



**ESTUDIO DE OPINIÓN  
SOBRE LA SATISFACCIÓN CIUDADANA  
CON LOS SERVICIOS MUNICIPALES**

**MISLATA 2016**

Estudio realizado por el Departamento de Comunicación del Ayuntamiento de Mislata

**Investigadores:**

David Felloni Hernández

Rut Díaz Saiz

Carlos León García

**Dirección:**

Iván Esteve Besalduch



**Ajuntament  
de Mislata**



## ÍNDICE

<b>Introducción</b>	3
<b>Ficha Técnica</b>	4
<b>Resultados:</b>	
Pr. 1 Principales problemas	5
Pr. 2 Limpieza	7
Pr. 3 Parques y Jardines	9
Pr. 4 Las heces de perro	11
Pr. 5 Reciclaje	12
Pr. 6 Las dependencias municipales	13
Pr. 7 Seguridad ciudadana	16
Pr. 8 Policía Local	17
Pr. 9 Transporte público	18
Pr. 10 Medios de comunicación	19
Pr. 11 Participación ciudadana	21
Pr. 12 Autobús público	22
Pr. 13 Centro de Coworking	23
Pr. 14 Salas de lactancia	24
Pr. 15 Bienal de pintura y escultura	25
Pr. 16 Huertos urbanos	26
Pr. 17 Peatones vs vehículos	27
Pr. 18 Conocimiento de líderes y valoración	28
<b>Anexo I</b>	33
<b>Anexo II</b>	35
<b>Anexo III</b>	36



## INTRODUCCIÓN

El siguiente Sondeo de Opinión, encargado por el departamento de Comunicación del Ayuntamiento de Mislata, ha sido realizado por un grupo de estudiantes de los grados de Sociología y Ciencias Políticas, becados dentro del programa La Dipu et Beca, bajo la supervisión del director del departamento.

En este informe se recogen los datos obtenidos mediante la realización de encuestas, donde se pregunta a los vecinos de Mislata su opinión sobre diferentes servicios del municipio, así como la valoración de centros municipales o iniciativas que el consistorio ha llevado o pueda llevar a cabo en el futuro.

Las encuestas se han realizado de forma totalmente anónima, en dos modalidades: a través de una plataforma on-line y a pie de calle. El cuestionario estaba disponible tanto en valenciano como en castellano.

## INTRODUCCIÓ

El següent Sondeig d'Opinió, encarregat pel departament de Comunicació de l'Ajuntament de Mislata, ha estat realitzat per un grup d'estudiants del programa La Dipu et Beca, baix la supervisió del director del departament.

En aquest informe es recullen les dades obtingudes mitjançant la realització d'enquestes, on es pregunten als veïns de Mislata la seua opinió sobre el diferents serveis del municipi, així com la valoració de centres municipals o iniciatives que el consistori ha portat o puga dur a terme en el futur.

Les enquestes s'han realitzat de manera totalment anònima, en dos modalitats: a través d'una plataforma on-line i a peu de carrer. El qüestionari estava disponible tant en valencià com en castellà.



## FICHA TÉCNICA

UNIVERSO: Población de Mislata

POBLACIÓN A ESTUDIAR: Censados/as en el Municipio de Mislata a partir de la edad de 15 años.

TAMAÑO DE LA MUESTRA: 517 encuestados.

TRABAJO DE CAMPO: Del 19 de Julio al 16 de Agosto

METODOLOGIA DE RECOGIDA DE DATOS:

- Numero de encuesta on-line: 456
- Numero de encuestas a pie de calle: 61

NIVEL DE CONFIANZA Y ERROR MUESTRAL: Para un nivel de confianza del 95% para  $P=Q$ , el error es del 4,28% para el conjunto de la muestra.

MUESTREO:

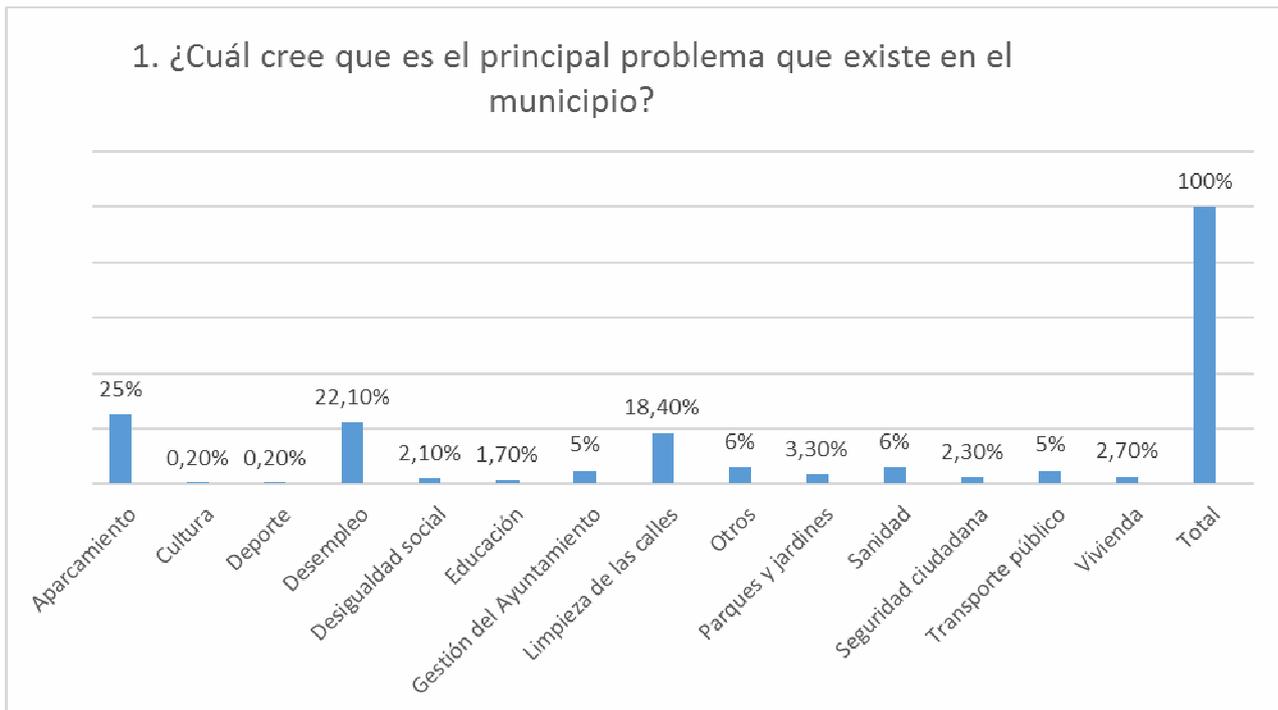
- Unidad primaria de muestreo: Municipio de Mislata
- Unidad secundaria de muestreo: Secciones/Barrios

La selección es aleatoria proporcional, intentando fijar de la manera más proporcional posible la muestra por barrios, por sexos y grupos de edad. Se intenta corregir los desequilibrios causados en la encuesta on-line a través de las encuestas a pie de calle.



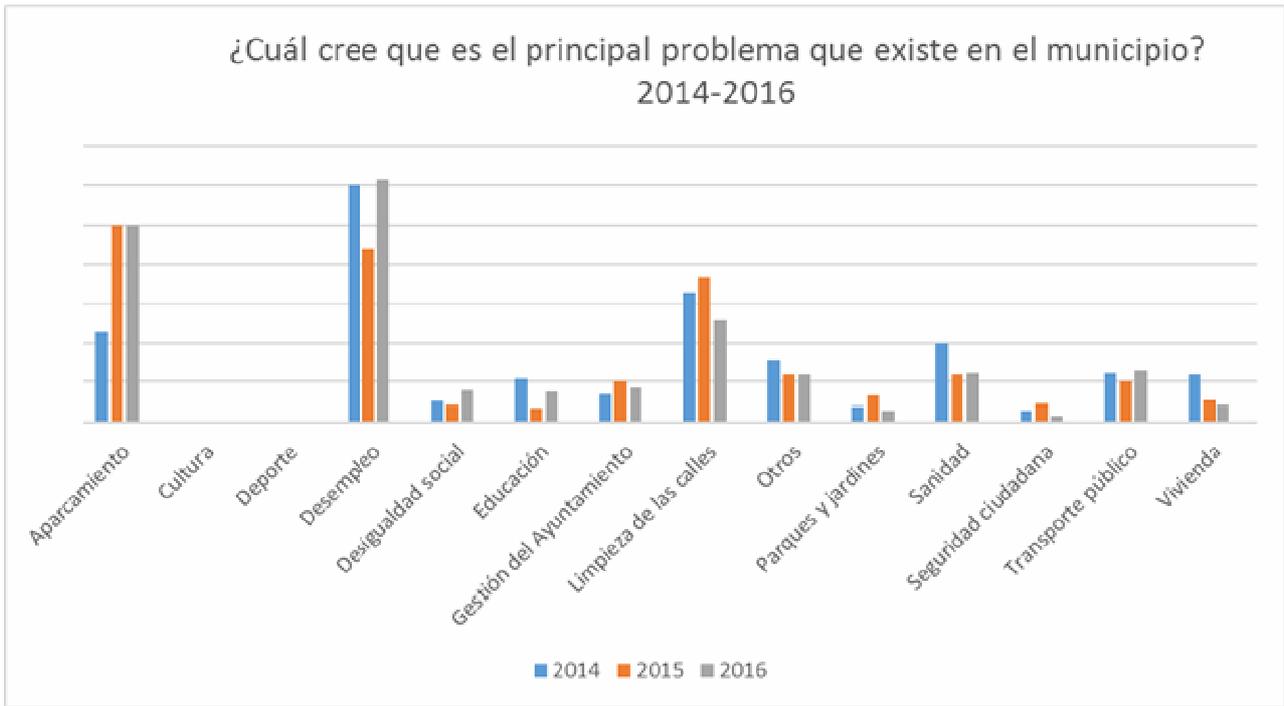
## 1. ¿Cuál cree que es el principal problema que existe en el municipio?

Los ciudadanos de Mislata consideran que el principal problema que existe en el municipio es el aparcamiento (25%), seguido del desempleo (22,10%) y la limpieza de las calles (18,40%). En cambio, entre los problemas que consideran menos importantes están la cultura y el deporte (0,20%), la educación (1,70%) y la desigualdad social (2,10%).



### Comparación años 2014-2016

En comparación con los años anteriores, el principal problema que existe en 2016 es el aparcamiento, que ha pasado desde 2014 hasta este año a ser un gran problema para la ciudadanía. Así pues, se observa un pequeño descenso en el desempleo, el cual ha pasado a un segundo puesto en comparación con los años anteriores, ya que fue elegido por la mayoría de los encuestados, considerándolo como el problema más importante del municipio. Otro elemento a destacar, es la limpieza de las calles, que continúa siendo un problema para los ciudadanos, pero equiparándolo con otros años ha mejorado. El resto de problemas no llega al 10%, así pues, no son considerados tan graves por los residentes en el municipio de Mislata.



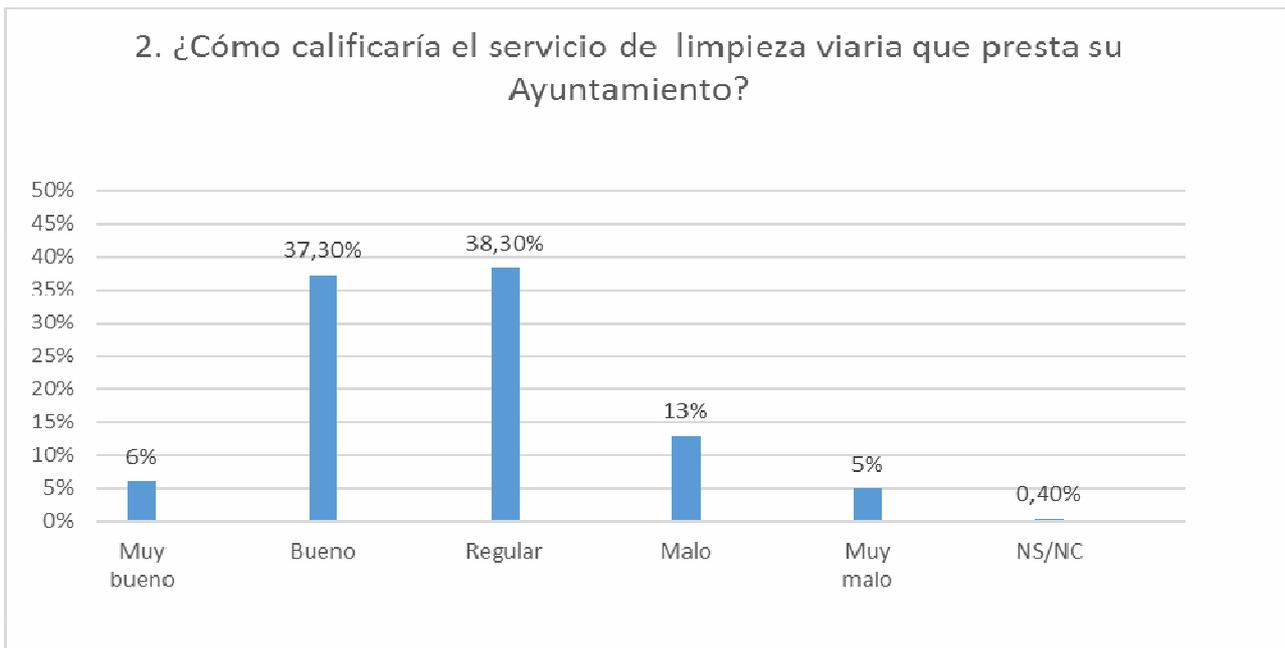
**Principal problema que existe por barrios**

En esta tabla se han cruzado los resultados a la pregunta sobre el principal problema que existe en el municipio según la opinión de los distintos barrios. Se puede observar como el principal problema, el aparcamiento, es la opción mayoritaria elegida en casi todos los barrios de Mislata, dejando en un segundo lugar el desempleo. Es interesante observar como en el barrio de la Morería, el principal problema elegido por sus residentes ha sido la limpieza de las calles, dejando como secundario el problema del aparcamiento y del desempleo, es decir, los problemas más importantes del municipio en general.

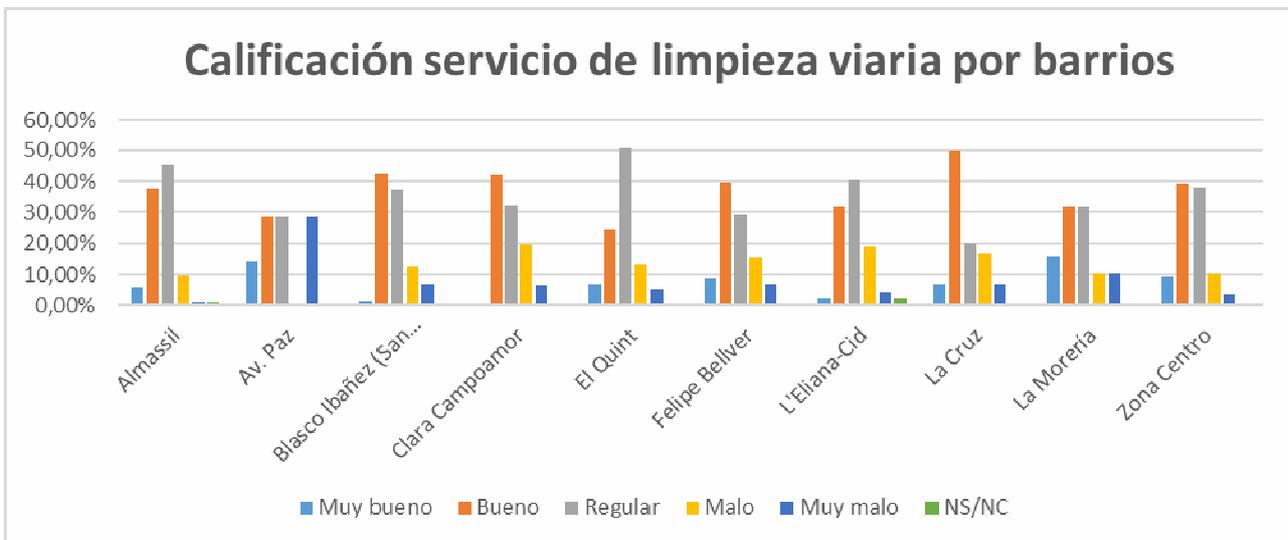
	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	NS/NC
Almassil	5,80%	37,50%	45,20%	9,60%	1,00%	1,00%
Av. Paz	14,30%	28,60%	28,60%	0,00%	28,60%	0,00%
Blasco Ibañez (San Francisco de Asís)	1,40%	42,50%	37,00%	12,30%	6,80%	0,00%
Clara Campoamor	0,00%	41,90%	32,30%	19,40%	6,50%	0,00%
El Quint	6,60%	24,60%	50,80%	13,10%	4,90%	0,00%
Felipe Bellver	8,60%	39,70%	29,30%	15,50%	6,90%	0,00%
L'Eliaana-Cid	2,10%	31,90%	40,40%	19,10%	4,30%	2,10%
La Cruz	6,70%	50,00%	20,00%	16,70%	6,70%	0,00%
La Morería	15,80%	31,60%	31,60%	10,50%	10,50%	0,00%
Zona Centro	9,20%	39,10%	37,90%	10,30%	3,40%	0,00%

## 2. ¿Cómo calificaría el servicio de limpieza viaria que presta su Ayuntamiento?

A la pregunta sobre cómo calificaría el servicio de limpieza viaria que presta su Ayuntamiento, encontraremos que un 43,3% tiene una opinión positiva, es decir, les parece bueno o muy bueno. Por otro lado, un 18% se hallaría en posiciones más negativas sobre el servicio de limpieza, repartidos entre las etiquetas de malo y muy malo.



### Calificación del servicio por barrios

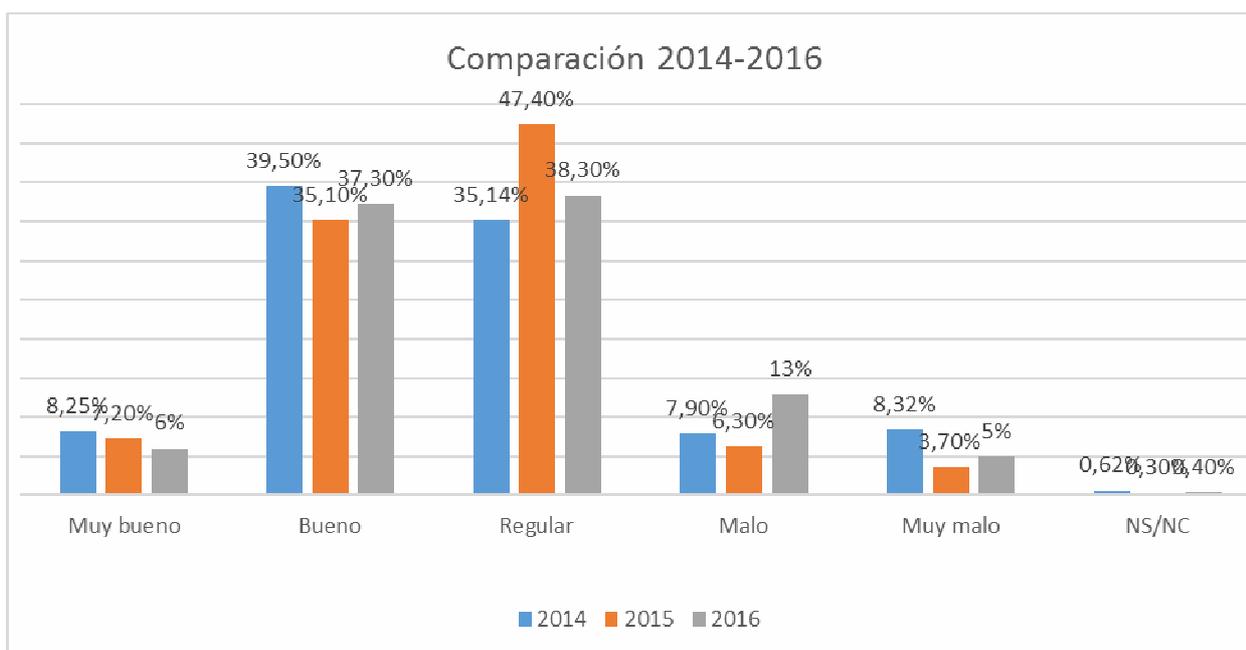


Podemos observar en él que los valores con la etiqueta bien se sitúan en posiciones estables por encima del 30% exceptuando los casos de la Av. de la Paz y el Quint, y del 50% en el Barrio de la Cruz. En el caso de la etiqueta regular volverá a llamar la atención por sus bajos niveles la Av. la Paz y la Cruz, y por un alto nivel el Quint. En líneas generales los resultados más dispares los veremos en la Av. la Paz, aunque se debe considerar su situación de manera distinta dada su disposición espacial en el municipio.

	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo	NS/NC
Almassil	5,80%	37,50%	45,20%	9,60%	1,00%	1,00%
Av. Paz	14,30%	28,60%	28,60%	0,00%	28,60%	0,00%
Blasco Ibañez (S.F. de Asís)	1,40%	42,50%	37,00%	12,30%	6,80%	0,00%
Clara Campoamor	0,00%	41,90%	32,30%	19,40%	6,50%	0,00%
El Quint	6,60%	24,60%	50,80%	13,10%	4,90%	0,00%
Felipe Bellver	8,60%	39,70%	29,30%	15,50%	6,90%	0,00%
L'Eliañ-Cid	2,10%	31,90%	40,40%	19,10%	4,30%	2,10%
La Cruz	6,70%	50,00%	20,00%	16,70%	6,70%	0,00%
La Morería	15,80%	31,60%	31,60%	10,50%	10,50%	0,00%
Zona Centro	9,20%	39,10%	37,90%	10,30%	3,40%	0,00%

### Comparación 2014-2016

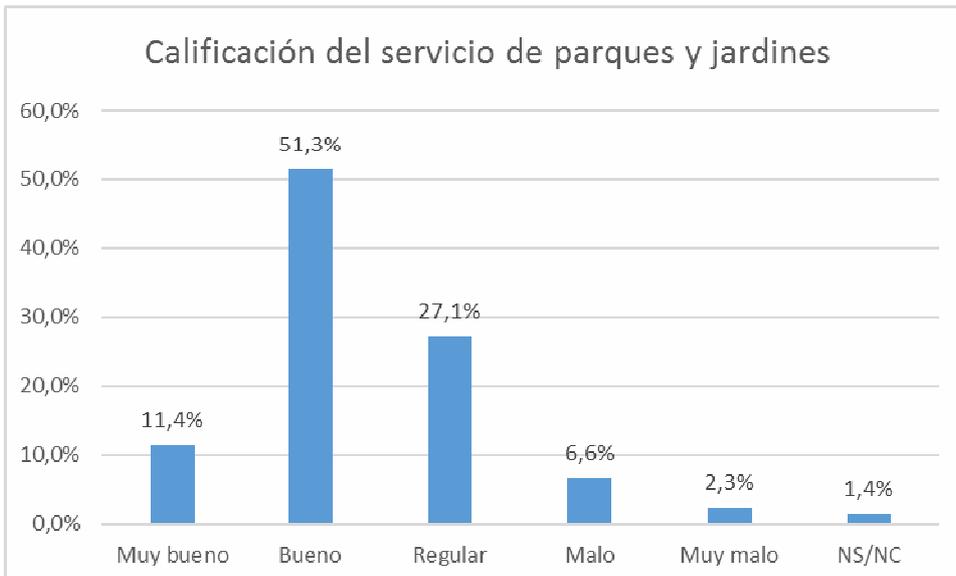
La satisfacción con dicho servicio tiene movimientos irregulares y una volatilidad de la opinión. Por un lado se puede establecer una continuidad de decrecimiento en la etiqueta de muy bien, cerca de un 1%, mientras que la etiqueta de bueno vemos un ligero crecimiento del 2% un decrecimiento de la opinión regular, del 9%, y unos repuntes en las etiquetas negativas, aumentando en el caso de malo a un 13% de la muestra y una variabilidad de los valores de muy malo finalizando en 2016 con un 5%.



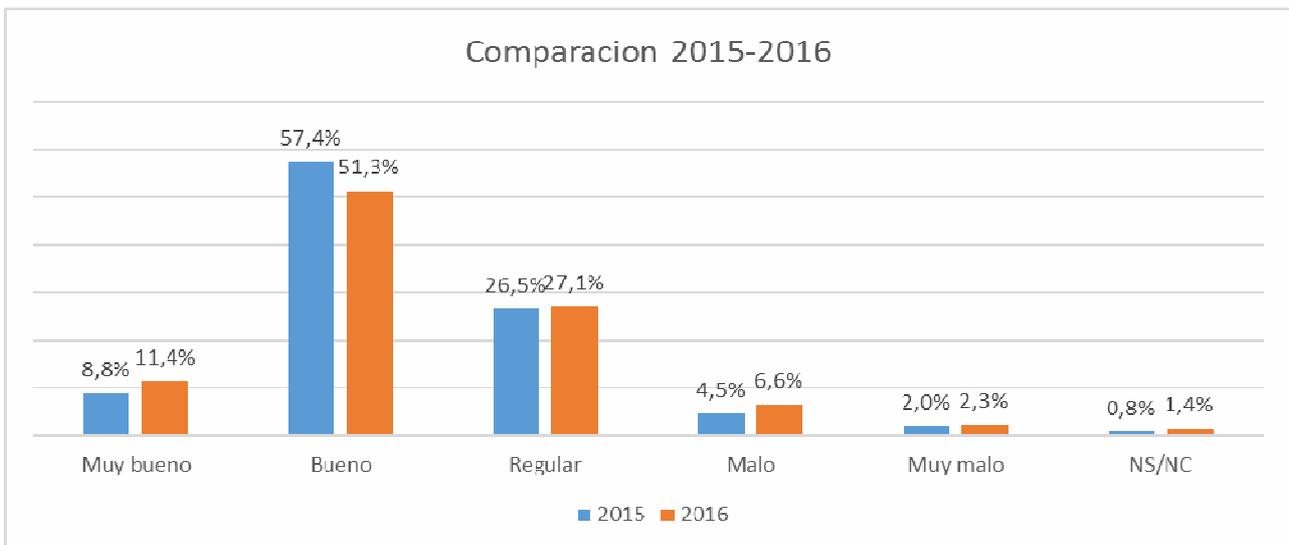


### 3. ¿Cómo calificaría el servicio de parques y jardines que presta su Ayuntamiento?

Al preguntar por la calificación del servicio de mantenimiento de parques y jardines que presta el Ayuntamiento, el 62,7% de la muestra opina que es bueno o muy bueno, mientras que la calificación de malo o muy malo engloba a un 8,9% de los encuestados, dejando a un 27,1% con una calificación regular.



Si atendemos a una evolución en el tiempo lo que tendremos es un aumento de las calificaciones Muy bueno y Malo, y un decrecimiento de la calificación Bueno, lo que indica una redistribución de estos valores que se han polarizado a opiniones más óptimas o más negativas.





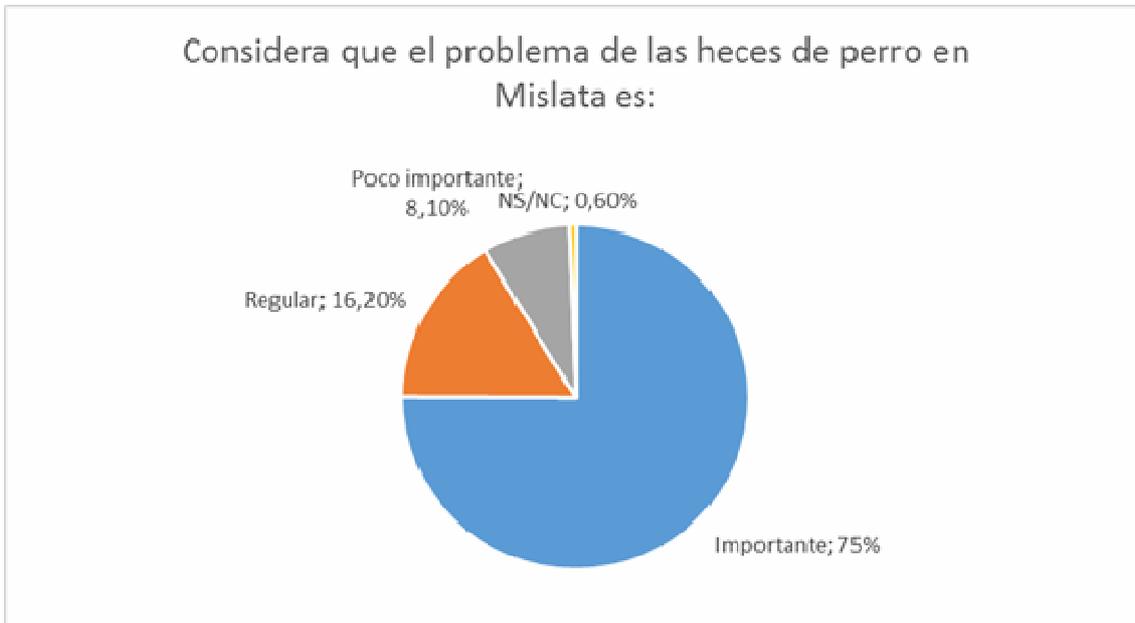
### Servicio de mantenimiento de parques y jardines por barrios.

En la tabla que presentamos, podemos observar las respuestas obtenidas de la calificación del servicio de mantenimiento de parques y jardines. Éstas han sido cruzadas por barrios para observar más detalladamente lo expresado por los vecinos de cada uno de ellos sobre este servicio. No obstante, la calificación de Bueno destaca en todos y cada uno de los barrios de Mislata, sobre todo en Felipe Bellver, La Morería y la Zona Centro, si bien podemos puntualizar que la calificación de malo y muy malo es ligeramente mayor en barrios como la Avenida de la Paz y L'Elia-Cid.

	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo	Muy malo
Almassil	11,50%	51,90%	27,90%	4,80%	2,00%
Av. Paz	0,00%	57,10%	28,60%	0,00%	14,30%
Blasco Ibañez (San Francisco de Asís)	5,50%	56,20%	27,40%	8,20%	1,40%
Clara Campoamor	6,50%	51,60%	29,00%	9,70%	0%
El Quint	9,80%	47,50%	27,90%	8,20%	6,60%
Felipe Bellver	19,00%	46,60%	27,60%	6,90%	0%
L'Elia-Cid	4,30%	51,10%	27,70%	17,00%	0%
La Cruz	13,30%	63,30%	20,00%	3,30%	0%
La Morería	21,10%	47,40%	26,30%	0%	5,30%
Zona Centro	16,10%	48,30%	26,40%	2,30%	3,40%

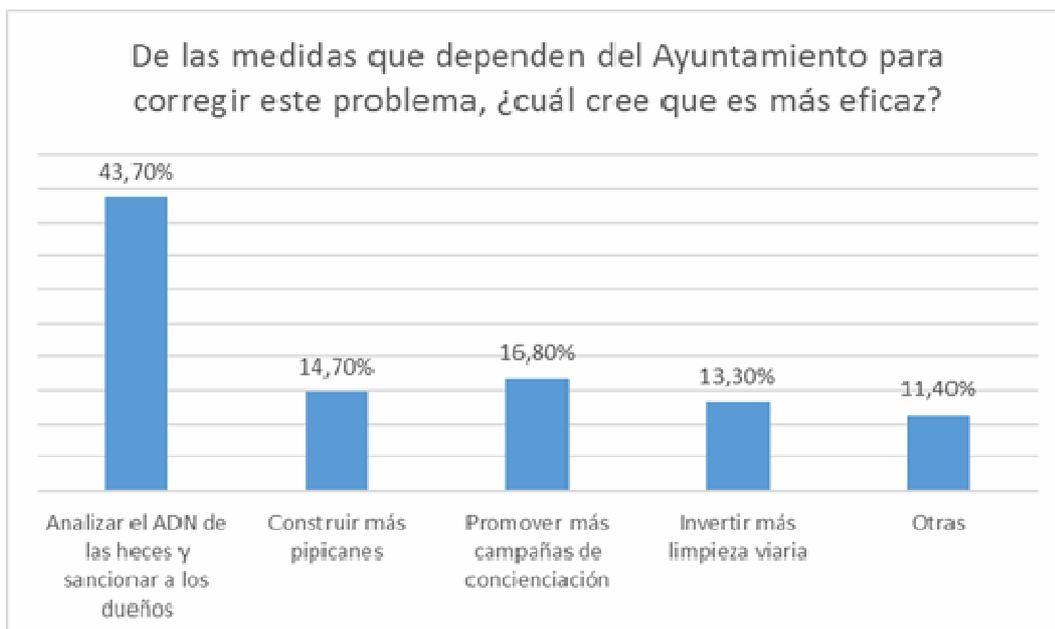
#### 4. Considera que el problema de las heces de perro es:

Al preguntar sobre el problema de las heces de perro, un 75% de los encuestados ha respondido que es un problema importante, mientras que un 8,10% lo ha considerado como poco importante.



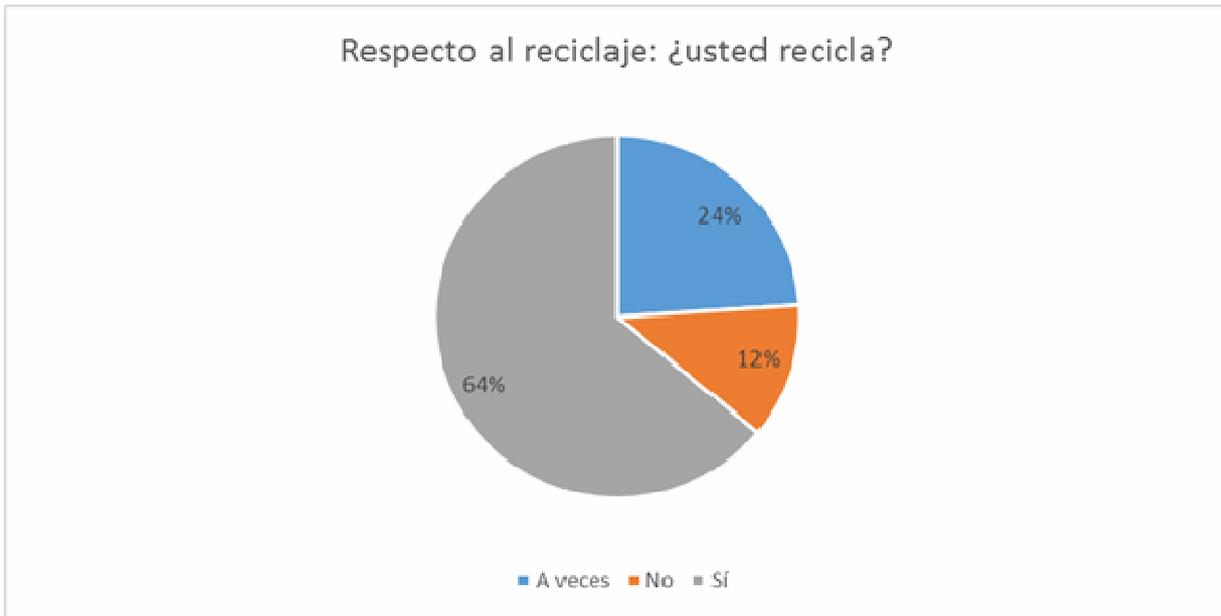
#### De las medidas que dependen del Ayuntamiento para corregir este problema, ¿Cuál crees que es más eficaz?

Sobre la medida que consideran más eficaz para corregir el problema de las heces de perro un 43,70% ha elegido analizar el ADN de las heces y sancionar a los dueños. También consideran importante promover más campañas de concienciación para los dueños (16,80) y construir más pipicanes (14,70%).

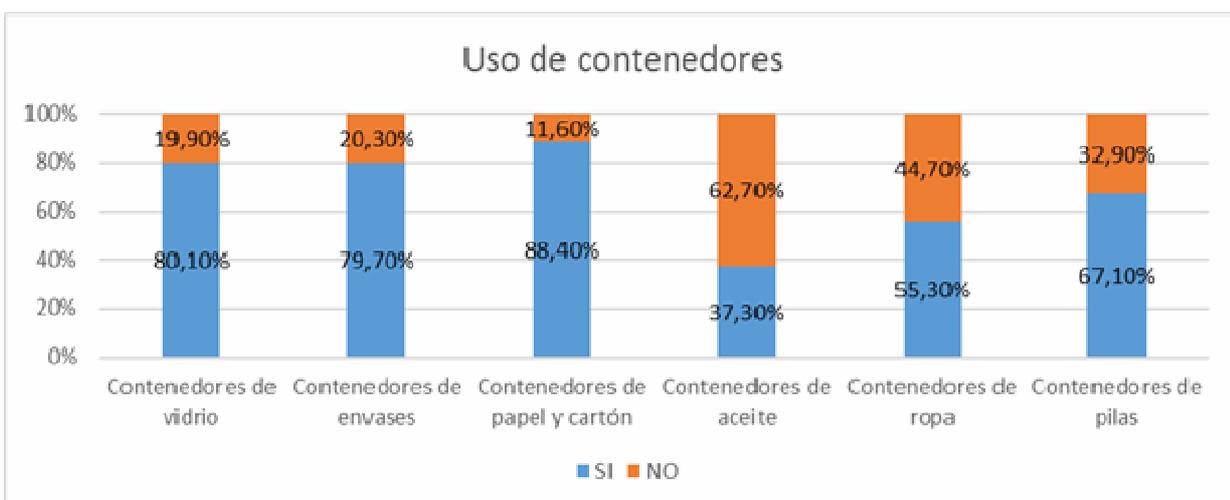


## 5. Respeto al reciclaje. ¿Usted recicla?

Respecto a la pregunta de si tienen por costumbre reciclar, un 64% de los encuestados ha respondido que sí, un 24% que a veces y un 12% afirma que no recicla nunca.

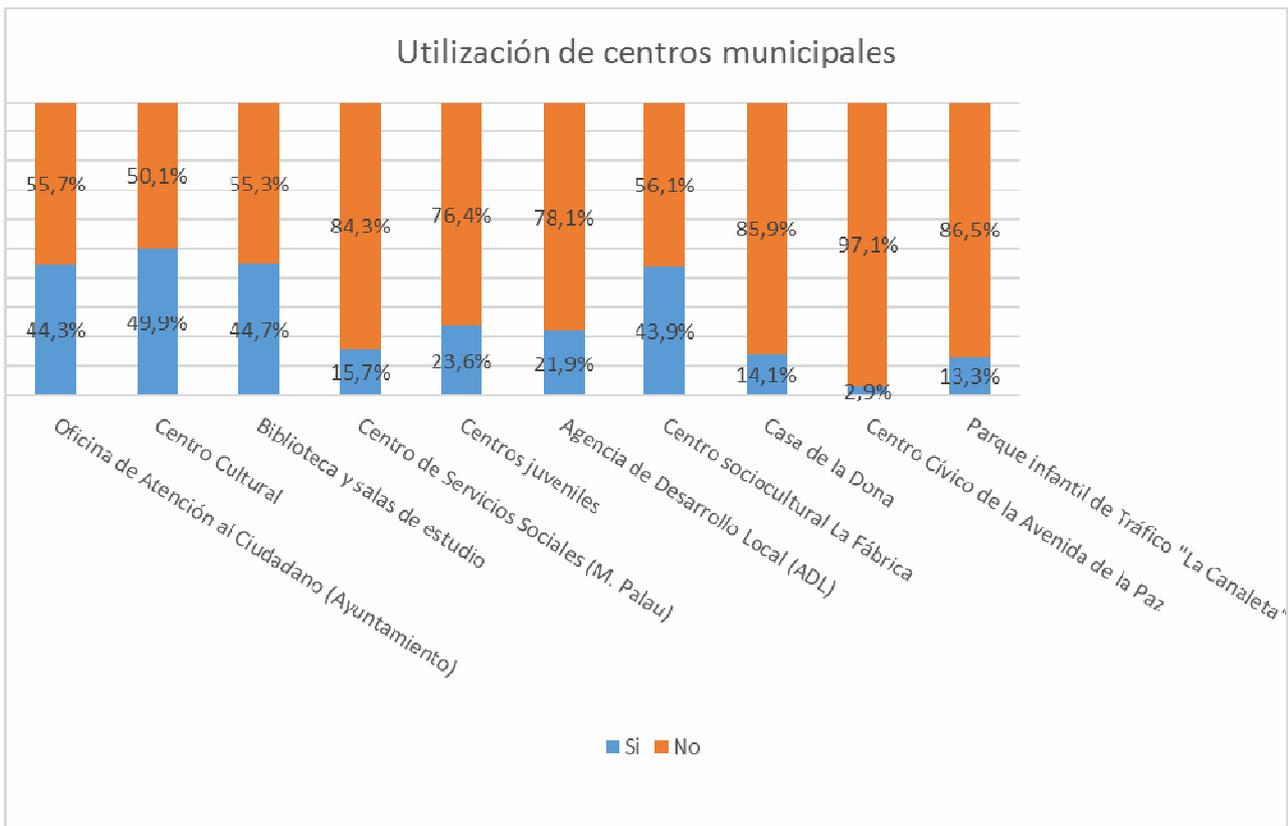


Respecto al uso de contenedores, tanto la tabla como el gráfico nos muestran como el contenedor más utilizado es el de papel y cartón (88,40%), seguido del contenedor de vidrio y de envases (80,10% y 79,70%). Por el contrario, el contenedor menos utilizado es el de aceite con un 62,70%.

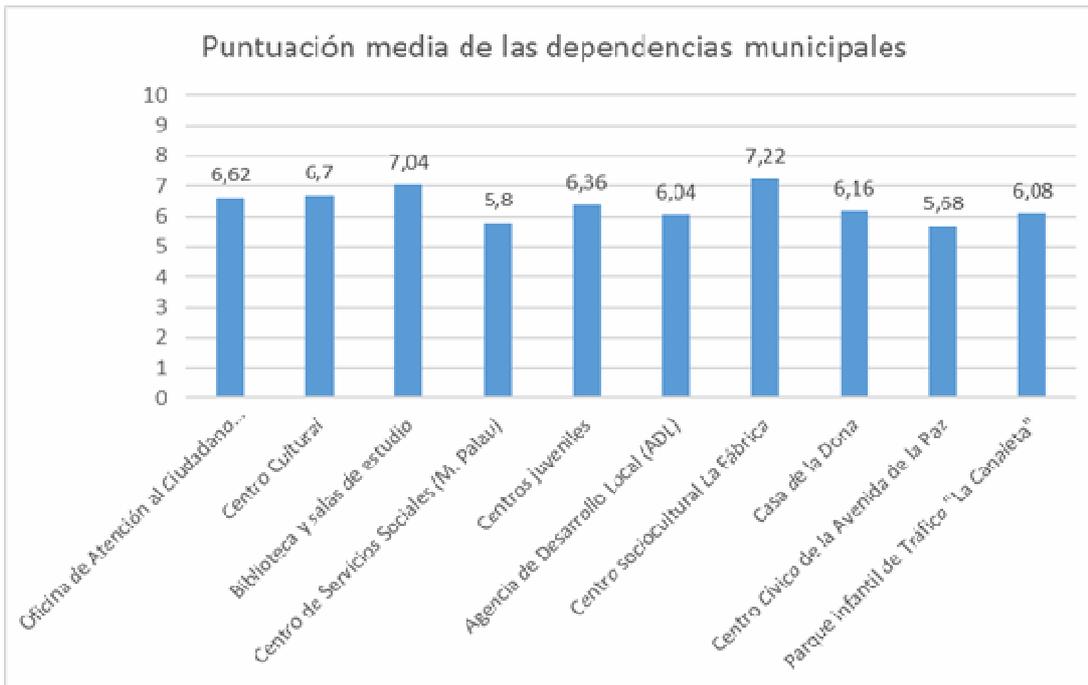


**6. A continuación le presentamos una serie de dependencias municipales. Indique si lo ha utilizado en el último año y su grado de satisfacción.**

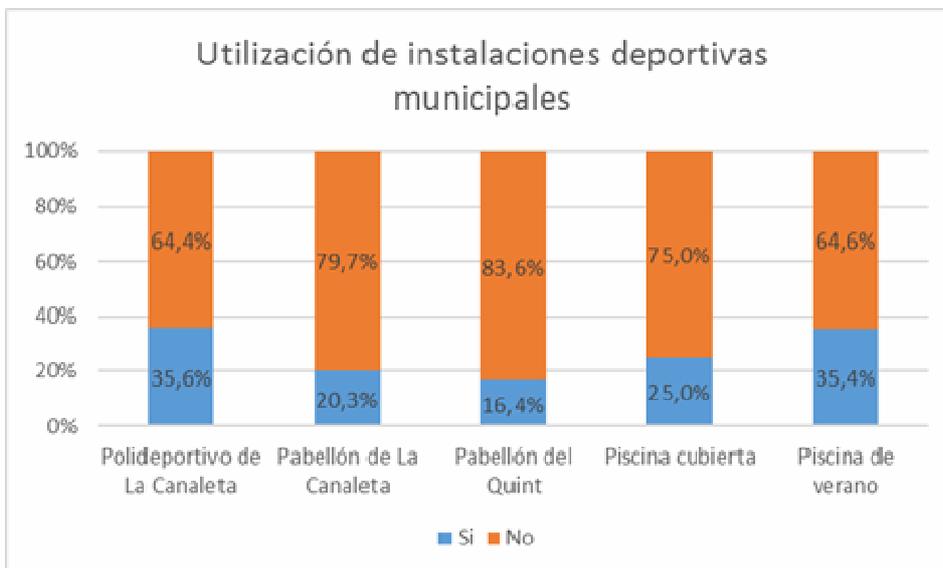
En este caso, la pregunta se realiza sobre la utilización de una serie de dependencias municipales. A tenor de los resultados de la muestra, el Centro Cultural (49,9%) y la Oficina de Atención al Ciudadano del Ayuntamiento (46,9%) son los más utilizados, mientras que el Centro Cívico de la Avenida de la Paz (1,8%) y el Parque infantil de Trafico (13,3%), los menos utilizados.



En cuanto a su valoración veremos que la calificación mas alta se le asigna al Centro Sociocultural La Fabrica (7,22), y seguido de las Bibliotecas y salas de estudio (7,04). En los centros menos valorados tendremos el Centro Cívico de la Av. de la Paz (5,68) seguido del Centro de Servicios Sociales (M. Palau). Añadir que ninguna calificación es negativa, y que la mayoría de ellas se sitúan en un aprobado alto.

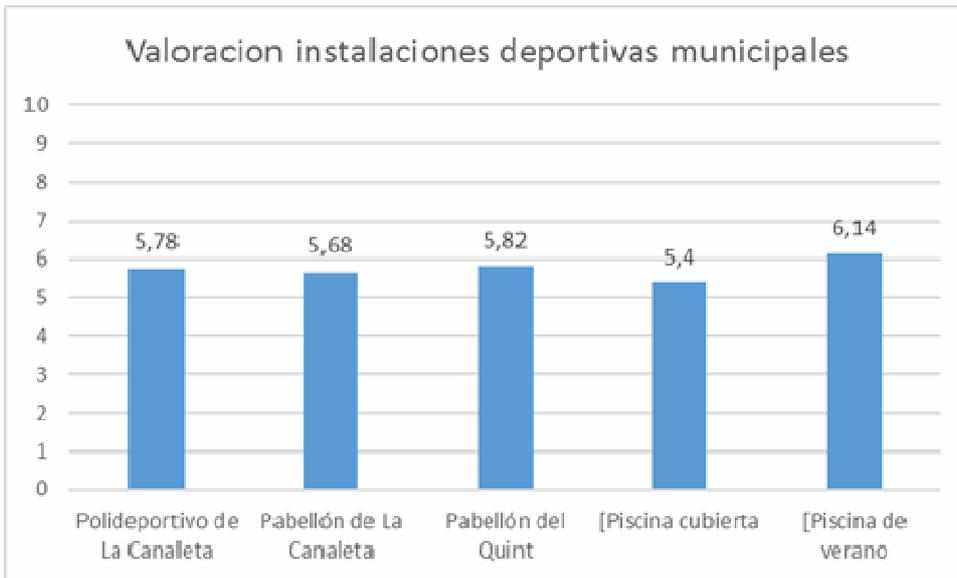


Por otro lado, analizamos las instalaciones deportivas municipales. Encontramos en el siguiente gráfico la utilización de las mismas, siendo el Polideportivo de La Canaleta el más utilizado (35,6%) y el Pabellón del Quint (14,1%) el menos utilizado.

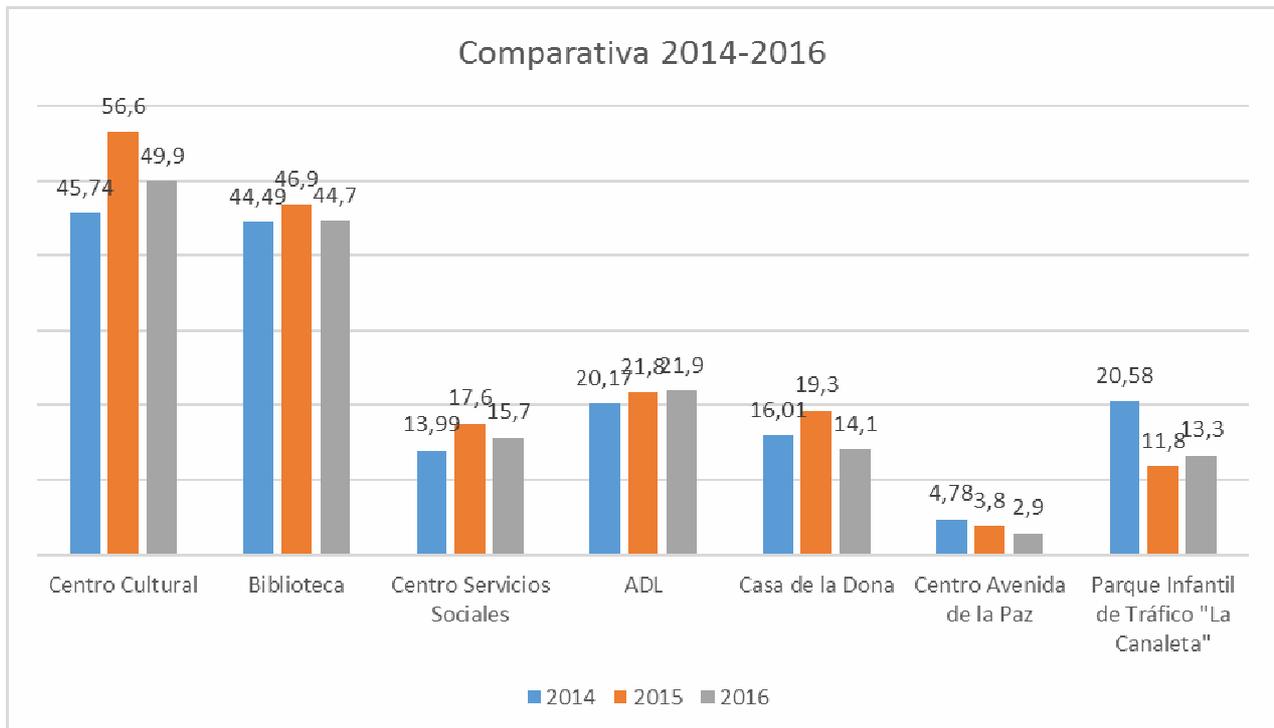


En el gráfico podemos ver que ninguno de los valores supera el 40%, siguiendo una línea similar a la utilización del resto de instalaciones municipales., por lo que es una situación generalizada y no exclusiva de las instalaciones deportivas.

Al analizar la anterior pregunta también hemos valorado el grado de satisfacción de las instalaciones deportivas municipales. Siendo la piscina de verano, recientemente remodelada, la mejor puntuada con un 6,14 sobre 10. La ciudadanía aprueba todas las instalaciones deportivas municipales.



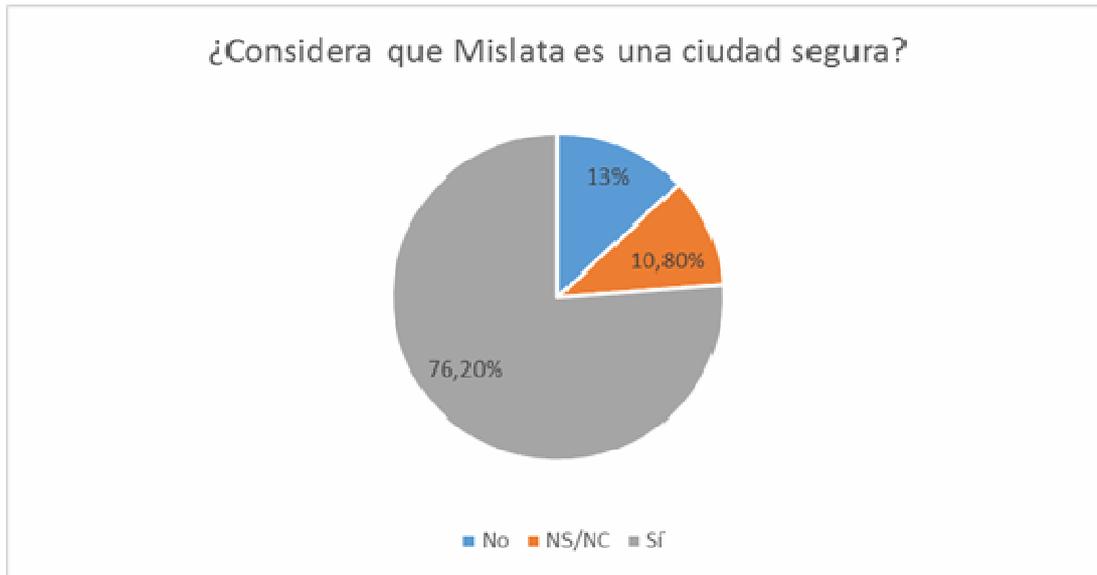
En la siguiente comparativa, de 2014 a 2016, observamos que el uso de los centros municipales ha disminuido, a excepción del ADL que mantiene su porcentaje de uso, y el parque infantil, que aumenta su uso respecto a 2015.





## 7. ¿Considera que Mislata es una ciudad segura?

Los ciudadanos consideran que Mislata es una ciudad segura, ya que la mayoría han marcado la opción "Sí", es decir, un 76,20% de los encuestados. En cambio, un 13% de los encuestados han marcado la opción "No", así pues, no consideran el municipio como seguro.

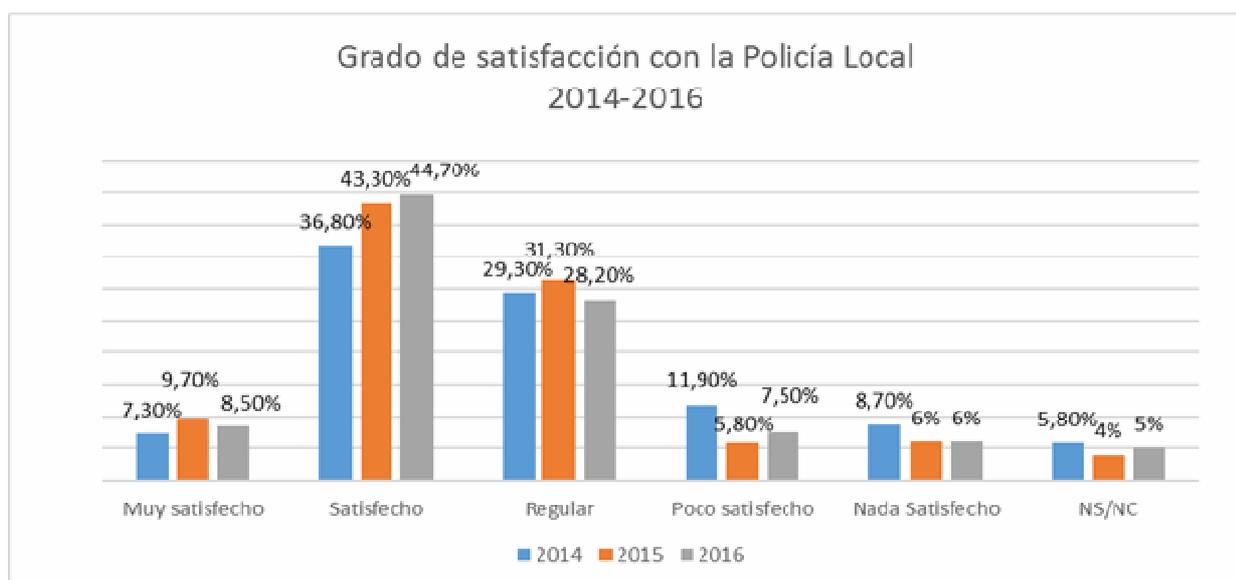


## 8. ¿Cuál es su grado de satisfacción con la Policía Local de Mislata?

Al preguntar a los ciudadanos sobre su grado de satisfacción con la Policía Local del municipio, más de la mitad (53,20%) aseguran sentirse satisfechos o muy satisfechos, mientras que sólo un 13,5% se decanta por el poco o nada satisfecho. Para un 28,20%, su grado de satisfacción con la Policía Local es “regular”.



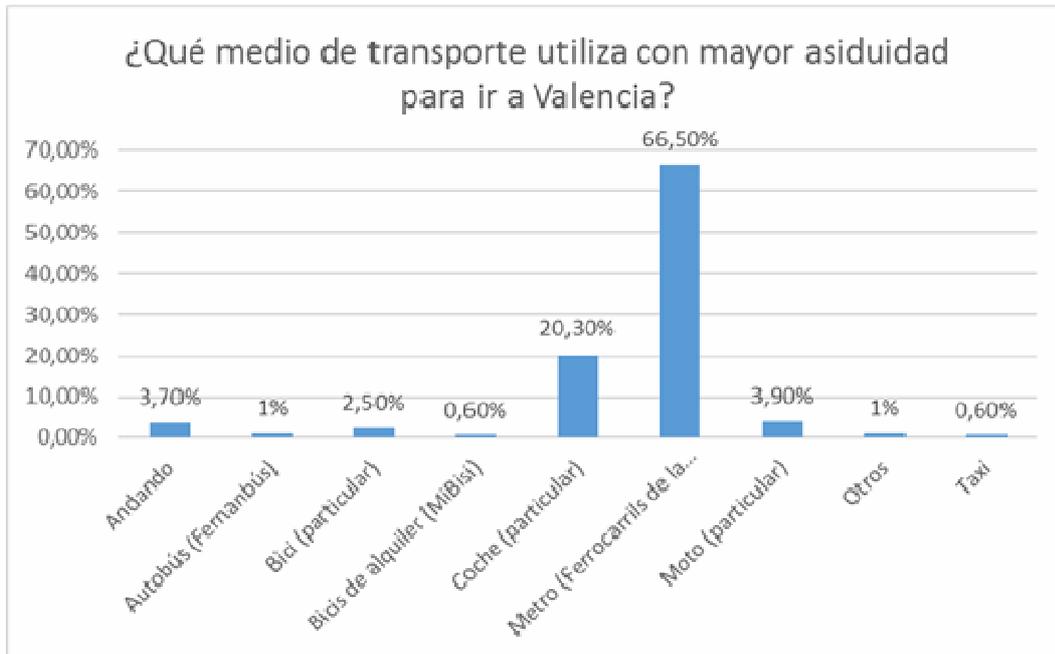
Al comparar los resultados del grado de satisfacción de la Policía Local de Mislata con los anteriores años, se puede ver como la mayoría de los ciudadanos se siente satisfecho y son muy pocos los que se sienten poco o nada satisfechos.





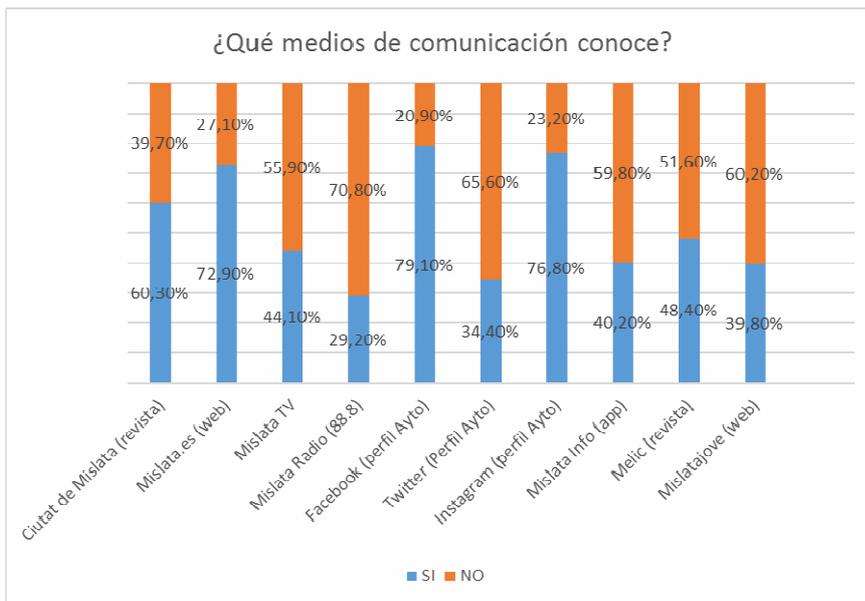
## 9. ¿Qué medio de transporte utiliza con mayor asiduidad para ir a València?

Respecto a la pregunta sobre qué medio de transporte utilizan con mayor frecuencia para ir a Valencia, el 66,50% de los ciudadanos encuestados ha respondido que el metro, mientras que en segundo lugar utilizarían su propio coche.

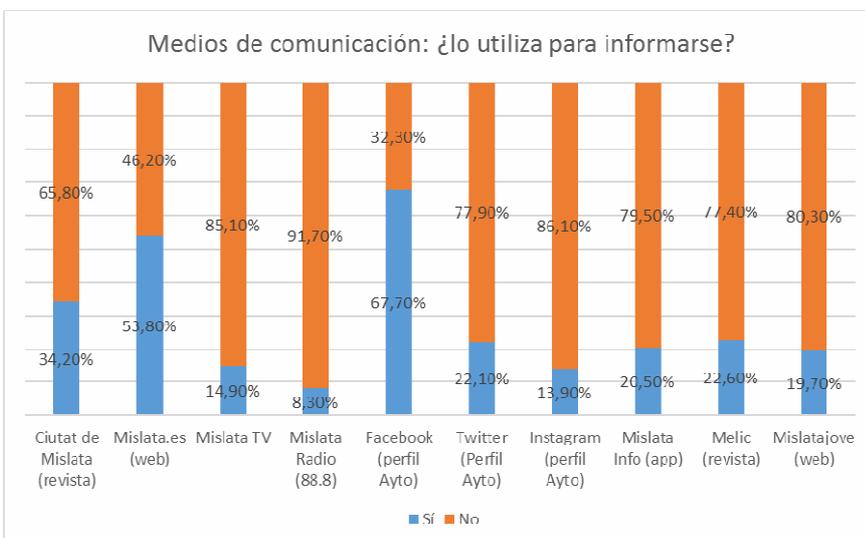


### 10. ¿Cuál de los siguientes medios de comunicación municipales conoce?

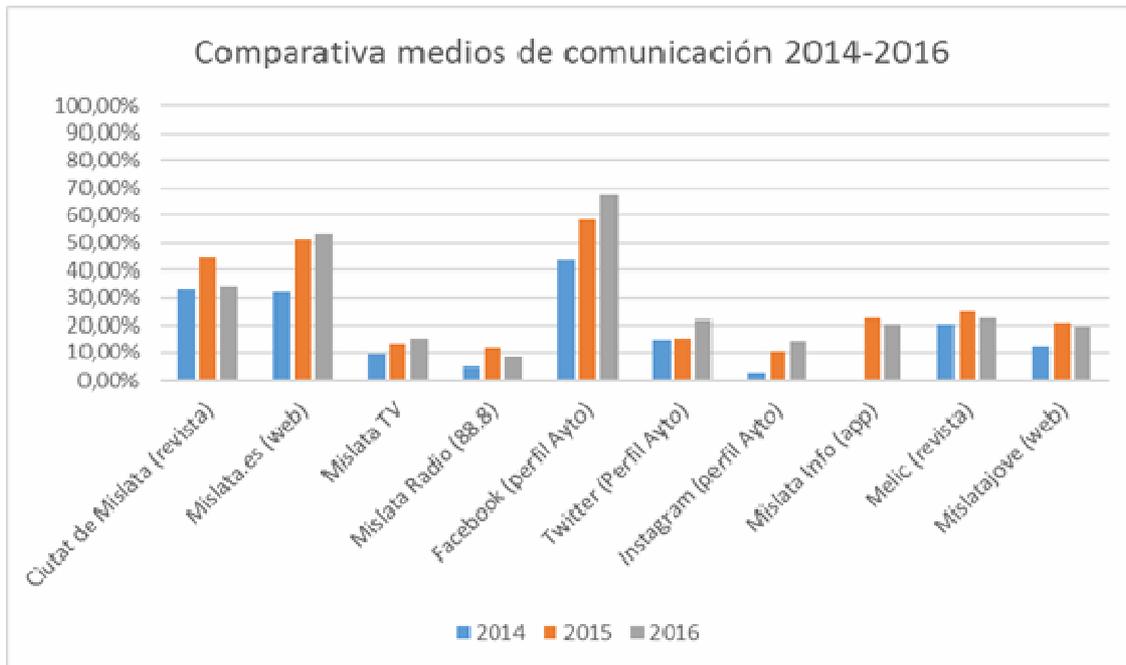
Los medios de comunicación municipales más conocidos por los ciudadanos del municipio son el perfil de Facebook del Ayuntamiento (79,10%), seguido de Instagram (76,80%) y la página web ([www.mislata.es](http://www.mislata.es)) con un 72,90%. En cambio, los medios de comunicación menos conocidos son la radio (29,20%) y el perfil de twitter del Ayuntamiento (34,40%).



Teniendo en cuenta los resultados de la pregunta anterior, el medio de comunicación más utilizado para informarse según los encuestados también es el perfil de Facebook del Ayuntamiento (67,70%) seguido de la página web (53,80%) y en tercera posición está la revista municipal Ciutat de Mislata (34,20%)



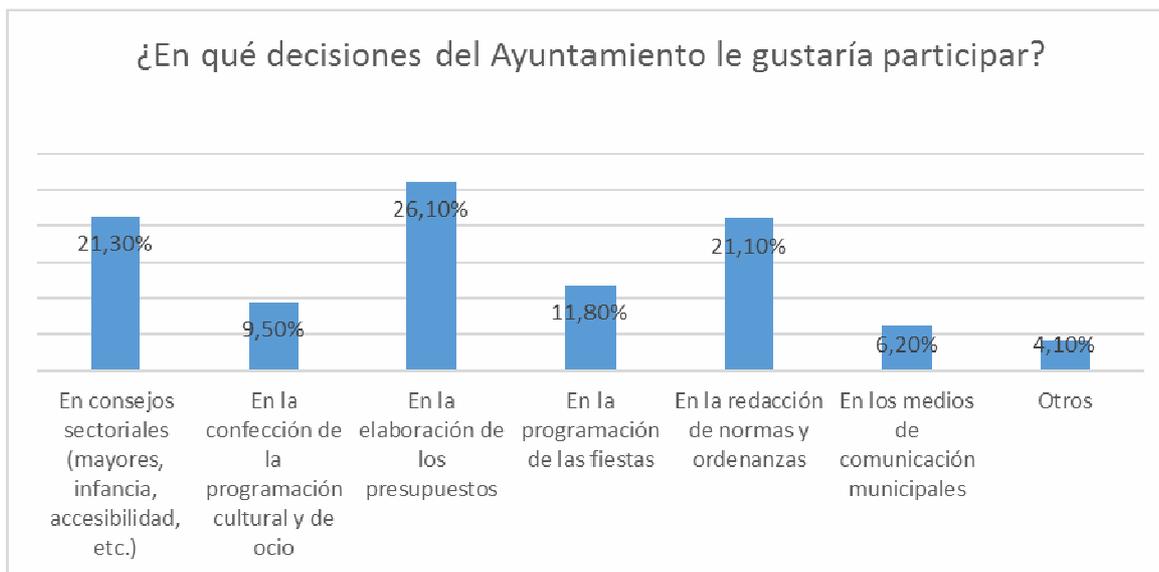
Respecto a los años anteriores, se observa cómo los medios de comunicación más utilizados continúan siendo el perfil de Facebook del Ayuntamiento, la página web y la revista “Ciutat de Mislata”.





### 11. Si pudiera, ¿en qué decisiones del ayuntamiento le gustaría participar? (elija solo una)

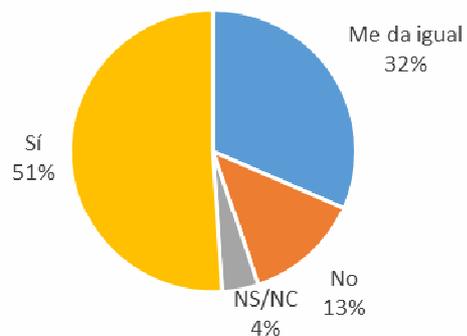
Al preguntar en qué decisiones del Ayuntamiento le gustaría participar a la ciudadanía, las más valoradas han sido las de la elaboración de presupuestos (26,1%), la participación en consejos sectoriales (21,3%) y la redacción de normas y ordenanzas (21,1%).



**12. Ante la dificultad de recuperar los autobuses de la EMT, ¿le parecería bien que la Conselleria pusiera una línea de autobús que conectase Mislata con el Mercado Central con una empresa distinta a la EMT de Valencia?**

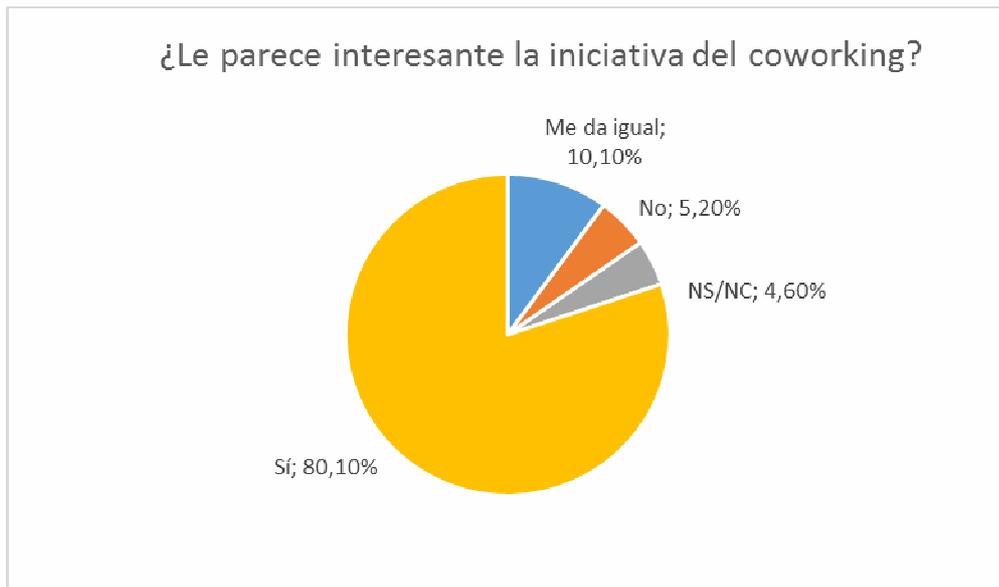
Ante esta situación planteada, se podrá observar una respuesta mayoritariamente afirmativa, con un 50,9% , aunque existe un amplio margen de indiferencia (31,5%). Solo un 13,3% de los encuestados se muestran contrarios a esta posibilidad.

¿Le parecería bien la Conselleria pusiera un autobús que conectase Mislata con el Mercado Central con otra empresa distinta a la EMT?



**13. El Ayuntamiento acaba de abrir en La Fabrica un centro de coworking, con todo lo necesario para que los emprendedores puedan poner en marcha su empresa. ¿Le parece interesante esta iniciativa?**

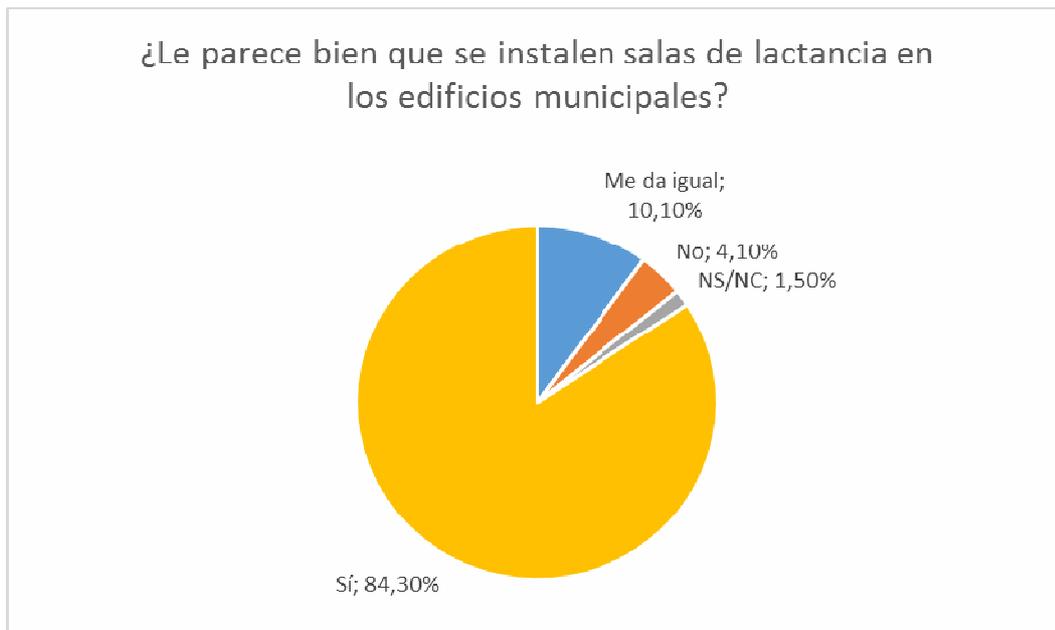
En este caso, veremos una respuesta mayoritaria del 80,1%, mientras que solo un 10,1% mostrará desinterés y solo a un 5,2% le parece poco interesante.





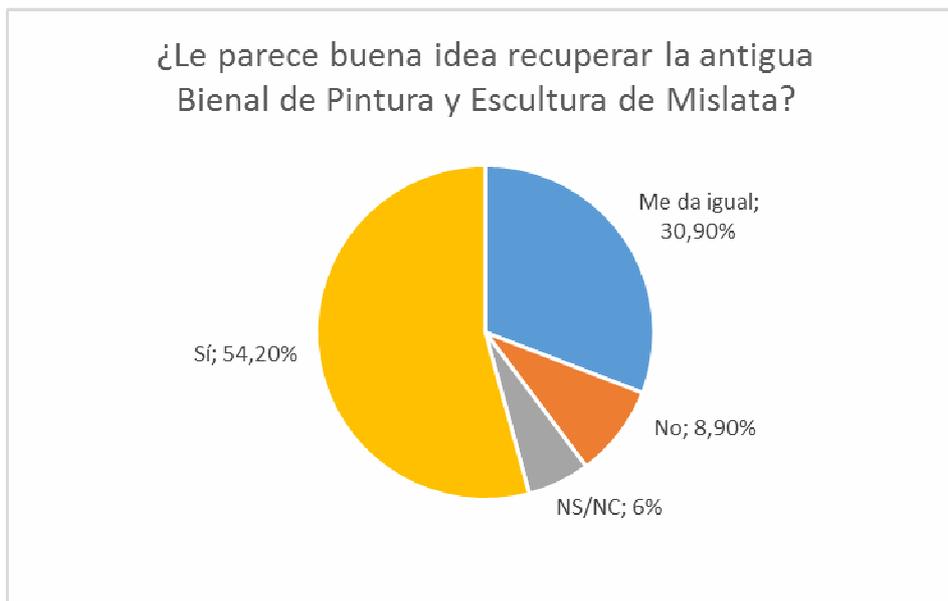
**14. El Ayuntamiento está instalando salas de lactancia en los edificios municipales (Casa de la Dona, La Fábrica, etc.) para que los padres puedan dar de comer y asear a sus hijos pequeños. ¿Está de acuerdo con esta medida?**

En la siguiente gráfica podremos observar que existe una abrumadora acogida positiva del 84,30% ante esta nueva propuesta, enfrentándose a un 10,1% de indiferencia y a un 4,10% de negativa.



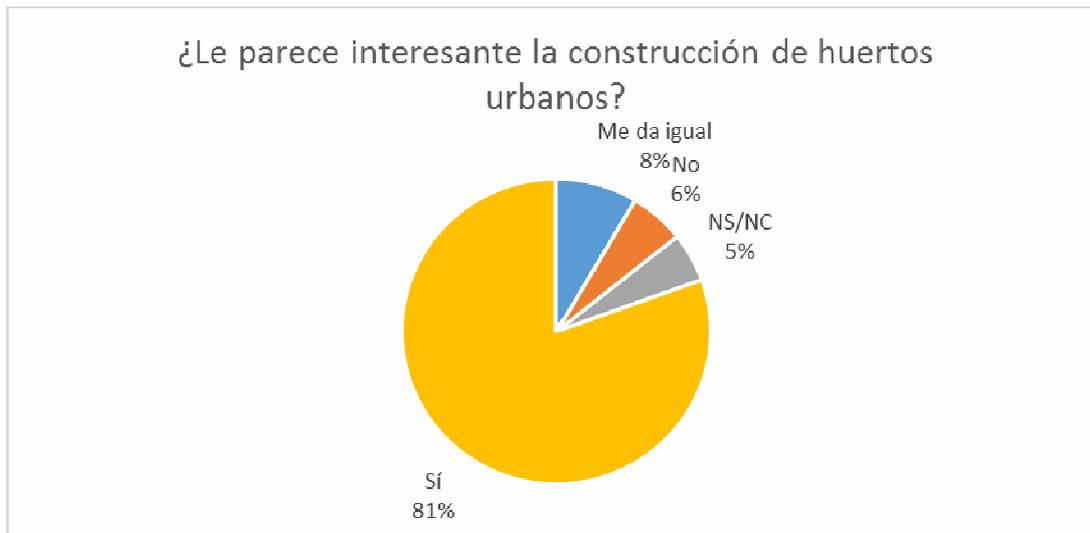
**15. El Ayuntamiento ha recuperado la antigua Bienal de Pintura y Escultura de Mislata. Se celebrará a final de año y llevará el nombre del artista local Miquel Navarro. ¿Le parece una buena idea?**

Para más de la mitad de los encuestados (54,20%), la recuperación de la Bienal le parece una buena idea. Por el contrario, un 30,9% muestra indiferencia y al 8,9% no le parece una buena idea.



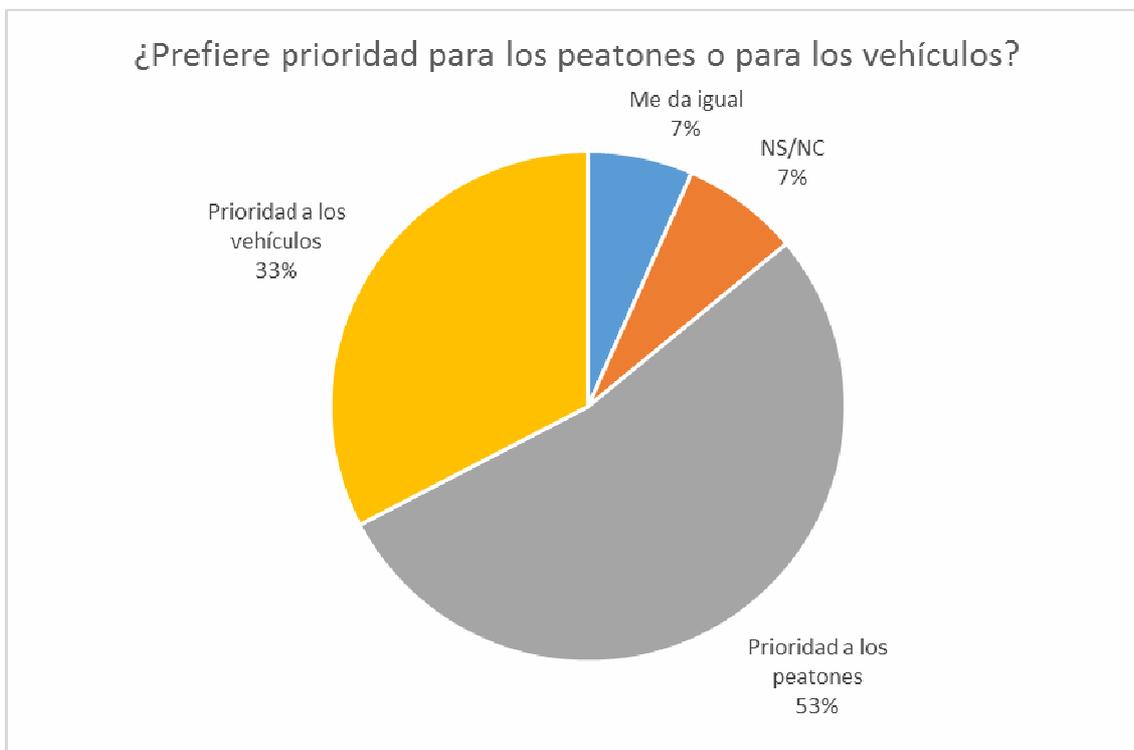
**16. El Ayuntamiento va a construir huertos urbanos en el entorno del Pou del Quint para ofrecer a los vecinos la posibilidad de cultivar verduras y hortalizas de forma ecológica. ¿Considera interesante este servicio?**

Volvemos a ver un crecimiento de la respuesta afirmativa, de un 80,5% de respuesta afirmativa, solo un 8,5% de indiferencia y un 5,8% de negativa.



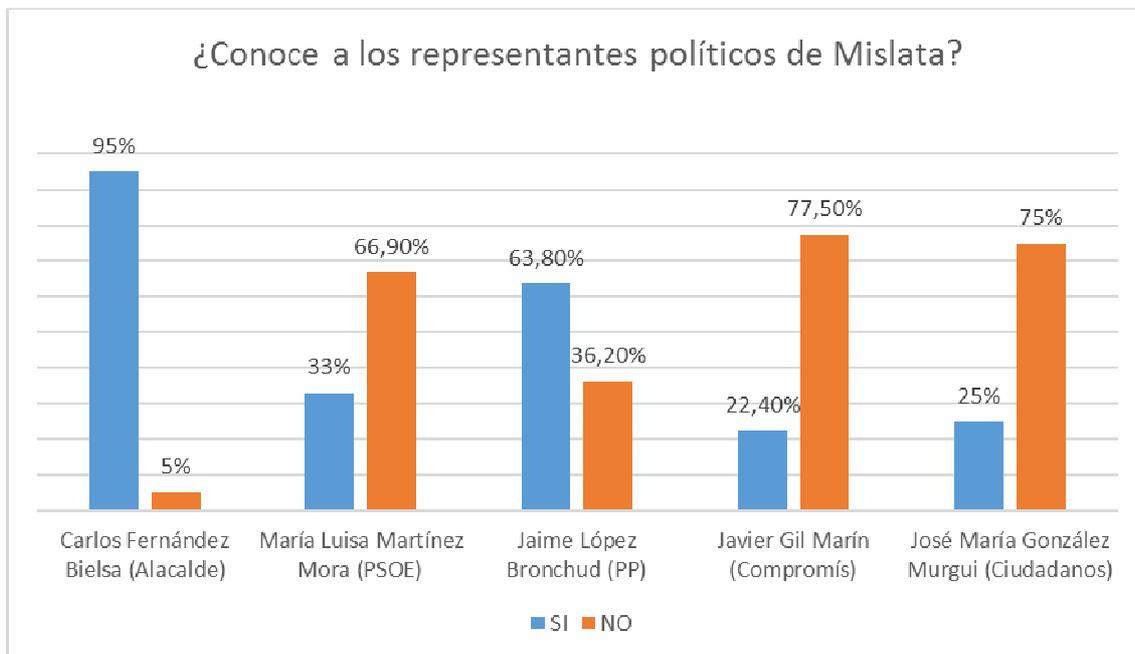
**17. En los proyectos de reurbanización de calles, ¿Usted prefiere que se le dé prioridad a los peatones, con aceras más anchas y accesibles, o prefiere que se le dé prioridad a los vehículos, con más espacio para el tráfico y el aparcamiento?**

Ante las dos preferencias que se proponen, veremos que un 53,4% se inclina a dar prioridad a los peatones, mientras que un 32,7% se la dará a los vehículos. Tendremos un 6,6% únicamente de indiferencia.

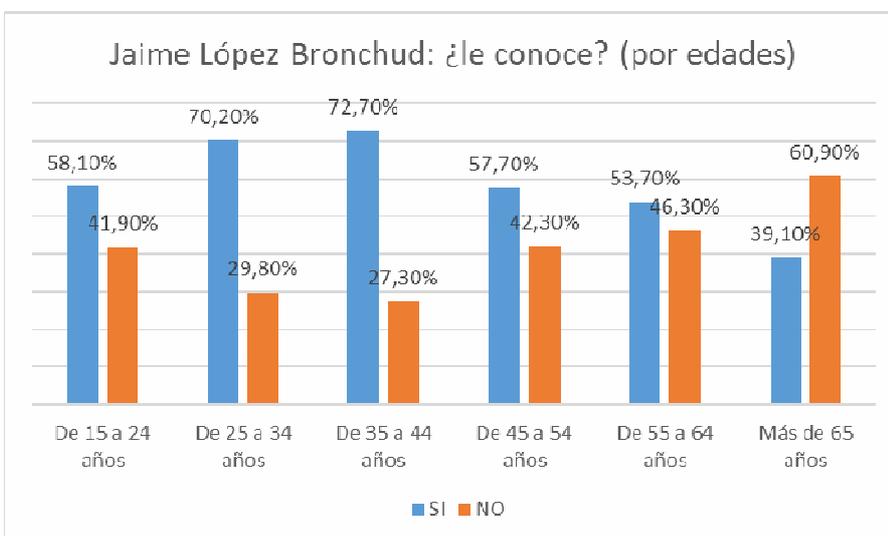
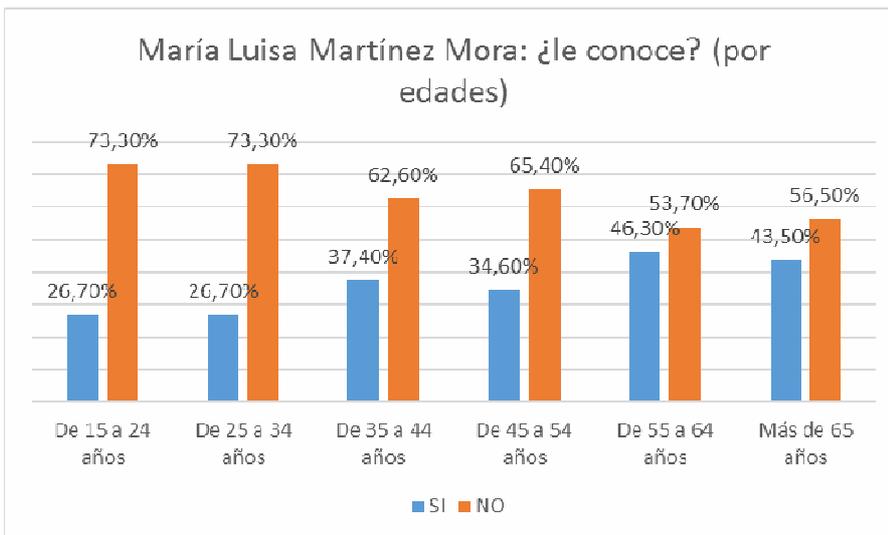
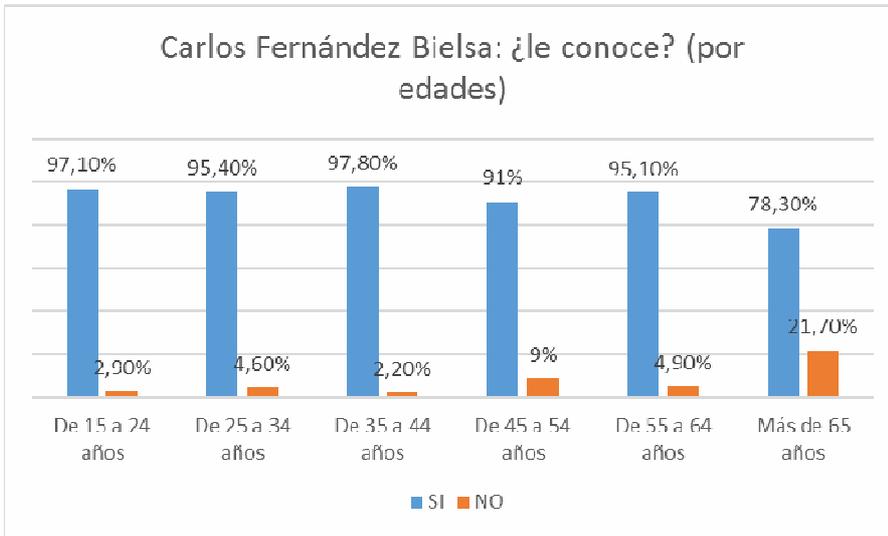


## 18. ¿Conoce a los representantes políticos del Ayto? Valórelos de 1 a 10.

De todos los representantes políticos de la Corporación Municipal de Mislata, el más conocido por los ciudadanos con una amplísima mayoría es el alcalde, Carlos Fernández Bielsa. La práctica totalidad de los encuestados, un 95%, afirman conocer a Bielsa. Por detrás se sitúa el portavoz del Partido Popular de Mislata, Jaime López Bronchud, con un grado de conocimiento del 63,8%. Con porcentajes más bajos figuran la portavoz del Grupo Socialista, M<sup>a</sup> Luisa Martínez Mora, con un 33%, y el portavoz de Ciudadanos, José Ma González Murgui, con un 25% de conocimiento de la ciudadanía. El menos conocido de los portavoces municipales es Javier Gil Marín, portavoz de Compromís, a quien sólo conocen un 22,4% de los encuestados.

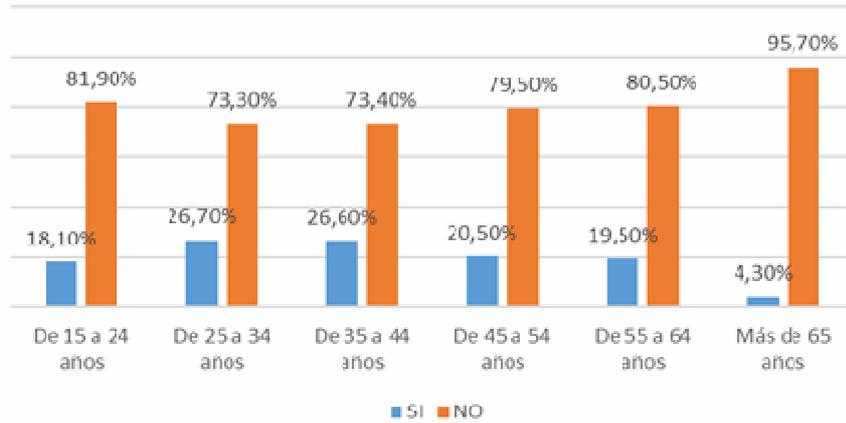


**Conocimiento de los representantes políticos: por edades.**

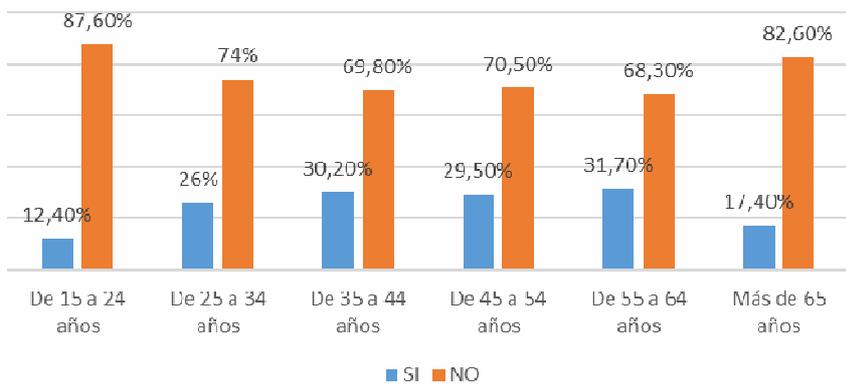




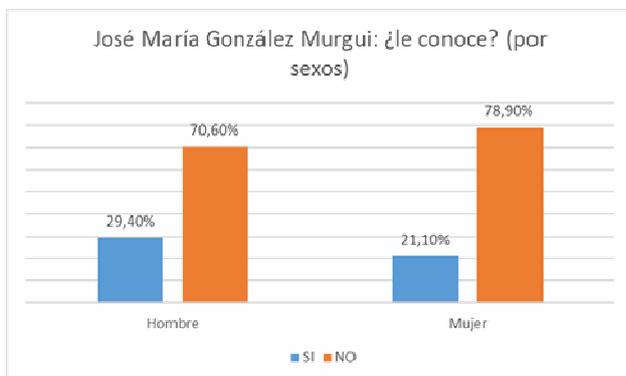
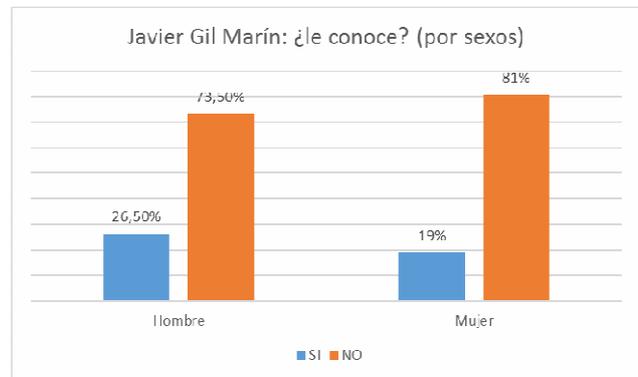
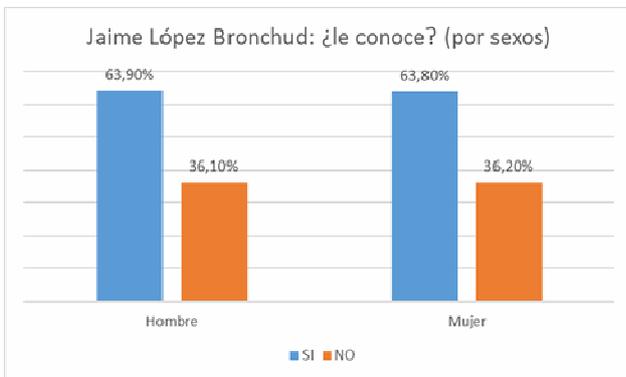
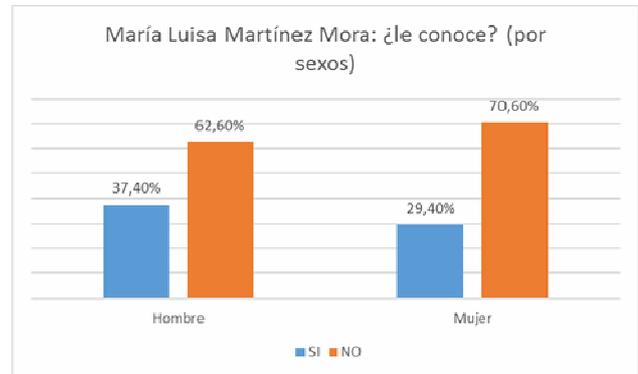
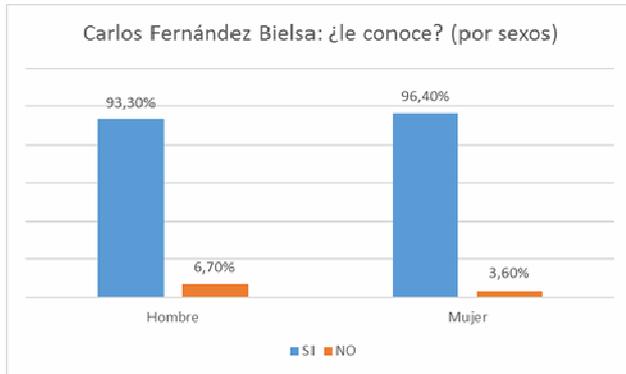
Javier Gil Marín: ¿le conoce? (por edades)



José María González Murgui: ¿le conoce? (por edades)

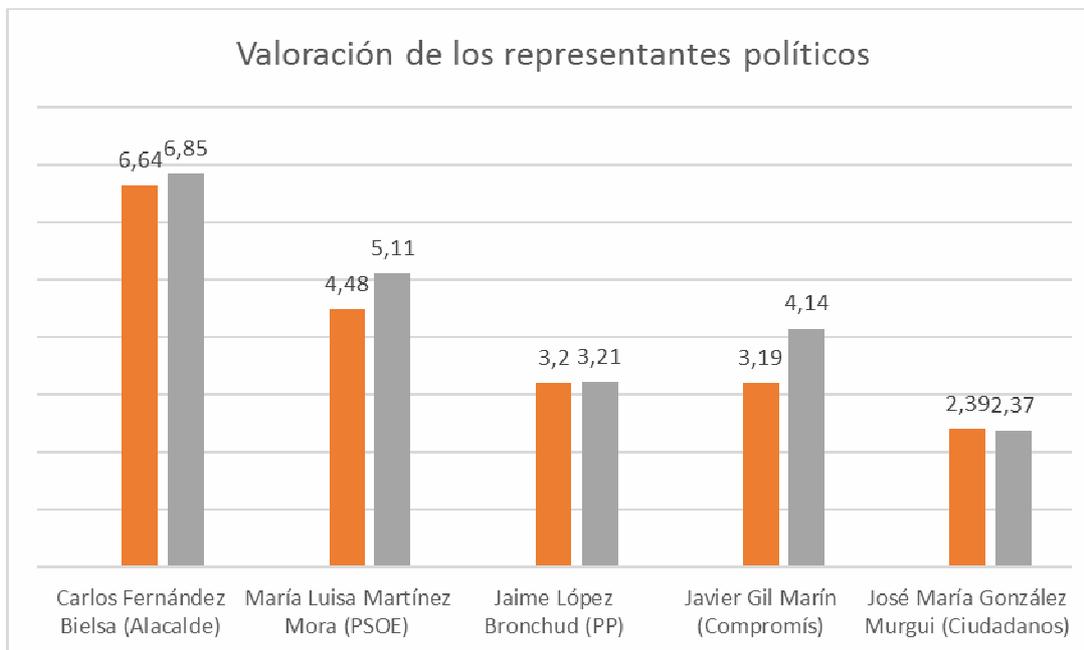


### Conocimientos de los representantes políticos: por sexo.



### Valoración de los representantes políticos:

El político mejor valorado de Mislata, también con una amplia diferencia sobre el resto, es el alcalde, Carlos Fernández Bielsa, a quien los ciudadanos otorgan una nota media de 6,64 puntos sobre 10. La otra representante socialista, la concejala y portavoz del equipo de gobierno, M<sup>a</sup> Luisa Martínez Mora, obtiene la segunda mejor valoración de los vecinos, con un 4,48. El portavoz del PP, Jaime López Bronchud, obtiene una nota media de 3,21, prácticamente igual que el concejal de Compromís, Javier Gil, que obtiene un 3,19. La peor valoración es la de José M<sup>a</sup> González Murgui, que se queda en una nota media de 2,39.





## Anexo I. Desglose “Otros”

### 1. ¿Cuál cree que es el principal problema que existe en el municipio? (Indique solo uno).

Ruido	3
Libertad del vecindario, no se respetan las normas	1
Acceso de entrada y salida a Mislata	1
Falta de parque de Street Workout	3
Plaga de cucarachas y ratas	2
Parque de juegos infantil	1
Un lugar para las personas mayores	1
Normalización lingüística	1
Agua que cae de los aires acondicionados	1
Excrementos de perro	1
Mal olor	2
Carril bici	1
Impuestos y tasas muy elevados	1
Servicios sociales	1
Emprender un negocio	1
Tráfico	1
Gente que ensucia	1
Sombra en los parques	1
Crueldad animal	1
Deporte	1
Todos	1

### 4. De las medidas que dependen del Ayuntamiento para corregir este problema, ¿cuál cree que es más eficaz? (Indique solo una).

Sanciones directas a los dueños	16
Impuesto a los dueños de los perros	3
Policías Locales de paisano para multar	7
Página de denuncia anónima con fotos de los dueños que no recogen los excrementos	1

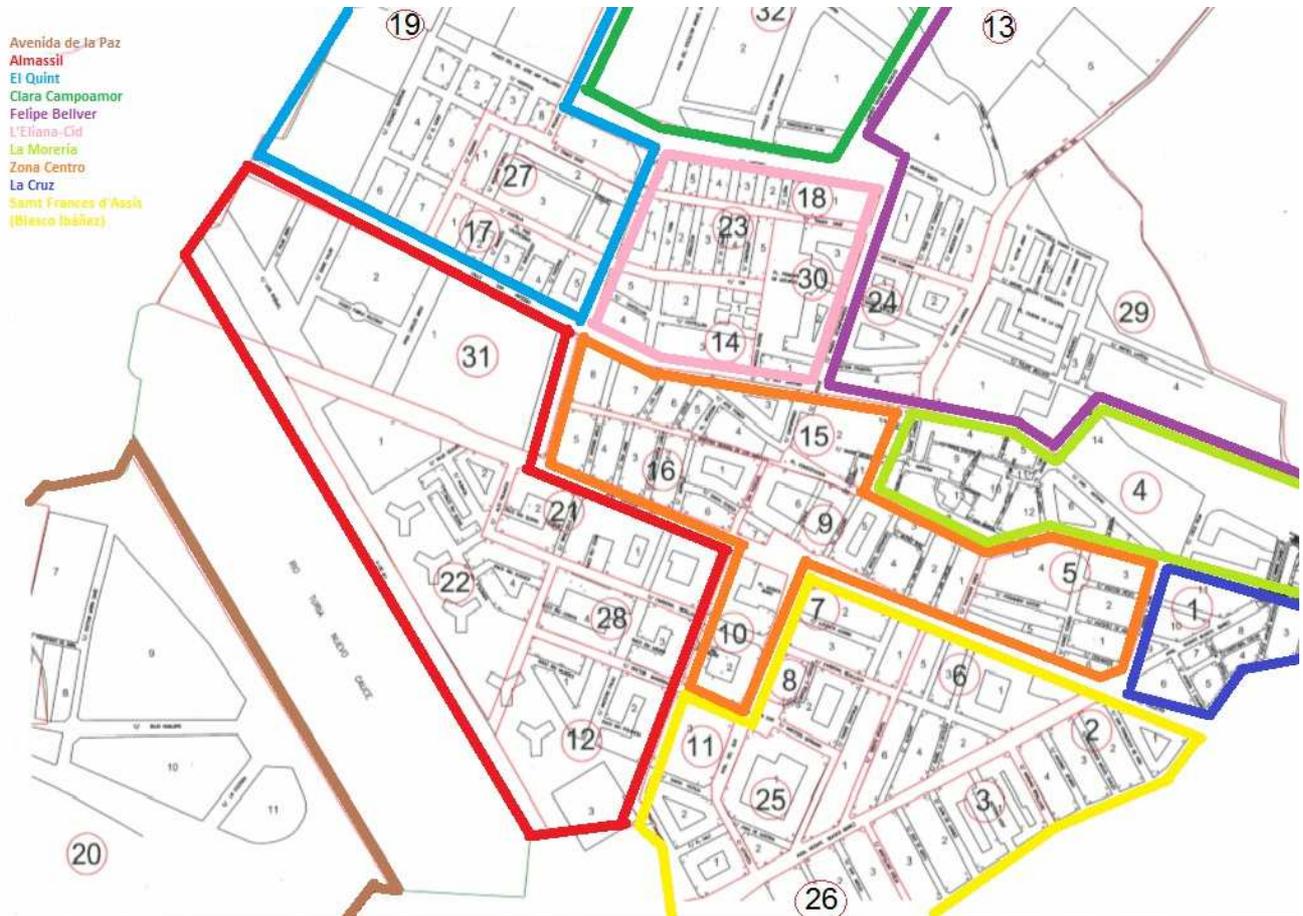
**9. ¿Qué medio de transporte utiliza con mayor asiduidad para ir a Valencia?**

Valenbisi	1
Autobús (EMT) desde Av.del Cid	1

**13. Si pudiera, ¿en qué decisiones del Ayuntamiento le gustaría participar? (Indique solo una).**

Cambio de calles o eliminación plazas de aparcamiento	1
Ámbito laboral	3
Creación de parque de barras (Street workout)	1
Sanidad	1
Seguridad y señalización vial	1
Utilización y mejora de las instalaciones	1
Política lingüística	1
Iniciativas	1
Redes sociales y web	1
Transporte y movilidad	1
Emprendimiento y negocio local	1
Modernizar barrio Morería	1

## ANEXO II. MAPA POR BARRIOS



**ANEXO III. CUESTIONARIO****SONDEO DE OPINIÓN CIUDADANA  
MISLATA 2016**

Este cuestionario se realiza con el fin de conocer su opinión con respecto a los servicios que presta el Ayuntamiento de Mislata. Con este trabajo pretendemos tener en cuenta las preferencias y necesidades de la población para seguir mejorando la gestión municipal.

Para la correcta interpretación de los resultados le agradeceríamos que fuera lo más honesto posible en sus respuestas. Todo dato incluido en este cuestionario es información confidencial y por tanto anónima.

Gracias por su colaboración en la realización de este sondeo.

**PERFIL PERSONAL**

**Edad:** \_\_\_\_\_

**Sexo:**  Hombre  Mujer

**Nivel de estudios:**

Sin Estudios  Primaria  ESO  Bachillerato  
 Formación Profesional  Universitarios  Superiores

**Barrio de residencia:**

El Quint  La Morería  Av. de la Paz  Zona Centro  
 Almassi I  La Cruz  Blasco Ibáñez (San Francisco de Asís)  
 L'Elia-Cid  Clara Campoamor  Felipe Bellver

**VALORACIÓN DE LA SITUACIÓN GENERAL DEL MUNICIPIO****1. ¿Cuál cree que es el principal problema que existe en el municipio? (Indique solo uno)**

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Aparcamiento             | <input type="checkbox"/> Limpieza de las calles |
| <input type="checkbox"/> Desempleo                | <input type="checkbox"/> Transporte público     |
| <input type="checkbox"/> Sanidad                  | <input type="checkbox"/> Vivienda               |
| <input type="checkbox"/> Gestión del Ayuntamiento | <input type="checkbox"/> Educación              |
| <input type="checkbox"/> Desigualdad social       | <input type="checkbox"/> Seguridad ciudadana    |
| <input type="checkbox"/> Parques y jardines       | <input type="checkbox"/> Otros: _____           |

**2. ¿Cómo calificaría el servicio de limpieza viaria que presta su Ayuntamiento?**

- Muy bueno    Bueno    Regular    Malo    Muy malo    NS/NC

**3. ¿Cómo calificaría el servicio de mantenimiento de parques y jardines que presta su Ayuntamiento?**

- Muy bueno    Bueno    Regular    Malo    Muy malo    NS/NC

**4. Considera que el problema de las heces de perro es:**

- Importante    Regular    Poco importante    NS/NC

**De las medidas que dependen del Ayuntamiento para corregir este problema, ¿cuál cree que es más eficaz? (Indique solo una).**

- Promover más campañas de concienciación
- Invertir más en limpieza viaria
- Construir más pipicanes
- Analizar el ADN de las heces y sancionar a los dueños
- Otras: \_\_\_\_\_

**5. Respecto al reciclaje: ¿Usted recicla?**

Sí       No       A veces

**Indique con una X qué contenedores utiliza:**

	Lo utiliza	
	SI	NO
Contenedores de vidrio		
Contenedores de envases		
Contenedores de papel y cartón		
Contenedores de aceite		
Contenedores de ropa		
Contenedores de pilas		

**6. A continuación, le presentamos una serie de dependencias municipales. Indique con una X si lo ha utilizado en el último año y su grado de satisfacción (1 nada satisfecho/a; 5 muy satisfecho/a).**

Centros municipales	¿Lo utiliza?		Valoración				
	Sí	No	1	2	3	4	5
Oficina de atención al ciudadano (Ayto.)			1	2	3	4	5
Centro Cultural			1	2	3	4	5
Bibliotecas y salas de estudio			1	2	3	4	5
Centro de Servicios Sociales (M. Palau)			1	2	3	4	5
Centros juveniles			1	2	3	4	5
Agencia de Desarrollo Local (ADL)			1	2	3	4	5
Centre sociocultural La Fábrica			1	2	3	4	5
Casa de la Dona			1	2	3	4	5
Centro Cívico de la Avenida de la Paz			1	2	3	4	5
Parque Infantil de Tráfico "La Canaleta"			1	2	3	4	5

**Lo mismo con las instalaciones deportivas municipales:**

	Sí	No	Valoración				
Complejo polideportivo de La Canaleta			1	2	3	4	5
Pabellón de La Canaleta			1	2	3	4	5
Pabellón del Quint			1	2	3	4	5
Piscina cubierta			1	2	3	4	5
Piscina de verano			1	2	3	4	5

**7. ¿Considera que Mislata es una ciudad segura?**

Sí       No       NS/NC

**8. ¿Cuál es su grado de satisfacción con la Policía Local de Mislata?**

Muy satisfecho    Satisfecho    Regular    Poco satisfecho    Nada satisfecho    NS/NC

**9. ¿Qué medio de transporte utiliza con mayor asiduidad para ir a Valencia?**

- Metro (Ferrocarrils de la Generalitat)
- Autobús (Fernanbús)
- Coche (particular)
- Moto (particular)
- Bici (particular)
- Bicis de alquiler (MiBisi)
- Taxi
- Andando
- Otras: \_\_\_\_\_

**10. ¿Cuáles de los siguientes medios de comunicación municipales conoce?**

	¿Lo conoce?		¿Lo utiliza para informarse?	
	SÍ	NO	SÍ	NO
Ciutat de Mislata (revista)				
Mislata.es (web)				
Mislata TV				
Mislata Radio (88.8)				
Facebook (perfil Ayto)				
Twitter (perfil Ayto)				
Instagram (perfil Ayto)				
Mislata Info (app)				
Melic (revista)				
Mislatajove (web)				

**11. Si pudiera, ¿en qué decisiones del Ayuntamiento le gustaría participar? Elija sólo una.**

- En la elaboración de los presupuestos
- En la redacción de normas y ordenanzas
- En consejos sectoriales (mayores, infancia, accesibilidad, etc.)
- En la confección de la programación cultural y de ocio
- En la programación de las fiestas
- En los medios de comunicación municipales
- Otras: \_\_\_\_\_

**12. Ante la dificultad de recuperar los autobuses de la EMT, ¿le parecería bien que la Conselleria pusiera una línea de autobús que conectase Mislata con el Mercado Central con una empresa distinta a la EMT de Valencia?**



Sí       No       Me da igual       NS/NC

**13. El Ayuntamiento acaba de abrir en La Fábrica un centro de coworking, con todo lo necesario para que los emprendedores puedan poner en marcha su empresa. ¿Le parece interesante esta iniciativa?**

Sí       No       Me da igual       NS/NC

**14. El Ayuntamiento está instalando salas de lactancia en los edificios municipales (Casa de la Dona, La Fábrica, ...) para que los padres puedan dar de comer y asear a sus hijos pequeños. ¿Está de acuerdo con esta medida?**

Sí       No       Me da igual       NS/NC

**15. El Ayuntamiento ha recuperado la antigua Bienal de Pintura y Escultura de Mislata. Se celebrará a final de año y llevará el nombre del artista local Miquel Navarro. ¿Le parece una buena idea?**

Sí       No       Me da igual       NS/NC

**16. El Ayuntamiento va a construir huertos urbanos en el entorno del Pou del Quint para ofrecer a los vecinos la posibilidad de cultivar verduras y hortalizas de forma ecológica. ¿Considera interesante este servicio?**

Sí       No       Me da igual       NS/NC

**17. En los proyectos de reurbanización de calles, ¿Usted prefiere que se de prioridad a los peatones, con aceras más anchas y accesibles, o prefiere que se de prioridad a los vehículos, con más espacio para el tráfico y el aparcamiento?**

Prioridad a los peatones       Prioridad a los vehículos       Me da igual       NS/NC

**18. ¿Conoce a los representantes políticos en el Ayuntamiento? En caso afirmativo, valórelos del 1 al 10.**



Cargo político	¿Lo conoce?		Valoración del 1 al 10
	Sí	No	
Carlos Fernández Bielsa (Alcalde)			
María Luisa Martínez Mora (PSOE)			
Jaime López Bronchud (PP)			
Javier Gil Marín (Compromís)			
Jose María González Murgui (Ciudadanos)			

**19. Si tuviera la oportunidad de charlar brevemente con el alcalde, ¿qué le diría?**

---

---

---

---

