la edad.
- Asesoramiento de rehabilitación de lesiones.

Servicio de limpieza y conserjería del centro sociocultural “La Fábrica”

Desde el 15 de febrero de 2019, se presta el servicio de conserjería en el centro sociocultural “La Fábrica” y desde el pasado 14 de marzo de 2019 también el servicio de limpieza.

A continuación, se presenta una descripción de las principales funciones que se realizan en cada servicio.

Limpieza:

En el servicio de limpieza se realizan una serie de tareas que garantizan el adecuado estado de decoro e higiene del edificio, entre otras estas tareas son:

- Limpieza de mesas, sillas, puertas, y mobiliario en general.
- Fregado y desinfección de servicios, limpieza de alfombras.
- Limpieza zona puerta de acceso al edificio.



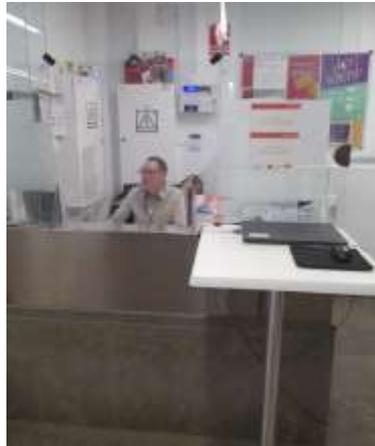
Conserjería:

Las tareas de conserjería se dividen en dos apartados y las funciones principales son:

Servicio ordinario de conserjería:

- La apertura y cierre del edificio y dependencias, control de acceso al edificio e instalaciones, custodia de llaves.
- Informar a la persona responsable del centro de las incidencias, desperfectos o averías que se pudieran producir en el edificio, recoger y custodiar material, prendas o enseres olvidadas por las y los usuarios/as y atender y transmitir llamadas telefónicas.
- Realizar fotocopias, gestión de correspondencia, adecuación de las salas en función de las necesidades diarias, siguiendo las directrices de la persona responsable del centro y proporcionar información general sobre las actividades y servicios que se realicen en el edificio.
- Recoger las solicitudes de quejas entregándolas inmediatamente a la persona responsable del centro.

- Velar por el cumplimiento de por parte de las personas usuarias de las normas de uso de los espacios, organización y control de la evacuación del edificio cuando sea requerido y mantener el buen estado la entrada del centro.



Servicio especial de portero-recepcionista:

- Apertura de las dependencias del edificio que se requieran y en el horario indicado.
- Cierre del edificio, de cada uno de los espacios, apagado de luces, conexión de alarma, control de acceso a las zonas en uso del edificio, incluyendo el cuidado de los servicios, enseres, equipamiento, llaves, mobiliario y máquinas.
- Informar a la persona responsable del Centro de las incidencias, desperfectos o averías que se pudieran producir en el edificio.
- Control del acceso a la sala de estudios del edificio, velar por el cumplimiento por parte de los/as usuarios/as de la sala de estudios, de la normativa.
- Organización y control de la evacuación de usuarios y usuarias cuando sea requerido.

Servicio de limpieza y conserjería de la piscina municipal climatizada.

Durante todo 2022, Nemasa ha venido prestando en la piscina cubierta climatizada municipal, las tareas de limpieza interior de las instalaciones y el servicio de conserjería auxiliar, cumpliendo los horarios acordados por los responsables de cada área del Ayuntamiento y de Nemasa.

Limpieza

Las labores de limpieza realizadas han comprendido el barrido y limpieza del polvo en todas las dependencias, fregado de suelos de servicios, vestuarios, escaleras interiores, limpieza de gradas, fregado y desinfección de aparatos sanitarios, duchas y azulejos, limpieza del recinto perimetral de la piscina, limpieza de cristales y carpintería de aluminio, abrillantado de metales y en general limpieza de todos aquellos elementos que la precisen para el mejor estado de conservación.

Se han aprovechado los periodos de paradas técnicas y/o periodos vacacionales para realizar labores de limpieza a fondo de las instalaciones y desinfección de las mismas.

Conserjería

Las labores realizadas por el personal de conserjería, han consistido en las tareas de atención de todo el edificio, instalaciones, servicios, equipamiento deportivo, enseres, custodia de llaves, mobiliario y maquinaria, apertura y cierre de las instalaciones, así como el control de apertura y cierre de las llaves de paso de agua y luces de las distintas dependencias, control de accesos, alarmas y servicios a la instalación, así como de las personas que accedan a la misma. Apertura y distribución de vestuarios, taquillas y servicios, encendido, apagado y control del equipo de megafonía, recogida y custodia del material, prendas o enseres olvidados por los usuarios y control de los parámetros de cloro, PH, temperatura ambiente, temperatura agua.

Las siguientes fotografías muestran algunas de las actividades realizadas:



Servicio de control del mercado periódico de venta no sedentaria.

El servicio prestado por Nemasa durante todo el año 2022 ha consistido en el control del mercado periódico de venta no sedentaria de Mislata, que se desarrolla con periodicidad semanal todos los sábados del año. Este servicio ha sido prestado por un ordenanza en horario presencial en el mercado de 8:00 a 15:00 h, realizando, entre otras, labores de identificación de los titulares y personas autorizadas, colaboración con los vendedores en el horario de apertura y cierre del Mercado, reparto de notificaciones/comunicaciones del Ayuntamiento, denunciando a la Policía Local de Mislata todas aquellas circunstancias que hayan supuesto incumplimientos de la ordenanza reguladora de la venta ambulante y de las normas de general aplicación en el ejercicio de la actividad. Así como la elaboración de partes semanales en los que se han venido reflejando las incidencias de todo tipo que se han ido produciendo en el mercado de los sábados.

Servicio de Inhumación, exhumación, conserjería y mantenimiento del cementerio municipal.

Desde el 27 de abril de 2019, se está prestando servicio en el municipio de Mislata.

A continuación, se enumeran las tareas principales en función del servicio prestado.

Conserjería:

En este servicio se realizan las siguientes tareas:

- Presencia del personal durante el horario de apertura establecido, atención del recinto, instalaciones y equipamiento.
- Custodia de llaves, mobiliario y maquinaria asignada al servicio.
- Control de luces, llaves de paso de agua y alumbrado de toda la instalación.
- Control de los accesos, alarmas, recogida y custodia de material, prendas o enseres olvidados por los usuarios/as.
- Informar en general a los asistentes al recinto, además de recoger solicitudes de quejas, sugerencias, entregándolas inmediatamente a la persona encargada.

Inhumación y exhumación:

Se realizan las inhumaciones y exhumaciones de cadáveres, restos y cenizas, en todos los casos con el alcance material y con estricta observancia de las exigencias contenidas en la normativa vigente. También se realizan retiradas y recolocación de losas, cruces y lápidas de cualquier unidad de enterramiento para efectuar exhumaciones.

Mantenimiento:

En este servicio las principales tareas son:

- Limpieza de viales y recogida de coronas y ofrendas de flores de forma periódica.
- Mantenimiento de la jardinería de las zonas de sepulturas, cubiertas y aceras libres de vegetación y malas hierbas.
- Mantenimiento de la red eléctrica, de riego, de agua, desagües, alarma, megafonía red de alumbrado público, incluso averías provocadas por siniestros naturales o envejecimiento de las redes.
- Mantenimiento de aceras, incluso reparación de baches, hundimientos y cualquier otro desperfecto, mantenimiento de nichos, limpieza y pequeñas reparaciones de cubiertas. Control de plagas de insectos.
- Mantenimiento y conservación del mobiliario urbano instalado en el cementerio.



Servicio de limpieza de los colegios públicos y de la Agencia de Lectura Santa Cecilia.

Desde el 22 de marzo de 2020 se presta el servicio de limpieza en colegios públicos de educación infantil y primaria del municipio de Mislata.

El servicio de limpieza objeto de este convenio se desarrolla en las siguientes instalaciones:

- CEIP AMADEO TORTAJADA
- CEIP AUSIÀS MARCH
- CEIP EL CID
- CEIP GREGORIO MAYANS
- CEIP JAUME I
- CEIP L'ALMASSIL
- CEIP MAESTRO SERRANO
- AGENCIA DE LECTURA SANTA CECILIA

Alcance y periodicidad:

Este servicio se desarrolla de forma continuada durante todo el año (de forma ordinaria de lunes a viernes en días laborales), salvo en el periodo desde el 1 al 20 de agosto de cada ejercicio en el que las instalaciones permanecen cerradas, y no se desarrolla servicio alguno. La limpieza se reemprende el 21 de agosto o, en caso de ser no laborable, el siguiente día hábil.

La distribución de las tareas y funciones de este servicio son las siguientes:

Diariamente

- Barrido y limpieza del polvo de las dependencias de los centros, incluyendo pasillos y escaleras.
- Limpieza del polvo del mobiliario, en general.
- Fregado de mesas, rellanos, pasillos, escaleras y repaso de sillas.
- Vaciado de papeleras y reposición de bolsas, en su caso.
- Fregado y desinfección de baños y lavabos, incluyendo azulejos.
- Limpieza de pasamanos, teléfonos, ordenadores y desempolvado de extintores.
- Barrido y fregado de la puerta principal de los edificios, repaso del aluminio de las puertas, y eliminación de manchas donde las haya.

- Limpieza de las cabinas de los ascensores.
- Tres veces por semana: Barrido, fregado y tratamiento del suelo del gimnasio del CEIP Ausiàs March.

Semanalmente

- Fregado de despachos.
- Fregado de gimnasios a excepción de Ausiàs March.
- Limpieza de azulejos.
- Barrido y fregado de los almacenes de material de Educación Física del CEIP Ausiàs March.

Quincenalmente

Se realiza en la segunda y cuarta semana de cada mes, las siguientes tareas:

- Abrillantado de metales.
- Limpieza de alfombras y desempolvado de techos y paredes.

Mensualmente

- En la tercera semana de cada mes se realizan las siguientes tareas:
- Limpieza de persianas, vierta aguas, ventanales y rejas.
- Limpieza de los almacenes de material de Educación Física en los colegios que tienen este espacio.
- Cuartos de caldera.
- Limpieza de cristales en general, en su caso, carpintería metálica en la puerta principal y puertas de acceso y carpintería de aluminio.

Trimestralmente

Coincidiendo con los periodos vacacionales escolares se realiza una limpieza general a fondo, que comprende, las siguientes tareas:

- Desempolvado de techos, paredes y puntos de luz y, en general repaso de todos aquellos elementos que precisen su limpieza para el correcto estado de conservación.
- Fregado de azulejos, mesas, sillas, armarios, persianas y todos cuantos útiles hay en los centros y que necesitan para el buen funcionamiento.
- La limpieza de tuberías vistas.
- El decapado del suelo mediante maquinaria específica y limpieza de cristales en el gimnasio del CEIP Ausiàs March.



Servicio de conserjería de los colegios públicos y de formación de personas adultas.

Desde el 1 de julio de 2020 se presta el servicio de conserjería en colegios públicos de educación infantil, primaria y centro público de formación de personas adultas del municipio de Mislata.

Por lo tanto, este servicio se desarrolla en las siguientes instalaciones:

- CEIP AMADEO TORTAJADA
- CEIP AUSIÀS MARCH
- CEIP EL CID
- CEIP GREGORIO MAYANS
- CEIP JAUME I
- CEIP L'ALMASSIL
- CEIP MAESTRO SERRANO
- CPFPA DE MISLATA

Las principales funciones y tareas a desempeñar por el personal designado por Nemasa para prestar este servicio de conserjería son las siguientes:

Diariamente: (con periodicidad diaria salvo que se indique lo contrario)

- Conectar y desconectar el sistema de alarma del centro escolar.
- Custodiar los edificios e instalaciones del centro escolar, así como el mobiliario, maquinaria y locales del mismo.
- Custodiar las llaves del centro escolar y sus dependencias.
- Mantener actualizado el conjunto de llaves del centro escolar que obren en poder de la policía o de los servicios municipales.
- Se comprueba que las puertas de acceso al recinto escolar no presentan peligro y en caso de detección, se pone en conocimiento de la dirección del centro escolar.
- Se comprueba que no existen elementos extraños o peligrosos en los patios, en caso de localizar algún peligro se retira y se pone en conocimiento de la dirección del centro escolar.

- Velar por la conservación primaria y elemental del centro escolar, en sentido amplio y se evita en la medida de lo posible que se produzcan roturas y gastos innecesarios de agua, luz, gasóleo, etc. Se realiza un inventario de las herramientas y material de trabajo existente para llevar un mejor control.
- En caso de que se produzcan averías o situaciones de riesgo, se tomarán medidas de urgencia, siguiendo las instrucciones de la dirección del centro escolar.
- Según los horarios establecidos, encender y apagar la calefacción.
- Detectar deficiencias, anomalías y averías que se puedan producir en las instalaciones del centro escolar (*alumbrado, calefacción, fontanería, etc.*), y en este sentido, realizar aquellas reparaciones que no requieran de una cualificación especial ni entrañen riesgo personal.
- Al menos mensualmente se revisan los elementos de sujeción de los aparatos sanitarios.
- Atender y colaborar con el personal de los diferentes gremios que realicen trabajos: electricidad, albañilería, fontanería, carpintería, etc.
- Abrir y cerrar las puertas exteriores del centro escolar, así como las aulas e instalaciones con antelación para que se pueda llevar a cabo las distintas actividades.
- Controlar los horarios de entrada/salida del centro escolar quedándose en la puerta de acceso durante esos momentos.
- Atender la portería del centro escolar, tanto para la recepción del alumnado como para las personas que puedan acudir al centro escolar por distintos motivos y control, recepción y entrega de mercancías y mensajería. Incluye atención telefónica y fax del centro.
- Realizar los encargos y recados dentro y fuera del centro escolar.
- Tocar los distintos avisos de llamada que se establezcan según las normas de funcionamiento del centro escolar.
- Informar a la dirección del centro escolar del uso indebido de las instalaciones e infraestructuras de los edificios escolares.
- Mantener el centro cerrado, siguiendo las normas de la dirección del centro escolar.
- Recibir, conservar y distribuir los documentos, objetos y correspondencia que a tales.
- Realizar y distribuir fotocopias.
- Realizar los traslados de material, mobiliario y enseres que fueran necesarios, al inicio del curso o cuando es necesario, se colabora con dirección para la distribución del mobiliario.
- Preparación de los espacios y materiales necesarios para las actividades organizadas por el centro escolar.
- Custodiar y repartir el material fungible.
- Antes y después de los tiempos de recreo, adecuar los patios.
- Se realiza el mantenimiento y limpieza de los bebederos de los patios.
- Limpieza por urgencia de alguna dependencia o mobiliario escolar.

- Supervisar el abastecimiento del botiquín, colocar y ordenar información municipal, las papeleras de reciclaje y semanalmente, revisar extintores existentes en el centro escolar.
- Colaborar en pequeñas labores con el servicio de jardinería y limpieza del centro escolar y cualquier otra necesidad del servicio.

Servicio de limpieza de dependencias municipales.

Desde el 29 de marzo de 2021 se presta el servicio de limpieza en las siguientes dependencias del municipio de Mislata.

Casa Consistorial
Biblioteca pública Municipal
Agencia lectura y sala de estudio "El Quint"
Centro Cultural "Carmen Albors"
Casa de la dona
Centro Servicios Sociales y personas mayores.
Asuntos Sociales (S. Fco. Asís)
Punto encuentro familiar
Pou Quint
Plaza España (OMIC)
ACEM M. Benlliure
Asociación vecinos/as de Favara
Asociación vecinos/as Quint
Centre Jove Mercat
Centre Jove Turia
Almacén municipal Brigada Tráfico
Almacén municipal Brigada Obras
Centro de salud "Ortega y Gasset"
Centro cívico municipal. Plaza Alacuás
Policía Local y Protección civil
E.P. A
Agencia de desarrollo local
Agrupación vecinal (C. Salvatierra)

Alcance y periodicidad

Este servicio se desarrolla de forma continuada durante todo el año (de forma ordinaria de lunes a viernes en días laborales), con el siguiente alcance.

Diariamente:

- Barrido y/o mopeado de suelos, incluyendo pasillos y escaleras.
- Vaciado de papeleras y reposición de bolsas.
- Fregado y desinfección de servicios y lavabos.
- Limpieza de las cabinas de ascensores, en su caso.
- Limpieza de vestuarios y duchas, en su caso.
- Limpieza de mesas y sillas de trabajo.
- Limpieza de pulsadores y botoneras.
- Limpieza de barandillas y pasamanos.
- Limpieza de entrada y acera próxima a puerta de acceso principal.
- Limpieza de cocina en Casa de la Dona en días de talleres programados.

Dos veces por semana:

- Limpieza de mobiliario en general.
- Limpieza de equipos informáticos, electrónicos, teléfonos y extintores.
- Limpieza de puertas y paneleados interiores.

Tres veces por semana:

- Limpieza de polvo (con posibilidad de aspiradora en determinados casos) y fregado de suelos del centro.
- Fregado de aulas, en su caso.

Quincenal:

- Limpieza de cristales, rejas y marcos de puertas de acceso al centro.
- Vaciado de contenedores de selectiva. (Si bien, deberá ser vaciado con la frecuencia que en cada dependencia que sea necesaria).
- Desempolvado de libros de uso diario, en su caso.
- Limpieza de espejos y esfera en sala de baile del centro de Servicios Sociales y Personas Mayores.
- Limpieza de espejos en Centro Cívico situado en calle Vicente Salvatierra.

Mensual:

- Desempolvado de techos, paredes, azulejos y puntos de luz.
- Limpieza de alfombras, en su caso.
- Barrido y/o mopeado de suelos de archivos, en su caso.
- Limpieza de polvo en estanterías, armarios, vitrinas y baldas de archivos, en su caso.
- Limpieza de accesos y rampas de archivos, en su caso.
- Limpieza de balcones y terrazas pisables, en su caso.
- Limpieza de placas exteriores, en su caso.
- Limpieza de moquetas y parqué, en su caso.

Bimensual:

- Limpieza de cristales, marcos de puertas, ventanas y mamparas.

Trimestral:

- Limpieza de electrodomésticos, en su caso.
- Barrido de salas de máquinas, en su caso.

Cuatrimestral:

- Limpieza de persianas.
- Repaso de todos aquellos elementos que precisen su limpieza para un adecuado estado de conservación.
- Limpieza general a fondo del centro Edificio Casa Sendra-
- Escuela permanente de personas adultas. A realizar en periodos de Pascua, verano y Navidad.
- Limpieza general a fondo del Centro cívico municipal ubicado en calle Alaquás.
- Encerado de suelo de barro en parte antigua de Biblioteca Pública Municipal.
- Abrillantado de suelos en vestíbulo, sala de exposiciones y oficinas sitas en planta baja del Centro Cultural "Carmen Alborch".

Anual:

- Durante el periodo estival se realizará una limpieza a fondo del archivo de policía local, consensuado con la dirección del centro.

También se realizan servicios especiales bajo solicitud expresa del Ayuntamiento de Mislata.



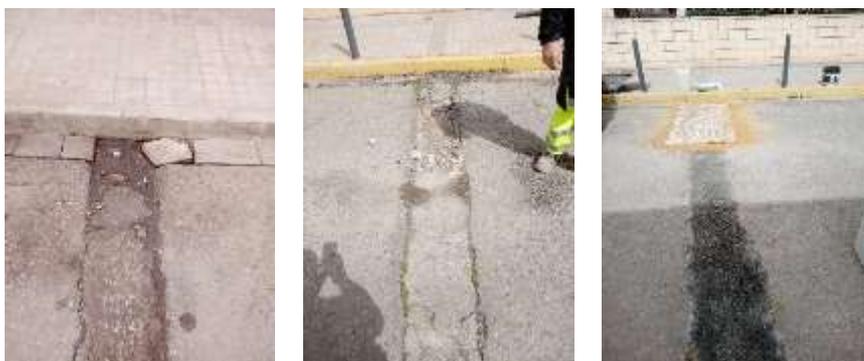
2.5 Departamento de Proyectos Europeos, Transición ecológica y Agenda Urbana

El ámbito de actuación de los trabajos a realizar por Nemasa se corresponden con el término municipal de Mislata, y recoge tareas de mantenimiento y conservación en buen estado de vías públicas, equipamientos, edificios e instalaciones públicas. Actuaciones efectuadas por encargo del Ayuntamiento de Mislata.

Las actuaciones realizadas por la **brigada de obras menores** en 2022 son las siguientes:

001-2022 Reparaciones en vías públicas y edificios municipales de Mislata 2022 (I)

A petición del Ayuntamiento de Mislata se propuso a Nemasa los trabajos de conservación y mantenimiento de diversas vías públicas de la población y edificios municipales.





002-2022 Adoquinado de la calle peatonal John Lennon.



003-2022 Trabajos varios de adecuación en Ayuntamiento de Mislata.



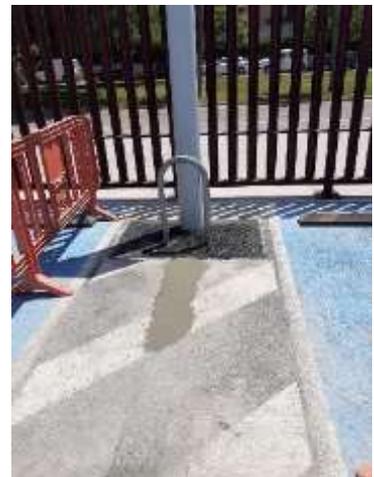
004-2022 Trabajos de recebado de solares.



005-2002 Desmontaje, traslado, montaje y pintura de la escultura en rotonda de Blasco Ibáñez con Gregorio Gea.



006-2022 Trabajos de mantenimiento y conservación en vías públicas y edificios municipales (II).



007-2022 Trabajos de ampliación de los huertos urbanos.



008-2022 Trabajos de acondicionamiento de terreno y solera juego infantil Canaleta.



Apoyo técnico mediante oficina de proyectos y obras.

Desde el 1 de diciembre de 2020 se presta el servicio de oficina de Proyectos para la redacción proyectos / direcciones de obra y de ejecución encomendadas por la concejalía de urbanismo.

Durante el año 2022 los trabajos realizados han sido los siguientes:



- Redacción de proyectos de obras.
- Redacción de Plan o Estudio Básico de Seguridad y salud.
- Coordinación de Seguridad y Salud.
- Anexos y proyectos complementarios.
- Dirección, certificación y liquidación de obras.
- Gestión de las ayudas para la rehabilitación de edificios y reurbanización en el Área de Regeneración y Renovación Urbana (ARRU).
- Otras tareas (control de calidad, estudio geotécnico, redacción IEE.CV, entre otras).

2.6 Departamento RSC, TIC, Concienciación e Igualdad

Este departamento se encarga de la gestión y comercialización de los siguientes servicios:

- **Explotación y Conservación de MUPIS**

Comercialización de soportes

En 2022 se ha seguido comercializando con las mismas tarifas y se han diseñado diferentes promociones a lo largo del año para hacer más atractivo el producto y darle al comercio local un valor añadido en la contratación de su campaña.

Han sido 2 las promociones especiales de 2022:

- **Promoción 3x2:** Dado el éxito que tiene año tras año, se ha seguido la misma línea, para contratos nuevos o casos de fidelización a la clientela.
- **Promoción Pack Mupis verano.** Campaña que se ha realizado años anteriores, por lo que en 2022 se siguió la misma línea. En la época estival se volvieron a crear paquetes de mupis con un precio muy atractivo durante los meses de julio y agosto. Se consiguieron contratar 6 packs de los 6 que se diseñaron. Esta promoción se difundió vía correo electrónico sólo para la clientela de mupis. De esta forma se consiguió fidelizar anunciantes y ocupar la mayoría de los soportes en el periodo estival.

En cuanto al diseño del cartel para promocionar el alquiler de mupis y reforzar la labor comercial, se ha actualizado con la nueva imagen y colores corporativos de la empresa, y se ha seguido utilizando el mismo mensaje, ya que tiene buenos resultados. Se han contrastado dichos carteles, que han conseguido llamar la atención de las personas

anunciantes que están interesadas en la información dando lugar a llamadas solicitando información de tarifas.

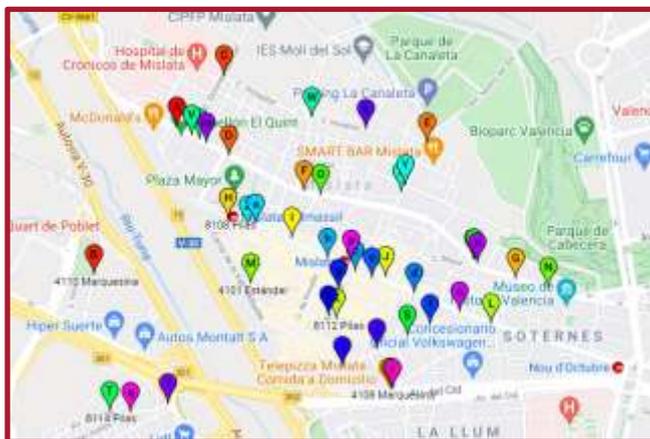
Ejemplo de cartelería:



En el municipio hay un total de 43 soportes tipo MUPI, de tres tipos diferentes:

- Superficie a pie de calle (solo o junto paradas de autobús, con o sin contenedor para pilas).
- Elevados: con reloj y temperatura.
- Bienvenida: ubicados a las entradas del municipio.

Plano ubicación de los soportes:



En 2022 se han alcanzado unos ingresos por MUPIS de **47.897,54€**, lo que supone un incremento del 18,54% con respecto al año 2021. El 76,31% perteneciente al comercio local de Mislata.

Ejemplos de campañas 2022:



Mantenimiento

Durante el año 2022 se han podido controlar todos los aspectos relacionados con la conservación de soportes con una frecuencia determinada.

- Gestión y explotación comercial del Parque Infantil de Tráfico de Mislata 'La Canaleta'

Memoria-evaluación de la gestión comercial

Durante las sesiones de los domingos, las monitoras y monitores se dedican a repartir folletos de publicidad a las personas que visitan el Parque Vial, además de atender en el punto de información a todas aquellas familias que se acercaban solicitando información.

También se utilizan los soportes publicitarios (MUPIS) de Mislata para complementar la labor informativa en el municipio.

Ejemplo de publicidad exterior en Mislata:



Participación en eventos

- Con motivo de la celebración de la **Feria de Medio Ambiente**, el 19 de mayo, el Parque de Tráfico participó con el montaje de un circuito vial para concienciar a los/as más pequeños/as sobre la importancia de respetar las normas de circulación. Para realizar esta actividad se contó con 2 monitores que se dedicaron a orientar a los/as más pequeños/as por todo el circuito.

Fotos de la participación en la Feria de Medio Ambiente de 2022:



- Para dar la bienvenida al nuevo curso escolar se organiza el evento **Menuda Marxa**, y dentro del programa, durante la tarde del 14 de octubre se organizan visitas al circuito vial, para fomentar la movilidad sostenible entre los niños y niñas de Mislata.

Fotos de la participación en Menuda Marxa de 2022:



- La jornada de **Puertas Abiertas de la Policía Local**, celebrada el 17 de diciembre, cuenta con otro gran atractivo, el Parque Infantil de Tráfico de Mislata, ubicado en el interior de La Canaleta. Todos los niños y niñas tienen la oportunidad ese día de asistir a una charla sobre educación vial y después poner a prueba todos los conocimientos adquiridos en una sesión práctica en el circuito.

Fotos en la Jornada de Puertas Abiertas de la Policía Local 2022:



- El 29 de diciembre se participó en el **Joc Solidari**, organizado por los Junior Shalom, con el montaje del circuito vial. Para realizar esta actividad se contó con 2 monitores que se dedicaron a orientar a los/as más pequeños/as por todo el circuito, así como a repartir publicidad sobre el PITM.

Fotos de nuestra participación en el Joc Solidari 2022:



Durante el año 2022 el total de asistentes al PITM fueron 3.251 y se alcanzaron unos ingresos de 22.622,69€.

Memoria-evaluación de la gestión didáctica

Se ha seguido utilizando la misma metodología basada en un esquema muy marcado y, a su vez, moldeable y fácilmente adaptable a la edad y las necesidades de cada grupo de participantes, dándole mucha importancia al aspecto teórico y al concepto de prevención y utilizando la animación y el juego como vehículo conductor de su aprendizaje.

El esquema general de las sesiones es de tres horas, en las cuales se hace una explicación inicial por parte de las monitoras y monitores, adecuándolo a las diferentes edades, cuyo contenido es el siguiente: los distintos tipos de señales que existen, la prioridad de estas, los elementos de seguridad que se deben tener en cuenta para circular y la correcta práctica como peatón/a, conductor/a y acompañante.

Antes de comenzar con los contenidos teóricos en el aula, los/as monitores/as reciben al grupo en la explanada de la entrada al PITM o en la zona trasera del parque, y realizan una presentación y una danza grupal que ayuda a la desinhibición y a la motivación de las/los participantes.

En la parte teórica se utiliza como recurso las señales de cartón pluma y los vinilos que decoran las paredes del aula, así como, la pizarra digital para explicar y a la vez corregir los ejercicios que trabajan en los cuadernillos. Estos cuadernos hacen referencia a las siguientes etapas escolares: infantil (primer y segundo ciclo), primaria (primer y segundo-tercer ciclo) y cuaderno genérico para los domingos cuyo grupo está formado por niñas y niños de diferentes edades.



El uso de las tabletas electrónicas se ha reservado a grupos pequeños o a aquellos donde había una clara diferencia de edad entre las/los participantes. Una de nuestras premisas en cuanto a los métodos de trabajo con las niñas y niños, es acompañar todas nuestras explicaciones de diversas dinámicas y juegos relacionados con la Educación Vial, para así tratar de lograr el objetivo de que las/los más pequeñas/os aprendan jugando y se diviertan.

La duración de las sesiones teóricas ha oscilado siempre entre los 30 y los 45 minutos, dependiendo siempre de las características e idiosincrasia del grupo; tras la teoría se reparten los cascos y chalecos reflectantes en el aula (para evitar el calor del exterior) y se sale de manera ordenada hacia el circuito.

Dependiendo del número de asistentes, éstos/as cumplen diferentes roles en el circuito, desde conductoras/es a peatonas/es, pasando incluso por guardias de tráfico. En cuanto al reparto de vehículos, para que todas/os las/os participantes cuya edad se lo permita, tengan la posibilidad de probar cada tipo, un/a monitor/a monta una parada de intercambio de vehículos bajo el puente del circuito y, controlando el tiempo, va rotando a las/os participantes para que participen en las jornadas de una forma más amena.



Con grupos de niñas/os de infantil, uno/a de nuestros/as monitores/as, montando en bicicleta o en kart, acompaña a las/os más pequeñas/os por todo el circuito mientras estas/os conducen los correpasillos o patinetes, para así prevenir posibles accidentes.



En lo referente a los contenidos prácticos trabajados durante las diferentes jornadas en el circuito del parque, el método llevado a cabo sigue estando basado en la dinamización de las actividades y en el trabajo del concepto de prevención.

En el momento de salir al circuito se reúne a las niñas y niños debidamente equipados en la acera, para explicarles el funcionamiento de los diferentes tipos de vehículo de los cuales disponemos en el PITM, principalmente los karts eléctricos y la manera de frenar de los karts a pedales.



Personal

El personal con el cual se ha contado para la realización de las labores educativas han sido monitoras y monitores Diplomados en Magisterio y en posesión del título de Monitor/a de Parque Vial; todos/as ellos/as han llevado a cabo su labor profesional durante las horas de estancia en el PITM, cumpliendo la legislación laboral vigente.

Evaluaciones

A lo largo del 2022 se han realizado encuestas a padres, madres, tutores/as y profesorado una vez finalizada la visita. Estas encuestas cuentan con 10 preguntas genéricas siendo el 1 la puntuación en negativo y 5 en positivo.

Con estos datos sabemos la valoración que hacen sobre el Parque Infantil de Tráfico y nos sirve para mejorar el proyecto y servicio.

Los resultados de las encuestas realizadas durante el año 2022 son los siguientes:

Valoración	Puntuación media 2022
¿Cuál ha sido el nivel de satisfacción de los/ las participantes?	4,96
¿Cómo evaluáis la organización de la actividad?	4,96
¿Crees que se han alcanzado los objetivos de enseñar educación vial?	4,89
¿El tema y las actividades realizadas son adecuados al grupo?	4,95
¿Cómo valorarías el contenido de la actividad?	4,95
¿Qué opinas sobre la metodología utilizada? Los recursos utilizados (didáctico, audiovisuales, juegos... ¿han sido apropiados?	4,96
¿Recomendarías a otros grupos que visiten el PITM?	4,96

Valoración particular de la monitoria	Puntuación media 2022
¿Qué actitud en general ha tenido el monitor/a?	4,95
¿Ha sido respetuoso/a con los/as participantes?	4,96
¿Qué grado de interés ha mantenido para la actividad y los/as participantes?	4,94

La conclusión de los cuestionarios realizados a lo largo de esta etapa es la siguiente:

Más del 95% del total valora con un 5 su grado de satisfacción de los/as participantes en una escala del 1 (menor satisfacción) al 5 (mayor grado de satisfacción).

La mayoría de encuestados/as cree que se han alcanzado los objetivos de enseñar educación vial, por lo que consideramos que el tema y las actividades complementarias son adecuados para cada nivel educativo de los/as participantes.

Y el 95% considera que la metodología utilizada es adecuada (recursos didácticos, audiovisuales, juegos...) y valoran de forma positiva el contenido de la actividad

Finalmente, cabe destacar que **el 98% de las personas encuestadas recomendarían a otros grupos la visita al Parque vial.**

- **Campañas de concienciación medioambiental**

Nemasa colabora con la concejalía de Medioambiente, en el desarrollo de campañas de concienciación y sensibilización medioambiental con el objetivo de mejorar la convivencia y la sostenibilidad del municipio y su ciudadanía.

Durante el 2022 se ha continuado con las acciones realizadas por Nemasa para visibilizar y mejorar la imagen pública de Nemasa. De igual forma, se ha continuado con las acciones de concienciación, los soportes publicitarios y el merchandising. Fruto de estas acciones, la imagen pública de la empresa está más presente en el municipio, dándonos a conocer en los distintos segmentos de la población.

Acciones desarrolladas:

Ecoparque móvil de la EMTRE

Del 3 de enero al 31 de diciembre

La Entidad Metropolitana de Tratamiento de Residuos instala un ecoparque móvil en la plaza Príncipe de Asturias de Mislata. Servicio que está coordinado con la colaboración de Nemasa y en el que la ciudadanía aprovecha para tirar todo tipo de objetos y aparatos en desuso que guarda en casa. Nemasa además colabora con la difusión de las fechas en que nos visita, a través de la web y redes sociales.



ADN canino

17 de enero al 28 de diciembre

Campaña para recordar a la ciudadanía la importancia de recoger los excrementos en la vía pública. El incumplimiento conlleva sanciones.



HORECA, de Ecovidrio

Febrero

Campaña en colaboración con Ecovidrio, para favorecer la recogida y el reciclaje de envases de vidrio en el sector de la hostelería, HORECA.



Día del Árbol y los bosques

7 de marzo al 12 de abril

En 2022, la concejalía de Medio Ambiente y Cambio Climático del Ayuntamiento de Mislata, en colaboración con Nemasa, organizó un concurso de microrrelatos ilustrados y preparó una serie de actividades, en formato digital, relacionadas con el Día del Árbol en la Comunidad Valenciana y el Día Internacional de los Bosques, para los centros escolares de Mislata.

Se organizó un día de plantación de árboles autóctonos. Y además, se obsequió a las/os participantes con un marcapáginas que contenía semillas para que pudiesen plantarlas en casa.



'La Reciclà', de Ecovidrio

Semana fallera

Las once comisiones de Mislata participan en la campaña "La Reciclà", una iniciativa de Ecovidrio y Junta Central Fallera en el que se han implicado también el Ayuntamiento de Mislata, Nemasa y todas las fallas de la ciudad. El objetivo de esta campaña es concienciar y conseguir la colaboración activa de los protagonistas de la fiesta para aumentar los niveles de reciclaje de envases de vidrio durante la celebración de las Fallas.

Los contenedores verdes de la ciudad lucen un diseño especial con vinilos que incorporan los nombres de cada una de las comisiones.

Nemasa además colabora con la difusión de la campaña en la web, redes sociales y con la colocación de 8 mupis.



Día del reciclaje y el Medio Ambiente

19 mayo

Este año se ha celebrado la IX Edición de la Feria del Medio Ambiente. Como en las anteriores ediciones, se ha trabajado la concienciación sobre la necesidad de cuidar y respetar el medio ambiente, la importancia de la separación de residuos y del correcto reciclaje de los mismos. Pero, además, se ha puesto especial énfasis en los objetivos de desarrollo sostenible (ODS), bajo el lema 'Un solo planeta, acciones para protegerlo'.



Davis Cup by Rakuten Finals, de Ecovidrio

12 al 15 de julio

El Ayuntamiento de Mislata junto a Ecovidrio, premia el reciclaje de vidrio, regalando entradas para la Copa Davis.

Como parte de la labor de concienciación, en esta campaña se entregan entradas a cambio de envases para ayudar a visibilizar la importancia del reciclaje y los esfuerzos llevados a cabo para hacer de la Copa Davis un evento comprometido con la sostenibilidad.



Recicla vidrio 'Por ellas', de Ecovidrio

18 octubre

Campaña que pretende sensibilizar respecto a la importancia de reciclar vidrio y ayudar a prevenir el cáncer de mama, con la instalación de 2 contenedores rosas en puntos emblemáticos de la ciudad.



Día mundial del Cambio Climático

8 noviembre

Actividad-taller sobre el Cambio Climático, organizada por la Mancomunitat Horta Sud, en colaboración con Nemasa, con la que se pretende fomentar las buenas prácticas y actitudes responsables y sostenibles. Destinada a escolares de 3º de primaria.



2.7 Gestión del Plan Social de Empleo e inserción de Mislata

Descripción actividad y condiciones servicio

El Ayuntamiento de Mislata inició entre el tercer y el cuarto trimestre de 2022, un Plan de empleo con carácter Social, que tenía por objeto la creación y gestión de una bolsa de personas en riesgo de exclusión social como consecuencia de su situación de desempleo, sobre los que se actuó socialmente a través de contrataciones de carácter temporal.

Los objetivos que se persiguen mediante esta actuación son:

- Mejorar la inclusión social de personas en riesgo de exclusión social.
- Reintegrar a personas de colectivos vulnerables a través del mercado laboral.
- Cambiar la predisposición y la actitud de las personas que se han encontrado en una situación de vulnerabilidad.
- Disminuir el uso de otros servicios municipales de primera necesidad.
- Mejorar la situación económica de las familias afectas.

Nemasa es un valioso instrumento para la realización de esta actuación, colaborando en el desarrollo y ejecución del plan a través del cumplimiento de los encargos de gestión que tiene encomendados o que se le puedan encomendar en el futuro.

El Ayuntamiento de Mislata ha sido el encargado, a través de la Agencia de Desarrollo Local, de la confección y gestión de la bolsa de empleo y, al menos, de las siguientes tareas:

- Apertura del plazo de presentación de solicitudes.
- Publicación de la convocatoria.
- Selección y puntuación de solicitudes.
- Elaboración de la lista de las personas admitidas en la bolsa.
- Subsanación de errores y gestión de incidencias en la confección de la bolsa.
- Elaboración de listados de las personas beneficiarias.

La puntuación, obtenida según los criterios del baremo social, ha determinado la posición en el listado de las personas en la bolsa de empleo. Las personas solicitantes han sido convocadas para su contratación por orden de posición en la lista.

La relación final de admitidos/as se publicó simultáneamente en el Tablón de Edictos del Ayuntamiento y en la web municipal, y fue elevada por la Comisión de valoración a Alcaldía del Ayuntamiento para la constitución de la bolsa de trabajo.

Nemasa ha sido la encargada de realizar las contrataciones de las personas trabajadoras seleccionadas, en llamamiento único, que son utilizados para el cumplimiento de los encargos de gestión que tenga atribuidos por el Ayuntamiento. El ámbito de actuación de los trabajos a realizar es en el ámbito territorial municipal.

Las personas beneficiarias contratadas por un periodo de 3 meses, a razón de 22,5 horas semanales de trabajo. La contratación se inicia el 16 de septiembre y finaliza el 19 de diciembre de 2022.

Imagen de la jornada de bienvenida:



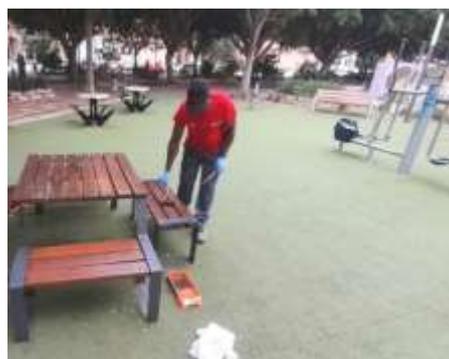
Trabajos efectuados

Los trabajos llevados a cabo por el personal contratado se han dividido en cuatro áreas: Mantenimiento, Jardines y Limpieza, Instalaciones Deportivas y Administración.

Mantenimiento: tareas de restauración, limpieza y mantenimiento de todo tipo de elementos del mobiliario urbano, áreas de juegos infantiles y biosaludables, exteriores de dependencias municipales y apoyo a la brigada de tráfico municipal.

Algunos de los trabajos realizados:

- Lijar, barnizar y pintar los bancos en:
 - ✓ Paseo Clara Campoamor.
 - ✓ Calle y parque Santa Cecilia.
 - ✓ Parque de La Canaleta.
 - ✓ Plaza de la Democracia y calle Felipe Bellver.
 - ✓ Zona del Ayuntamiento y la calle Emparado.
 - ✓ Plaza de Victoria Kent y Príncipe de Asturias.
 - ✓ El cementerio municipal.
 - ✓ Plaza País Valenciano y calle Hernán Cortés.
 - ✓ Plaza Regacho y zona del Centro Cultural.
 - ✓ Bancos y casetones de plaza Músico Ibars.
- Lijar, barnizar y pintar los bancos del parque de La Canaleta, las canastas de baloncesto, la zona del Street Work Out, la zona de juegos infantiles y los paellers.
- Apoyo al departamento de mupis y aparcamientos.
- Apoyo al departamento de mantenimiento con tareas de reparación del mobiliario urbano y parques infantiles.
- Apoyo al departamento de mantenimiento colocando placas de señalización.
- Pintar la Casa de la Dona y la fachada en Hort de Sendra.
- Apoyo a la brigada e mantenimiento pintando la sala de exposiciones del Centro Cultural.
- Pintar las gradas del parque de La Canaleta.
- Apoyo a la brigada de tráfico en tareas de pintura vial, señalética y otras tareas.

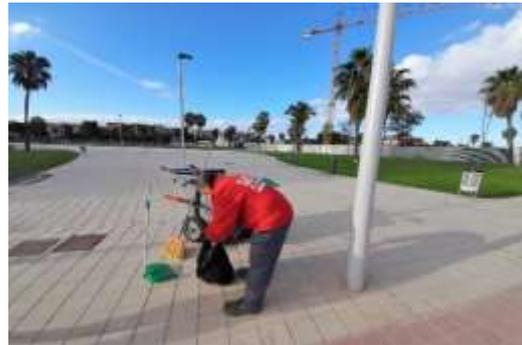




Jardinería y Limpieza: apoyo al área de jardines en tareas de eliminación de malas hierbas de alcorques y bordillos en todo el municipio, desbroce de solares y zonas de uso común, recogida de hojas secas en viales, parques y zonas verdes. Limpieza de solares de uso común, limpieza de zonas pipi can, limpieza de zonas de difícil acceso (rejillas, trapas, juntas de dilatación del asfaltado de las vías...), limpieza de interior en dependencias municipales tras rehabilitaciones.

Algunos de los trabajos realizados:

- Recogida de hojas secas, malas hierbas y apoyo al mantenimiento de jardines en parque de La Canaleta.
- Desbroce manual de alcorques y retirada de malas hierbas en las calles del municipio de Mislata.
- Desbroce manual en la zona de pistas deportivas.
- Desbroce manual en la zona del Tanatorio y IES Molí del Sol.
- Apoyo a la brigada de poda en las calles del municipio de Mislata.
- Descampado Solar Cid Almassil.
- Limpieza de pipicanes.
- Limpieza (apoyo al barrido manual), cambio de papeleras y retirada de cartelería en el mobiliario urbano del municipio de Mislata.
- Apoyo a la brigada de jardines en el cementerio.
- Descampado Solar Cid Almassil.
- Descampado calle Almenares.
- Interior y exterior del cementerio.
- PAI del Quint y zona tanatorio.
- Limpieza de pipicanes.





Instalaciones Deportivas:

Algunos de los trabajos realizados:

- Control de acceso de mañana y tarde en el campo de fútbol.
- Apoyo en tareas de limpieza y mantenimiento de los campos de fútbol, parque infantil de tráfico y piscina.



2.8 Departamento Administración General y RRHH.

Formación

Nemasa tiene asumida, dentro de su política, la importancia de la formación continua de sus personas trabajadoras, ofreciendo posibilidades de formación para las mismas.

Durante el año 2022, se han realizado los siguientes cursos:

2022-00	FORMACIÓN INICIAL ART.19	01/01/2022	12/12/2022
2022-01	PROYECTO DE INSTALACIONES FOTOVOLTAICAS DE AUTOCONSUMO (20 HRS.)	11/11/2021	11/02/2022
2022-02	REHABILITACIÓN DE EDIFICIOS DE LOS AÑOS 70 APLICADOS EL RD 732/2019 (16 horas)	13/01/2022	14/01/2022
2022-03	REHABILITACIÓN ENERGÉTICA DE EDIFICIOS DE CONSUMO CASI NULO	24/03/2022	30/09/2022
2022-04	USUARIO PROFESIONAL DE PRODUCTOS FITOSANITARIOS. NIVEL CUALIFICADO (60 HRS.)	12/04/2022	06/05/2022
2022-05	RIESGOS HIGIÉNICOS: TRABAJOS DE LIMPIEZA (2 HRS.)	23/05/2022	23/05/2022
2022-06	SITUACIÓN DE LOS ENTES INSTRUMENTALES DE GESTIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS EN 2022 (30 HORAS ONLINE)	30/05/2022	08/07/2022
2022-07	SENSIBILIZACIÓN EN IGUALDAD DE OPORTUNIDADES Y PLANES DE IGUALDAD. MIEMBROS COMISIÓN NEGOCIADORA	05/07/2022	05/07/2022
2022-08	MANIPULACIÓN DE CONTAMINANTES QUÍMICOS (2 HRS)	20/05/2022	20/05/2022
2022-09	CURSO NORMATIVA DE ÁREAS DE JUEGOS INFANTILES Y ELEMENTOS DE GIMNASIA	07/06/2022	08/06/2022
2022-10	CALIDAD CONCERTADA DE PROVEDORES (8 HORAS)	22/09/2022	22/09/2022
2022-11	GESTIÓN E IMPULSO DE LA OLA DE REHABILITACIÓN: LA OPORTUNIDAD DE LOS FONDOS EUROPEOS (40 HRS)	17/10/2022	11/12/2022
2022-12	EDUCACIÓN AMBIENTAL PARA LA PREVENCIÓN Y LA GESTIÓN DE LOS RESIDUOS	17/10/2022	28/11/2022
2022-13	MEDIDAS DE EMERGENCIA APARCAMIENTO "MÚSICO IBARS" (2 HRS.)	27/10/2022	27/10/2022
2022-14	CURSO ONLINE SOBRE EL CONTROL DE LA CALIDAD EN LA GESTIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS (12 HORAS)	07/11/2022	20/11/2022
2022-15	FORMACIÓN CONTINUA CAP (35 HRS)	14/11/2022	18/11/2022
2022-16	SOPORTE VITAL BÁSICO (4 HRS)	13/12/2022	13/12/2022
2022-17	PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES PARA ALBAÑILERIA (20 HRS)	27/12/2022	29/12/2022

Prevención de Riesgos laborales

Nemasa, en cumplimiento del deber de Prevención de Riesgos profesionales, ha concertado con el Servicio de Prevención de *Unimat Prevención S.L.U.* la realización de dicha actividad, a través del correspondiente concierto para la prestación del servicio de prevención suscrito por ambas partes, dando cobertura a las especialidades de:

- Ergonomía y Psicosociología
- Higiene Industrial
- Seguridad en el Trabajo
- Vigilancia de la Salud

Calidad

El pasado mes de febrero de 2022, Nemasa supera el seguimiento de su sistema de gestión de la calidad y medioambiente. Se trata de un sistema que responde a los requisitos de las normativas vigentes UNE-EN-ISO 9001:2015 en Calidad y UNE-EN-ISO 14001:2015 en Gestión Medioambiental. El alcance de la certificación es el siguiente: *Limpieza viaria, mantenimiento de zonas verdes y áreas de juego. Gestión del aparcamiento Municipal "Músico Ibars"*.

El resultado de la auditoría ha sido satisfactorio.



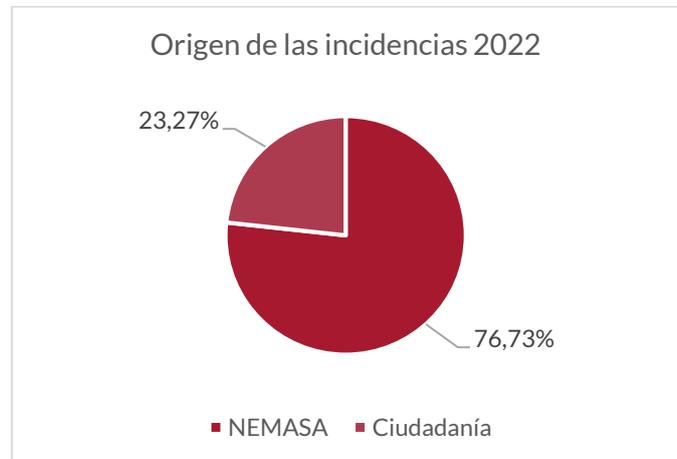
Gestión de incidencias

Nemasa entiende por incidencia aquel acontecimiento o imprevisto que, no se puede resolver en el momento de ser identificado, o no es responsabilidad de Nemasa solucionarlo. Por lo tanto, Nemasa ha establecido un sistema de clasificación de las Incidencias:

- Incidencia interna: Es aquella que su resolución depende y es responsabilidad de Nemasa.
- Incidencia externa: Es aquella incidencia cuya resolución depende y es responsabilidad de otros departamentos ajenos a Nemasa.

Cerca del 77% de las incidencias (internas y externas) son identificadas por el personal de Nemasa, tal y como se puede apreciar en la siguiente gráfica.

Origen incidencias Detectadas 2022	%
Nemasa	76,73%
Ciudadanía	23,27%



En las siguientes tablas se muestra la clasificación de las 404 incidencias tramitadas, 50 de las cuales, son incidencias que resuelve y dependen de Nemasa, el resto 354, han sido detectadas por personal de Nemasa o la propia ciudadanía y han sido comunicadas al departamento o servicio del Ayuntamiento correspondiente.

Incidencias internas	2022
Incidencias de baldeo	40
Brigada de obras	3
Juegos/mantenimiento	7
TOTAL INCIDENCIAS INTERNAS	50

Incidencias externas	2022
Desperfectos instalaciones deportivas	48
Alumbrado (pantallas sueltas, tapas conexión)	60
Contenedores Soterrados	37
Alcantarillado (obstruido, rejillas, rotas, etc.)	64
Sanidad (animales vivos, plagas, etc.)	35
Contenedores (Vidrio, Ropa, Aceite...)	28
Tráfico (señales, vallas, etc.)	26
Policía Local	22
Urbanismo (bolardos, calzada, acera, etc.)	34
TOTAL INCIDENCIAS EXTERNAS	354

Gestión de residuos

La totalidad de los residuos de las distintas áreas de Nemasa, en cumplimiento con la Política de Calidad y Medio Ambiente de la empresa, son retirados de las instalaciones de Nemasa mediante contenedores, en función del tipo de residuo.

La totalidad de los residuos que la ciudadanía de Mislata deposita en la vía pública, son retirados los lunes, miércoles, viernes y se almacenan en contenedores situados en las instalaciones de Nemasa o directamente son trasladados a planta de tratamiento por personal de Nemasa.

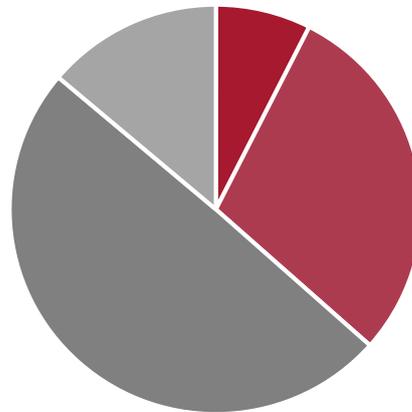
La retirada y traslado de contenedores de residuos de nave a plantas de tratamientos autorizadas se han realizado en 2022 con los siguientes gestores autorizados:

Tipo de residuo	Empresa de tratamiento y transportista	Nº autorización Conselleria
Residuos NO peligrosos: Madera limpia/Voluminosos (colchones)/ RSU/ Hierro y acero/ Poda agricultura/ Residuos mezclados con construcción y demolición	TRANSRIC LEVANTE S.A Los residuos se depositan en Planta 3 o en Planta los Hornillos que dependen del EMTRE	198/G04/CV
Restos de poda que corresponden a palmera infectada por el insecto <i>rhyngophorus ferrugineus</i> , vulgarmente conocido como "picudo rojo"	TRANSRIC LEVANTE S.A Los restos se gestionan a través de ECO.VISA	695/TP/CV Nº de gestor de residuos autorizado: 155/V/RNP/CV y 188/V/RNP/C
Residuos de aparatos eléctricos y electrónicos, tubos fluorescentes	Los restos se gestionan a través de MOVILEX	07/V/RAE/CV
Pilas Alcalinas (excepto las del código 16 06 03)	RECICLAMÁS	245/G04/CV
Aceite usado doméstico	RECICLACEITE	249/G04/CV
Residuos peligrosos	Los restos se gestionan a través de SERTEGO SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES, S.L.U	49/G01/CV

En las siguientes tablas y gráficas se muestra la cantidad de residuos gestionados según su tipología no peligrosos y peligrosos

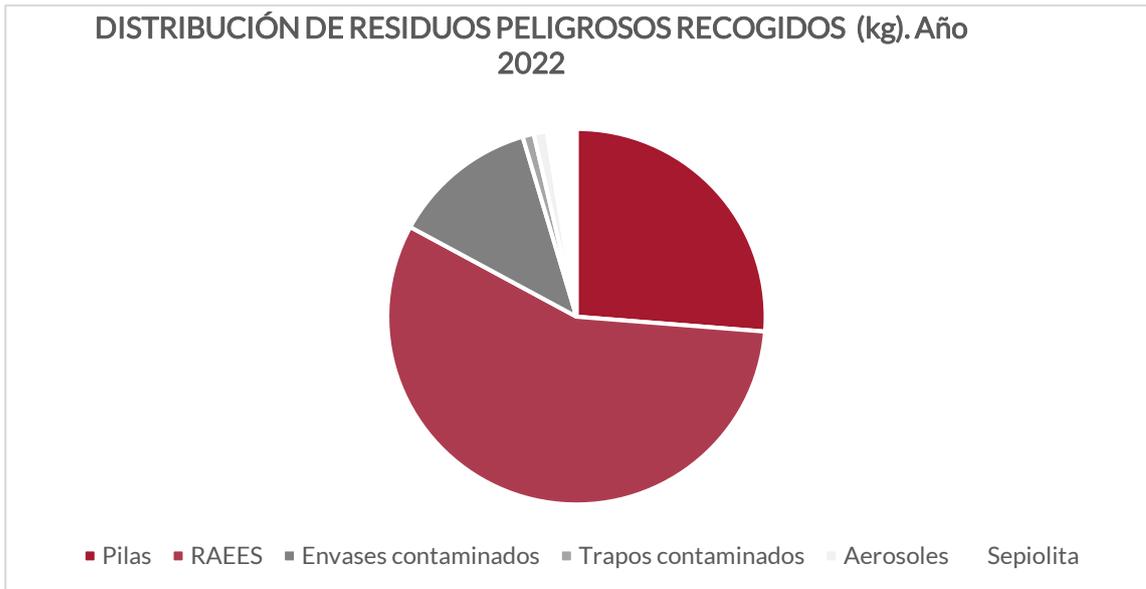
DISTRIBUCIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS RECOGIDOS Año 2022	
Tipo de residuo no peligroso	kg
Poda agricultura	118.520
Residuos mezclados de construcción y demolición	461.480
Voluminosos	786.420
Barredora (RSU)	219.480

DISTRIBUCIÓN DE RESIDUOS NO PELIGROSOS RECOGIDOS (Kg). Año 2022



■ Poda agricultura ■ Residuos mezclados de construcción y demolición ■ Voluminosos ■ Barredora

DISTRIBUCIÓN DE RESIDUOS PELIGROSOS RECOGIDOS Año 2022	
Tipo de residuo peligroso	kg
Pilas	1.418
RAEES	3.059
Envases contaminados	674
Trapos contaminados	52
Aerosoles	60
Sepiolita	136



3 Iniciativas relacionadas con los objetivos de desarrollo sostenible (ODS)

Una adecuada gestión medioambiental constituye un aspecto esencial del desarrollo sostenible y es una responsabilidad y una oportunidad para todas las empresas en general.

El 25 de septiembre de 2015, los líderes mundiales adoptaron un conjunto de objetivos globales para erradicar la pobreza, proteger el planeta y asegurar la prosperidad para la humanidad como parte de una nueva agenda de desarrollo sostenible.

Cada objetivo tiene metas específicas que deben alcanzarse en el año 2030.



Nemasa electrifica su flota de vehículos

19 septiembre de 2022

Nemasa actualiza, mantiene y aplica su Política de Calidad y Medioambiente en el desarrollo de sus actividades para proteger el medioambiente y así contribuir al objetivo más amplio del desarrollo sostenible.

Mejorar el desempeño medioambiental exige un compromiso y una mejora continua del sistema de gestión. Por ello, Nemasa trabaja en:

- Evaluar, a la hora de tomar decisiones, los impactos previsibles relacionados con el medio ambiente, la salud y la seguridad, asociados a los procesos, bienes y servicios de Nemasa a lo largo de todo su ciclo de vida, con el fin de evitar dichos impactos y de atenuarlos si fueran inevitables.
- Mantener planes de emergencia destinados a prevenir, atenuar y controlar los daños al medioambiente y a la salud derivados de las actividades, incluidos los casos de accidentes y de situación de emergencia.
- Favorecer la adopción de tecnología y procesos de gestión en todos los departamentos de la empresa que sean reflejo de la calidad medioambiental del mejor desempeño de la empresa y el desarrollo y el suministro de productos y servicios que no tengan efectos medioambientales indebidos; que reduzcan las emisiones de gases de efecto invernadero; que sean eficientes en cuanto a consumo de energía y de recursos naturales; y que puedan reutilizarse, reciclarse o eliminarse de una manera segura.
- Proporcionar formación y capacitación adecuada a todo su personal en materia de medio ambiente, salud y seguridad, incluida la manipulación de materiales peligrosos y la prevención de accidentes medioambientales.

Hay conciencia de la importancia de preservar y mantener la calidad en todos los procesos, así como el equilibrio de nuestro entorno y del medioambiente. Para ello se incorporan progresivamente en nuestras rutinas prácticas que favorecen este objetivo, entre las que se encuentran:

ODS RELACIONADOS **Calidad**



Nemasa realiza un continuo esfuerzo por dotar a todos los procesos y procedimientos de trabajo de un nivel de excelencia que permita satisfacer adecuadamente las necesidades del Ayuntamiento y la ciudadanía de Mislata.

Procesos: tiene en marcha un proyecto centrado en la homogeneización y estandarización de procesos bajo un sistema de gestión de la calidad que contribuya a la excelencia en los servicios.

La clasificación de los procesos en operativos, de soporte, estratégicos y de mejora, y la formación interna es la base para consolidar y mejorar la calidad en los servicios.

Certificaciones de calidad: a través de la implantación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de Calidad y medioambiente según la norma UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015 para la gestión en limpieza viaria, mantenimiento de zonas verdes, áreas de juegos y la gestión del aparcamiento municipal "Músico Ibars".

- Realización de análisis estratégicos continuos del entorno, sector y negocio, que ayudan a identificar posibles riesgos y dar solución a los mismos de la mejor manera posible.
- Conseguir la máxima satisfacción de clientes/as, de la ciudadanía de Mislata y del Ayuntamiento de Mislata, dando una rápida solución a sus necesidades.
- Mantener objetivos dentro del sistema de gestión, que ayuden a avanzar y mejorar continuamente.
- Formar y motivar a toda la plantilla para que esté a la vanguardia de cualquier cambio en el sector, fomentando el desempeño dentro de la empresa.
- Mantener un compromiso con la protección del medioambiente.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios relacionados con los encargos de gestión encomendados, los medioambientales, así como los requisitos establecidos por el Ayuntamiento de Mislata y otros requisitos internos de comportamiento ambiental establecidos.
- Calidad y respeto por el medioambiente en los trabajos realizados.
- Consumo de papel con certificado FSC (Forest Stewardship Council o Consejo de Administración Forestal en español), es un sistema de certificación forestal que asegura que las materias primas para la elaboración de un producto provienen de bosques sostenibles.
- Reducción de la cantidad de papel por la utilización de la plataforma SEDIPUALBA, para la tramitación de expedientes, sede electrónica, portafirmas.

ODS RELACIONADOS



Reciclado de materiales / residuos

Hay definido un proceso operacional medioambiental para asegurar la correcta gestión de los vectores ambientales relacionados con la actividad y donde se especifica cómo Nemasa identifica y controla los aspectos medioambientales significativos, tanto en situación normal como en situación de emergencia. Incluye así mismo el control sobre procesos externalizados.

En este sentido, la gestión de los residuos generados por Nemasa, se realiza siguiendo los siguientes criterios:

- Gestión de residuos: Las instalaciones de gestión directa de Nemasa, cuentan con contenedores específicos para papel, envases, orgánica y resto.
- Tóner: Los tóners utilizados por las impresoras, de alto contenido contaminante son almacenados en un punto específico y son depositados en gestor autorizado que se encarga de su reciclaje.
- Dispositivos electrónicos: Los dispositivos electrónicos a reponer como ordenadores, impresoras, baterías, son recogidos por gestor autorizado.
- En relación con los posibles residuos peligrosos que debido a las tareas que desempeña Nemasa en todos sus servicios pueda generar; como, por ejemplo: Envases metálicos, de plásticos, sepiolita y trapos contaminados, se almacenan en depósitos estancos independientes y se entregan a gestor autorizado.

En relación con los residuos generados por la ciudadanía:

- La gestión de residuos recogidos a consecuencia del servicio de limpieza viaria y recogida de muebles y enseres; se entregan a gestor autorizado o planta de tratamiento para evitar que estos acaben en vertedero.

Valorización del residuo de poda y siega:

- Consiste en no recoger el césped cortado, sino dejar que la máquina cortacésped corte y deje caer al suelo el césped cortado. También consiste en la transformación de los restos de poda en triturado vegetal. Con esta técnica llamada "mulching" se consigue:

- Un abonado ecológico, garantizando un aporte de nutrientes equivalente a un abono de larga duración.
- Reducción de tratamientos herbicidas y trabajos agresivos sobre el terreno.
- Reducción en consumo de agua de riego.

ODS RELACIONADOS



Plan Social de Empleo

Nemasa anualmente colabora con el Ayuntamiento de Mislata en el desarrollo y ejecución del Plan Social de Empleo, que tiene por objeto la creación y gestión de una bolsa de personas en riesgo de exclusión social como consecuencia de su situación de desempleo.

Nemasa, contrata temporalmente para la cobertura de necesidades municipales y la prestación de servicios a la ciudadanía de Mislata.

ODS RELACIONADOS



Reglamento interno de Nemasa para la contratación de espacios publicitarios de los MUPIS.

La publicidad debe respetar la legalidad vigente y de manera especial los valores, derechos y principios reconocidos en la Constitución y la normativa legal.

Definición de los criterios generales que debe cumplir la publicidad.

Bases reguladoras para la contratación eventual.

En las convocatorias de empleo puntúa el sexo infrarrepresentado.

En la contratación pública se introducen criterios de igualdad.

ODS RELACIONADOS



Dotación de dos camiones recolectores de Gas Natural Comprimido (GNC) para el servicio de recogida de RSU.

Es un combustible más limpio que la gasolina o el diésel.

Reduce las emisiones más nocivas para el medioambiente como el CO₂, óxido de nitrógeno, monóxido de carbono, dióxido de azufre y hollín.

Reduce las vibraciones y la contaminación acústica.

Al necesitar un menor consumo de combustible, se obtiene un mayor ahorro energético.

Adquisición de 8 furgonetas y 2 turismos que funcionan únicamente con energía eléctrica.

Elimina las emisiones más nocivas para el medioambiente como el CO₂, óxido de nitrógeno, monóxido de carbono, dióxido de azufre y hollín.

Reduce las vibraciones y la contaminación acústica.

Se continua con la implantación de maquinaria y herramienta eléctrica.

Reduce las vibraciones y la contaminación acústica.

Elimina las emisiones más nocivas para el medioambiente como el CO₂, óxido de nitrógeno, monóxido de carbono, dióxido de azufre y hollín.

Reduce las vibraciones y la contaminación acústica.

ODS RELACIONADOS



Sustitución de luminaria fluorescente por otras tipo led buscando la eficiencia energética, la reducción en la generación de residuos, el ahorro en el consumo y el confort lumínico.

ODS RELACIONADOS



Sistema automático de dosificación y control de los productos químicos aplicados para mantener la calidad del agua de los 2 vasos de la piscina municipal de verano, lo cual repercute en una reducción de:

- La cantidad de producto químico aplicado.
- Consumo de agua.
- Mejora en la eficiencia en el proceso de control de parámetros exigido por la Conselleria de Sanidad como PH, cloro, cloro libre, etc.

Sistema de riego automático en parques y zonas ajardinadas de Mislata que facilita:

- Consumo responsable del agua.
- Programar el riego en función de las necesidades.

ODS RELACIONADOS



Plantación de especies autóctonas en parques y jardines del municipio de Mislata.

- Estas especies están biológicamente adaptadas.
- No necesitan adaptarse para soportar cambios climáticos y el suelo entre otros, esto hará aumentar la probabilidad de éxito en su desarrollo.



- Promueve la conservación de la ecología local, y ayudan a fomentar la educación acerca de la misma.
- Evitar la propagación de las especies invasoras.
- Son de bajo mantenimiento.
- Requieren de menos agua.

ODS RELACIONADOS



Beneficio colectivo

Nemasa en el desarrollo de los servicios que presta, busca generar una contribución positiva en la ciudadanía, comercios, empresas, tejido asociativo y colectivos de la población de Mislata.

4 Magnitudes económicas

Situación patrimonial de Nemasa

La situación patrimonial al cierre del ejercicio, por masas patrimoniales, es la siguiente:

Magnitud	2022	2021
Activo no corriente	546.422,08	515.830,36
Activo corriente	770.453,57	869.270,70
Activo Total	1.316.875,65	1.385.101,06
Patrimonio Neto	267.795,78	272.592,03
Pasivo no corriente	58.559,95	65.097,51
Pasivo corriente	990.519,92	1.047.411,52
Pasivo Total	1.316.875,65	1.385.101,06

Resultado del ejercicio

El ejercicio 2022, se cierre con resultado positivo, tal y como se muestra a continuación:

Magnitud	2022	2021
Resultado de explotación	24.641,76	31.477,57
Resultado financiero	-10.514,41	-13.949,26
Resultado antes de impuestos	14.127,35	17.528,31
Resultado del ejercicio	14.037,04	17.483,79

Principales riesgos e incertidumbres

Nemasa, se enfrenta, al igual que el resto de las empresas, a todos aquellos riesgos e incertidumbres resultantes del complicado entorno económico. La previsión de Nemasa para el ejercicio siguiente es la de mantener un volumen de ingresos similar al ejercicio 2022, como mínimo.

Acontecimientos posteriores al cierre

Los descritos en el punto 17 de la Memoria.

Actividad en materia de investigación y desarrollo

No se han acometido ni activado proyectos de investigación y desarrollo durante el 2022.

Información sobre adquisiciones de participaciones propias

Nemasa no ha efectuado en el ejercicio operaciones con participaciones propias.

Uso de instrumentos financieros

Nemasa utiliza aquellos instrumentos financieros necesarios para el desarrollo de su actividad, estableciendo los objetivos y políticas de gestión del riesgo financiero necesarios para cubrir de forma suficiente la posible exposición de Nemasa a los riesgos de precio, de crédito, de liquidez y de flujo de caja.

Mislata, 30 de marzo de 2023