

RESULTADOS SONDEO DE OPINIÓN MISLATA 2013

Alejandra López Catalá

Cali Aporta Cárdenas

Dana Maini Dabdoub

Daniel Ortega Escriche

Maribella Baeza Mejía



ÍNDICE

Introducción.....	3
Objetivos.....	4
Ficha técnica.....	5
Resultados del sondeo de opinión.....	10
Datos encuesta de papel.....	133
Conclusiones.....	136



Introducción

El presente Sondeo de Opinión ha sido realizado por el conjunto de becarios de la diputación del departamento de Medios de Comunicación del Ayuntamiento de Mislata durante los meses de julio y agosto de 2013. El proyecto intenta recoger la opinión y percepción de los ciudadanos de la localidad de Mislata sobre temas varios que atañen al mismo, mediante el Sondeo de Opinión nos hemos podido acercar a los pertinentes problemas y carencias que se encuentran en los diferentes barrios que componen Mislata.

Nos encontramos con un análisis descriptivo en un momento dado en el tiempo, más específicamente durante los meses señalados anteriormente. Con este análisis hemos pretendido plasmar las opiniones, percepciones y valoraciones que los mislateros tienen sobre su municipio y para ello hemos intentando acercarnos lo máximo posible a la muestra real por barrios y utilizando tanto preguntas cerradas como abiertas, y así poder obtener datos concretos.

Así pues el Sondeo de Opinión ha sido realizado en dos modalidades: una se ha realizado a pie de calle, y otra, mediante la plataforma online. La hecha a pie de calle consistió en entregar el Sondeo al ciudadano que voluntariamente se prestó para su realización, este la rellenaba de forma individual y con el apoyo imparcial del encuestador, para o poder inferir en sus respuestas. Por otro lado la online era accesible desde la web del Ayuntamiento, apoyada por enlaces en otros medios digitales y redes sociales. Ambas modalidades son anónimas para guardar la identidad del que realiza el Sondeo.

El Sondeo de Opinión ha sido realizado en los dos idiomas oficiales de la Comunitat Valenciana, el valenciano y el castellano. Además, según la ley 4/1983, de 23 de noviembre, de Uso y enseñanza del Valenciano, Mislata se declara como término municipal de predominio lingüístico valenciano. Y la propia Ley tiene como



objetivo, entre otros, hacer efectivo el uso oficial del valenciano como lengua propia de la Administración Local.

Objetivos

El principal objetivo que intentamos perseguir con nuestro Sondeo de Opinión es conocer con la mayor fiabilidad posible la valoración y percepción que tienen los ciudadanos de Mislata sobre su propio municipio. Ahora bien, si especificamos con mayor detenimiento los objetivos que hemos pretendido conseguir a lo largo de la presente investigación nos encontraremos con:

Conocer las principales carencias y problemas que poseen los ciudadanos sobre la localidad.

Valorar la calidad de prestaciones que ofrece el ayuntamiento.

Conocer el grado de participación, información e implicación que los ciudadanos de Mislata tiene acerca de los diferentes ámbitos que incumben a la localidad.

Averiguar las preferencias en diferentes ámbitos de los ciudadanos.

Conocer el nivel de información municipal y política del que disponen los ciudadanos y el medio por el que les llega.



FICHA TÉCNICA

Objeto de Estudio: Municipio de Mislata

Población: 44.576 personas. Dado que la encuesta va dirigida a personas de 14 años en adelante, nuestra población objeto es la población del municipio, que no total, según los datos del Padrón de 2012 hay 44.576 habitantes, siendo 21.740 hombres que representan 48,77 % y 22.836 mujeres que representan el 51,23 % de la población. Ha aumentado la población del municipio de los 43.657 empadronados en el año 2011 a las 44.576 personas empadronadas en 2012.

Los barrios están divididos por secciones:

SECCIONES	BARRIOS	HABITANTES
1	La Cruz	1548
2	Blasco Ibáñez	1619
3	Blasco Ibáñez	1653
4	Morería	1788
5	Zona Centro	1505
6	Blasco Ibáñez	1191
7	Blasco Ibáñez	1375
8	Blasco Ibáñez	1292
9	Zona Centro	1256
10	Zona Centro	1253
11	Blasco Ibáñez	1590
12	Almassil	1540
13	Felipe Bellver	1267
14	L'Eliana-Cid	1261
15	Zona Centro	1104
16	Zona Centro	1157
17	El Quint	1301
18	L'Eliana-Cid	1853
19	El Quint	2177
20	Avenida de la Paz	883
21	Almassil	1597
22	Almassil	1390
23	L'Eliana-Cid	1298
24	Felipe Bellver	1059
25	Blasco Ibáñez	953
26	Blasco Ibáñez	1019
27	El Quint	1071
28	Almassil	1231
29	Felipe Bellver	1495
30	L'Eliana-Cid	1509
31	Almassil	1278
32	Claro Campoamor	2063



Tamaño de la muestra:

Total de encuestas realizadas: 397

Porcentaje: 0,89 %

Modalidad papel impreso: 177

Modalidad online (castellano y valenciano): 220

Porcentaje de barrios:

Avenida de la Paz:

- Población del barrio: 883 personas = 1,98 % del total de la población de Mislata
- Muestra mínima sobre 397: 8 personas
- Muestra tomada: 11 personas
- Muestra tomada sobre el total del barrio : 1, 25 %
- En este barrio se ha entrevistado a 3 personas más del objetivo mínimo

Almassil:

- Población del barrio: 7.036 = 15,78 % del total de la población de Mislata
- Muestra mínima sobre 397: 63 personas
- Muestra tomada: 60 personas
- Muestra tomada sobre el total del barrio: 0,85 %
- En este barrio se ha entrevistado a 3 personas menos del objetivo mínimo

Blasco Ibáñez:

- Población del barrio: 10.692 = 23,99 % del total de la población de Mislata
- Muestra mínima sobre 397: 96 personas
- Muestra tomada: 77 personas
- Muestra tomada sobre el total del barrio: 0,72 %
- En este barrio se ha entrevistado a 19 personas menos del objetivo mínimo



La Cruz:

- Población del barrio: 1548 personas = 3,47 % del total de la población de Mislata
- Muestra mínima sobre 397: 14 personas
- Muestra tomada: 14 personas
- Muestra tomada sobre el total del barrio: 0,90 %
- En este barrio se ha entrevistado a exactamente al número de personas que se había marcado como objetivo mínimo

L'Elia-Cid:

- Población del barrio: 7430 = 16,66 del total de la población de Mislata
- Muestra mínima sobre 397: 67 personas
- Muestra tomada sobre 397: 53 personas
- Muestra tomada sobre el total del barrio: 0,71 %
- En este barrio se ha entrevistado a 14 personas menos del objetivo mínimo

La Moreria:

- Población del barrio: 1788 = 4,01 % del total de la población de Mislata
- Muestra mínima sobre 397 = 16 personas
- Muestra tomada sobre 397 = 16 personas
- Muestra tomada sobre el total del barrio: 0,89 %
- En este barrio se ha entrevistado a exactamente al número de personas que se habían marcado como objetivo mínimo

Zona Centro:

- Población del barrio: 6.275 = 14,07 % del total de la población de Mislata
- Muestra mínima sobre 397 = 56 personas
- Muestra tomada: 66 personas
- Muestra tomada sobre el total del barrio: 1,05 %
- En este barrio se ha entrevistado a 14 personas más del objetivo mínimo



Clara Campoamor:

- Población del barrio: 2.063 = 4,63 % del total de la población de Mislata
- Muestra mínima sobre 397: 19 personas
- Muestra tomada: 16 personas
- Muestra tomada sobre 397 sobre el total del barrio: 0,76 %
- En este barrio se ha entrevistado a 3 personas menos del objetivo mínimo

Felipe Bellver:

- Población del barrio: 8.821 = 8,57 % del total de la población de Mislata
- Muestra mínima sobre 397: 35 personas
- Muestra tomada: 39 personas
- Muestra tomada sobre 397 sobre el total del barrio: 0,44 %
- En este barrio se ha entrevistado a 4 personas más del objetivo mínimo

El Quint:

- Población del barrio: 4.549 = 10,20 del total de la población de Mislata
- Muestra mínima sobre 397: 41 personas
- Muestra tomada: 45 personas
- Muestra tomada sobre 397 sobre el total del barrio: 0,99 %
- En este barrio se ha entrevistado a 4 personas más del objetivo mínimo

Error muestral: 4,92 % para un nivel de confianza del 95 % y una probabilidad del 50 % ($q=0,5$ 1 - $q=0,5$).

Tipo de muestreo: muestreo mixto, siendo:

- Modalidad Papel impreso: muestreo aleatorio estratificado; afijación simple por edad y afijación proporcional por barrios de residencia.
- Modalidad online: Muestreo aleatorio simple.

Procedimiento de muestreo: selección del barrio de muestreo y selección al azar de los puntos de muestreo y selección al azar de los itinerarios dentro de cada barrio, así como la selección de los individuos mediante cuotas de edad y barrio de residencia.



Tipo de entrevista: Personal, mediante cuestionario semiestructurado, en el que se incluía 30 preguntas, de las cuales excepto las pregunta 12, 20, 22 y 30 que son abiertas, el resto son cerradas, aunque en varias de las preguntas cerradas existen subapartados abiertos (4, 5, 6, 9, 11, 18, 19, 21, 23, 24, 27 y 29).

En la modalidad online se utiliza el mismo formato de cuestionario, pero siendo obligatoria la contestación de algunas preguntas para continuar realizando el cuestionario.

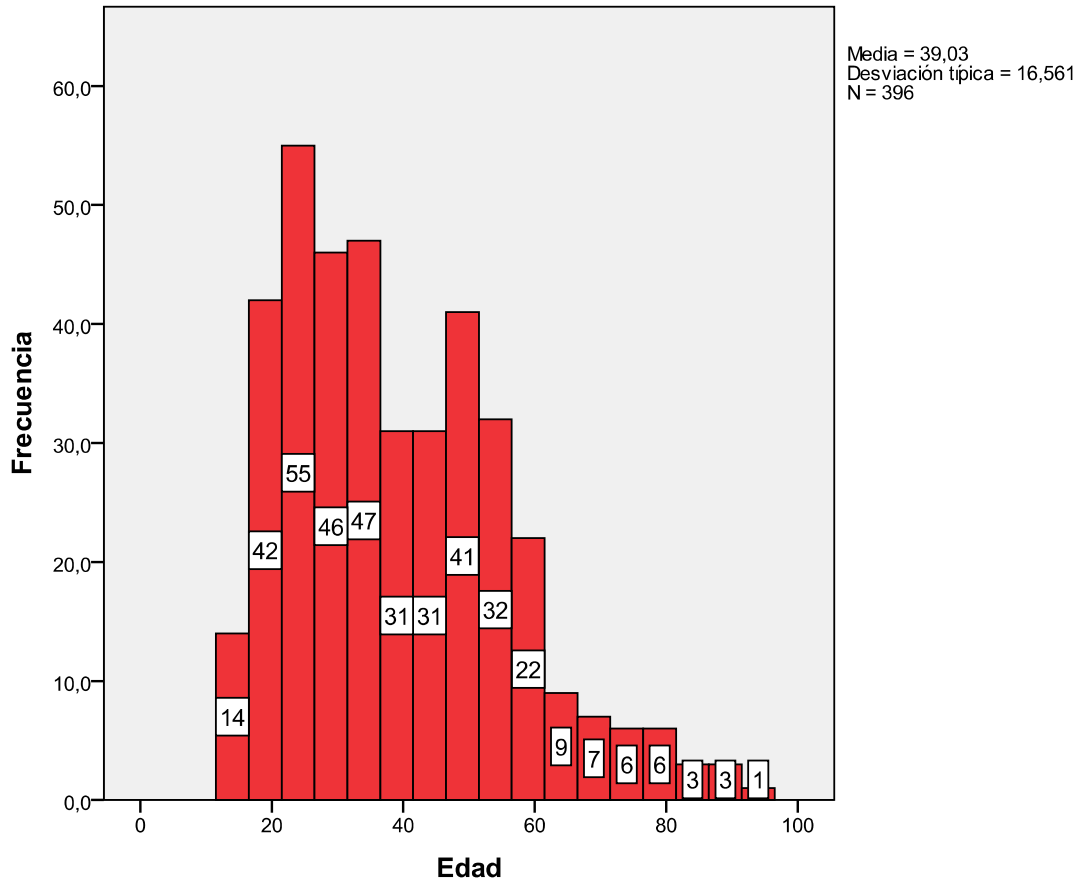
Tanto en papel como online existe la posibilidad de realizar el cuestionario tanto en castellano como en valenciano.

Duración del trabajo de campo: 21 días laborables, el trabajo de campo se dividió en tres partes, desde el 8 de julio al 15 de julio de 2013, día en el cual detuvimos la recogida de encuestas en la calle para realizar un informe previo con los resultados obtenidos hasta ese momento, el 22 de julio volvimos a salir después de entregar dichos resultados hasta el 2 de agosto y desde el 14 de agosto hasta el 21 de agosto de 2013 se procedió a salir nuevamente para compensar el porcentaje de entrevistados por barrios, de modo que estuvieran ajustados a la población del barrio real lo máximo posible. Todo ello nos llevó a ralentizar el trabajo, con lo que no pudimos realizar todas las pruebas pertinentes que nos hubieran gustado y un mayor análisis exhaustivo de los resultados obtenidos.



RESULTADOS DEL SONDEO DE OPINIÓN

PREGUNTA 1: EDAD DE LA MUESTRA



PORCENTAJES	
De 14-20 años:	11'4%
De 21-30 años:	25'9%
De 31-40 años:	21'6%
De 41-50 años:	17'1%
De 51-60 años:	14'5%
De 61-70 años:	5'2%
De 71-80 años:	2'9%
De 81-94 años:	2'3%



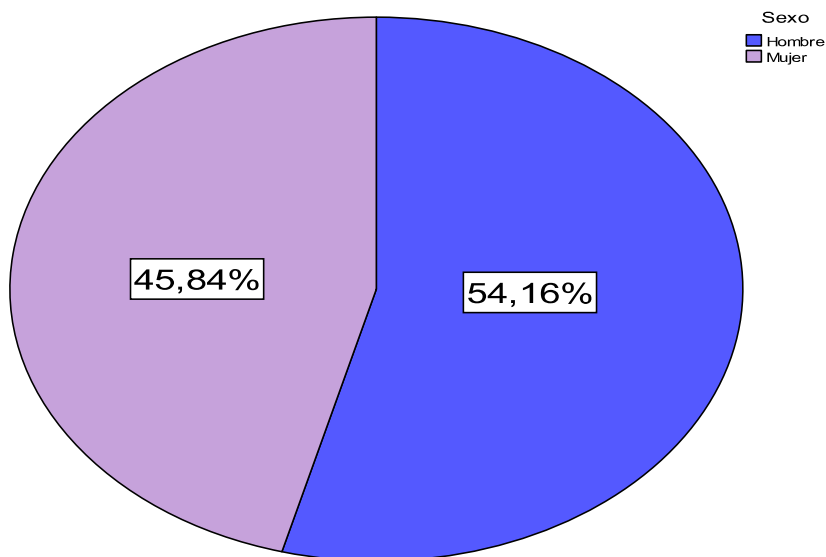
Como se puede observar, tanto en el gráfico como en la relación de porcentajes, el grupo de edad que tiene mayor representación en la encuesta es el que posee el rango de edad entre los 21-30 años, seguido muy de cerca del grupo de 31-40 años. El tercer grupo con mayor representación es el que se encuentra entre los 41-50 años.

A continuación pasaremos a realizar una comparación con los datos obtenidos el año pasado:

RESULTADOS ENCUESTA 2012	RESULTADOS ENCUESTA 2013
De 36-45 años (27'5%)	De 21-30 años (25'9%)
De 26 a 35 años (26'7%)	De 31-40 años (21'6%)
De 20 a 25 años (16'5%)	De 41-50 años (17'1%)
De 46 a 55 años (13'4%)	De 51-60 años (14'5%)
De 56 a 65 años (6'7%)	De 14-20 años (11'4%)
De 14 a 19 años (5'9%)	De 61-70 años (5'2%)
De 66 a 75 años (1'8%)	De 71-80 años (2'9%)
De 76 a 85 años (1'5%)	De 81-94 años (2'3%)

Respecto al año pasado, han participado más jóvenes de edades comprendidas entre 21-30 años cuando el año pasado el mayor porcentaje lo obtuvo el rango de edad comprendido entre los 36-45 años.

PREGUNTA 2: SEXO



Al analizar los porcentajes de participación obtenidos en la muestra total se observa que hay una mayoría de encuestados pertenecientes al grupo masculino con un

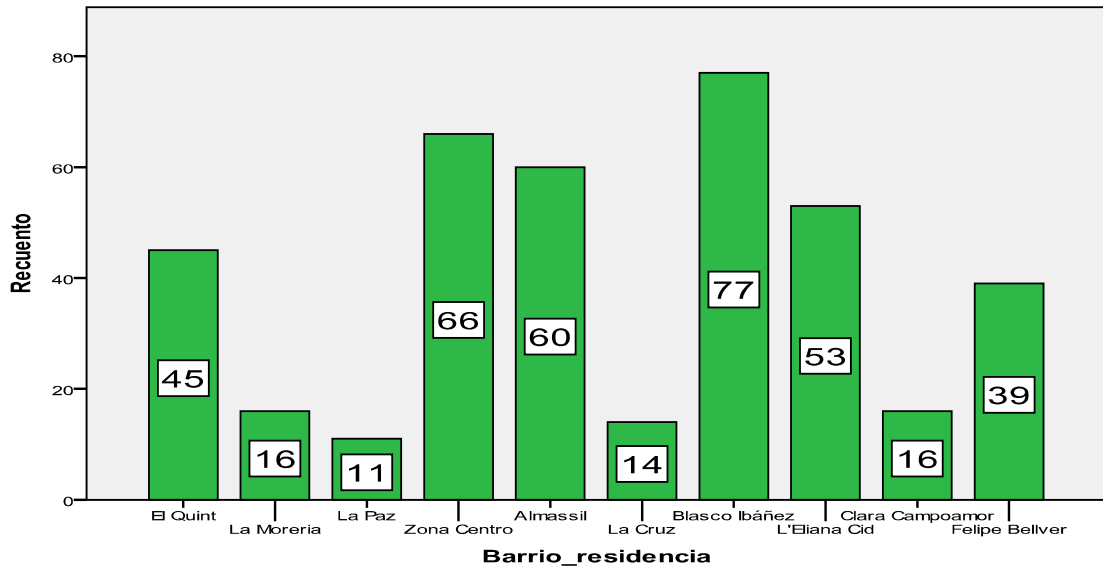


54'16% mientras que las mujeres se encuentran en un porcentaje ligeramente inferior con un 45'84% de representación.

RESULTADOS ENCUESTA 2012	RESULTADOS ENCUESTA 2013
Hombre (48'07%)	Hombre (54'16%)
Mujer (51'93%)	Mujer (45'84%)

Al comparar los resultados obtenidos el año pasado con los obtenidos este año podemos observar cómo han variado los porcentajes de participación de ambos sexos, invirtiendo la primera posición que el año pasado la ocupaban las mujeres con un 51'93% por los hombres este año con un 54'16%.

PREGUNTA 3: BARRIO DE RESIDENCIA



PORCENTAJES
El Quint: 11'3 %
La Moreria: 4 %
La Paz: 2'8 %
Zona Centro: 16'6 %
L'Almassil: 15'1 %
La Cruz: 3'5 %
Blasco Ibáñez: 19'4 %
L'Eliana Cid: 13'4 %
Clara Campoamor: 4 %
Felipe Bellver: 9'8 %



Como se puede observar tanto en el gráfico como en los porcentajes obtenidos, la muestra de cada barrio son muy diversas, destacando por encima de los demás la zona de Blasco Ibáñez con un 19'4%. Esto se debe al ser el barrio que mayor población tiene a nivel de censo y, como se ha mencionado al principio del documento, hemos intentado mantener las proporciones entre la población real y la muestra obtenida.

El segundo barrio con mayor representación es el de la zona centro con un 16'6% seguido de Almassil con un 15'1%. Estos no coinciden con los barrios que ocupan la segunda y tercera posición de población en la población total del municipio, que son Felipe Bellver y Eliana Cid. Puede influenciar el que los barrios de zona centro y Almassil tiene mayor extensión de calles y que en verano y a las horas en las que se salía a realizar encuestas, no se encontraba mucha gente de las zonas de Felipe Bellver y Eliana Cid.

Por otro lado los barrios con menor participación han sido la Avenida de la Paz con un 2'8% y la Cruz con un 3'5% coincidiendo con los barrios que tienen menor representación poblacional en la población real de Mislata.

RESULTADOS ENCUESTA 2012	RESULTADOS ENCUESTA 2013
El Quint (19'02%)	El Quint: 11'3 %
La Moreria (5'14%)	La Moreria: 4 %
La Paz (3'6%)	La Paz: 2'8 %
Zona Centro (27'76%)	Zona Centro: 16'6 %
Almassil (12'85%)	L'Almassil: 15'1 %
La Cruz (1'8%)	La Cruz: 3'5 %
Blasco Ibáñez (17'74%)	Blasco Ibáñez: 19'4 %
Calle Valencia (2'57%)	L'Eliana Cid: 13'4 %
Clara Campoamor(9'51%)	Clara Campoamor: 4 %
	Felipe Bellver: 9'8 %



Respecto a los porcentajes de representación por barrios obtenidos el año pasado cabe mencionar el hecho de que este año se han seleccionado una disposición de barrios distintos, por una parte propiciados para poder baremar junto a la relación de secciones en las que se encuentra dividida Mislata la población y así poder conocer el número total de habitantes de cada barrio y, por otro lado, por el motivo de que no existe una división real entre los barrios del municipio. Todo ello nos ha llevado a crear unos barrios que el año pasado no se encontraban en la encuesta, como son Eliana Cid y Felipe Bellver, y hemos eliminado otro barrio que el año pasado sí que estaba que es Calle Valencia.

Como se puede observar los barrios con mayores porcentajes coinciden con los barrios que obtenían los mayores porcentajes el año pasado, solo que este año, al intentar equilibrar la representación muestral con la real, el barrio con mayor porcentaje es Blasco Ibáñez y no la Zona centro como el año anterior que obtuvo un 27'76%.

PREGUNTA 4: ¿CUÁL CREE QUE SON LOS PRINCIPALES PROBLEMAS QUE EXISTEN EN EL MUNICIPIO?

Respuestas válidas con las que se contabilizan los porcentajes de esta pregunta: 392

Valores perdidos: 5

	Personas	Porcentaje
Crisis económica y desempleo	260	66'3%
Aparcamiento	183	46'7%
Transporte público	151	38'5%
Estado de la vía pública	136	34'7%
Sanidad	124	31'6%
Educación	120	30'6%
Gestión del ayuntamiento	77	19'6%
Parques y jardines	73	18'6%
Servicios sociales	67	17'1%
Seguridad ciudadana	62	15'8%
Vivienda	58	14'8%
Otros	50	12'8%

En la tabla se puede observar los porcentajes obtenidos en cada una de las opciones de esta pregunta. Destaca por encima de las otras 12 opciones el ítem de crisis económica y desempleo con un 66'3% de los votos por parte de los encuestados, a



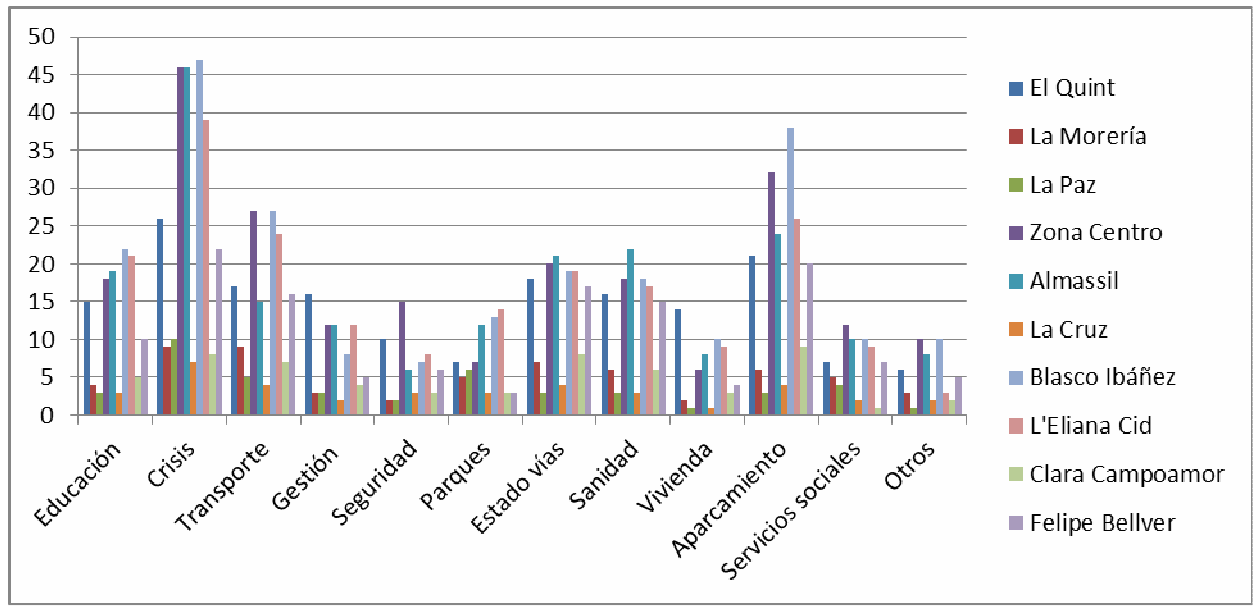
continuación se encuentra el problema de aparcamiento con un 46'7% y, como tercera opción más votada se encuentra el transporte público con un 38'5% del porcentaje de votos.

Si comparamos los datos de este año con los obtenidos el año pasado se observa un cambio en el orden de las opciones.

PROBLEMAS MÁS VOTADOS AÑO 2012	PROBLEMAS MÁS VOTADOS AÑO 2013
1º Aparcamiento (60'11%)	1º Crisis económica y desempleo (66'3%)
2º Estado de las calles y aceras (36'52%)	2º Aparcamiento (46'7%)
3º Sanidad (31'67%)	Transporte público (38'5%)

Se puede observar cómo ha bajado el porcentaje de votos hacia aparcamiento, quedando en segundo lugar este año, mientras que crisis económica y desempleo este año ha aparecido en primer lugar a diferencia del año pasado que no estaba entre los tres primeros, al igual que transporte público que este año ocupa el tercer lugar. Todo esto puede estar propiciado por el hecho de que la situación económica general sigue sin mejorar y la población ya no le da tanta importancia al aspecto del aparcamiento como al de no tener empleo. La subida del transporte público al tercer puesto puede deberse a la retirada de las líneas de EMT que se llevó a cabo el año pasado.

Servicios Sociales	El 7 Quint	La 5 Morera	La 4 Paz	Zona 12 Centro	Almassil 10	La 2 Cruz	Blasco 10 Ibáñez	L'eliaña 9 Cid	Clara 1 Campoamor	Felipe 7 Bellver
Otros	6	3	1	10	8	2	10	3	2	5
Educación	15	4	3	18	19	3	22	21	5	10
Crisis	26	9	10	46	46	7	47	39	8	22
Transporte	17	9	5	27	15	4	27	24	7	16
Gestión	16	3	3	12	12	2	8	12	4	5
Seguridad	10	2	2	15	6	3	7	8	3	6
Parques	7	5	6	7	12	3	13	14	3	3
Estado vías	18	7	3	20	21	4	19	19	8	17
Sanidad	16	6	3	18	22	3	18	17	6	15
Vivienda	14	2	1	6	8	1	10	9	3	4
Aparcamiento	21	6	3	32	24	4	38	26	9	20



En este gráfico se puede observar los datos de esta misma pregunta desglosados por barrios, obtenidos de los datos de la tabla anterior. En Zona centro, Blasco Ibáñez y Elia Cid se mantiene el orden que en los resultados generales, a continuación describiremos aquellos barrios en los que no coincide el orden de los más votados con el orden general:

- El Quint: En este barrio la diferencia la encontramos en la tercera posición en la que se encuentra la valoración del estado de las vías con 18 votos.
- La Morería: En la primera posición existe un empate entre crisis económica y transporte público con 9 votos, en el segundo lugar se encuentra el estado de las vías con 7 y en tercero se encuentran sanidad y aparcamiento con 6 votos.
- La Paz: en esta zona la única opción que varía es la segunda en la que se encuentran los parques y jardines con 6 votos.
- Almassil: la variación que observamos en este barrio se encuentra en la tercera opción en la que aparece sanidad con 22 votos.
- La Cruz: entre los más votados coinciden con los datos generales pero entre ellos aparece estado de las vías, que se encuentra empatado a 4 votos con aparcamiento y transporte público.
- Clara Campoamor: en este barrio destaca que la primera posición la ocupa el apartado de aparcamiento con 9 votos, en segunda posición se encuentran empatados con 4 puntos crisis económica y desempleo y estado de la vía



pública y en la tercera posición se encuentra transporte público, como en los resultados generales.

- Felipe Bellver: se distingue de los resultados generales en la tercera opción más votada donde aparece el estado de las vías con 17 votos.

A continuación adjuntamos las respuestas respecto a Otros que aparecía en la pregunta:

RESPUESTAS			
Deficiente iluminación en las calles	2	Iluminación del descampado	1
Limpieza de calles y aceras	3	Cultura	1
Piscina municipal	3	Limpieza y ruido	1
Impuestos excesivos	3	Falta de apoyo al desarrollo local a nivel económico	1
Policía local	2	Escasas ayudas a familias numerosas	1
Aparatos de gimnasia en todos los parques y plazas	1	El PP y Rajoy en general	1
C/ Enric Valor, sería mejor con doble dirección o sentido de entrada y salida (no tener que ir hasta la rotonda)	1	El estado del asfalto en muchos tramos del municipio	1
Centros deportivos	1	Piscina cubierta y descubierta, instalaciones deportivas	1
No promoción del valenciano	1	Campos de fútbol	1
Acceso en coche fatal	1	Suciedad en las calles debido a excrementos de perros y animales de compañía	1
Que se bajen el sueldo los políticos y que no hayan tantos asesores	1	Todo	1
Suciedad causada por los perros	1	Pub molesto para el vecindario	1
Falta de iluminación en la calle Valle de Albaida	1	Policía discriminatoria	1
Ausencia de viviendas de protección oficial	1	El alcalde	1
Excesivo número de inmigrantes	1	Urbanismo, esculturas	1



Servicios culturales, falta de lugares de estudio	1	Actividad departe del ayuntamiento para hacer cosas con el ciudadano	1
Juventud	1	No hay valenbici ni autobuses	1
El municipal nuevo	1	Hospital militar, poca atención	1
Plazas escuela de adultos	1	Carencia de lugares de ocio para jóvenes	1
Canalizaciones, desagües	1	Fumigar árboles	1
Poco uso de energías renovables	1	Los perros	1
Suciedad generada por mascotas	1	Pocos centros comerciales	1
Coherencia	1		

PREGUNTA 5: TENIENDO PRESENTE LA SITUACIÓN ECONÓMICA QUE ESTAMOS PASANDO, ¿EN QUÉ ÁMBITOS CREE QUE ES PRIORITARIO QUE EL AYUNTAMIENTO INVIERTA?

Respuestas válidas con las que se contabilizan los porcentajes de esta pregunta: 206

Valores perdidos: 191

1º Ámbito	R	%
Crisis económica y desempleo	88	42'7
Educación	58	28'2
Sanidad	21	10'2

2º Ámbito	R	%
Sanidad	41	19'9
Educación	39	18'9
Crisis económica y desempleo	39	18'9

3º Ámbito	R	%
Sanidad	29	14'1
Crisis económica y desempleo	27	13'1
Aparcamiento	20	9'7

4º Ámbito	R	%
Aparcamiento	24	11'7
Sanidad	23	11'2
Servicios sociales	22	10'7

Servicios sociales	20	9'7
Estado de la vía pública	27	13'1
Transporte público	25	12'1



Como se puede observar en las tablas los 3 aspectos que han recibido mayor puntuación y que los encuestados han elegido como prioritarios han sido, de nuevo, crisis económica y desempleo en primer lugar con un 42'7% , en segundo lugar se encuentra educación con un 28'2% de los votos y el tercero sanidad con un 10'2% de las votaciones.

En la tabla del 2º ámbito más prioritario para recibir inversión económica aparecen las mismas opciones que las encontradas en la primera tabla, pero se invierte el orden, apareciendo en primer lugar la sanidad con un 19'9% y el segundo lugar se mantiene la educación con un 18'9% y aparece crisis económica y desempleo con el mismo porcentaje, 18'9%.

En el 3º ámbito más prioritario continua estando sanidad en primera posición con un 14'1%, le sigue crisis económica y desempleo con un 13'1% y por último aparece aparcamiento con un 9'7%.

En el 4º ámbito aparcamiento ocupa el primer lugar con un porcentaje del 11'7%, le sigue sanidad con un 11'2% y en tercera posición se encuentra servicios sociales con un 10'7%.

Por último, en el 5º ámbito donde los ciudadanos piensan que se debería invertir más dinero la primera posición la ocupa el estado de las vías con un 13'1%, en segundo lugar transporte público con un 12'1% y en tercera posición los servicios sociales con un 9'7%.

Se adjunta la tabla de la opción de Otros de esta misma pregunta:

RESPUESTAS	
Impuestos excesivos	2
Poner doble sentido (de entrada y salida) en la C/ Enric Valor	1
Fomentar el uso de la bicicleta y hacer carril bici por toda la ciudad de Mislata	1



El nuevo municipal	1
Ratas e higiene de la calle	1
Guardia para proteger	1
Plazas escuela de adultos	1
Pagar salarios	1
Limpieza	1
Valenbici en Mislata y autobús	1

PREGUNTA 6: ¿EN QUÉ ÁMBITOS CREE QUE EL AYUNTAMIENTO PODRÍA REDUCIR EL GASTO?

Respuestas válidas con las que se contabilizan los porcentajes de esta pregunta: 245

Valores perdidos: 152

1º Ámbito	R	%
Gestión del ayuntamiento	60	24'5
Parques y jardines	37	15'1
Otros	29	11'8

2º Ámbito	R	%
Gestión del ayuntamiento	30	12'2
Parques y jardines	29	11'8
Estado de la vía pública	23	9'4

3º Ámbito	R	%
Gestión del ayuntamiento	26	10'6
Estado de la vía pública	22	9
Parques y jardines	21	8'6

4º Ámbito	R	%
Estado de la vía pública	21	8'6
Transporte público	18	7'3
Aparcamiento	18	7'3

5º Ámbito	R	%
Estado de la vía pública	16	6'5
Seguridad ciudadana	15	6'1
Parques y jardines	14	5'7



En este ítem se puede observar a través de las tablas que las opciones que han obtenido mayor puntuación y que, por tanto, los encuestados consideran que son las primeras en las que se podría reducir el gasto del ayuntamiento son, en primer lugar, la gestión del ayuntamiento con un 24'5% de los votos, a continuación se encuentran los parques y jardines con un 15'1% y le sigue en tercera posición la opción de otros con un 11'8%.

En el segundo ámbito en el que recortarían gastos sigue apareciendo la gestión del ayuntamiento como opción más votada con un 12'2% y parques y jardines como segunda opción con un 11'8% mientras que en tercer lugar aparece el estado de la vía pública con un 9'4%.

En la tabla del tercer ámbito en el que recortarían presupuesto aparece nuevamente la gestión del ayuntamiento con un 10'6%, estado de la vía pública obtiene el 9% de los votos y parques y jardines ocupa la última posición con un 8'6%.

En el 4º ámbito aparece el estado de la vía pública en primer lugar con un 8'6% y le siguen transporte público y aparcamiento empatados con un 7'3%.

Por último, en la tabla que hace referencia al quinto ámbito donde reducirían el gasto público encontramos que aparece de nuevo el estado de la vía pública como primera opción con un 6'5%, en segunda posición se encuentra la seguridad ciudadana con un 6'1% y por último se encuentra parques y jardines con un 5'7% de los votos obtenidos.

Se adjunta la tabla con las respuestas de la opción Otros de esta pregunta:

RESPUESTAS	
Fiestas	5
Personal y gastos del ayuntamiento	4
Sueldo de los políticos	8
El sueldo de los concejales	2
Subvenciones innecesarias de viajes, ocio y gimnasia	1



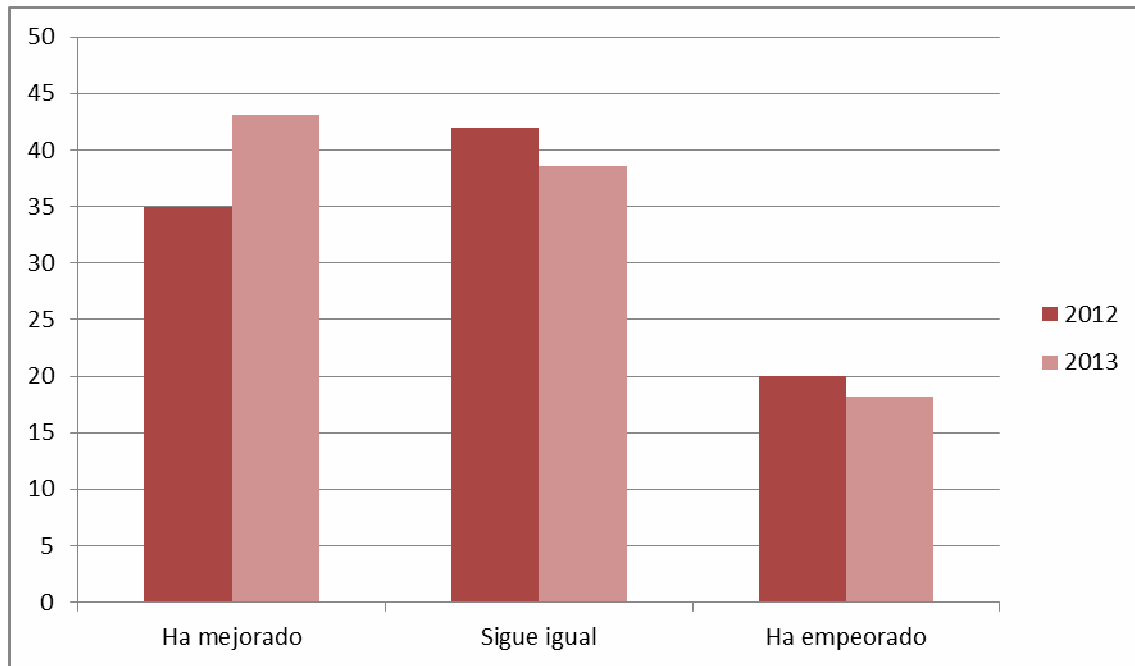
Política lingüística del valenciano	1
Gastos de personal	1
2º Exaltación del alcalde	1
Sueldo del personal de libre designación	2
Fiestas locales	1
1º puestos de libre designación, 2º Fiestas locales	1
Comidas	1
Comidas de políticos y viajes	2
Fiestas y eventos	1

PREGUNTA 7. ¿CREE QUE DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, LA SITUACIÓN GENERAL DE MISLATA?

RESULTADOS	
Ha mejorado	43'07%
Sigue igual	38'54%
Ha empeorado	18'14%

La mayoría de los ciudadanos encuestados (un 43'07%) piensan que la situación de Mislata, en general, ha mejorado durante este último año. Por el contrario, una minoría (el 18'14%) piensa que ha ido a peor. Mientras que el 38'54% piensa que sigue igual.

En comparación con los resultados obtenidos de las encuestas realizadas el año pasado, observamos que este año la concepción de la mejora del municipio ha aumentado un 3'07% respecto del año pasado. También, que el número de personas que opinan que la situación del municipio sigue igual, ha caído en un 3'46% respecto del año pasado.

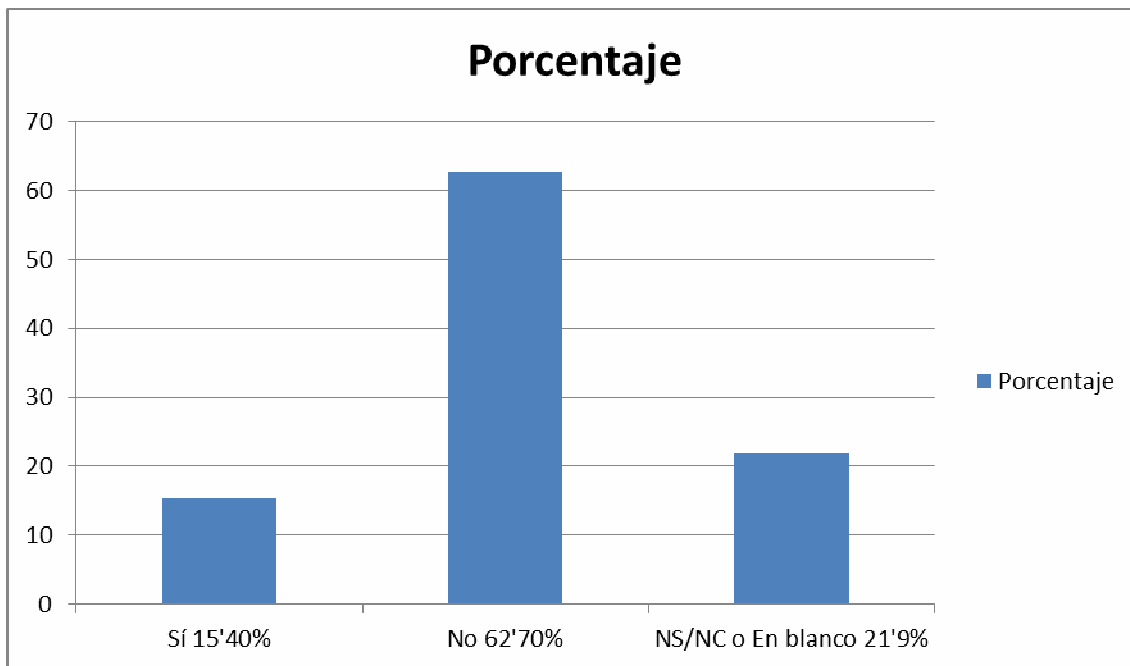


	El Quint	La Moreria	La Paz	Zona Centro	Almassil	La Cruz	Blasco Ibáñez	L'eliana Cid	Clara Campoamor	Felipe Bellver
Ha mejorado	23	4	2	27	39	2	25	19	6	3
Segue igual	11	7	4	28	19	7	32	25	5	15
Ha empeorado	11	5	5	11	2	5	20	8	5	21

En los barrios El Quint, Almassil y Clara Campoamor, mayoritariamente se cree que la situación general del municipio ha mejorado este año. En los barrios La Paz y Felipe Bellver, la mayoría cree que ha empeorado. Y por último, en los barrios La Morería, Zona Centro, La Cruz, Blasco Ibáñez y L'eliana Cid, la mayoría ha opinado que sigue igual.

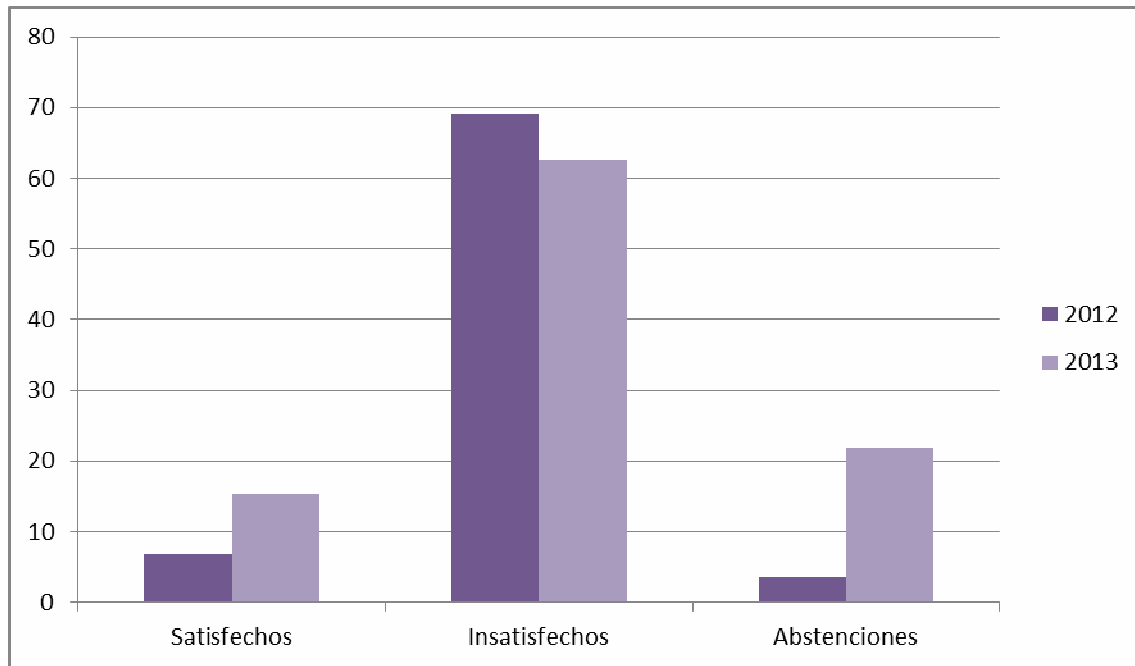


**PREGUNTA 8. ¿CONSIDERA QUE LOS SERVICIOS QUE RECIBE
JUSTIFICAN LOS IMPUESTOS QUE PAGA?**



El 62'70% de los ciudadanos encuestados no está satisfecho con los impuestos que paga, y considera que son elevados y que los servicios que recibe a cambio son insuficientes. En cambio, el 15'40% está satisfecho con los servicios que recibe a cambio de los impuestos que paga. Por otro lado, el 21'90% no ha contestado.

En comparación con el año pasado, se observa que el número de personas satisfechas con los impuestos que pagan ha aumentado un 8'53%, mientras que el número de personas insatisfechas con los impuestos también ha presentado un cambio, ha disminuido un 6'51%. El porcentaje de abstenciones a esta pregunta ha aumentado considerablemente, un 18'08%.

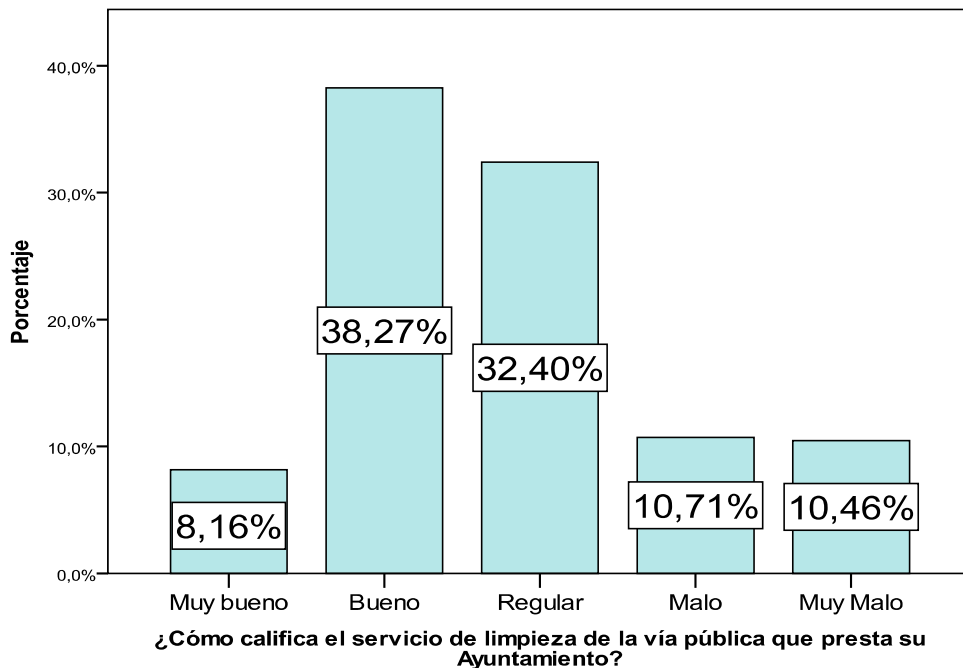


	El Quint	La Moreria	La Paz	Zona Centro	Almassil	La Cruz	Blasco Ibáñez	L'eliana Cid	Clara Campoamor	Felipe Bellver
Sí	4	5	1	13	12	5	11	4	1	5
No	35	9	9	31	36	7	46	37	14	25

Como podemos observar, en todos los barrios la mayoría de los ciudadanos consideran que los impuestos son excesivos.



PREGUNTA 9. ¿CÓMO CALIFICARÍA EL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LA VÍA PÚBLICA QUE PRESTA SU AYUNTAMIENTO?



La mayoría califica el servicio de limpieza como bueno, en concreto, el 38'27%. El 32'40% lo califica como regular, el 10'71% lo califica como malo, el 10'46% cree que es muy malo, y el 8'16% cree que es muy bueno.

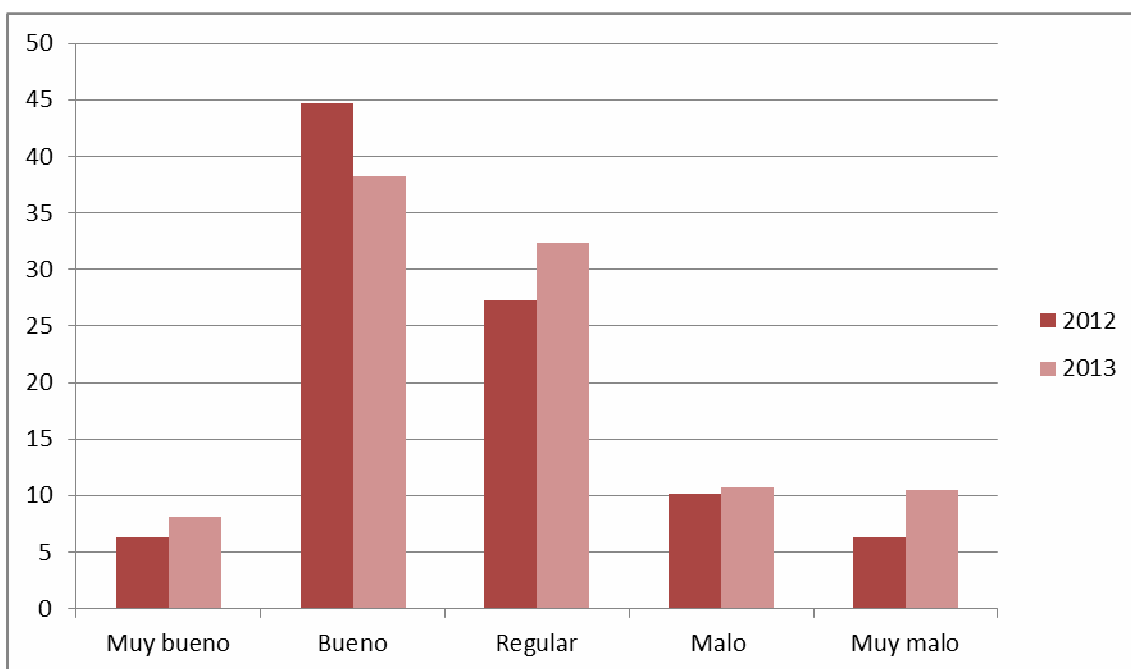
	El Quint	La Moreria	La Paz	Zona Centro	Almassil	La Cruz	Blasco Ibáñez	L'eliana Cid	Clara Campoamor	Felipe Bellver
Muy bueno	4	1	1	5	5	3	6	4	1	2
Bueno	14	7	3	33	27	3	24	16	4	19
Regular	16	5	5	17	20	4	28	21	2	9
Malo	5	2	1	7	7	3	7	3	3	4
Muy malo	6	1	1	3	1	1	9	8	6	5

En los barrios El Quint, La Paz, La Cruz, Blasco Ibáñez y L'eliana Cid la mayoría considera que el servicio de limpieza es regular. En los barrios La Morería, Zona Centro, Almassil y Felipe Bellver la mayoría califica el servicio de limpieza como bueno. Sin



embargo, en Clara Campoamor la mayoría piensa que el servicio de limpieza es muy malo.

Mientras que el año pasado, el barrio más satisfecho con el servicio de limpieza era la Zona Centro, este año observamos que este barrio sigue siendo el que mayor número de votos le otorga a la categoría de bueno. Observamos cambios en el barrio del Quint, que el año pasado votó mayoritariamente por la categoría de bueno, mientras que este año ha optado por la categoría de regular. Lo mismo ha ocurrido con el barrio de Blasco Ibáñez.



Este tabla demuestra que este año, son menos las personas que le otorgan al servicio de limpieza la categoría de bueno, la cifra ha disminuido un 6'43%; mientras que ha aumentado el número de personas que le otorgan al servicio de limpieza la categoría de muy bueno un 1'86%. En 2012, el 27'2% le otorgó la categoría de regular, mientras que este año ha sido el 32'4%. El número de personas que han optado por la categoría malo, es muy similar entre el año 2012 y el 2013. Por último, el porcentaje de la categoría muy malo ha aumentado un 4'16% respecto del año pasado.



¿CÓMO CALIFICA EL SERVICIO DE LIMPIEZA DE LA VÍA PÚBLICA QUE PRESTA SU AYUNTAMIENTO? ¿POR QUÉ?

RESPUESTAS	Nº
Hay suciedad en las calles	50
Excrementos de perros	30
Se ven las calles bastante limpias (buen servicio)	26
Olor desagradable	18
No se limpia igual en todas las zonas	20
Se les ve a los trabajadores limpiando todo el día	21
Queja sobre los trabajadores de la limpieza (se entretienen con MP3, móviles...)	15
Cambio de horario de recogida	9
El servicio es bueno pero la gente es muy guarra	6
Medios inadecuados para la limpieza	5
Manchas de orín de perro	5
Ratas	6
Más concienciación y multas	5
Contenedores en mal estado	4
Cucarachas	3
La gente no tira los desperdicios a los contenedores	3
Aceras antiguas y en mal estado	3
Se gasta demasiado dinero en la empresa pública NEMASA en lugar de en trabajadores funcionarios, y esta se encuentra mal gestionada.	4
Bajo los contenedores no se barre	3



Se baldea poco	3
Solo llevan la suciedad de un sitio a otro con los difusores de aire	3
Hay muchos trabajadores	2
Hay pocos barrenderos	2
Una tasa o impuesto por cada animal para sufragar los gastos de recogida	2
Contenedores saturados de basura	2
La gente deja muebles en las calles	2
Unos días está limpio y otros no	2
Cuidar mejor el estado de los jardines del parque de cabecera que pertenecen a Mislata	1
Contratos con gente empadronada en la localidad	1
No funcionan bien los contenedores subterráneos.	1
Trabajan demasiado rápido	1
Ruido molesto de los camiones de basura	1
Los sábados no queda la calle del mercado lo suficientemente limpia	1
Hay contenedores	1
Hay papeleras	1
Faltan papeleras	1
Mal olor de los alcantarillados	1
Solo se limpia cuando hay algún acto público	1
Ya no se acumula basura alrededor de los contenedores	1



Pintadas	1
Los contenedores de la C/ Xirivella siempre están llenos y hay basura en el suelo	1
En comparación con años anteriores ha mejorado	1
Después de algunas fiestas no se limpia	1
Hay latas de coca-cola	1
Antes había más limpieza	2
El camión solo pasa los días de lluvia y la calle se queda igual	1
Positivo el servicio de contratación de Nemasa	1
Más frecuencia de recogida de contenedores	2
Hay enchufismo	1
Plaza País Valenciano, no pasan a recoger la basura ni echar agua.	1
Papeleras con un adjunto para tirar colillas	1
En la zona de aparcamiento junto al pabellón del Quint, los sábados y domingos está muy sucio debido al McDonalds, habría que aumentar la vigilancia de la policia en aquella zona, sancionando a las personas que tiran desperdicios al suelo o limpiar más	1
Me parece acorde a las necesidades de la población	1
El suelo de la Avda Gregorio Gea está muy sucio por mucho que se limpie por lo que habría que cambiarlo en cuanto se pueda	2
Multar a los dueños reincidentes	1
Limpieza con agua a presión	1
Limpieza de imbomales y desinfección periódica de insectos y plagas	1
Las calles estan llenas de desperfectos	1
Las alcantarillas están rotas	1
No se riegan las plantas	1



Muchas hojas de árboles	1
No veo coherente que se limpie hasta los domingos si sopesamos el coste que nos supondría	1
Escasa recogida	1

El principal problema y el que más se ha comentado es el tema de los excrementos de perro que se dejan en las calles y que impide conseguir una limpieza adecuada. También se han comentado bastante los malos olores en algunas zonas concretas y sobre todo cerca de los contenedores, ya que hay quienes han dicho que los barrenderos no limpian debajo de los contenedores. Ha habido quejas de que no se limpia igual en todas las zonas, y que algunos barrios están muy limpios y otros muy sucios, y han calificado esta situación como injusta, ya que todos pagan impuestos.

Por otro lado, hay quienes están bastante satisfechos con el servicio de limpieza de Mislata, ya que consideran que las calles están bastante limpias y que siempre ven a barrenderos limpiando las calles.

PREGUNTA 10.A : ¿OBTUVO INFORMACIÓN SOBRE LA RECIENTE FERIA DEL MEDIO AMBIENTE?

Respuestas válidas con las que se contabilizan los porcentajes de esta pregunta: 397

Valores perdidos: 0

RESULTADOS			
No	73'3%	Si	26'4%

Como se puede observar un gran porcentaje de los encuestados (73'3%) no recibió información acerca de la Feria del Medio Ambiente.

PREGUNTA 10.B : ¿USTED RECICLA?

Respuestas válidas con las que se contabilizan los porcentajes de esta pregunta: 397

Valores perdidos: 0



RESULTADOS	
SI	64'7%
NO	20'4%
A VECES	14'4%

El 64'7% de los participantes en la encuesta afirman que reciclan, un 20'4% no recicla nunca mientras que un 14'4% recicla a veces.

RESULTADOS ENCUESTA 2012	RESULTADOS ENCUESTA 2013
Sí (70'99%)	Sí (64'7%)
No (29'97%)	No (20'4%)
	A veces (14'4%)

Comparando esta pregunta con los resultados obtenidos el año pasado se observa que sigue siendo el porcentaje de los que sí reciclan el mayoritario, aunque se ha reducido un poco con respecto al año pasado, de un 70'99% a un 64'7%. Esto puede deberse al hecho de que este año hemos añadido la opción de a veces, que el año pasado no se encontraba reflejada en la encuesta, lo que también puede explicar que se haya reducido el porcentaje en la respuesta de que no reciclan de un 29'97% a un 20'4%.

PREGUNTA 10.C : INDICA QUE CONTENEDORES UTILIZA Y SI SON SUFICIENTES O NO

LOS UTILIZA

Respuestas válidas con las que se contabilizan los porcentajes de esta pregunta: 348

Valores perdidos: 49

Tipo de contenedor	Recuento	Porcentaje
Orgánico	344	98'9%
Papeleras	326	93'7%
Papel y cartón	320	92%
Vidrio	308	88'5%
Envases	289	83%
Pilas	206	59'2%
Ropa	183	52'6%
Aceite	142	40'8%



Destacan como los tres contenedores más utilizados el orgánico con un 98'9%, las papeleras con un 93'7% y el papel y cartón con un 92% de los votos.

RESULTADOS ENCUESTA 2012	RESULTADOS ENCUESTA 2013
Vidrio (64'63%)	Orgánico (98'9%)
Envases (61'83%)	Papeleras (93'7%)
Papel y cartón (65'65%)	Papel y cartón (92%)
Ropa (41'73%)	Vidrio (88'5%)
Aceite (27'99%)	Envases (83%)
	Pilas (59'2%)
	Ropa (52'6%)
	Aceite (40'8%)

Comparando las tablas de resultados del año pasado y las obtenidas este año se pueden observar diversas diferencias.

En primer lugar, este año hemos añadido las opciones de contenedores orgánicos, papeleras y pilas que el año pasado no estaban incluidas, ocupando los contenedores orgánicos la primera posición como los que más se utilizan con un 98'9% y el segundo lugar las papeleras con un 93'7%.

A continuación se encuentra la opción de papel y cartón que pasa de un 65'65% a un 92% este año.

QUÉ CONTENEDORES SON INSUFICIENTES

Respuestas válidas con las que se contabilizan los porcentajes de esta pregunta: 301

Valores perdidos: 96

Tipo de contenedor	Recuento	Porcentaje
Aceite	194	64'5%
Pilas	194	64'5%
Papeleras	156	51'8%
Papel y cartón	137	45'5%
Vidrio	133	44'2%
Ropa	133	44'2%
Envases	131	43'5%
Orgánico	113	37'5%



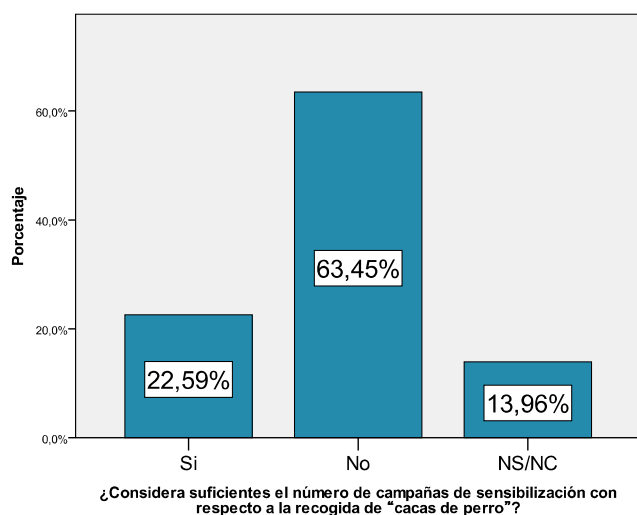
En esta pregunta se contabiliza la percepción del ciudadano respecto a la falta de contenedores y cuáles creen que son los que hay que aumentar el número de unidades. Como se puede observar en la tabla los contenedores de aceite y pilas ocupan la primera posición con un 64'5%, en segundo lugar aparecen las papeleras con un 51'8% y el tercero lo ocupa el contenedor de papel y cartón con un 45'5%.

PREGUNTA 11: ¿CONSIDERA SUFICIENTES EL NÚMERO DE CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN CON RESPECTO A LA RECOGIDA DE “CACAS DE PERRO”?

Ante la pregunta de si los ciudadanos creen que el número de campañas de sensibilización con respecto al problema de las “cacas de perro”, los porcentajes de respuestas obtenidas son los siguientes (sobre una base de **339** respuestas válidas):

RESULTADOS	
SI	22'59%
NO	63'45%
NS/NC	13'96%

Lo que gráficamente expresado queda de la siguiente manera:



Cuando cruzamos estas cifras con los barrios a los que los encuestados pertenecen, obtenemos los siguientes datos:



	<i>El Quint</i>	<i>La Moreria</i>	<i>La Paz</i>	<i>Zona Centro</i>	<i>Almassil</i>	<i>La Cruz</i>	<i>Blasco Ibáñez</i>	<i>L'eliana Cid</i>	<i>Clara Campoamor</i>	<i>Felipe Bellver</i>
Sí	14	4	1	24	13	3	11	10	4	5
No	29	9	9	31	36	10	54	35	11	26
NS/NC	2	2	1	10	11	1	11	8	1	8

Como se puede observar, una amplia mayoría considera que no son suficientes las campañas de sensibilización, obteniendo el apoyo más amplio el *No* en el barrio de Blasco Ibáñez; el *Sí* en la zona centro (y aún así siendo la segunda opción) y el *NS/NC* en Almassil y en Blasco Ibáñez (estando un poco por debajo del *Sí* minoritario y empatando con el *Sí* muy por debajo del *No* respectivamente).

PREGUNTA 11.A : ¿QUÉ MEDIDAS UTILIZARÍA PARA ELIMINAR EL PROBLEMA?

Las respuestas obtenidas son variadas. Como se ve en la tabla, la respuesta mayoritaria a la pregunta es multar a los propietarios que no respeten las normas (37.53%), seguida de realizar más campañas de sensibilización para todas las edades (12.34%) y de habilitar más *pipicans* (6.05%). Las opciones minoritarias constan con un amplio registro de opiniones que cuentan con un 0.25% de representación por respuesta y van desde opciones más radicales como identificar a los dueños y devolverles los excrementos de sus perros hasta acabar con el problema de los perros callejeros. Las respuestas intermedias van desde aumentar la vigilancia y el control (5.29%) hasta crear un impuesto municipal canino (0.5%), pasando por habilitar dispensadores de bolsas (2.77%) o crear una brigada de recogida de excrementos caninos con el dinero que se recaude con el impuesto a los dueños de los perros (1%).



RESPUESTA	Nº
Multas a los propietarios que no respeten las normas	149
Más campañas de sensibilización para todas las edades	49
Habilitar más pipicans	24
Aumentar la vigilancia y control	21
Impuestos a los propietarios	13
Que se faciliten bolsas para recoger los excrementos (dispensadores)	11
Aumentar la cuantía de las multas	9
Endurecer y aplicar más sanciones	8
Censar a todos los perros y que lleven una placa de identificación	5
Denunciar a los vecinos que no recojan las cacas de sus mascotas a través de algún tipo de correo o aplicación para que la multa llegue a su casa	5
Sancionar a los dueños de los perros con servicios a la comunidad (recogiendo excrementos de la calle o realizando campañas de sensibilización para otros dueños)	5
Mayor publicidad	4
Brigada exclusiva que pagarían los dueños de perros	4
Contenedores de bolsitas para recoger las "cacas"	2
Colocar más papeleras en las calles	2
Impuesto Municipal Canino	2
Parecen correctas las medidas actuales	2
Mayor advertencia policial pero sin multar a los dueños, solo informar	2
Dejar de criar perros, prohibirlos	2
Corregir las deficiencias en asfaltos, aceras...	2
Detectar a los infractores, grabarlos y llevarles los excrementos de sus perros al domicilio	1



Que los empleados de Nemasa trabajen más	1
En la Avda del Sur con C/ Lepanto hay que colocar un pipican más grande y en mejores condiciones, con papelera para poder tirar las deposiciones	1
Papeleras con bolsas para la recogida de "cacas de perro"	1
Eliminar el problema de los perros sueltos en el municipio	1
Entregar información personalizada a los infractores	1
Quitar la "custodia" de las mascotas cuyos dueños no sean responsables de sus desechos	1
Al que pillara le quito el perro y le pondría una multa. Todo el día recogiendo cacas de otros.	
Regalar algo por cada caca que recoja alguien (aunque sea simbólico: entrada a la piscina al parking, etc.)	1
Que la policía se imponga más	1
Cumplimiento de las ordenanzas municipales	1
Crear una aplicación donde se pueda realizar una fotografía con el infractor y mandarla al departamento correspondiente	1
Limpiar los contenedores subterráneos donde mean los perros para evitar el hedor que desprenden	1
También tratar el problema de los orines de perro	1
Polvos amarillos que ahuyentan a los perros	1
Sanciones progresivas	1
Poner banderitas con la foto del dueño en las "cacas"	1
Promover el uso de la correa	1
Llamar y que lo recojan	1
Que a cada barrio se denuncian a 5 o 6 públicamente	1
Multas por incumplir normativas como vacunas, bozal, correa...	1



**PREGUNTA 12. EL AYUNTAMIENTO HA PUESTO EN MARCHA UNA
BRIGADA DE OBRAS PARA MEJORAR LAS VÍAS PÚBLICAS DEL
MUNICIPIO¿A QUÉ LAS DESTINARÍA PARA MEJORAR LAS CARENCIAS
DE SU BARRIO O CALLE?**

RESPUESTAS	Nº
Reparación de aceras y bordillos	70
Mejorar el asfalto	44
Eliminar los socavones de la vía pública	22
Mejorar la limpieza	15
Pintura vial	8
Arreglar los pasos de peatones con irregularidades y baches	7
Invertir ese dinero en parques para los niños	7
Mejorar la iluminación	7
Reparación de parques y jardines	7
Revisión de alcantarillas	5
Mayor plazas de aparcamiento gratuitos	6
Arreglar las aceras y pasos de peatones	4
Hacer rampas para minusválidos (accesibilidad)	5
Que para trabajar en esta brigada se contara con los ciudadanos inscritos en la bolsa de trabajo del municipio, que viven en Mislata	3
Más zonas verdes con bancos	3
Poner más papeleras	3
Mejorar la urbanización y parques de la calle Hospital	3
Rehabilitar los colegios	3
Cambiar las farolas de la C/ Alto Palancia que sean acordes con las de las calles colindantes, pues están ancladas a las fachadas el alumbrado de esa calle	3
Arreglar y vallar los descampados para poder aparcar allí	3



Hay cruces que no tienen rampas para minusválidos	2
Crear más lugares para que los perros realicen sus necesidades y más grandes	2
Carril bici	3
Colocar los contenedores por debajo del suelo, sobretodo en Gregorio Gea	2
Fuentes en los parques y avenidas	2
Mejorar la piscina municipal	2
Canchas de fútbol o baloncesto en el parque Príncipe de Asturias	2
Eliminar los badenes de la calzada	2
Plantar árboles en el suelo	2
Reparar los sumideros para evitar inundaciones cuando llueve	2
Seguir el mantenimiento de las vías públicas en general	2
Construcción de más aparcamientos	2
Pintar bancos	2
Arreglar farolas	2
Eliminación de barreras arquitectónicas	1
Mejorar la C/Cardenal Benlloch (desde la Avda Blasco Ibáñez hasta la Avda del Sur)	1
En la C/ Santa Teresa hay muchos baches	1
Arreglar y limpiar barrio Cruz	1
Hay alcantarillas flojas	1
Iniciar obras en la zona centro sería perjudicial para el comercio	1
Hay parques en los que hacen falta más árboles para que haya sombra	1
Mejorar el alumbrado de la Avda Gregorio Gea	1
Aumentar el número de contenedores	1
Ensanchar la acera de la C/San Antonio que cruza con la C/Turia pues no se puede pasar con una silla de ruedas	1



Realizar un buen mantenimiento	1
Mejorar el asfalto de la C/ José Pomer y cambiar la orientación de los aparcamientos de paralelo a batería para aumentar las plazas disponibles.	1
Mejorar las calles de Padre Santonja y Literato Azorín	1
Mejorar el asfalto de la C/ Blasco Ibáñez	2
Aumentar la seguridad en la C/ San Antonio	1
Tapar los huecos donde antes había árboles si no se van a colocar nuevos	1
Pintar las fachadas de bajos y locales abandonados y los pasajes del municipio	1
Mejorar la Plaza de la Moreria y zonas del centro	1
Ensanchar algunas aceras	1
Limpieza de alcantarillado y semáforo de la plaza de la cruz a la calle San-Antonio- Calle Valencia	1
Fumigar	1
Derribar la casa en ruinas de la C/ Madre Rafols, que está llena de cucarachas y ratas	1
Construir un mini campo de fútbol	1
Cafetería y aseos en condiciones en el parque de la Canaleta	1
Quitar los árboles de la C/ Doctor Fleming para que haya más aparcamiento	1
Limpieza a fondo en la C/ Madre Ráfols y contenedores subterráneos	1
Mejora de la carretera	1
Limpieza de la orina de los perros en las esquinas y las farolas	1
Fumigar cucarachas e insectos	1
Eliminar carril bici donde hay salida de personas de sus casa	1
Sustitución del arenero del parque de la calle Felipe Bellver por columpios	1
Colocar los contenedores de forma coherente respecto a la dirección del tráfico para favorecer la visibilidad.	3
Trasladar el casal fallero de Felipe Bellver	1
Quitar los árboles de las aceras que no se puede pasar	1
Impuesto para los camiones pesados que pasen por la carretera	1



Asfaltar los descampados como aparcamientos	1
Señalizar una ruta segura para los niños tanto de colegios como de institutos	1
Construir un parque en la zona del descampado	1
Parque infantil en la C/ Cardenal Benlloch	1
En el polígono T una zona verde que ya se prometió	1
Eliminar obstáculos para los viandantes	1
Colocar árboles en la C/ Alto Palancia	1
Podar los árboles	1
Aparcabicis	1
Asfaltar la Avenida Gregorio Gea que cruza con la C/ Alto Palancia	1
Poner una fuente en la Plaza Mayor	1
Reparar y mejorar los bancos de los parques	1
Retirar de la calle todos los perros	1
Colocar más contenedores de reciclaje	1
No realizar obras en la vía pública de zonas que se han reformado hace poco tiempo	1
Arreglar las fachadas	1
Que acuda NEMASA de inmediato a donde exista un problema	1
Menos pilotes metálicos, y más arboles	1
Arreglar un socabón que hay en el paso de peatones en el cruce de Blasco Ibañez con Pío 10, en el que mucha gente se ha caído	1
Instalar en los parques y jardines pipicans	1
Instalar aparatos de rehabilitación y/o gimnasia en los parques	1
Poner reductores de velocidad en los pasos de peatones	1
Piscina cubierta	1
Fuentes en los parques	1



Brigadas contra el ruido	1
Eliminar excrementos	2
Eliminar olores de ratas y cucarachas	1
Incomprensible señal de girar a la izquierda en la calle Paterna	1
Arreglar la calle Antonio Molle (socabón)	1
Limpia los solares	1
Hacer una piscina	1
Baldeo de calles y aceras	1
Mejorar y aumentar el mantenimiento de los descampados, eliminando malas hierbas y animales	1
Correo para enviar sugerencias de reparaciones de desperfectos	1
Eliminar los bolardos	1
Mejorar la Policía Local	1
Insertar rampas en cruces	1
Colocar jardineras	1
Aparcamiento gratuito	1
Calzada de Padre Llansol	1
C/Alicante que se asfalte pues está muy mal el pavimento.	1
Más contenedores de reciclaje	1
Quitar bombillas nuevas de la avenida Gregorio Gea, no alumbran nada	1
En Padre Santonja, que quiten los árboles que quitan el espacio de aparcamiento y los ladrillos que no tienen árboles.	1

Como se puede observar la gran mayoría de los encuestados opina que una de las carencias que posee su barrio y que necesita reparación es la reparación de bordillos y aceras con 70 votos.



PREGUNTA 13. INDIQUE CUÁL DE ESTOS PARQUES UTILIZA Y VALÓRELOS

- Canaleta: 251 personas/ 79'2%
- Príncipe de Asturias: 145 personas/ 45'7%
- Gregorio Gea II: 127 personas/ 40'1%
- Gregorio Gea-Almassil: 96 personas/ 30'3%
- Felipe Bellver: 60 personas/ 18'9%
- Plaza País Valenciano: 52 personas/ 16'4%
- Plaza Victoria Kent: 47 personas/ 14'8%
- Lepanto: 39 personas/ 12'3%
- Santa Cecilia: 37 personas/ 11'7%
- Racó Riu Serpis: 28 personas/ 8'8%
- Palleter: 24 personas/ 7'6%
- Avenida de La Paz: 21 personas/ 6'6%

El parque más utilizado de Mislata es la Canaleta. El 79'2% de los ciudadanos lo utilizan. A este le sigue el parque de Príncipe de Asturias, utilizado por el 45'7% de los encuestados, el de Gregoria Gea II, utilizado por el 40'1%, el de Gregorio Gea-Almassil, con un 30'3%, el de Felipe Bellver, con un 18'9%, el de la Plaza País Valenciano, con un 16'4%, el de la Plaza Victoria Kent, con un 14'8%, el de Lepanto, con un 12'3%, el de Santa Cecilia, con un 11'7%, el de Racó Riu Serpis, con un 8'8%, el de Palleter, con un 7'6%, y por último, el parque de Avenida de La Paz, el menos utilizado por los mislateros, un 6'6%.



13.B. VALORACIÓN.

CANALETA

Positivo	Muy Positivo	Regular	Negativo	Muy negativo
31'5%	29'1%	21'3%	11%	7'1%
80 personas	74	54	28	18

En general, la valoración del parque de la Canaleta es buena. El 31'5% tienen una valoración positiva y el 29'1% muy positiva. Por el contrario, el 11% tienen una valoración negativa y el 7'1% muy negativa. Por otro lado, el 21'3% lo valoran como regular.

PRÍNCIPE DE ASTURIAS

Positivo	Muy positivo	Regular	Negativo	Muy negativo
29'6%	19'4%	29'6%	11'2%	10'2%
58 personas	38	58	22	20

Un 29'6% ha valorado el parque de Príncipe de Asturias como positivo, y otro 29'6% también piensa que el estado del parque es regular. El 19'4% piensa que es muy positivo. En cambio, para el 11'2% es negativo, y para el 10'2% muy negativo.

GREGORIO GEA II

Positivo	Muy positivo	Regular	Negativo	Muy negativo
22'8%	14'3%	37%	12'2%	13'8%
43 personas	27	70	23	26

La mayoría ha valorado el parque de Gregoria Gea II como regular, un 37%. Un 22'8% lo ha valorado como positivo y un 14'3% como muy positivo. En contraste, el 13'8% lo ha valorado como muy negativo y el 12'2% como negativo.



GREGORIO GEA-ALMASSIL

Positivo	Muy positivo	Regular	Negativo	Muy negativo
15'8%	14'6%	39'2%	17%	13'5%
27 personas	25	67	29	23

La mayoría han valorado el parque de Gregorio Gea Almassil como regular, un 39'2%. Un 17% lo ha valorado como negativo mientras que un 15'8% lo ha valorado como positivo. Un 14'6% lo ha valorado como muy positivo, y por último, un 13'5% lo ha valorado como muy negativo.

FELIPE BELLVER

Positivo	Muy positivo	Regular	Negativo	Muy negativo
21'3%	14%	30'1%	20'6%	14%
29 personas	19	41	28	19

La mayoría han valorado el parque de Felipe Bellver como regular, el 30'1%. El 21'3% lo han valorado como positivo mientras que el 20'6% lo han valorado como negativo. El porcentaje de ciudadanos que lo han valorado como muy positivo se iguala al de los ciudadanos que lo han valorado como muy negativo, un 14% en cada caso.

PLAZA PAÍS VALENCIANO

Positivo	Muy positivo	Regular	Negativo	Muy negativo
14'5%	9'2%	46'6%	14'5%	15'3%
19 personas	12	61	19	20

Para la mayoría, el 46'6%, el estado del parque de la Plaza del País Valenciano es regular. Para el 15'3% es muy negativo. Los que lo han valorado como positivo, al igual que los que los han valorado como negativo, son el 14'5%. Por último, el 9'2% lo ha valorado como muy positivo.



PLAZA VICTORIA KENT

Positivo	Muy positivo	Regular	Negativo	Muy negativo
14'8%	7'8%	46'9%	14'8%	15'6%
19 personas	10	60	19	20

Como podemos observar, el mayor porcentaje, el 46'9%, ha valorado el parque de la Plaza de Victoria Kent como regular. Le sigue un 15'6% que lo ha valorado como muy negativo. Tanto en la valoración de positivo como negativo, se ha dado el porcentaje de 14'8%. Por último, un 7'8% lo ha valorado como muy positivo.

LEPANTO

Positivo	Muy positivo	Regular	Negativo	Muy negativo
15'4%	10'6%	47'2%	13'8%	13%
19 personas	13	58	17	16

La mayoría de los ciudadanos encuestados, el 47'2%, ha valorado el parque de Lepanto como regular. A continuación, el 15'4% lo ha valorado como positivo, mientras que el 13'8% lo ha valorado como negativo y el 13% como muy negativo. Por último, el 10'6% lo ha valorado como muy positivo.

SANTA CECILIA

Positivo	Muy positivo	Regular	Negativo	Muy negativo
18'3%	10%	43'3%	14'2%	14'2%
22 personas	12	52	17	17

El porcentaje más alto, el 43'3%, se corresponde con aquellos que han valorado el parque de Santa Cecilia como regular. Le sucede la valoración de positivo, con un 18'3%; la valoración de negativo y muy negativo, con un 14'2% en cada caso; y por último, la valoración de muy positivo, con un 10%.



RACÓ RIU SERPIS

Positivo	Muy positivo	Regular	Negativo	Muy negativo
15'3%	6'5%	45'2%	15'3%	17'7%
19 personas	8	56	19	22

La mayoría ha valorado el parque del Racó Riu Serpis como regular, el 45'2%. A este porcentaje le sigue el 17'7% de los que han valorado este parque como muy negativo. Tanto en la valoración de positivo como de negativo se ha dado el porcentaje de 15'3%. Por último, un 6'5% lo ha valorado como muy positivo.

PALLETER

Positivo	Muy positivo	Regular	Negativo	Muy negativo
8'4%	5'9%	47'9%	19'3%	18'5%
10 personas	7	57	23	22

La mayoría han calificado el parque Palleter como regular, el 47'9%. El 19'3% lo ha valorado como negativo y el 18'5% como muy negativo, mientras que el 8'4% lo ha valorado como positivo y el 5'9% como muy positivo.

AVENIDA DE LA PAZ

Positivo	Muy positivo	Regular	Negativo	Muy negativo
6%	8'6%	50%	19%	16'4%
7 personas	10	58	22	19

El 50% ha valorado el parque de Avenida de La Paz como regular. El 19% lo ha valorado como negativo y el 16'4% como muy negativo, mientras que el 8'6% lo ha valorado como muy positivo y el 6% como positivo.



**PREGUNTA 13 CRUZADA CON BARRIOS. INDIQUE CUÁL DE ESTOS PARQUES INFANTILES
UTILIZA Y VALÓRELOS.**

USO:

	El Quint	La Morera	La Paz	Zona Centro	Almassil	La Cruz	Blasco Ibáñez	L'eliana Cid	Clara Campoamor	Felipe Bellver
Gregorio Gea- Almassil	16	3	0	17	30	1	14	9	3	3
Gregorio Gea II	13	4	1	27	21	4	34	14	2	9
Racó Riu Serpis	2	1	0	3	12	1	5	1	1	2
Plaza País Valenciano	17	2	1	5	9	0	9	5	1	5
Palleter	1	0	0	4	3	6	8	1	1	0
Plaza Victoria Kent	2	3	0	4	5	3	22	5	1	2
Canaleta	35	7	1	36	39	7	50	36	12	28
Santa Cecilia	3	0	0	8	11	0	9	5	0	1
Felipe Bellver	4	5	0	8	4	5	9	6	3	16
Lepanto	4	0	0	6	6	0	19	1	1	2
Plaza Príncipe de Asturias	25	7	1	12	6	4	16	40	10	24
Avenida de la Paz	0	0	9	0	4	0	2	2	0	4

En esta tabla podemos observar que el parque que más utilizan los vecinos del barrio El Quint es el de la Canaleta, después el de la Plaza Príncipe de Asturias y por último el de Plaza del País Valenciano.



Los vecinos de La Morería utilizan sobre todo el parque de la Canaleta, después el de Felipe Bellver, y por último el de Gregorio Gea II.

Los vecinos de La Paz utilizan en primer lugar el parque Avenida de La Paz, y en segundo lugar los parques de Gregorio Gea II, de la Plaza del País Valenciano, el de la Canaleta, y el de la Plaza de Príncipe de Asturias.

El parque más utilizado por los vecinos de la Zona Centro es el de la Canaleta, después el de Gregorio Gea II, y por último el de Gregorio Gea-Almassil.

El que más utilizan los vecinos del barrio Almassil es el de la Canaleta, después de el Gregorio Gea-Almassil y por último el de Gregorio Gea II.

Los vecinos de La Cruz utilizan sobre todo el parque de La Canaleta, después el de Palleter, y por último el de Felipe Bellver.

Los vecinos del barrio de Blasco Ibáñez utilizan en primer lugar el parque de la Canaleta, en segundo lugar, el de Gregorio Gea II, y por último el de la Plaza Victoria Kent.

Los vecinos del barrio L'eliana Cid utilizan más el parque de la Plaza Príncipe de Asturias, después el de la Canaleta y por último el de Gregorio Gea II.

El parque más utilizado por los vecinos del barrio Clara Campoamor es el de la Canaleta, después el de la Plaza Príncipe de Asturias, y por último los parques de Felipe Bellver y de Gregorio Gea-Almassil.

El más utilizado por los vecinos de Felipe Bellver es el de la Canaleta, después el de la Plaza Príncipe de Asturias, y por último el de Felipe Bellver.



VALORACIÓN:

Gregorio Gea-Almassil:

	El Quint	La Moreria	Zona Centro	Almassil	La Cruz	Blasco Ibáñez	L'eliana Cid	Clara Campoamor	Felipe Bellver
Muy negativo	4	1	2	9	1	3	2	1	0
Muy positivo	5	0	3	6	0	6	8	1	0
Indiferente	8	2	13	14	2	9	8	0	11
Positivo	7	2	2	9	0	3	2	2	0
Muy positivo	2	1	8	4	1	3	3	0	3

Gregorio Gea II:

	El Quint	La Moreria	La Paz	Zona Centro	Almassil	La Cruz	Blasco Ibáñez	L'eliana Cid	Clara Campoamor	Felipe Bellver
Muy negativo	5	0	0	4	5	0	7	1	1	0
Negativo	5	0	0	4	3	0	4	1	1	1
Indiferente	4	4	0	13	15	4	15	1	1	8
Positivo	8	3	1	8	6	0	9	0	0	4
Muy positivo	1	0	0	6	6	1	6	0	0	2



Racó Riu Serpis:

	El Quint	La Moreria	Zona Centro	Almassil	La Cruz	Blasco Ibáñez	L'eliana Cid	Clara Campoamor	Felipe Bellver
--	6	0	2	5	0	3	3	2	1
-	5	0	2	5	0	3	4	0	0
-/+	3	3	10	15	4	8	7	0	6
+	3	0	2	6	1	2	2	1	2
++	0	0	2	2	0	0	2	0	2

Plaza País Valenciano:

	El Quint	La Moreria	La Paz	Zona Centro	Almassil	La Cruz	Blasco Ibáñez	L'eliana Cid	Clara Campoamor	Felipe Bellver
--	6	1	0	1	3	0	3	3	1	2
-	7	0	0	4	0	0	2	6	0	0
-/+	5	2	1	10	15	4	9	6	0	9
+	5	0	0	2	5	0	4	2	0	1
++	3	1	0	2	2	0	0	2	0	2



Palleter:

	El Quint	La Moreria	Zona Centro	Almassil	La Cruz	Blasco Ibáñez	L'eliana Cid	Clara Campoamor	Felipe Bellver
--	4	1	1	3	2	5	4	1	1
-	4	0	3	5	3	2	5	1	0
-/+	6	2	9	13	2	11	6	0	8
+	2	0	3	2	0	1	1	0	1
++	1	0	2	0	0	0	2	0	2

Plaza Victoria Kent:

	El Quint	La Moreria	Zona Centro	Almassil	La Cruz	Blasco Ibáñez	L'eliana Cid	Clara Campoamor	Felipe Bellver
--	6	1	1	3	1	2	4	1	1
-	4	0	3	0	1	5	6	0	0
-/+	5	2	10	13	3	15	5	1	6
+	2	0	3	3	1	5	3	0	2
++	0	1	1	0	0	4	2	0	2



Canaleta:

	El Quint	La Moreria	La Paz	Zona Centro	Almassil	La Cruz	Blasco Ibáñez	L'eliana Cid	Clara Campoamor	Felipe Bellver
--	3	0	0	1	5	1	2	3	0	3
-	7	0	0	5	3	0	5	5	0	3
-/+	5	3	0	14	11	4	7	4	3	2
+	10	4	1	6	11	1	20	15	5	7
++	12	2	0	10	14	2	7	13	1	13

Santa Cecilia:

	El Quint	La Moreria	Zona Centro	Almassil	La Cruz	Blasco Ibáñez	L'eliana Cid	Clara Campoamor	Felipe Bellver
--	4	1	2	3	0	4	1	1	1
-	5	0	2	3	0	2	5	0	0
-/+	3	2	8	10	3	10	8	1	7
+	3	0	4	9	1	3	1	0	1
++	1	0	4	1	0	1	3	0	2



Felipe Bellver:

	El Quint	La Moreria	Zona Centro	Almassil	La Cruz	Blasco Ibáñez	L'eliana Cid	Clara Campoamor	Felipe Bellver
--	4	1	0	2	2	3	5	1	1
-	4	3	3	3	0	3	6	2	4
-/+	4	1	10	12	2	5	4	0	3
+	3	0	3	6	2	5	3	1	6
++	2	1	3	1	1	4	3	0	4

Lepanto:

	El Quint	La Moreria	Zona Centro	Almassil	La Cruz	Blasco Ibáñez	L'eliana Cid	Clara Campoamor	Felipe Bellver
--	3	1	0	3	0	4	3	1	1
-	4	0	1	3	0	3	6	0	0
-/+	5	2	11	13	3	11	4	1	8
+	2	0	3	6	0	5	2	0	1
++	1	0	4	1	0	3	2	0	2



Plaza Príncipe de Asturias:

	El Quint	La Moreria	La Paz	Zona Centro	Almassil	La Cruz	Blasco Ibáñez	L'eliana Cid	Clara Campoamor	Felipe Bellver
--	4	1	0	3	2	0	2	6	0	2
-	4	0	0	3	5	0	2	5	1	2
-/+	5	3	1	10	9	3	6	10	3	8
+	11	1	0	3	8	1	10	10	4	10
++	6	2	0	5	4	2	3	12	1	3

Avenida de la Paz:

	El Quint	La Moreria	La Paz	Zona Centro	Almassil	La Cruz	Blasco Ibáñez	L'eliana Cid	Clara Campoamor	Felipe Bellver
--	5	1	1	0	3	0	3	3	1	2
-	3	0	3	2	5	0	2	7	0	0
-/+	5	1	5	11	12	4	9	5	0	6
+	2	0	0	1	1	0	2	0	0	1
++	1	1	0	2	1	0	0	3	0	2



PREGUNTA 14. ¿CREE QUE SON SUFICIENTES LAS ZONAS VERDES DEL MUNICIPIO?

Ante la pregunta de si son suficientes las zonas verdes del municipio, los porcentajes de respuesta obtenidos este año y el pasado son los siguientes (sobre una base de **393** respuestas válidas en 2013):

<i>Datos 2012</i>				<i>Datos 2013</i>			
Adecuada + Suficiente		Insuficiente		Sí		No	
#	%	#	%	#	%	#	%
212	53.4%	172	43.77%	202	51.4%	191	48.6%

En comparación con el año pasado, el número de personas que opinan que hay suficientes parques/zonas verdes ha bajado 2.54 puntos porcentuales, mientras que el de personas que opinan que no son suficientes ha aumentado 4.83 puntos porcentuales. En cualquier caso, los encuestados consideran que el número de zonas verdes/parques más insuficiente que el año pasado. Desde otro enfoque, repartido por barrios, la mayoría de los encuestados consideran que hay suficientes zonas verdes en el municipio, pero la diferencia entre la opción mayoritaria y la minoritaria es de sólo un 2.8%. Por un lado, el barrio que más ampliamente apoya el *Sí* es Blasco Ibáñez, seguido de un empate entre L'Eliana Cid y Zona centro y de Felipe Bellver. Por otro, el barrio que más ampliamente apoya el *No* es Blasco Ibáñez, donde es la opción mayoritaria (por lo que el elevado número de respuestas de *Sí* se debe a una mayor población), seguido de Almassil (donde la opción es mayoritaria) y de Zona Centro (donde vemos que el *Sí* y el *No* están repartidos al 50%). Como podemos observar, el resultado anterior queda de la siguiente manera:

	<i>El Quint</i>	<i>La Moreria</i>	<i>La Paz</i>	<i>Zona Centro</i>	<i>Almassil</i>	<i>La Cruz</i>	<i>Blasco Ibáñez</i>	<i>L'eliana Cid</i>	<i>Clara Campoamor</i>	<i>Felipe Bellver</i>
Sí	22	9	4	33	24	6	35	33	9	27
No	22	6	6	33	36	8	42	19	7	12



PREGUNTA 14.A : ¿Y LAS ZONAS DE OCIO?

Se pregunta a los encuestados si son suficientes las zonas de ocio. Sobre una base de 390 respuestas válidas, los porcentajes resultantes son los siguientes:

RESULTADOS	
SI	35.9% (140 personas).
NO	64.1% (250 personas).

Como podemos ver, la amplia mayoría de encuestados piensan que no son suficientes las zonas de ocio del municipio. Si cruzamos esos porcentajes con los barrios, vemos que los barrios que más apoyan el *Sí* son Zona Centro y Blasco Ibáñez, seguidos de Almassil y El Quint. Por el contrario, los barrios que más apoyan el *No* son Blasco Ibáñez (donde la opción es mayoritaria, debiéndose el elevado número de respuestas de *Sí* a una mayor cantidad de encuestados) seguido de Almassil y Zona Centro.

	<i>El Quint</i>	<i>La Moreria</i>	<i>La Paz</i>	<i>Zona Centro</i>	<i>Almassil</i>	<i>La Cruz</i>	<i>Blasco Ibáñez</i>	<i>L'eliana Cid</i>	<i>Clara Campoamor</i>	<i>Felipe Bellver</i>
Sí	19	5	3	26	20	2	26	18	8	13
No	26	9	7	39	40	12	50	34	8	25

PREGUNTA 15:A CONTINUACIÓN, LE PRESENTAMOS UNA SERIE DE CENTROS MUNICIPALES, ¿PODRÍA INDICARNOS SI LOS UTILIZA Y SU VALORACIÓN PERSONAL SOBRE LOS CENTROS?

Ante la pregunta de si los encuestados han visitado distintas instalaciones municipales, los porcentajes resultantes, con una base de 378 respuestas válidas en 2013, han sido los siguientes en este año y el pasado :

2013							
Centro Cultural		Biblioteca Central		Centro Social y Juvenil del Mercado		ADL	
#	%	#	%	#	%	#	%
261	69.05%	253	66.93%	139	36.77%	116	30.69%



2012							
Centro cultural		Biblioteca Central		Centros Juveniles		ADL	
#	%	#	%	#	%	#	%
320	81.42%	314	79.89%	217	55.22%	167	42.49%

2013							
Centro de Servicios Sociales		Sala de estudio de El Quint		Centro Social y Juvenil de Turia		Casa de la Dona	
#	%	#	%	#	%	#	%
108	28.57%	106	28.04%	100	26.46%	91	24.07%

2012					
Centro de Servicios Sociales		Sala de estudio de El Quint		Casa de la Dona	
#	%	#	%	#	%
145	36.9%	89	22.65%	147	37.4%

2013					
Sala de lectura Santa Cecilia		Centro de Mayores Voluntarios		Centro Cívico de la Av. de la Paz	
#	%	#	%	#	%
70	18.52%	51	13.49%	23	6.08%

2012					
Sala de lectura Santa Cecilia		Centro de Mayores Voluntarios		Centro Cívico de la Av. de la Paz	
#	%	#	%	#	%
136	34'61%	77	19'59%	32	8'14%

Vemos que la distancia de la segunda instalación más visitada a la tercera es de poco más de 30 puntos porcentuales, una distancia considerable, y que el número de visitantes desciende considerablemente hasta el 6.08%. Comparado con el año pasado, encontramos las siguientes variaciones:

- Centro cultural: **-12.37** puntos porcentuales.
- Biblioteca Central: **-12.96** puntos porcentuales
- Centros Juveniles: **-23.6** puntos porcentuales.
- ADL: **-11.8** puntos porcentuales.
- Centro de Servicios Sociales: **-8.33** puntos porcentuales.
- Sala de estudio de El Quint: **+5.39** puntos porcentuales.
- Casa de la Dona: **-13.33** puntos porcentuales.



- Sala de lectura Santa Cecilia: **-16.09** puntos porcentuales.
- Centro de Mayores Voluntarios: **-6.1** puntos porcentuales.
- Centro Cívico de la Av. de la Paz: **-2.06** puntos porcentuales.

Como se puede observar, el uso de estas instalaciones ha caído desde el año pasado una media de 10.13 puntos porcentuales, exceptuando el caso de la Sala de estudio de El Quint.

A continuación, los datos del año 2012 y 2013:

2013												
	Centro cultural		Biblioteca Central		Centro Social y Juvenil del mercado		ADL		Centro de Servicios Sociales		Sala de estudio de El Quint	
--	12.02%	22	9.29%	17	7.1%	13	9.29%	17	9.29%	17	7.1%	13
-	17.49%	32	12.57%	23	6.01%	11	14.75%	27	14.21%	26	9.29%	17
-/+	52.46%	96	48.09%	88	32.79%	60	39.89%	73	34.46%	63	31.69%	58
+	42.62%	78	50.82%	93	31.15%	57	20.22%	37	21.31%	39	22.4%	41
++	32.24%	59	31.15%	57	26.78%	49	14.21%	26	18.03%	33	22.95%	42

2012												
	Centro cultural		Biblioteca Central		Centros Juveniles		ADL		Centro de Servicios Sociales		Sala de estudio de El Quint	
--	3'41%	12	3'32%	12	3'57%	12	6'04%	20	6'23%	21	5'88%	19
-	12'5%	44	10'53%	38	9'52%	32	12'08%	40	14'84%	50	6'50%	21
-/+	34'38%	121	36'01%	130	30'65%	103	37'16%	123	37'09%	125	30'03%	97
+	32'67%	115	29'09%	105	28'57%	96	14'50%	48	13'65%	46	13'62%	44
++	8'81%	31	14'06%	54	8'93%	30	5'74%	19	2'97%	10	11'15%	36

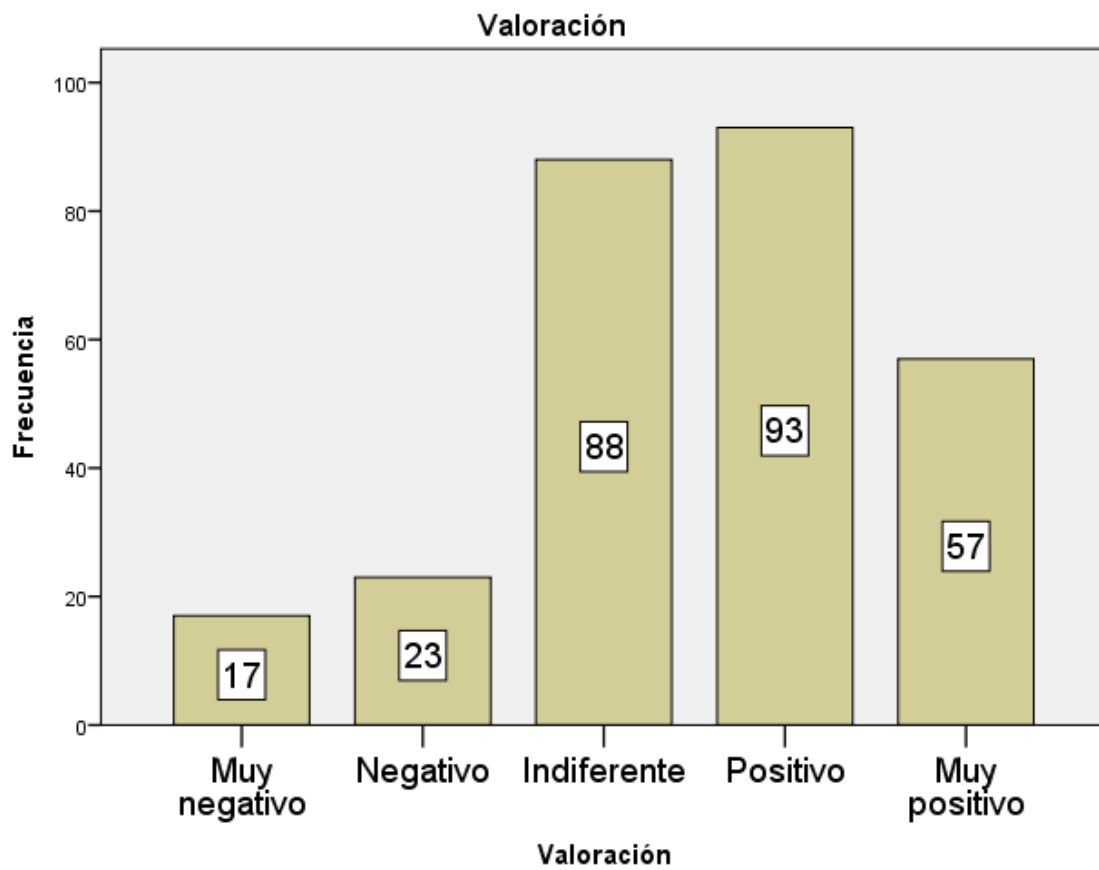
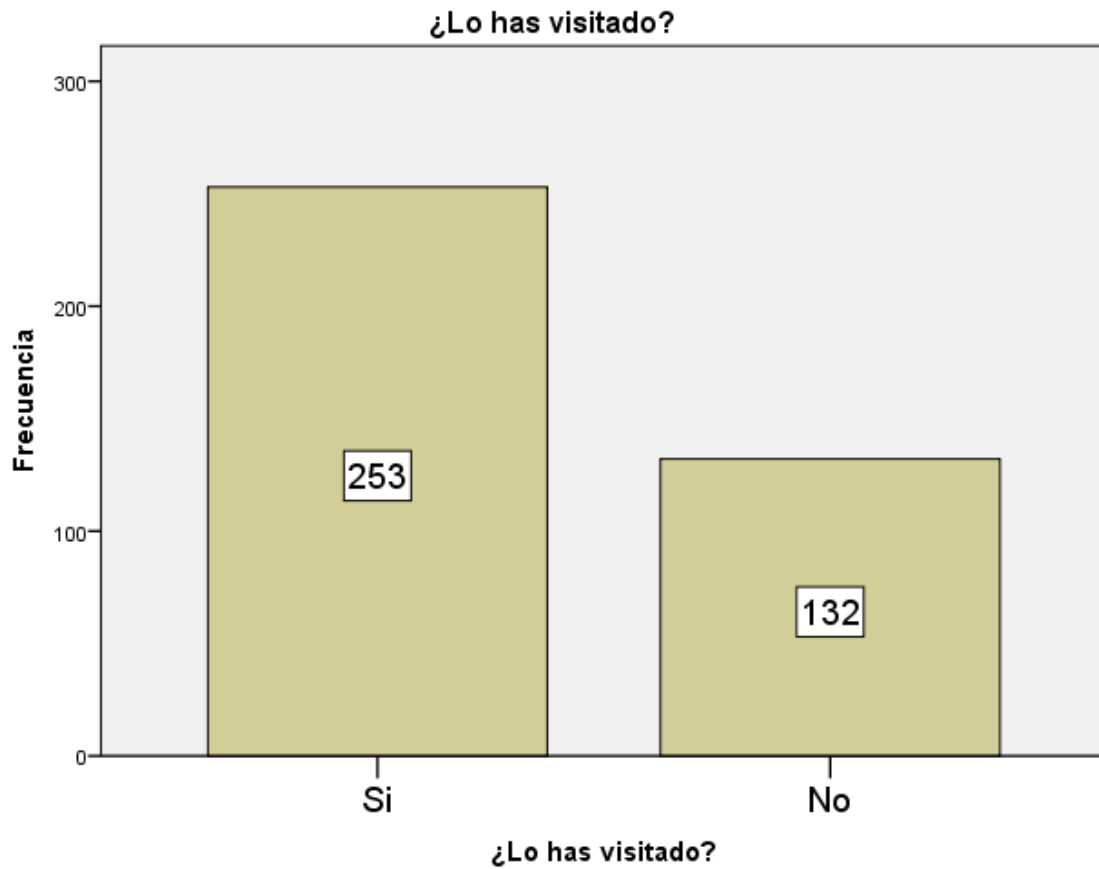
2013											
	Centro Social y Juvenil de Turia		Casa de la Dona		Sala de lectura Santa Cecilia		Centro de Mayores Voluntarios		Centro Cívico de la Av. de la Paz		
--	4.92%	9	9.29%	17	10.38%	19	8.2%	15	7.65%	14	
-	7.1%	13	7.1%	13	18.03%	33	6.56%	12	6.01%	11	
-/+	39.89%	73	33.33%	61	35.52%	65	33.33%	61	41.53%	76	
+	24.59%	45	22.95%	42	14.75%	27	16.39%	30	5.46%	10	
++	13.66%	25	15.85%	29	4.92%	9	9.29%	17	3.83%	7	



2012								
	Casa de la Dona		Sala de lectura Santa Cecilia		Centro de Mayores Voluntarios		Centro Cívico de la Av. de la Paz	
--	3'36%	11	6'23%	22	6'17%	20	6'98%	22
-	10'70%	35	14'45%	51	8'64%	28	9'84%	31
-/+	33'03%	108	35'41%	125	37'35%	121	35'24%	111
+	19'57%	64	9'92%	35	11'42%	37	4'76%	15
++	9'48%	31	3'12%	11	5'25%	17	1'90%	6

Si cruzamos la valoración de este año de dichos centros con los barrios, encontramos que con una base de 183 respuestas válidas, casi todas las instalaciones cuentan como primera opción con *Indiferente*, menos la Biblioteca central, cuya primera opción es *Positivo*. Asimismo, la instalación que cuenta con más votos positivos (*Positivo + Muy positivo*) es la Biblioteca central, con el 81.97% (150 personas). Comparando esta sección con los resultados del año pasado, el número de indecisos ha bajado, dotando las demás opciones de más votos, y vemos que la valoración de la Biblioteca ha bajado, aumentando los votos negativos y descendiendo los positivos, del mismo modo que el Centro de Mayores Voluntarios, que ha sufrido un considerable descenso de votos positivos (*Positivo + Muy positivo*), y el Centro Cívico de la Av de La Paz que ha sufrido el mismo proceso que el centro anteriormente nombrado; que la valoración de la Sala de lectura Santa Cecilia se mantiene, al igual que la de la Sala de estudio de El Quint, la del ADL, la del Centro de Servicios sociales y la del Centro cultural, cuyos votos de *Muy positivo* han aumentado considerablemente, pese a que el resto ha aumentado en un nivel moderado y, por último, que las valoraciones de los centros juveniles y de la Casa de la Dona son más positivas que el año pasado, viendo un considerable aumento en sus votos positivos.

A grandes rasgos podemos observar que la gran mayoría de ciudadanos visitan las instalaciones municipales, y que, en conjunto, piensan que dichas instalaciones merecen una valoración positiva, aunque esa valoración está sólo a 5 puntos de la siguiente, que es la valoración indiferente, y la valoración muy negativa es ampliamente minoritaria (sólo 17 puntos).





PREGUNTA 16. INDIQUE CUAL DE LAS SIGUIENTES INSTALACIONES DEPORTIVAS MUNICIPALES UTILIZA Y SU VALORACIÓN PERSONAL

Ante la pregunta de si se usan las instalaciones deportivas municipales, con una base de **389** preguntas válidas, los resultados son los siguientes:

2012		2013					
Polideportivos municipales		Complejo deportivo de la Canaleta		Piscina municipal		Polideportivo del Quint	
#	%	#	%	#	%	#	%
		208	53.47%	203	52'19%	59	15.17%
124	31'55%	Media					
		#			%		
		157			40.36%		

Cruzando los datos de este año por barrios, obtenemos los siguientes resultados:

	<i>El Quint</i>	<i>La Moreria</i>	<i>La Paz</i>	<i>Zon Centro</i>	<i>Almassil</i>	<i>La Cruz</i>	<i>Blasco Ibáñez</i>	<i>L'Eliana Cid</i>	<i>Clara Campoamor</i>	<i>Felipe Bellver</i>
Complejo deportivo de la Canaleta	25	8	2	27	39	9	39	26	10	23
Polideportivo del Quint	13	1	0	6	15	0	10	8	1	5
Piscina Municipal	26	9	1	31	31	11	40	26	5	23

Vemos, así, que la instalación deportiva más utilizada es el complejo deportivo de La Canaleta (53.47%), seguido de cerca por la Piscina Municipal (52.19%). Además, los barrios que más usan el Complejo Deportivo de la Canaleta son Almassil y Blasco Ibáñez (10.03% cada uno), mientras que el que menos es La Paz (0.51%); el barrio que más usa el Polideportivo de El Quint es Almassil (3.86%), mientras que los que menos son La Paz y La Cruz (<0.25%) y, por último, el barrio que más usa la Piscina Municipal es Blasco Ibáñez (10.28%) y el que menos (0.26%). Comparando con el año pasado, el uso de instalaciones deportivas municipales ha aumentado en 8.73 puntos porcentuales.

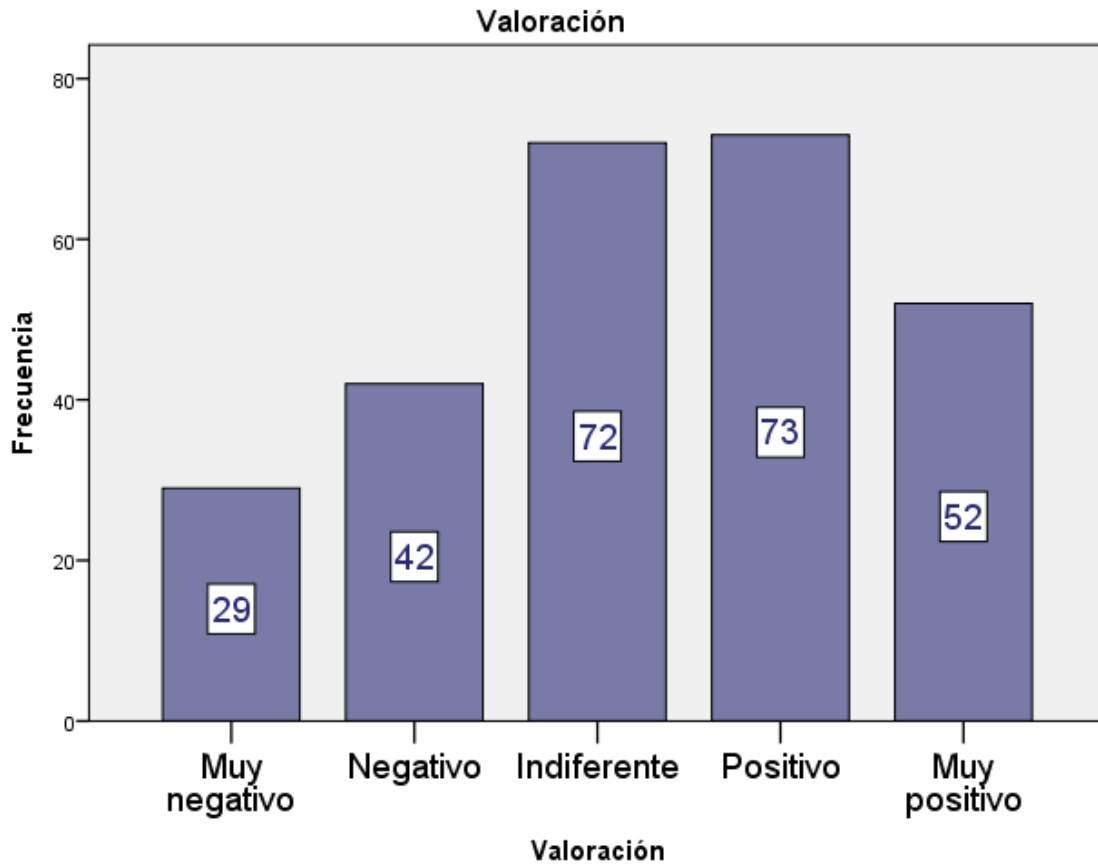


En cuanto a la valoración dada a cada cetro, nos encontramos con los siguientes resultados (con una base de **235** respuestas válidas):

COMPLEJO DEPORTIVO LA CANALETA

	Porcentaje	Número de personas
--	12.34%	29
-	17.87%	42
-/+	30.64%	72
+	31.06%	73
++	22.13%	52

Como vemos, la opción mayoritaria (aunque por poco) es *Positivo*, seguida de Indiferente y de *Muy positivo*, tal y como refleja el gráfico siguiente:





Si cruzamos la valoración de la instalación deportiva de La Canaleta, obtenemos los siguientes datos:

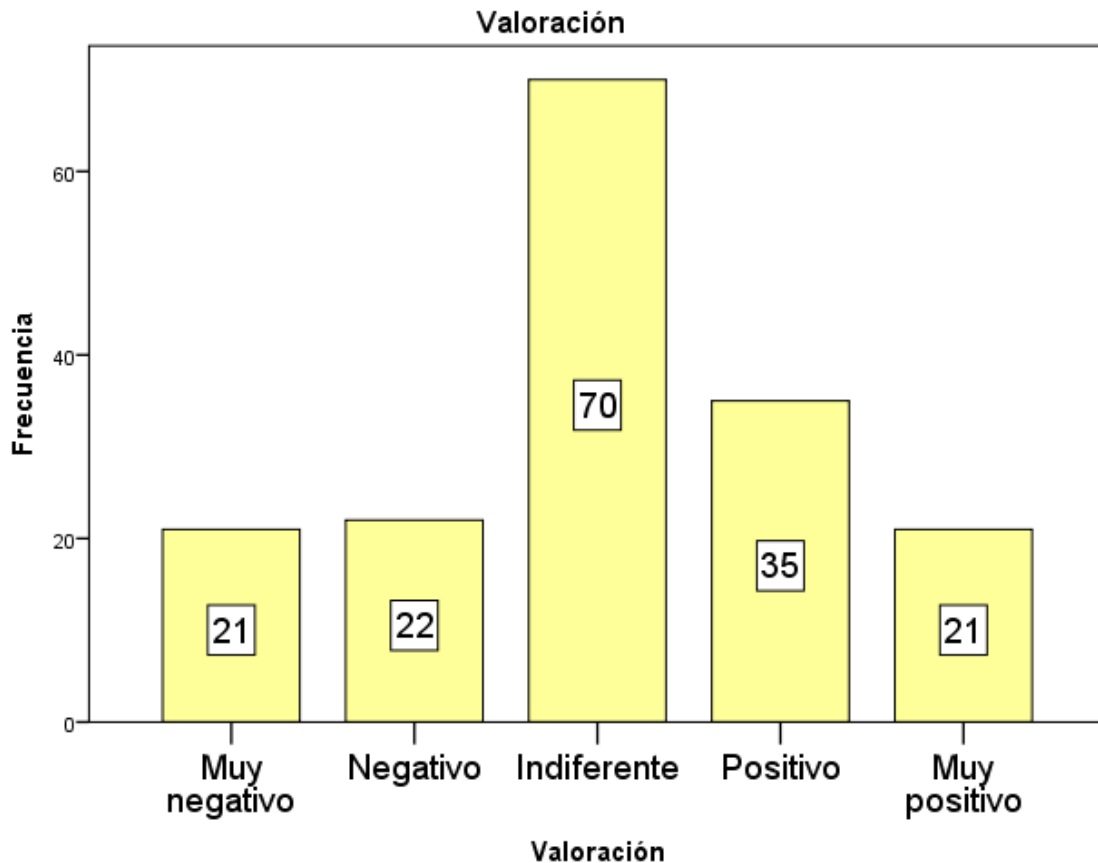
	<i>El Quint</i>	<i>La Moreria</i>	<i>La Paz</i>	<i>Zon Centro</i>	<i>Almassil</i>	<i>La Cruz</i>	<i>Blasco Ibáñez</i>	<i>L'Eliana Cid</i>	<i>Clara Campoamor</i>	<i>Felipe Bellver</i>
--	7	0	1	5	4	3	3	0	1	5
-	4	2	0	4	7	2	9	8	3	3
-/+	6	1	1	11	17	2	18	7	2	7
+	7	5	2	10	12	1	11	11	3	11
++	9	2	0	5	10	2	10	7	2	5

Vemos que el barrio cuya opinión incluye más votos positivos (*Positivo + Muy positivo*) es Almassil con 22 personas (9.36%) y el barrio cuya opinión incluye más votos negativos (*Muy negativo + Negativo*) es Blasco Ibáñez, con 12 personas (5.11%).

POLIDEPORTIVO EL QUINT

	<i>Porcentaje</i>	<i>Número de personas</i>
--	8.94%	21
-	9.36%	22
-/+	29.79%	70
+	14.89%	35
++	8.94%	21

En este caso, la opción mayoritaria como se ve es *Indiferente*, seguida de *Positivo* y de *Negativo*, como se ve en el siguiente gráfico:



Si cruzamos la valoración de la instalación deportiva de La Canaleta, obtenemos los siguientes datos:

	<i>El Quint</i>	<i>La Moreria</i>	<i>La Paz</i>	<i>Zon Centro</i>	<i>Almassil</i>	<i>La Cruz</i>	<i>Blasco Ibáñez</i>	<i>L'Eliana Cid</i>	<i>Clara Campoamor</i>	<i>Felipe Bellver</i>
--	7	0	1	3	5	2	1	0	0	2
-	6	0	0	4	4	0	3	3	0	2
-/+	5	4	1	9	13	2	13	9	2	12
+	4	1	1	8	8	0	3	6	0	4
++	5	1	0	1	4	0	5	3	1	1

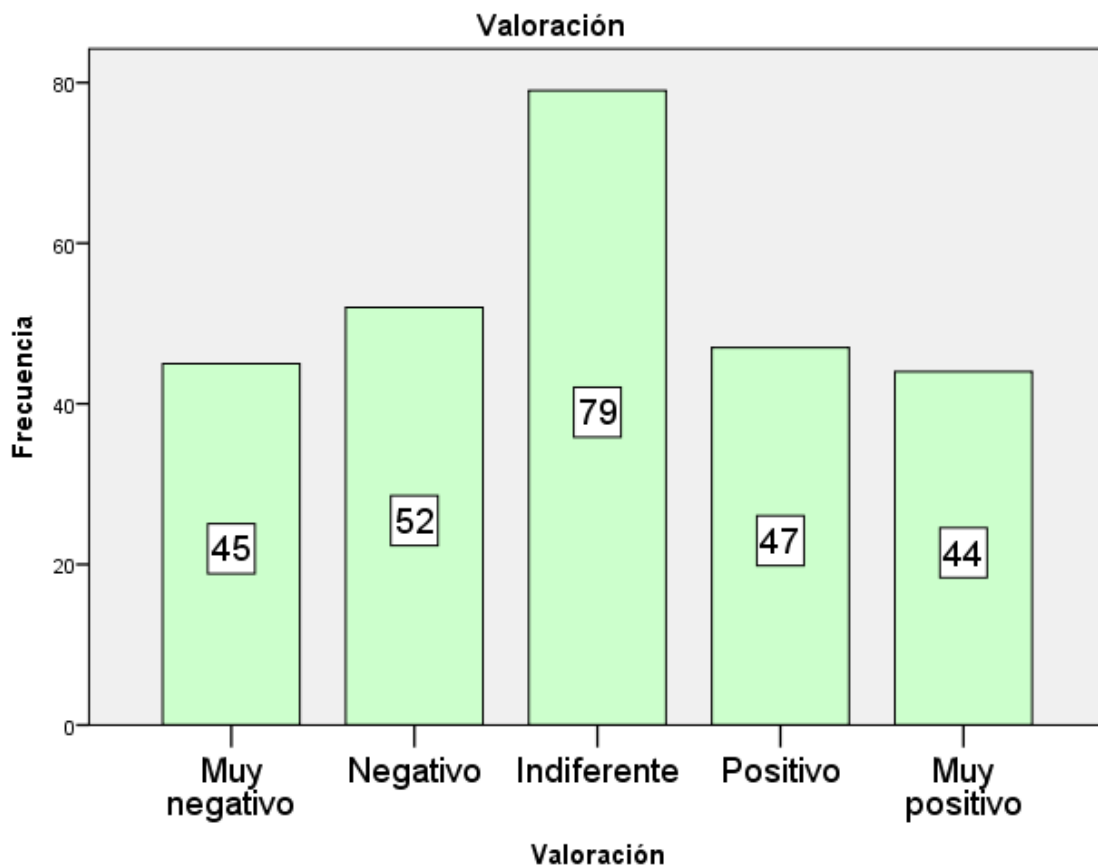
Vemos que el barrio cuya opinión incluye más votos positivos (*Positivo + Muy positivo*) es Almassil con 12 personas (5.11%) y el barrio cuya opinión incluye más votos negativos (*Muy negativo + Negativo*) es El Quint, con 13 personas (5.53%).



PISCINA MUNICIPAL

	Porcentaje	Número de personas
--	19.15%	45
-	22.13%	52
-/+	33.62%	79
+	20%	47
++	18.72%	44

En este caso, la opción mayoritaria como se ve es *Indiferente*, seguida de *Negativo* y de *Positivo*, como se ve en el siguiente gráfico:





Si cruzamos la valoración de la instalación deportiva de La Canaleta, obtenemos los siguientes datos:

	<i>El Quint</i>	<i>La Moreria</i>	<i>La Paz</i>	<i>Zon Centro</i>	<i>Almassil</i>	<i>La Cruz</i>	<i>Blasco Ibáñez</i>	<i>L'Eliana Cid</i>	<i>Clara Campoamor</i>	<i>Felipe Bellver</i>
Muy negativo	12	0	1	10	4	3	3	3	1	8
Negativo	8	1	0	8	4	2	12	9	2	6
Indiferente	7	3	1	9	17	4	18	9	4	7
Positivo	3	3	1	7	9	2	11	5	0	6
Muy positivo	5	3	0	7	5	2	9	8	1	4

Vemos que el barrio cuya opinión incluye más votos positivos (*Positivo + Muy positivo*) es Blasco Ibáñez con 20 personas (8.51%) y el barrio cuya opinión incluye más votos negativos (*Muy negativo + Negativo*) es El Quint, con 20 personas (8.51%).

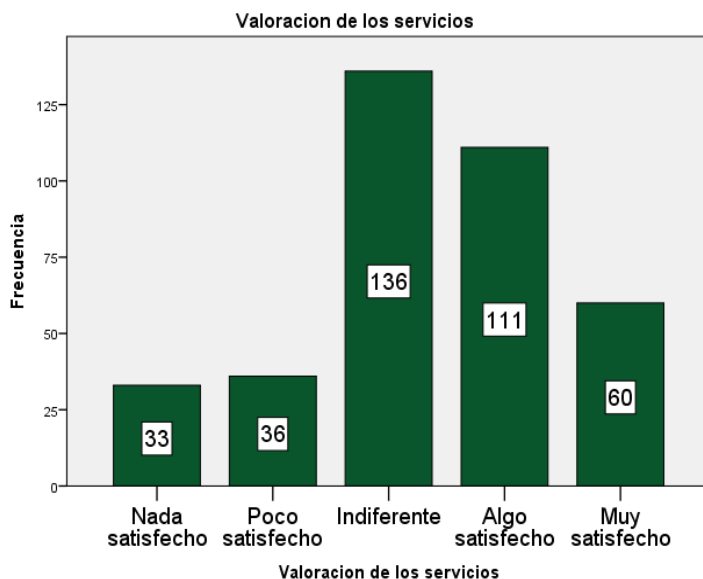
17. VALORE, DE MENOR SATISFACCIÓN (1) A MAYOR (5) LOS SERVICIOS SANITARIOS DE LOS SIGUIENTES CENTROS:

CENTROS DE SALUD

De la muestra de 397 han contestado a esta pregunta 376 personas, el 94,7 % de la muestra. Y 21 personas el 5,3 % de la muestra no la han contestado.

Valoración de los servicios

	Frecuencia de respuestas sobre las 376 válidas	Porcentaje de respuestas válidas (376 = 100 %)
Nada satisfecho	33	8,78 %
Poco satisfecho	36	9,57 %
Indiferente	136	36,17 %
Algo satisfecho	111	29,52 %
Muy satisfecho	60	15,96 %



En cuanto al gráfico de barras de la valoración de los centros de salud, entendiendo por centros de salud los dos existentes en el municipio el Centro de Salud Mislata situado en la Avenida Buenos Aires Nº 2 y el Centro de Salud Auxiliar de Mislata de la Plaza Ortega y Gasset Nº 3. Vemos que según la frecuencia la valoración se puede considerar positiva, puesto que 136 ciento treinta y seis personas encuestadas creen que los servicios que prestan los centros de salud del municipio son suficientes, 111 ciento once piensan que son buenos y 60 sesenta muy buenos, es decir, 307 personas encuestadas los consideran aceptables, por el contrario sólo 69 sesenta y nueve personas encuestadas los consideran malos, de las cuales treinta y seis 36 están poco satisfechas y sólo treinta y tres 33 no están nada satisfechos de los servicios que prestan los centros de salud de Mislata.

Centros sanitarios	Valoración	Recuento	Porcentaje
Centro de salud municipal	1	40	10.2%
	2	79	20,1%
	3	131	33.3%
	4	80	20.4%
	5	25	6.4%



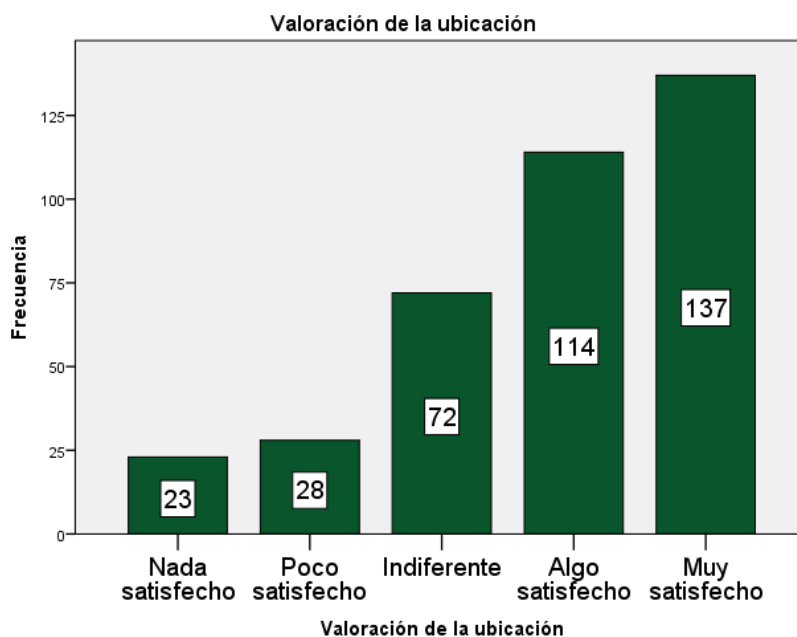
También podemos observar que respecto al año anterior ha habido una mejora en la valoración ciudadana, con una muestra de encuestados similar 398, las personas nada satisfechas con los servicios han bajado de 40 a 33 y las poco satisfechas de 79 a 36. Respecto a los que los consideran suficientes han aumentado en 5 personas respecto al año anterior, de 131 a 136. En cambio, han aumentado las personas satisfechas de 80 a 111 y las muy satisfechas con los servicios de estos centros de salud, de 25 a 60. Con lo que se puede concluir que la valoración ha mejorado.

CENTROS DE SALUD UBICACIÓN

Valoración de la ubicación

De las personas encuestadas han respondido a esta pregunta 374 personas el 94,2 % de la muestra. Y no han respondido 23 personas, el 5,8 % de la muestra.

Valoración de la ubicación	Frecuencia de respuestas sobre las 374 válidas	Porcentaje de respuestas válidas (374=100%)
Nada satisfecho	23	6,1 %
Poco satisfecho	28	7,5 %
Indiferente	72	19,3 %
Algo satisfecho	114	30,5 %
Muy satisfecho	137	36,6 %



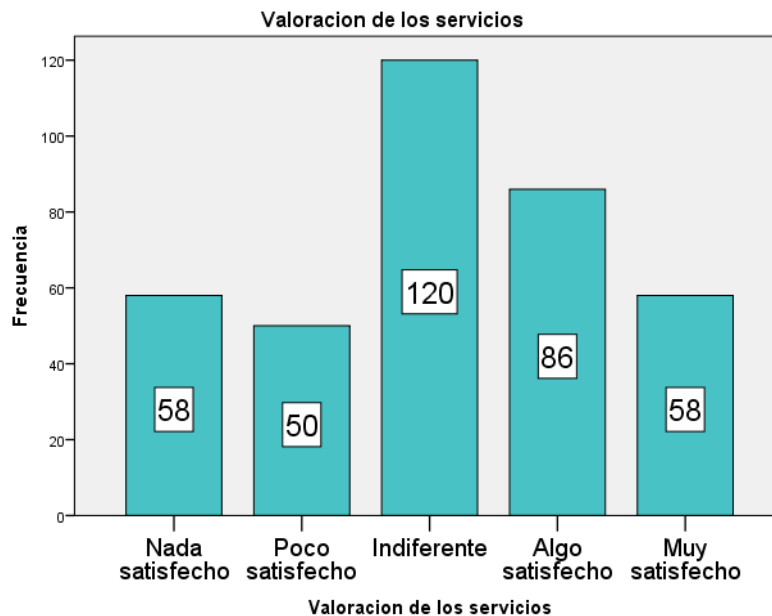


En cuanto a la valoración de la ubicación de estos mismos centros, la mayoría de los encuestados se encuentran satisfechos o muy satisfechos, puesto que les resulta fácil acceder a ellos, como lo demuestra el gráfico. 137 personas están muy satisfechas de la ubicación, representando el 34,5 % de los encuestados; 114 satisfechos, representando el 28,7 % de los encuestados; y 72 personas que representan el 18,1 % de los encuestados se muestran indiferentes. En cambio, sólo a 51 personas encuestadas les resulta difícil acceder a estos centros, de los cuales sólo 23 personas se encuentran nada satisfechos con la ubicación de los ambulatorios, que representan sólo el 5,8 % de los encuestados. De estas 51 personas que valoran negativa la ubicación de los centros de salud de Mislata, existen algunos casos en que la valoración es negativa porque les han asignado el centro de la Avenida Buenos Aires viviendo más cerca del centro de la Calle Ortega y Gasset.

HOSPITAL MILITAR

De los 397 encuestados, han respondido a esta pregunta 372 personas, el 93,7 % de la muestra. Y no han contestado o han contestado en blanco 25 personas, el 6,3 % de la muestra.

Valoración de los servicios	Frecuencia de respuestas sobre las 372 válidas	Porcentaje de respuestas válidas (372 =100%)
Nada satisfecho	58	15,59 %
Poco satisfecho	50	13,44 %
Indiferente	120	32,26 %
Algo satisfecho	86	23,12 %
Muy satisfecho	58	15,59 %



Respecto a la valoración de los servicios prestados por el Hospital Militar los resultados obtenidos a través de los encuestados nos muestran que la valoración es más homogénea, sin embargo la tendencia es algo más positiva que negativa, aunque como se puede observar en el gráfico de las personas encuestadas existen 58 cincuenta y ocho personas que se encuentran nada satisfechos con los servicios prestados por el Hospital Militar y también 58 cincuenta y ocho personas encuestadas se muestran muy satisfechas con los servicios que presta el Hospital Militar. La mayoría de las personas, el 30,2 % de los encuestados, muestra que los servicios prestados por este centro son suficientes.

Centros sanitarios	Valoración	Recuento	Porcentaje
Hospital militar	1	67	17%
	2	67	17%
	3	93	23.7%
	4	80	20.4%
	5	39	9.9%

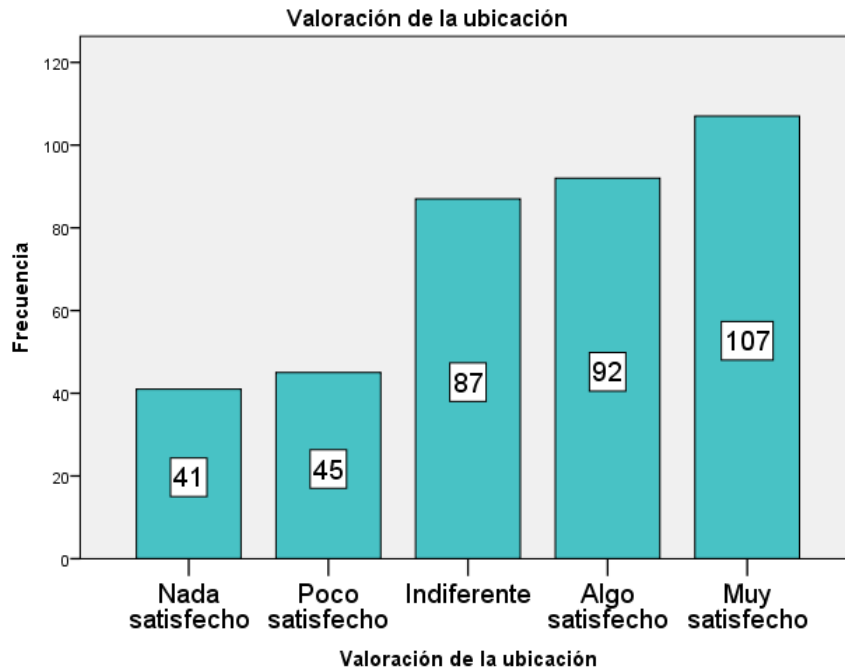


Los resultados respecto al año anterior demuestran que la valoración del Hospital Militar también ha mejorado, con una muestra de sólo una persona menos respecto al año anterior, se ha reducido el número de personas que no están nada satisfechas, de 67 a 58, y también las que están poco satisfechas de 67 a 50. Las personas que consideran suficientes los servicios prestados por el Hospital Militar han aumentado de 93 a 120, como también lo han hecho las personas satisfechas, de 80 a 86, y las muy satisfechas, de 39 a 58. Aunque como en el caso de los Centros de Salud la valoración que más aumentado de todas ha sido la indiferente, que la entendemos como que los servicios son suficientes o regulares, también han aumentado las dos valoraciones más positivas, con lo que se puede deducir que la valoración de los ciudadanos sobre el Hospital Militar ha mejorado respecto al año anterior.

HOSPITAL MILITAR UBICACIÓN

De los 397 encuestados, han respondido a esta pregunta 372 personas, el 93,7 % de la muestra. Y no han contestado o han contestado en blanco 25 personas, el 6,3 % de la muestra.

Valoración	Frecuencia de respuestas sobre las 372 válidas	Porcentaje de respuestas válidas (372 =100%)
Nada satisfecho	41	11,02 %
Poco satisfecho	45	12,10 %
Indiferente	87	23,39 %
Algo satisfecho	92	24,73 %
Muy satisfecho	107	28,76 %

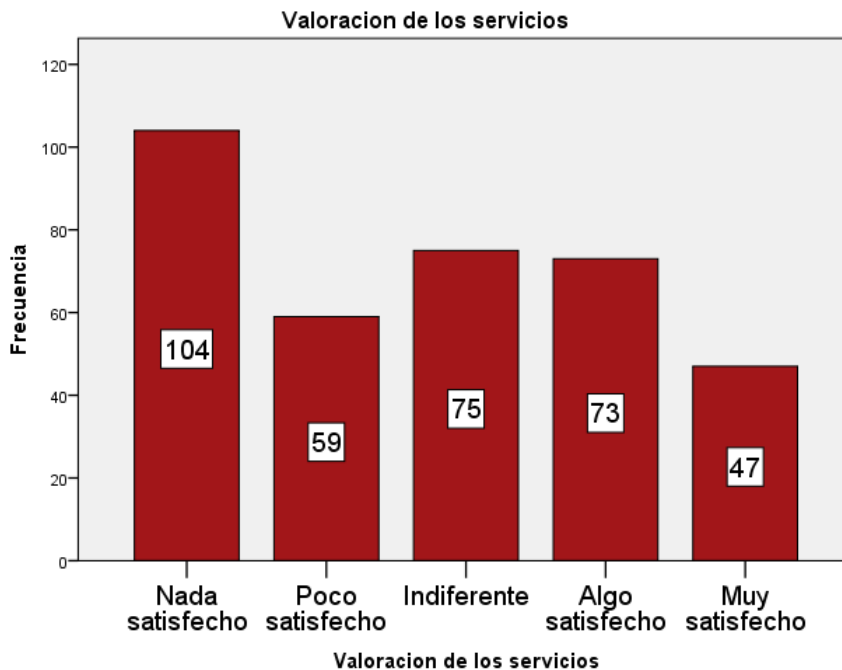


Respecto a la ubicación del Hospital Militar observamos que el 27 % de los encuestados se encuentran muy satisfechos y el 23,2 % satisfechos, por lo que aproximadamente el 50 % de los encuestados dan una valoración positiva de la ubicación del Hospital Militar. El 21,9 se muestra indiferente en su valoración de la ubicación del Hospital Militar. Y sólo el 21,6 da una valoración negativa del acceso a este centro, de los cuales sólo 10,3 % de los encuestados no está nada satisfecho con la ubicación.

HOSPITAL DE MANISES

De los 397 encuestados, han respondido a esta pregunta 358 personas, el 90,2 % de la muestra. Y no han respondido 39 personas, el 9,8 % de la muestra.

Valoración	Frecuencia de respuestas sobre las 358 válidas	Porcentaje de respuestas válidas (358 =100 %)
Nada satisfecho	104	29,05 %
Poco satisfecho	59	16,48 %
Indiferente	75	20,95 %
Algo satisfecho	73	20,39 %
Muy satisfecho	47	13,13 %



En la valoración del Hospital de Manises el 26,2 % de los encuestados valoran de forma muy negativa los servicios prestados y el 14,9 los valoran negativamente, es decir el 41,1 % de los encuestados dan una valoración negativa de los servicios del Hospital de Manises. Setenta y cinco personas encuestadas se muestran indiferentes ante los servicios prestados. Sin embargo, setenta y tres personas que representan el 18,4 % de los encuestados se muestran satisfechos con los servicio del Hospital Militar y 47 el 11,8 % de los encuestados lo valoran de forma muy satisfactoria, por lo que el 30,2 % de los encuestados valoran de forma positiva los servicios prestados por el Hospital Militar.

Centros sanitarios	Valoración	Recuento	Porcentaje
Hospital de Manises	1	105	26.7%
	2	83	21.1%
	3	82	20.86%
	4	51	13%
	5	45	11.5%

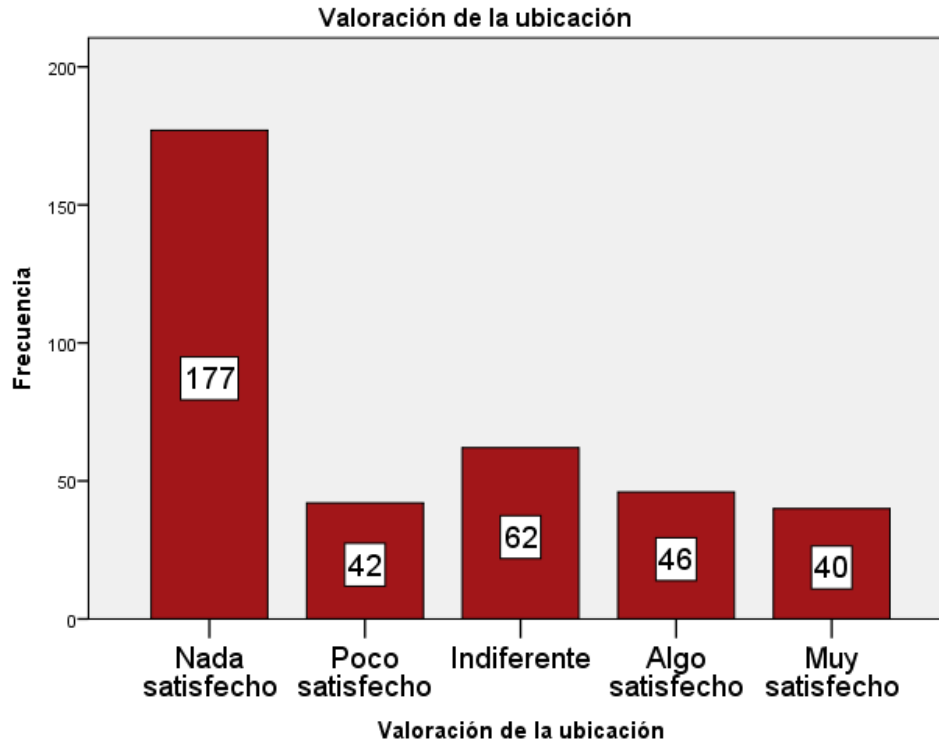


Respecto al año anterior la valoración del Hospital de Manises ha mejorado, los resultados son similares pero algo más positivos, aunque la valoración del centro todavía se puede considerar negativa, sobre todo si lo comparamos con los otros centros sanitarios. Las personas nada satisfechas son muy parecidas al año anterior han bajado en un caso, sabiendo que la muestra es de una persona menos. Las personas poco satisfechas se han reducido respecto al año anterior han pasado de 83 a 59, también se ha reducido las personas que consideran que los servicios prestados por el Hospital de Manises son suficiente, de 82 a 75. Sin embargo, las valoraciones más positivas han aumentado, de 51 personas que manifestaron satisfechos ante los servicios de este hospital a las 73 que se muestran este año, según los datos obtenido. También han aumentado los casos en que las personas se muestran muy satisfechas respecto a los servicios prestados por el Hospital de Manises, pasando de las 45 personas del año anterior, a las 47 del año actual. Podemos concluir que la valoración del Hospital de Manises respecto al año anterior ha mejorado, pero como demuestran los datos su valoración sigue siendo negativa, tanto en comparación con el resto de centros sanitarios como respecto a la propia valoración del centro, como lo demuestra que la valoración con más frecuencia es la de las personas que no están nada satisfechas con los servicios prestados por este centro.

HOSPITAL DE MANISES UBICACIÓN

A esta pregunta ha respondido 367 personas, el 92,4 % de la muestra. Y no han respondido 30 personas, el 7,6 % de la muestra.

Valoración	Frecuencia de respuestas sobre las 367 válidas	Porcentaje de frecuencias válidas (367 = 100%)
Nada satisfecho	177	48,23 %
Poco satisfecho	42	11,44 %
Indiferente	62	16,89 %
Algo satisfecho	46	12,53 %
Muy satisfecho	40	10,90 %



Claramente la valoración de la ubicación del Hospital de Manises es muy negativa, ciento setenta y siete personas encuestadas que representan el 44,6 % de los encuestados lo valoran muy negativamente, a éstos habría que añadirles el 10,6 % de los encuestados que también lo valoran negativamente, es decir, que más del 50 % de los entrevistados dan una valoración negativa. El 15,6 % se muestra indiferente y el 21,7 % de los encuestados la valoran positivamente, el 11,6 % se muestran satisfechos y el 10,1 % muy satisfechos. Los entrevistados que se mostraban satisfechos solían ser personas mayores y normalmente hacían referencia al metro para justificar su facilidad para acceder al centro.



18. ¿CUÁLES DE LOS SIGUIENTES MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES CONOCE?

A esta pregunta han respondido 382 personas que representa el 96,22 % de la muestra recogida, y 15 personas no la han contestado que representan 3,78 % de la muestra recogida a 397 personas.

Conoce	Frecuencia de respuestas válidas afirmativas sobre las 382 válidas	Porcentaje de respuestas válidas afirmativas (382 = 100%)
Web municipal	259	67,80 %
Facebook	243	63,61 %
Twitter	125	32,72 %
Mislata TV	166	43,45 %
Mislata Radio (88.8)	115	30,10 %
Revista Ciutat de Mislata	216	56,54 %
Revista Melic	188	49,21 %
www.mislatajove.org	127	33,24 %

El medio de comunicación municipal más conocido es la web municipal (www.mislata.es), seguido del facebook y el tercer medio de comunicación más conocido es la revista Ciutat de Mislata. En este análisis estadístico sólo se han contado las respuestas afirmativas. En el Barrio de La Paz pudimos observar que el desconocimiento de estos medios era todavía mayor, y varios entrevistados afirmaron que las revistas no llegaban hasta dicho barrio. El medio menos conocido es Mislata Radio (88.8).



Datos del año anterior:

Medios	Recuento
Mislata Radio (88.8)	59
Mislata TV	103
Mislata.es	157
Ciutat de Mislata	155
Revista Melic	117
Perfiles de Facebook y Twitter	171

Según los datos del año anterior el medio de comunicación más conocido eran los perfiles de las redes sociales, puede existir el error que las personas consideraran a las redes sociales en sentido general, aunque también debemos señalar que en la encuesta del año 2012 no se diferenció entre Twitter y Facebook. De todos modos tanto el facebook del Ayuntamiento como sobre todo el del Alcalde son bastante conocidos por los ciudadanos del municipio. También la página web era uno de los medios más utilizados con el 42 % de los entrevistados, que ha aumentado este año al 67,80 %. La radio también era el año anterior el medio menos conocido, aunque ha aumentado el conocimiento de este medio.



¿CUÁLES DE LOS SIGUIENTES MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES UTILIZA?

De la muestra obtenida de 397 han respondido a esta pregunta 360 personas que representan el 90,68 % de la muestra y no la han respondido 37 personas que representan aproximadamente el 9,32 % de la muestra.

Lo utiliza	Frecuencia de respuestas afirmativas sobre las 360 válidas	Porcentaje de respuestas afirmativas sobre las 360 válidas (360 = 100%)
Web municipal	191	53,05 %
Facebook	195	54,17 %
Twitter	84	23,33 %
Mislata TV	77	21,39 %
Mislata Radio	48	13,33 %
Revista Ciutat de Mislata	144	40 %
Revista Melic	118	32,78 %
Mislata Jove.org	79	21,94 %

Según se desprende de este análisis los medios más utilizados son las redes sociales, sin embargo existe la posibilidad de que en ciertos casos las personas entrevistadas consideraran las redes sociales de forma general y no sólo hicieran referencia a las municipales. El siguiente medio utilizado es la web municipal y luego las revistas, la revista más conocida es Ciutat de Mislata, sin embargo según lo que hemos podido encontrar en las calles y en los datos aportados por el cuestionario a través de la web, la revista Melic es bastante conocida sobre todo por los más jóvenes. Mislata TV se ve poco, además muchos creen que no existe o se confunden porque no sintonizan en su televisor el antiguo Canal 25. La radio es todavía menos conocida y sobre todo poco



escuchada, es bastante desconocida la emisora 88.8. Debería darse mayor publicidad a ambos medios.

Mislata radio (88.8)	12	4%
Mislata TV (web)	49	17%
mislata.es	122	42%
Otras páginas web (diarios digitales)	80	27%
Perfiles de redes sociales (Facebook, Twitter...)	174	60%
Prensa escrita municipal (Melic, Ciutat de Mislata...)	99	34%
No utilizo ninguna	31	11%
Otra	10	3%



Según los datos del año anterior el medio de comunicación más utilizados eran los perfiles de las redes sociales, puede existir el error mencionado anteriormente, aunque también debemos señalar que en la encuesta del año 2012 no se diferenció entre Twitter y Facebook. De todos modos tanto el facebook del Ayuntamiento como sobre todo el del Alcalde son bastante conocidos por los ciudadanos del municipio. También la página web era uno de los medios más utilizados con el 42 % de los entrevistados, que ha aumentado este año al 53,05 %. La radio también era el año



anterior el medio menos conocido, aunque ha aumentado el conocimiento de este medio.

a. RESPECTO A LA WEB MUNICIPAL (MISLATA.ES), QUE PRINCIPALES DIFICULTADES A LA HORA DE UTILIZAR LA PÁGINA.

De la muestra de 397 personas, contamos sólo las 113 respuestas han sido válidas, el 28,3 % de la muestra. Y se han descontando las preguntas en blanco y los No Sabe/No contesta, el 71, 5 % de la muestra. En la tabla que sigue a continuación tanto el recuento como el porcentaje sólo hacen referencia a las respuestas afirmativas.

Principales dificultades de la web municipal	Respuestas afirmativas sobre las 113 válidas	Porcentaje de respuestas afirmativas sobre las 113 válidas (113 = 100 %)
Mal estructurada	69	61,06%
No carga con rapidez	34	30,09 %
Se queda colgada con facilidad	26	23,01 %
Tardanza en la respuesta	39	34,51 %
Su uso no es claro	65	57,52 %
Lenguaje inadecuado o pomposo	27	23,89 %

Respecto a la web municipal la mayoría de los encuestados no sabían o no contestaban, sin embargo como en el anterior análisis, sólo hemos contado las respuestas afirmativas. Las principales quejas de la página web hacen referencia a la mala estructura y al uso poco claro de la web, seguido de la tardanza en la respuesta y en cargar con rapidez. Colgarse con facilidad y sobre todo el lenguaje inadecuado son los problemas menos citados por los encuestados.

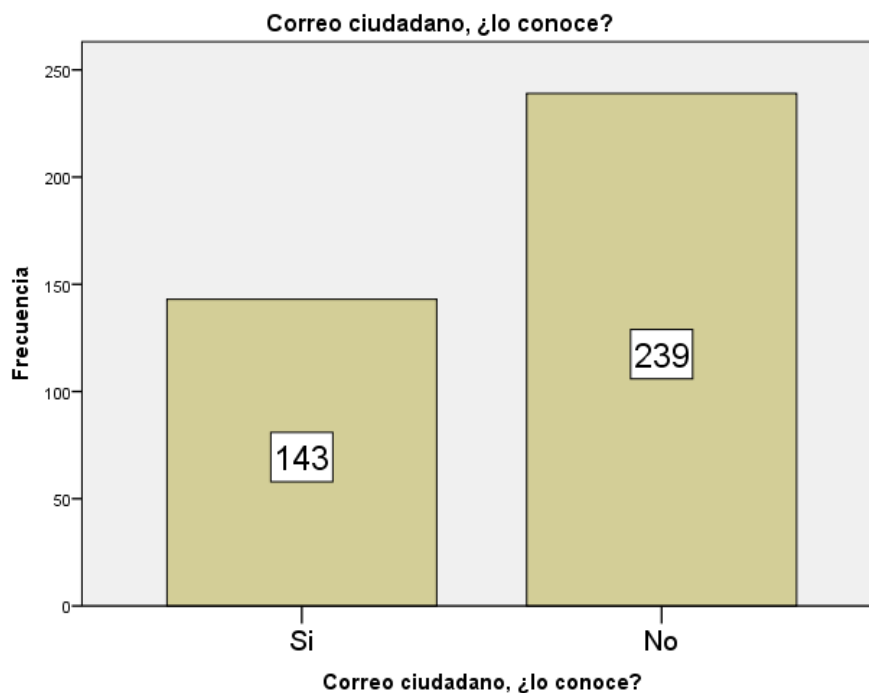


- b. EN LA WEB DEL AYUNTAMIENTO EXISTE UN APARTADO “CORREO CIUDADANO” QUE SIRVE PARA ENVIAR LAS POSIBLES QUEJAS, SUGERENCIAS AL CONSISTORIO.

Han respondido a estas pregunta 382 personas, el 96,2 % de la muestra. Y no han contestado 15 personas, el 3,8 % de la muestra total de encuestados, 397 personas.

Correo ciudadano ¿lo conoce?

Lo conoce	Frecuencia de respuestas sobre las 382 válidas	Porcentaje de respuestas sobre las 382 válidas
Sí	143	37,43 %
No	239	62,56 %



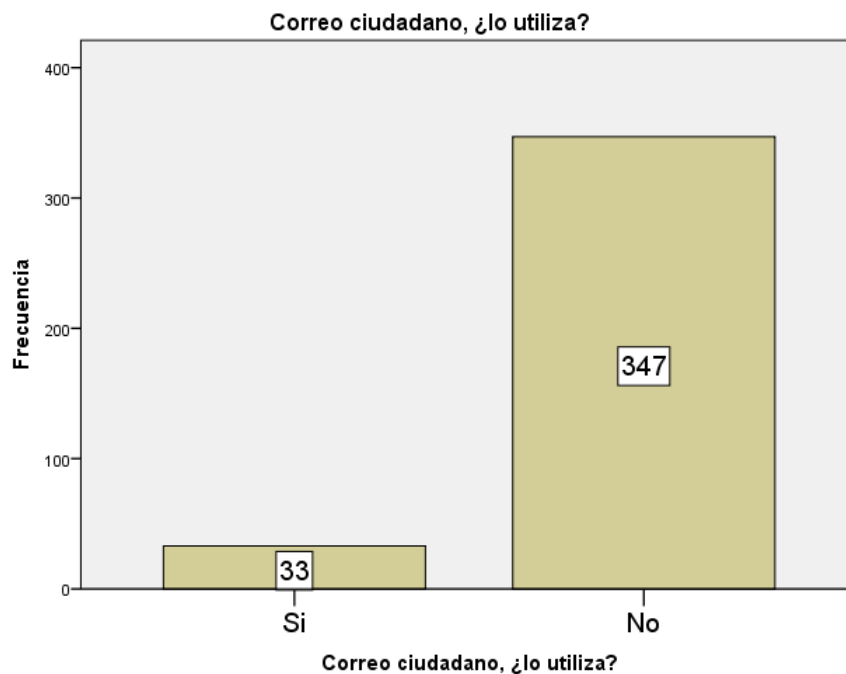
La mayoría de personas entrevistadas desconocen el correo ciudadano de la web, el 60,2 % de los encuestados no lo conocen. Incluso muchos de los encuestados que conocían la web del ayuntamiento desconocían este apartado.



Correo ciudadano, ¿lo utiliza?

De los 397 entrevistados han contestado a esta pregunta 380, el 95,7 %. No han contestado a la siguiente pregunta 17 personas, el 4,3 % de los encuestados. En la siguiente tabla sólo contamos las respuestas válidas, es decir, las 380 respuestas.

Lo utiliza	Frecuencia de respuestas sobre las 380 válidas	Porcentaje de respuestas sobre las 380 válidas
Sí	33	8,68 %
No	347	91,31 %



En este gráfico se observa claramente que este apartado de la web es poco utilizado, al menos de acuerdo a los datos aportados por los encuestados, como refleja que el 87,4 % de los encuestados no lo utiliza. Conocerlo no implica utilizarlo una vez más, aunque como se visualiza en el gráfico anterior tampoco es conocido dicho apartado.



c. ¿QUÉ MEDIOS UTILIZA PARA CONOCER LA INFORMACIÓN DE ACTUALIDAD DE MISLATA?

De los encuestados 397 personas, 350 han respondido a esta pregunta y 47 personas no han contestado.

Utiliza	Frecuencia de respuestas afirmativas respecto a las 350 válidas	Porcentaje de respuestas afirmativas respecto a las 350 válidas (350=100%)
Prensa escrita	190	54,28 %
Prensa gratuita	143	40,86 %
Prensa digital	174	49,71 %
Mislata noticias	98	28 %
Mislata Radio (88.8)	31	8,86 %
Mislata TV	56	16 %
Revista Ciutat de Mislata	153	43,71 %
Facebook del Ayuntamiento	127	36,28 %
Facebook del Alcalde	191	54,57 %
Twitter del Ayuntamiento	51	14,57 %
Twitter del Alcalde	48	13,71 %
Otros	21	6 %

El medio más utilizado para conocer la actualidad de Mislata es el perfil del alcalde, y aunque han aumentado las personas que obtienen información a través de las redes sociales municipales, especialmente facebook, en general los medios más utilizados por los ciudadanos de Mislata para conocer la actualidad del municipio siguen siendo la prensa, de estos la prensa escrita sigue siendo la más utilizada, aunque cada vez hay más personas que obtienen información a través de la prensa digital, con la prensa gratuita también hay bastantes personas que se informan de la actualidad del municipio. En otros se incluye en esta pregunta al boca a boca y la opción ninguno, que



se refiere a que no obtenían información de la actualidad de Mislata por ningún medio.

PREGUNTA 19. ¿ESTÁ ENTERADO DE LA INFORMACIÓN POLÍTICA DE MISLATA?

	Frecuencia	Porcentaje válido
Si	206	52,4
Válidos No	187	47,6
Total	393	100,0
Perdidos En blanco	4	
Total	397	



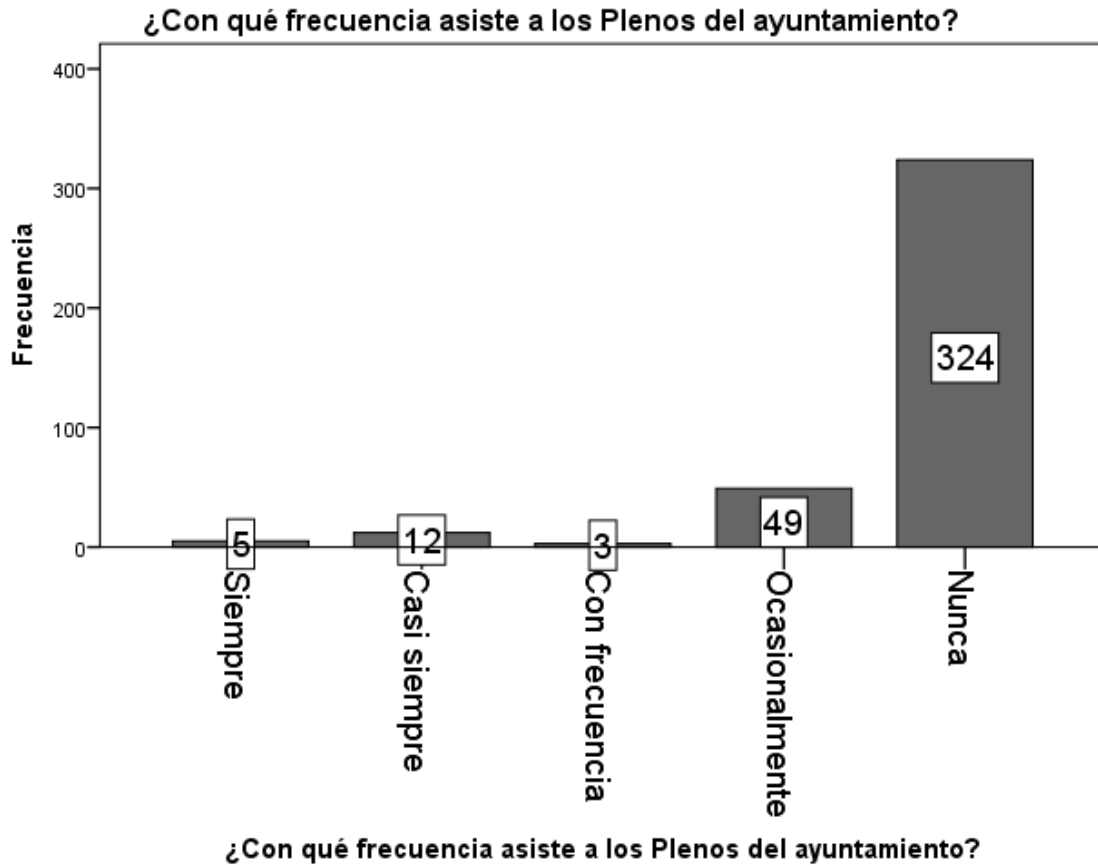


En lo referente a si la población de Mislata está enterada de la información política del mismo más de la mitad dice estar informado, en específico el 52,4 % que en la muestra equivale a 206 personas de las 397 entrevistadas. Mientras que 187 de las 397 dice no estar enterada de la información política de Mislata, nos encontramos pues con el 47,6 % de la población. Y para más precisión destacar que son 4 las personas que han preferido dejar en blanco esta pregunta.

A. ¿CON QUÉ FRECUENCIA ASISTE A LOS PLENOS DEL AYUNTAMIENTO?

¿Con qué frecuencia asiste a los Plenos del ayuntamiento?

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Siempre	5	1,3	1,3	1,3
Casi siempre	12	3,0	3,1	4,3
Con frecuencia	3	,8	,8	5,1
Válidos Ocasionalmente	49	12,3	12,5	17,6
Nunca	324	81,6	82,4	100,0
Total	393	99,0	100,0	
Perdidos En blanco	4	1,0		
Total	397	100,0		



En la presente pregunta hay que destacar una clara mayoría en cuanto a la no asistencia a los Plenos de la población, es un 81,6 % el porcentaje que agrupa a este tipo de población que en datos objetivos en cuanto a la muestra son 324 entrevistados de los 397. El resto de la población podríamos agruparla en que la asistencia a los mismos aunque es solo el 1,3% el que acude siempre, que son 5 de los entrevistados y un 3,0% los que acuden casi siempre, 12 personas. Así pues los que acuden con frecuencia y ocasionalmente son el 0'8% y el 12'5% respectivamente, que corresponden a 3 y 49 de los entrevistados.

	AÑO 2012	AÑO 2013
Siempre	1'78%	1'30%
Casi siempre	1'27%	3'00%
Con frecuencia	2'04%	0'80%
Ocasionalmente	9'92%	12'30%
Nunca	81'17%	81'60%



Si observamos los resultados obtenidos el pasado año no cabe destacar nada en la presente pregunta pues los resultados del 2013 se mantienen con apenas variación con respecto a los del 2012, la población de Mislata no acude a los Plenos. Aunque cabe añadir que si estos fuesen retransmitidos muchos de los entrevistados probablemente los verían o escucharían, cosa que también ha sido destacado en el Sondeo de Opinión de este año en la pregunta sobre participación ciudadana.

B. ¿QUÉ MECANISMOS DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA PODRÍA PONER EL AYUNTAMIENTO EN MARCHA?

- RESPUESTA -	
Sondeos de opinión y encuestas como esta	16
Más consultas populares, referéndums	13
Retrasmitir los plenos en directo	5
Comunicación entre el pueblo y representantes	4
Facilitar la participación del ciudadano y las consultas a través de internet	4
Hacer más accesibles los plenos (poder participar)	4
Asambleas vecinales con los gobernantes del municipio	3
Avisar de cuando hay Plenos y Retransmisión	3
Sondeos regulares	3
Colgar en la web los Plenos (Mislata TV)	2
Facilitar la participación del ciudadano	2
Que se valore la opinión del ciudadano	2
Buzón de quejas y sugerencias eficaz (nunca se contesta al ciudadano)	2
Medios para facilitar la participación de las personas que no manejan Internet, como una ventanilla donde se puedan atender sus sugerencias	2
Asambleas generales	2
Encuestas y sondeos accesibles a personas mayores (en la calle o por correo ordinario)	2
Diálogo alcalde-vecino	2
Invitar a los vecinos de la Avda de la Paz y se escuche sus peticiones	2



Campañas para dar a conocer la cercanía del Ayuntamiento a los ciudadanos	1
Que funcionen los que hay actualmente y añadir una reunión anual con todas las asociaciones para programar las actividades y presupuestos de ese año.	1
Informar semanalmente a los ciudadanos por correo electrónico de todas las actividades y noticias relevantes a los ciudadanos de Mislata.	
Representante del pueblo	1
Presupuestos participativos	1
Aprobación de una carta al efecto	1
Que lleven a cabo lo que se les propone	1
Mayor información	1
Creación de un sistema de asambleas donde se puedan tratar todos los temas	1
Escucha y respuesta activa en las redes sociales	1
Apertura de datos públicos	1
Cartas de servicios	1
Reuniones por barrios, al menos una vez al año, y que se convoquen a través del buzón	1
El twitter del alcalde es muy buena idea	1
Dejar de dar puestos de trabajo a hijos de antiguos concejales o por amiguismo	1
Participación a todas las organizaciones	1
Valoración sueldos políticos	1
Perfil de noticias donde no se note la opinión de nadie y exista transparencia	1
Becas para los pequeños emprendedores	1
Contestación de las concejalías	1
Organismo contra la droga	1
Organismo contra los sin papeles	1



Mayor información, comunicación y asociación por internet	1
Realizar asambleas en Gregorio Gea	1
Encuestas en la web mediante DNI electrónico	1
Iniciativas a debatir en los plenos con recogida de firmas	1
Que se retransmitan los plenos en directo y que hubiese un sistema vía twitter o chat en el que los ciudadanos puedan aportar preguntas y se puedan contestar a algunas.	1
Que se acepten preguntas realizadas a los grupos municipales y que sea obligatorio que contesten a ellas en los plenos	1
Transparencia total de la gestión municipal	1
Mejorar la web municipal	1
Una asamblea general-consistorial	1
Informar a los ciudadanos de los derechos que tienen y poner los medios para que puedan ejercerlos	1
No hace falta ningún otro medio teniendo al alcalde en Facebook	1
Los existentes	1
Facilitar más información acerca de los argumentos que justifiquen las decisiones tomadas	1
Foro asambleario	1
Dar más participación a las asociaciones de vecinos	1
Da igual uno que otro, dado el sistema de listas cerradas de los partidos	1
Votaciones en los plenos	1
Atención y ayuda total al ciudadano	1
Algo más que el “correu ciutadà”, en el que las propuestas sean tenidas en cuenta	1
Ayuda a asociaciones	1
Reclamaciones por la web	1
Que el ciudadano pueda opinar	1
Que todas las comisiones fueran abiertas a la audiencia ciudadana	1



Democracia real	1
Mayor contacto con el barrio de la Avda de la Paz	1
Informar de todos los movimientos económicos del consistorio	1
Debates específicos sobre Mislata	1
Punto de voluntariado	1
Banco del Tiempo	1
Saber quien y que se hacen con las aportaciones económicas	1
Consejo ciudadano (apolítico)	1
Dirección de correo para poder enviar las Propuestas	1

De los mecanismos de participación ciudadana para acercar a la población de Mislata a las decisiones que toma el Gobierno del mismo han destacado tres de las múltiples respuestas que ha ofrecido el municipio de Mislata, entre estas encontramos la realización de sondeos de opinión como el presente, en esta opción encontramos a 16 entrevistados, seguido por 13 personas que han contestado que su opción sería la realización de consultas populares y propuesto por 5 personas del municipio nos encontramos con la retransmisión de plenos en directo, destacar que esta propuesta es respaldada por otras opciones con referencia a los plenos.



C. ¿CONOCE A ESTOS REPRESENTANTES POLÍTICOS? SI LOS CONOCE VALÓRELOS DEL 1 AL 5 (1 ES NADA SATISFECHO Y 5 MUY SATISFECHO).

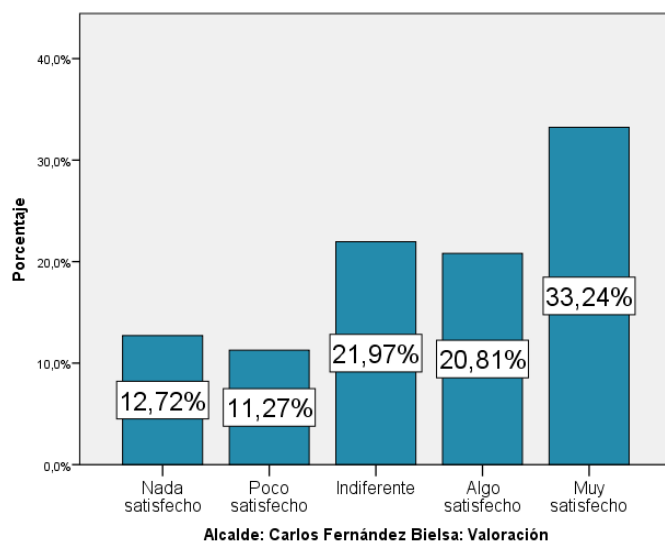
	Número de respuestas	Porcentaje
Alcalde: Carlos Fernández Bielsa	354	90'0%
Portavoz del PSOE: María Luisa Martínez	132	33'5%
Presidente del PP: Jaime López Bronchud	133	33'8%
Portavoz del PP: Ligia Rodrigo Carreras	127	32'3%
Portavoz de IU: Salvador García de La Mota	128	32'5%

	El Quint	La Moreria	La Paz	Zon Centro	Almassil	La Cruz	Blasco Ibáñez	L'Elia Cid	Clara Campoamor	Felipe Bellver
Alcalde	42	14	7	63	58	12	63	48	15	32
Portavoz del PSOE	13	7	5	30	25	4	25	11	6	6
Presidente PP	11	4	4	32	22	8	27	11	6	8
Portavoz del PSOE	9	6	3	33	23	6	27	9	8	3
Portavoz IU	9	6	5	26	24	5	27	13	5	8

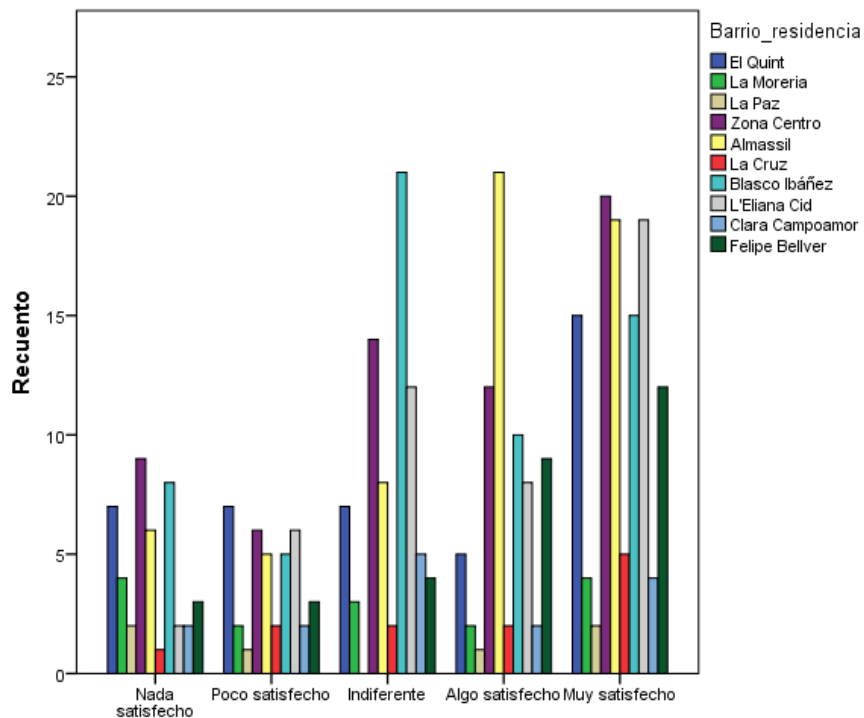
En la pregunta sobre si conoce a los referentes cargos políticos podemos observar como el alcalde, Carlos Fernández Bielsa, recoge el máximo porcentaje con el 90% de la muestra, lo que equivale a 354 personas de las 393 que contestaron a esta pregunta. Mientras que los restantes cargos políticos obtienen porcentajes similares rondando el 30%. La portavoz del PSOE, María Luisa Martínez, tiene un 33'5% equivalente a 132 entrevistados. El presidente del PP, Jaime López Bronchud, un 33'8% en referencia con la muestra son 133 personas. La portavoz del PP, Ligia Rodrigo Carreras, un 32'3% que son 127 personas y el portavoz de IU, Salvador García de la Mota un 32'5% que equivalen a 128 entrevistados.



VALORACIÓN DEL ALCALDE



	El Quint	La Moreria	La Paz	Zona Centro	Almassil	La Cruz	Blasco Ibáñez	L'Eliaana Cid	Clara Campoamor	Felipe Bellver
Nada satisfecho	7	4	2	9	6	1	8	2	2	3
Poco satisfecho	7	2	1	6	5	2	5	6	2	3
Indiferente	7	3	0	14	8	2	21	12	5	4
Algo satisfecho	5	2	1	12	21	2	10	8	2	9
Muy satisfecho	15	4	2	20	19	5	15	19	4	12

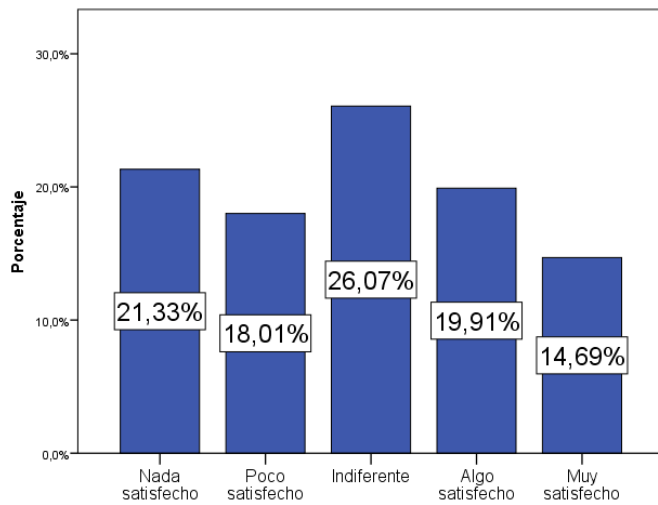


Alcalde: Carlos Fernández Bielsa: Valoración

En referencia a la valoración sobre el alcalde encontramos que el 33'24% de la población está muy satisfecho con el mismo, con referencia a la anterior pregunta, es decir, con los que respondieron afirmativamente. Esta es la respuesta que más abunda, seguida por la de que le resulta indiferente con un 21,97%. Si hacemos un análisis más detallado y nos especificamos por barrios podemos observar como destaca dentro de la valoración de indiferente el barrio de Blasco Ibáñez y dentro de algo satisfecho el del Almassil, mientras que en los que están muy satisfechos podemos destacar barrios como Zona Centro, Almassil y L'Eliana-Cid.

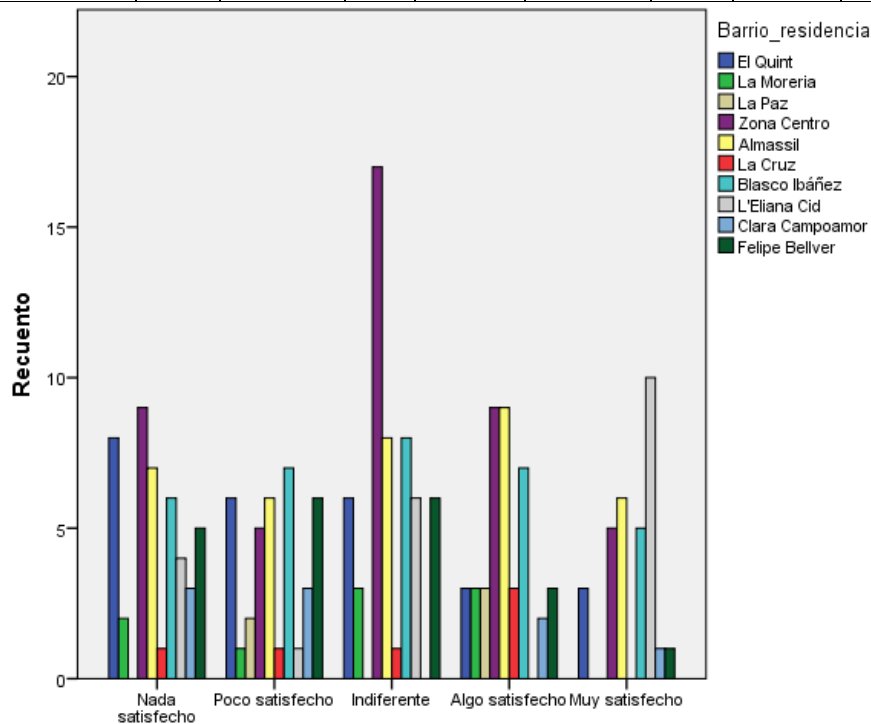


VALORACIÓN PORTAVOZ DEL PSOE



Portavoz del PSOE: María Luisa Martínez: Valoración

	El Quint	La Moreria	La Paz	Zona Centro	Almassil	La Cruz	Blasco Ibáñez	L'Elia Cid	Clara Campoamor	Felipe Bellver
Nada satisfecho	8	2	0	9	7	1	6	4	3	5
Poco satisfecho	6	1	2	5	6	1	7	1	3	6
Indiferente	6	3	0	17	8	1	8	6	0	6
Algo satisfecho	3	3	3	9	9	3	7	0	2	3
Muy satisfecho	3	0	0	5	6	0	5	10	1	1

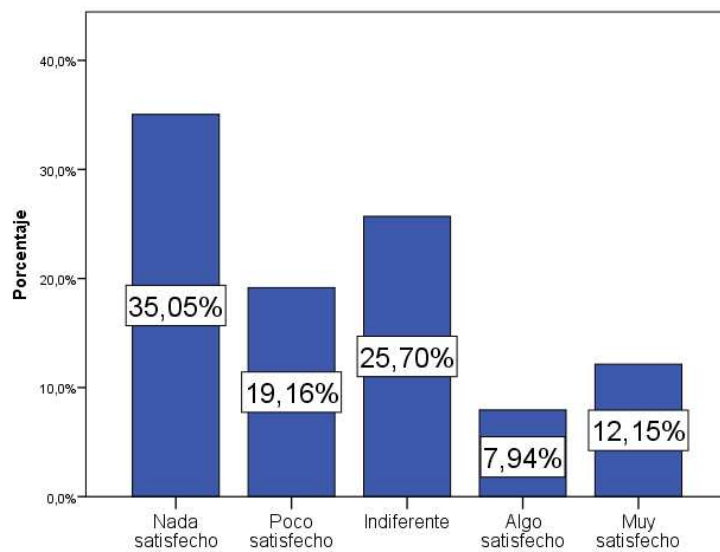


Portavoz del PSOE: María Luisa Martínez: ...

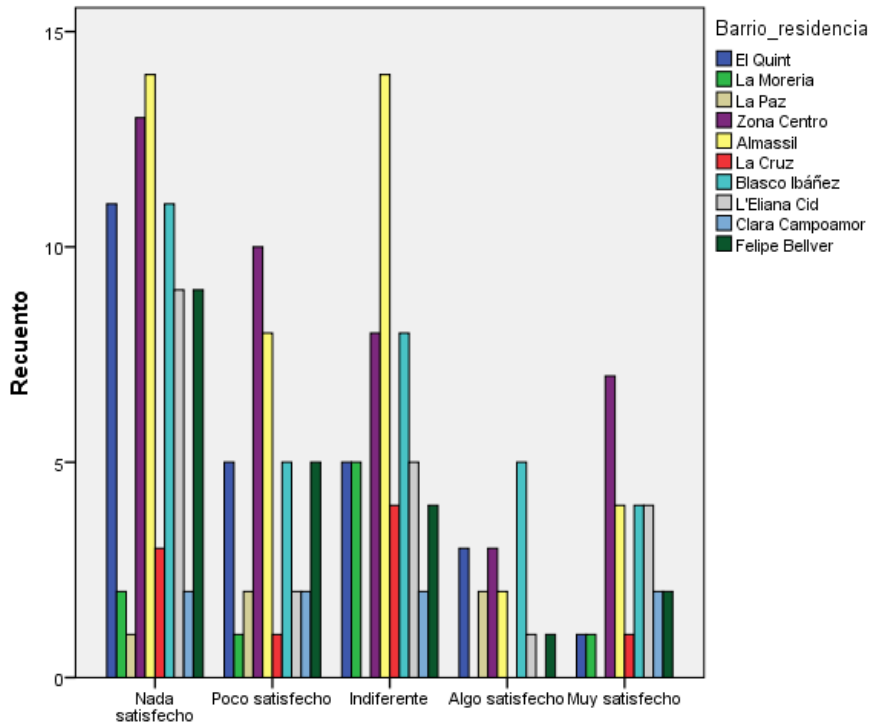


En cuanto a la valoración sobre la portavoz del PSOE destaca la valoración de indiferente con un 26'07% de la muestra que ha contestado que sí conoce al presente cargo político y dentro de esta valoración vemos como destaca la zona centro con una amplia mayoría. Seguida de este tanto por cien tenemos la valoración de nada satisfecho con un 21'33% de la muestra. Destacar que es dentro de la valoración de muy satisfecho donde obtiene un alto porcentaje en el barrio de L'Eliana-Cid.

PRESIDENTE DEL PP



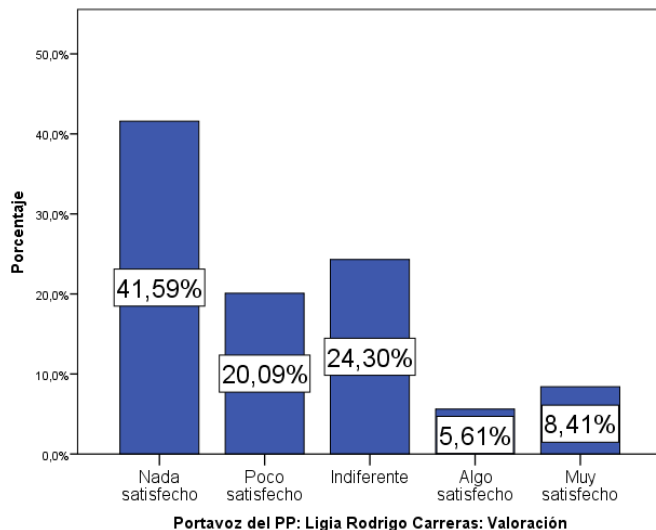
	El Quint	La Moreria	La Paz	Zona Centro	Almassil	La Cruz	Blasco Ibáñez	L'Eliana Cid	Clara Campoamor	Felipe Bellver
Nada satisfecho	11	2	1	13	14	3	11	9	2	9
Poco satisfecho	5	1	2	10	8	1	5	2	2	5
Indiferente	5	5	0	8	14	4	8	5	2	4
Algo satisfecho	3	0	2	3	2	0	5	1	0	1
Muy satisfecho	1	1	0	7	4	1	4	4	2	2



Presidente del PP: Jaime López Bronchud: ...

El presidente del PP obtiene un 35'05% sobre la muestra que afirma conocerle en cuanto a una valoración nada satisfecha y dentro de esta valoración podemos observar como es el barrio del Almassil al que se le atribuye mayor porcentaje así pues en la valoración de indiferente podemos ver como hay un 25'07% y se repite pues el barrio que se deja ver con una mayoría notable en cuanto a la valoración del presente cargo político.

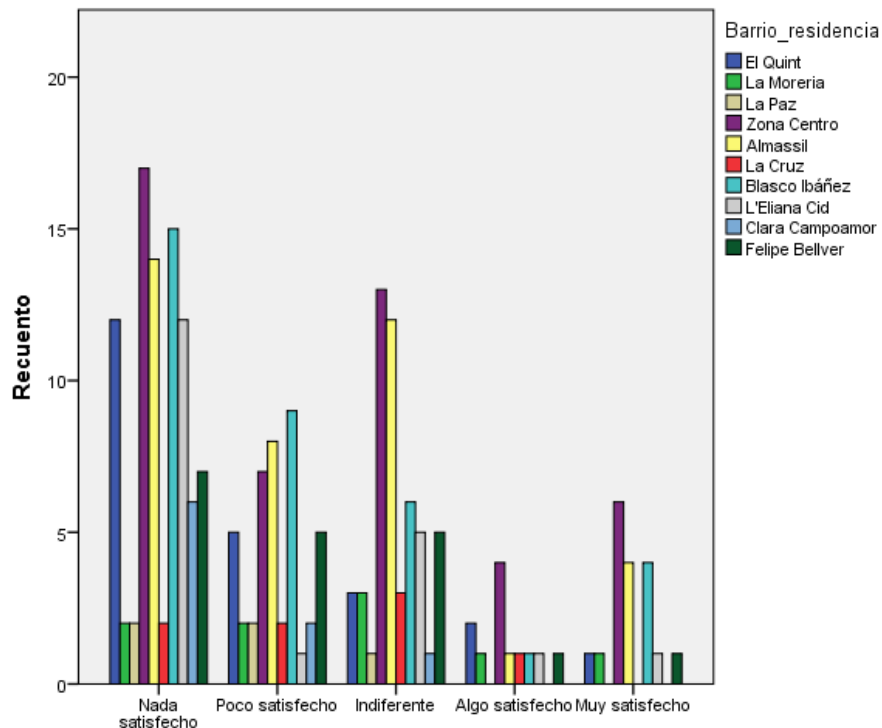
PORTAVOZ DEL PP



Portavoz del PP: Ligia Rodrigo Carreras: Valoración



	El Quint	La Moreria	La Paz	Zona Centro	Almassil	La Cruz	Blasco Ibáñez	L'Eliana Cid	Clara Campoamor	Felipe Bellver
Nada satisfecho	12	2	2	17	14	2	15	12	6	7
Poco satisfecho	5	2	2	7	8	2	9	1	2	5
Indiferente	3	3	1	13	12	3	6	5	1	5
Algo satisfecho	2	1	0	4	1	1	1	1	0	1
Muy satisfecho	1	1	0	6	4	0	4	1	0	1

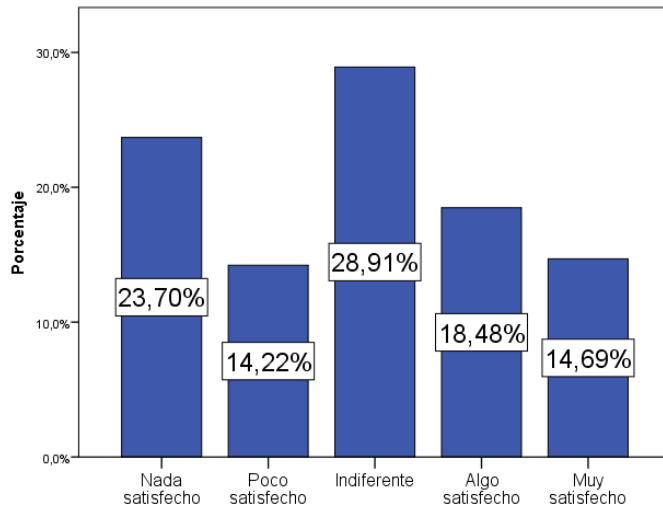


Portavoz del PP: Ligia Rodrigo Carreras: Valoración

En lo referente a la portavoz del PP nos encontramos con un 41'59% en lo que se refiere a la valoración de nada satisfecho, recordemos que este porcentaje hace referencia al tanto por cien de los que han contestado que conocen al referente cargo político, así pues dentro de esta valoración son dos los barrios que destacan: Zona Centro y Blasco Ibáñez. A este porcentaje le sigue el 24'30% con la valoración de indiferente, destacando dentro de este el barrio Zona Centro.

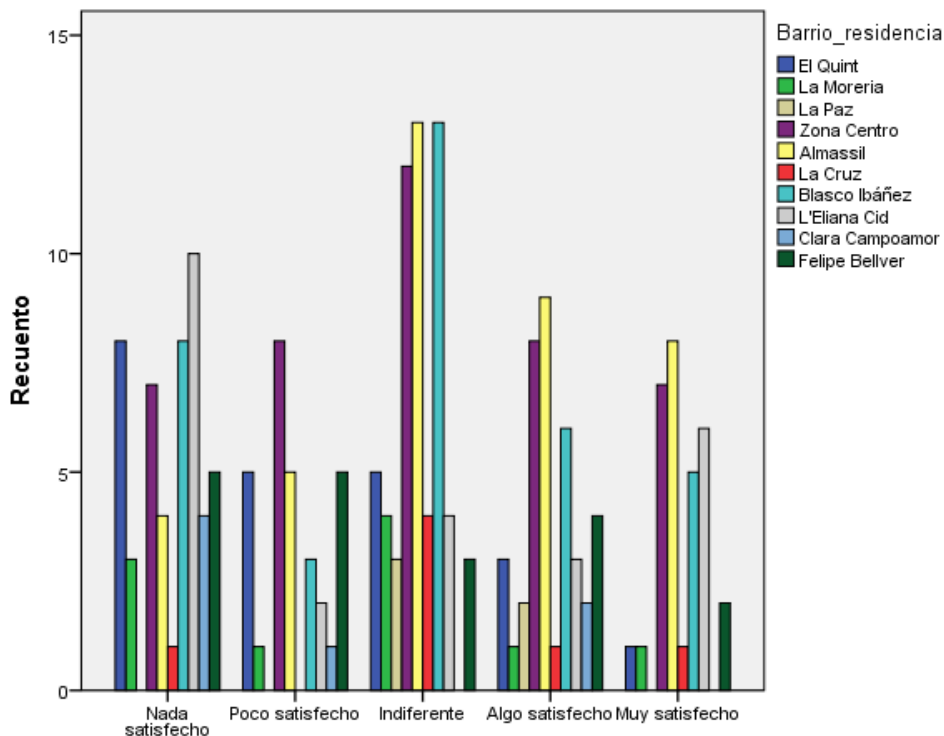


PORTAVOZ DE IU



Portavoz de IU: Salvador Garcia de La Mota: Valoración

	El Quint	La Moreria	La Paz	Zona Centro	Almassil	La Cruz	Blasco Ibáñez	L'Eliaana Cid	Clara Campoamor	Felipe Bellver
Nada satisfecho	8	3	0	7	4	1	8	10	4	5
Poco satisfecho	5	1	0	8	5	0	3	2	1	5
Indiferente	5	4	3	12	13	4	13	4	0	3
Algo satisfecho	3	1	2	8	9	1	6	3	2	4
Muy satisfecho	1	1	0	7	8	1	5	6	0	2



Portavoz de IU: Salvador García de La Mota: ...

El portavoz de IU concentra el mayor número de porcentaje en la valoración de indiferente, con un 28'91%, y de la misma forma destacan pues tres barrios donde esta valoración es frecuente: Blasco Ibáñez, Almassil y Zona Centro. Seguido de la valoración de nada satisfecho con un 23'70% de la muestra de entrevistados que contestaron afirmativo esta pregunta.

PREGUNTA 20: ¿QUÉ DATOS LE GUSTARÍA QUE FUESEN ACCESIBLES POR MEDIO DE LA WEB?

- RESPUESTA -

Presupuestos desglosados y detallados	31
Todo lo relacionado con el municipio y el Ayuntamiento, transparencia total	13
Sueldos, gastos e inversiones de dinero reales. Número de empleados y de funcionarios, y por qué.	7
Plenos grabados y publicados	8
Transparencia (todos)	5



Los salarios de los políticos	5
Trámites y gestiones de la Administración Pública	5
Partidas presupuestarias y gastos	4
Mayor información sobre ocio, cultura, deporte y salud (antes esplaimislata.net)	4
Presupuestos de cada concejalía	3
Información de trabajo	3
Noticias sobre eventos, concursos, clases...	3
Datos sobre el Gobierno	3
Sueldos del equipo de Gobierno y asesores	3
Datos que supongan información a la ciudadanía	3
Solicitud para la bolsa de trabajo temporal	2
Ofertas de trabajo en la web	2
Análisis de la situación del municipio	2
Curricula completos del personal del Ayuntamiento e ingresos íntegros	2
Programación e información sobre las fiestas	2
Sueldos anuales desglosados	2
Los temas tratados en los plenos y los acuerdos alcanzados	2
Certificados de empadronamiento	2
Emisión de copia de recibos de impuestos	2
Gastos	2
Contratos	2
Contabilidad de la empresa pública NEMASA	1
El resultado de la auditoría	1
Horarios de cementerios	1
Información del pueblo	1
Diferentes barrios de Mislata	1



Los pliegos de condiciones de contratación	1
Los baremos para prestar servicios a los ciudadanos	1
Información de un modo claro	1
Los recortes	1
Información de becas	1
Información sobre ayudas para estudiar	1
Participación y colaboración ciudadana	1
Apertura de los datos públicos disponibles para todos	1
Cualificación e idoneidad para el puesto de concejales	1
Solicitudes de impreso que puedan imprimir los ciudadanos (ej: empadronamiento)	1
Documentos para poder imprimir desde casa y no tener que desplazarme hasta el ayuntamiento	1
Mejorar la explicación de los trámites y su gestión	1
El PGOU (Plan General de Ordenación Urbana)	1
Futuros proyectos	2
Proyectos actuales y en que fases se encuentran	1
Cobro de multas o impuestos online	1
Actualizar las tasas municipales	1
Desglose del gasto municipal anual (bien actualizado)	1
Todos	1
Noticias buenas	1
Pagos (bonos deportivos, multas...)	1
Los delitos	1
Prácticamente todos los datos deberían ser accesibles mediante DNI electrónico	1
Reservas para centros sociales	1
Reservas para centros escolares	1



Cuantos cargos públicos hay, asesores, directores gerentes de Organismos Autónomos y empresas municipales	1
Contrataciones con empresas y que criterios se siguen para realizarlas	1
Inversiones	1
Subastas	1
Estado económico	1
Gestión y contabilidad municipal	1
Los datos de esta encuesta	1
Argumentos sobre los que se apoyan las decisiones que se toman	1
Que la información ofrecida se vaya actualizando constantemente	2
Votaciones de los plenos	1
Poner el acta del pleno de modo que sea accesible de forma rápida y sencilla	1
Mismos alquileres de los parkings	1
Impuestos	1
Información de cada departamento	1
Gastos en cenas/comidas de cargos públicos	1
<hr/> Declaraciones de los miembros del Ayuntamiento	<hr/> 1

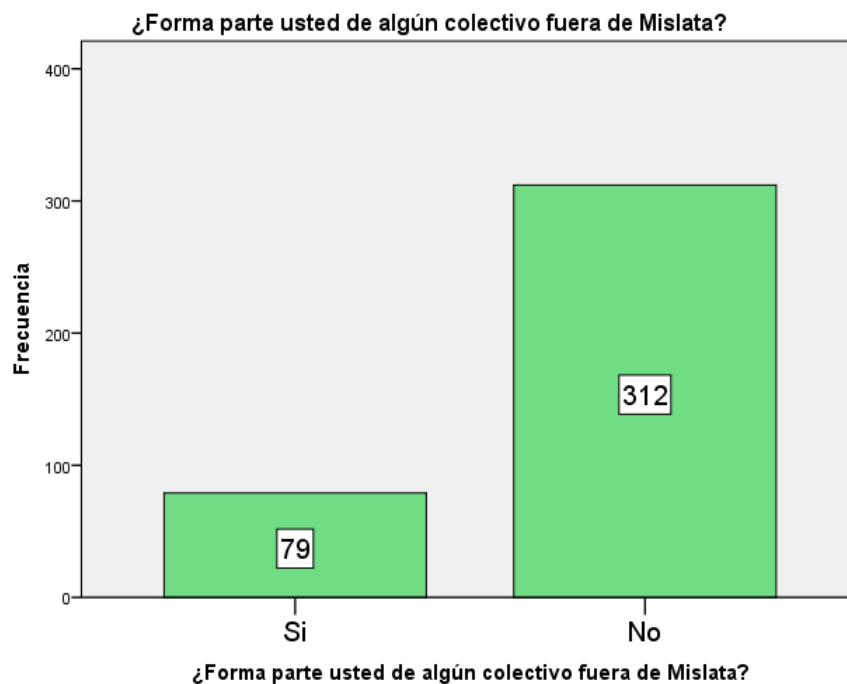
La gran mayoría de los encuestados considera que deberían ser accesibles en la web los presupuestos desglosados y detallados, obteniendo 34 votos. En segundo lugar 13 personas coinciden en que desean transparencia total en la página web del ayuntamiento.



21. ¿FORMA PARTE USTED DE ALGÚN COLECTIVO FUERA DE MISLATA?

De las 397 encuestas, han respondido a esta pregunta 391, es decir, el 98,5 % de la muestra. Y no han respondido 6 personas, el 1,5 % de la muestra.

¿Forma parte usted de algún colectivo fuera de Mislata?	Frecuencia de respuestas sobre las 391 válidas	Porcentaje de respuestas válidas sobre las 391 válidas (391 = 100%)
Sí	79	19,9 %
No	312	78,6 %



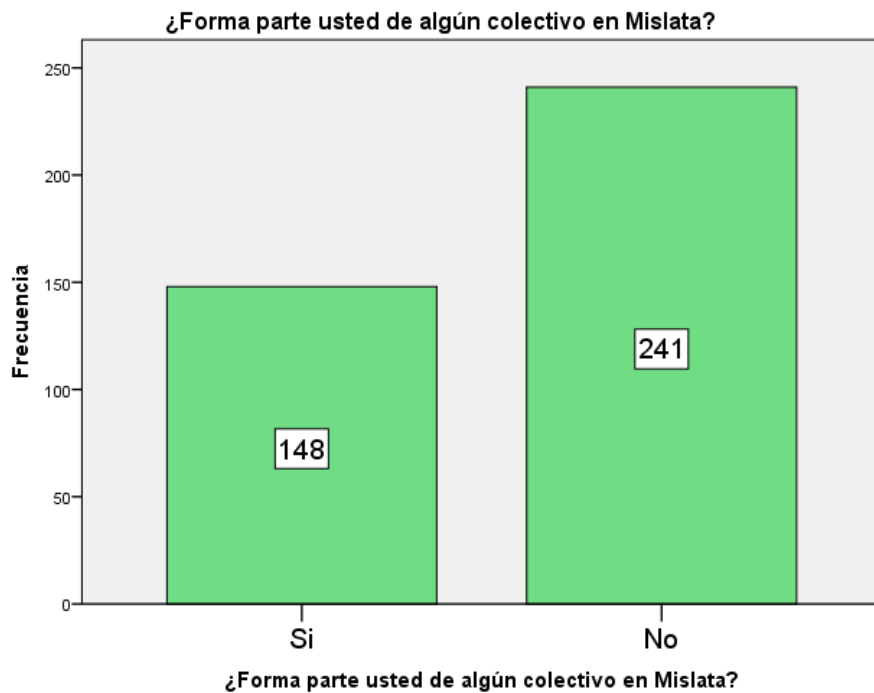
El 78,6 % de los encuestados no forma parte de ningún colectivo fuera de Mislata de la muestra de 397 personas, mientras que el 19,9 % de los encuestados sí que forma parte de algún colectivo fuera de Mislata, y sólo 6 personas no han respondido a esta pregunta que representa el 1,5% de los encuestados.



a. ¿FORMA PARTE DE USTED DE ALGÚN COLECTIVO EN MISLATA?

De las 397 personas entrevistadas han respondido a esta pregunta 389 personas, es decir, el 98 % de la muestra. No han respondido a esta pregunta el resto, es decir, 8 personas, que representan el 2 % de la muestra.

¿Forma parte usted de algún colectivo en Mislata?	Frecuencia de respuestas respecto a las 389 válidas	Porcentaje de respuestas respecto a las 389 válidas (389 = 100 %)
Sí	148	38 %
No	241	62 %



La mayoría de los encuestados no forma parte de ningún colectivo del municipio, doscientas cuarenta y una personas han manifestado que no forman parte de ningún colectivo en Mislata, en cambio ciento cuarenta y ocho personas entrevistadas han manifestado que sí forman parte de algún colectivo de Mislata.



b. ¿DE QUÉ TIPO ES?

De 397 personas han respondido a esta pregunta 335, y no la han contestado 62 personas.

¿De qué tipo es el colectivo?	Frecuencia de respuestas sobre las 335 válidas	Porcentaje de respuestas sobre las 335 válidas (335 = 100%)
Asociación cultural	42	12,54 %
Asociación de mayores	12	3,58 %
Club deportivo	33	9,85 %
Fallas	61	18,21 %
Asociación juvenil	22	6,57 %
Asociación de vecinos	19	5,67 %
Casas regionales	1	0,30 %
Clavarias	2	0,60 %
Otros	34	10,15 %

El colectivo más representado en los encuestados son los falleros, después la asociación cultural y el tercero las no indicadas en la encuesta, el cuarto son los clubs deportivos, asociaciones juveniles, asociaciones de vecinos, asociaciones de mayores, clavarias y casas regionales por ese orden. En otros se incluye en esta pregunta a los partidos políticos, a las asociaciones parroquiales, a protección civil y a Sermesa.



PREGUNTA 22: ¿CUÁL CREE QUE ES LA PRINCIPAL CARENCIA QUE SUFRE SU BARRIO (CAMPAÑAS DE SENSIBILIZACIÓN, EVENTOS...)?

-	RESPUESTA	-
Limpieza		31
Eventos		12
Iluminación		13
Aparcamiento		12
Más árboles y zonas verdes		9
Falta de zonas de ocio		6
Exceso de ruido y contaminación acústica		5
Más parques y también infantiles		4
No hay trabajo		4
Limpieza y estado del alcantarillado		4
Eventos festeros		4
Aparcamiento gratuito		3
Más plazas de aparcamiento		3
Campañas de sensibilización (antidrogas...)		3
Carencia de vigilancia		3
Arreglo de las calles		3
Zonas de parques y de ocio más amplias		2
Campañas de sensibilización		2
Campañas de sensibilización y concienciación sobre la limpieza		2
Campañas de sensibilización con la cuestión de las cacas de perros		2
Seguridad vial		2
Recogida de excrementos		2
Malos olores		2



Nivel educativo en riesgo	2
Asfaltado	2
Policía local	2
Transporte público (autobuses)	2
Demasiadas fiestas	2
Arreglo de las calles	2
Zonas de pipican	2
No se puede hacer ningún trámite en la Web	1
Ayuntamiento ausente	1
Campañas informativas	1
Resolver los problemas reales del municipio	1
Fuentes	1
Esterilización de los gatos	1
Muchos gatos	1
Papeleras	1
Actividades y lugares de ocio para los jóvenes	1
Hay viviendas deshabitadas y en ruinas	1
Aplicación de la normativa sobre ruido en la calle	1
Faltan contenedores	1
Recogida de muebles	1
Gente civilizada	1
C/ Maestro Palau está sucio, con el pasaje lleno de orines y pintadas y los bajos no se utilizan	1
Reciclaje	1
Estado de aceras y calzada	1
Perros sueltos	1
Programación de fiestas	1



Campo de fútbol sala	1
Viviendas muy caras	1
Piscina cubierta en condiciones (hace mucha calor) y mejorar piscina de verano (nadie llega al suelo)	1
Apoyo a la juventud, concienciación del uso del trabajo, drogas, recuperación de valores...	1
Sanidad precaria	1
Respeto de la ciudadanía	1
Bicicletas en la cera circulando	1
Actividades familiares	1
Mejorar las zonas de aparcamiento	1
Sala musculación de Pabellón Quint	1
Servicio público	1
Árboles en la Plaza Mayor	1
Faltan contenedores para reciclar	1
Bordillos	1
Respeto de horarios y normas de los locales Públicos	1
Carril bici	1
Eventos a favor de la integración de inmigrantes enfocados a los niños	1
Sensibilización hacia los vecinos por parte de los Casales Falleros que arman escándalos y molestan	1
Muchas más fiestas	1
Falta de desinfección y desratización	1
No llega la información municipal, es como si viviéramos un poco abandonados, por vivir en el límite del municipio, como si estuviéramos en tierra de nadie (Blasco Ibáñez)	1
Ratas campando por el parque de Lepanto	1
Mejora de las aceras	1
Dificultad para cruzar las calles debido a la inadecuada velocidad de los	1



vehículos. Falta de presencia policial.

Dejadez y hastío	1
Falta de lugar vallado para jugar al fútbol sin peligro en algunos parques (como Píncipe de Asturias)	1
Aceras menos anchas	1
Árboles que molestan	1
Sensibilización con el respeto nocturno	1
Falta de inversión en el barrio de La Paz	1
Mal estado del asfalto, parcheado del mismo, resaltos en mal estado que perjudican a los vehículos...	1
Ambulatorio	1
Polideportivo	1
Incrementar la vigilancia en el descampado del barrio de La Paz pues puede haber tráfico de drogas	1
Delincuencia	1
Hay demasiado paro	1
Aceras	1
Zonas verdes	1

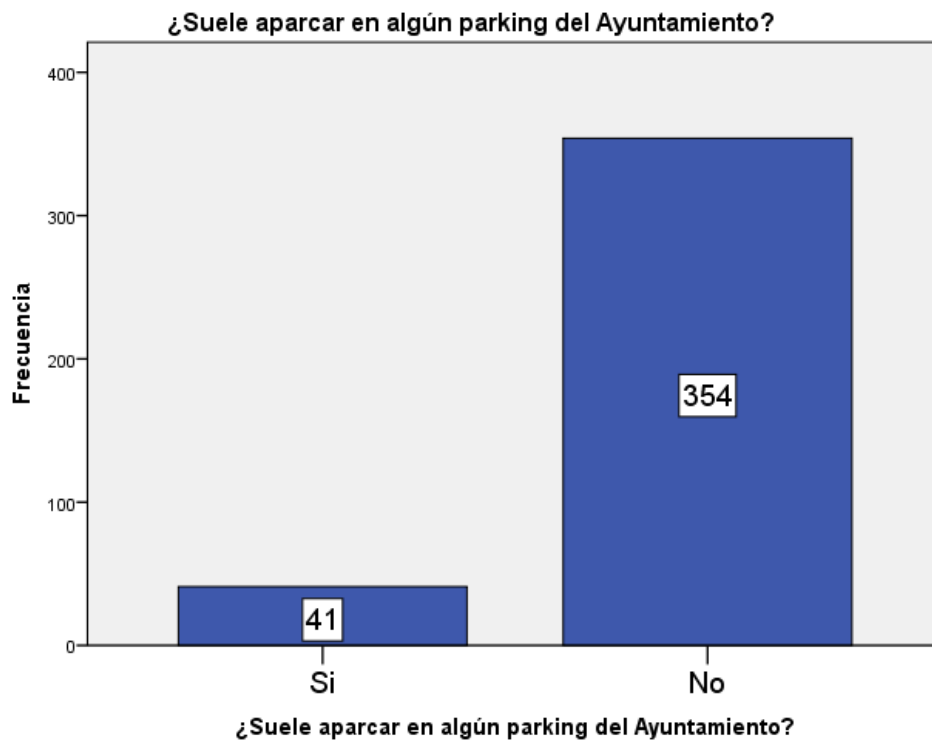
La mayoría que ha contestado a esta pregunta, 31 personas, ha mencionado como principal carencia la limpieza, seguido de eventos con 13 personas.



23. ¿SUELE APARCAR EN ALGÚN PARKING DEL AYUNTAMIENTO?

A esta pregunta han respondido 395 personas, es decir, el 99,5 % de la muestra. Y no la han contestado dos personas, que representan el 0,5 % de la muestra.

¿Suele aparcar en algún parking del Ayuntamiento?	Frecuencia de respuestas sobre las 395 válidas	Porcentaje de respuestas sobre las 395 válidas (395 = 100 %)
Sí	41	10,38%
No	354	89,62 %



La mayoría de los encuestados el 89,2 % no aparca en ninguno de los cuatro parkings municipales, el 10,3 % de los encuestados sí que aparcan en alguno de estos parkings, sólo el 0,5 % de los encuestados no han contestado a esta pregunta, es decir, dos personas.



	El Quint	La Moreria	La Paz	Zona Centro	Almassil	La Cruz	Blasco Ibáñez	L'eliana Cid	Clara Campoamor	Felipe Bellver
Sí	6	0	0	6	2	2	12	10	0	3
No	39	16	11	60	58	12	65	42	16	35

Esta pregunta la hemos cruzado por barrios para ver su incidencia en cada barrio. Por ejemplo, según los datos obtenidos en las encuestas de este año no hemos entrevistado a ninguna personas que utilice los parkings municipales en los barrios de La Moreria, La Paz y Clara Campoamor, el barrio que más utiliza los parkings es Blasco Ibáñez, seguido de L'Eliana-Cid, El Quint y La Zona Centro con 6 personas ocupan el tercer lugar, y el cuarto es para el barrio Felipe Bellver, ocupando el quinto lugar los barrios Almassil y La Cruz donde sólo han dicho que utilizan los parkings dos personas en cada barrio.

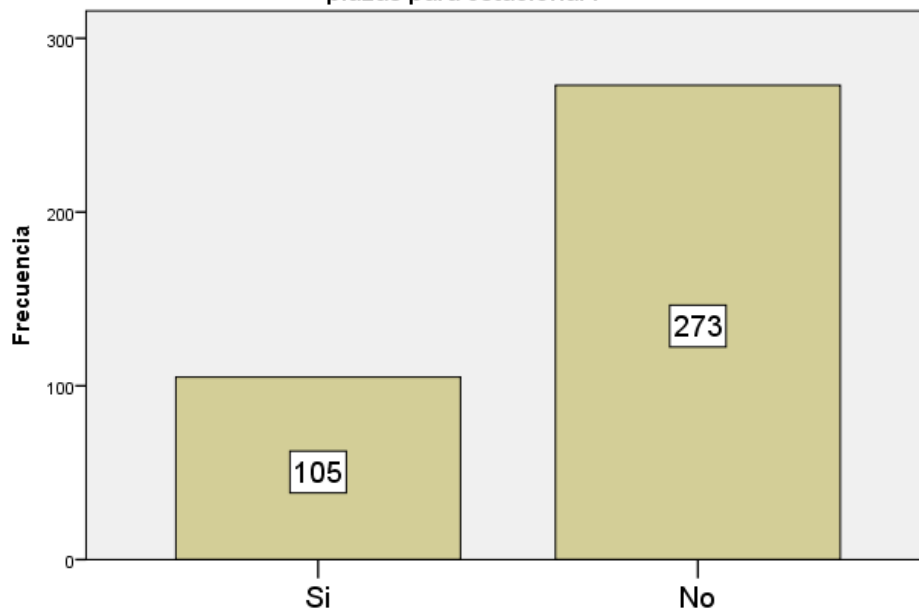
a. ¿CREE QUE EL SERVICIO DE APARCAMIENTOS HA SOLUCIONADO EL PROBLEMA DE LA FALTA DE PLAZAS PARA ESTACIONAR?

De los 397 entrevistados han respondido a esta pregunta 378 personas, el 95,2 % de la muestra. Y no la han respondido 19 personas, el 4,8 % de la muestra.

¿Cree que el servicio de aparcamientos ha solucionado el problema de la falta de plazas para estacionar?	Frecuencia de respuestas respecto a las 378 válidas	Porcentaje de respuestas respecto a las 378 válidas (378 = 100 %)
Sí	105	27,78 %
No	273	72,22 %



¿Cree que el servicio de aparcamientos ha solucionado el problema de la falta de plazas para estacionar?



¿Cree que el servicio de aparcamientos ha solucionado el problema de la falta de plazas para estacionar?

La mayoría de los encuestados 273 personas, el 68,8 %, piensan que los parkings municipales no han solucionado el problema de la falta de aparcamiento en Mislata. Diecinueve personas, el 4,8 % de los encuestados, no han contestado a esta pregunta.

	El Quint	La Moreria	La Paz	Zona Centro	Almassil	La Cruz	Blasco Ibáñez	L'eliana Cid	Clara Campoamor	Felipe Bellver
SI	11	4	2	20	18	5	15	14	6	10
No	33	11	9	43	41	8	57	36	10	25

Esta pregunta también la hemos cruzado con barrios, aunque la mayoría de personas piensan que no se ha solucionado el problema. En la Zona Centro, en los barrios Almassil, Blasco Ibáñez, L'Eliana-Cid, El Quint y Felipe Bellver al menos 10 personas o más, de las encuestadas, han manifestado que sí ha solucionado el problema. Coinciden, excepto los barrios Felipe Bellver y Almassil, con los barrios que más utilizan los parkings municipales. Aunque no existe en ningún barrio en que la mayoría de personas piensen que sí ha solucionado el problema, en todos los barrios predomina el



no. De todos modos como ya se ha dicho los parkings municipales no son muy utilizados.

b. ¿QUÉ SOLUCIÓN PROPODRÍA USTED?

RESPUESTAS	Nº
Parkings más económicos	44
Parkings públicos y gratuitos	32
Hacer zonas asfaltadas, habilitando los descampados para tal función	28
Construir más plazas de aparcamiento	8
Eliminar los vados que los dueños ya no pagan y están obsoletos	6
Promover el transporte público	6
Disminuir el tamaño de las aceras y reducir las zonas peatonales	3
Menos vados	3
Venta de plazas vitalicias	3
Alquileres económicos	3
Reducir el número de coches	3
Realizar campañas atractivas acerca del precio y el tiempo de aparcamiento en los parkings municipales	2
Facilitar el aparcamiento en batería en algunas calles	2
Dejar más sitios para aparcar	2
Quitar zonas amarillas y azules en la que se podría aparcar	2
Recolocar los contenedores para que haya más plazas de coches	2
Crear una zona azul con un coste muy reducido, casi simbólico	2
Eliminar "Vados Particulares" (que no tienen uso) y convertirlos en "Vados Parciales"	2
Parkings gratis para la gente sin recursos	2
Retirar los coches abandonados, hace años que no se retiran	2



Bajar los precios a los residentes en Mislata	1
Plazas en propiedad	1
Rebajar/eliminar el Impuesto de Circulación hasta el límite legal permitido	1
Estudiar la implantación de zonas naranjas para residentes y azul para los foráneos	1
Pagar una cantidad simbólica en los parkings	1
Dar las plazas de los parkings a empresarios de comercios y a emprendedores	1
Que vuelvan el 7 y el 29	1
Los sábados que hay mercadillo es más difícil encontrar aparcamiento, por lo que se podrían habilitar un nº de plazas en los parking públicos gratuitas desde las 8 de la tarde del viernes a las 4 de la tarde del sábado	1
Zonas de estacionamiento por tiempo limitado	1
Arreglar el parking del barrio del Quint	1
Quitar los maceteros, que restan aparcamiento	1
Parkings gratuitos para personas con pocos recursos	1
Empadronados tenerlos gratis en cierto horario	1
Fomentar el desplazamiento a pie	1
Incentivar el alquiler de las plazas de aparcamiento	1
Iluminación en descampados	1
Carril bici	1
Poner un autobús desde los terrenos del Quint que lleve al casco urbano de la población	1
Poner algunos vados con franja horaria, que salga el coche por la mañana y por la noche vuelva a entrar, las horas restantes que se pueda aparcar en el	1
Aparcamientos a 25€ al mes	1
Mantenerlos	1



Parkings gratis para aquel que lleva más de 5 años viviendo en Mislata o que posee una vivienda en el municipio	1
Edificios de parkings gestionados por plantas, unas para vecinos de la zona, y otras para visitantes	1
Aparcar con horas, minutos... en acuerdo con algunos restaurantes y bares de la zona	1
Aparcar por horas o solo fines de semana	1
Hacer zonas de aparcamiento limitado en la calle para agilizar los trámites en el municipio	1
Habilitar un parking vallado en la Avda de La Paz, en la zona del descampado	1
Aparcar en batería en la Avenida Gregorio Gea	1
Mejor distribución de la calzada para aparcar	1
No multar en racos por la noche	1

La mayoría de los ciudadanos piensan que los parkings deberían ser más económicos, y muchos piensan que deberían ser gratuitos, también varios piensan que los descampados deberían habilitarse par

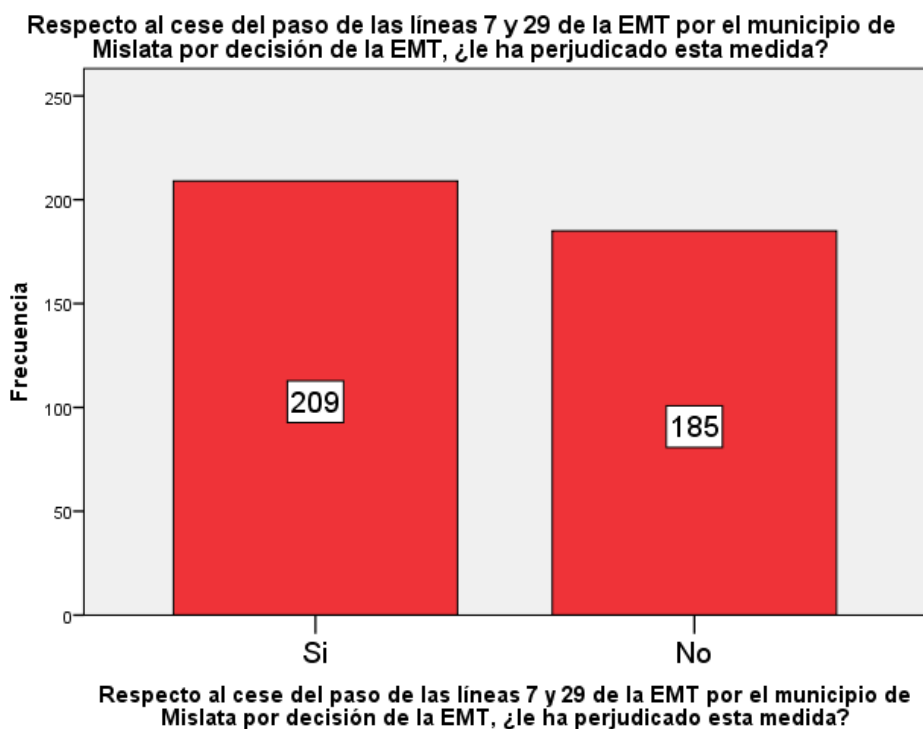
	Frecuencia	Porcentaje válido
Si	209	53,0
Válidos No	185	47,0
Total	394	100,0
Perdidos En blanco	3	
Total	397	

a este fin.



24. RESPECTO AL CESE DEL PASO DE LAS LÍNEAS 7 Y 29 DE LA EMT POR EL MUNICIPIO DE MISLATA POR LA DECISIÓN DE LA EMT, ¿LE HA PERJUDICADO ESTA MEDIDA?

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válidos	Si	209	53,0
	No	185	47,0
	Total	394	100,0
Perdidos	En blanco	3	
Total		397	



En cuanto al cese del paso de las líneas 7 y 29 por el municipio de Mislata preguntamos si les había perjudicado esta medida y la mayor parte de las respuestas fueron afirmativas, un 53% afirma que esta medida sí les perjudico frente al 47% que niegan que la medida les haya afectado para su movilización, esto corresponde respectivamente a 209 entrevistados y a 185, de los 394 que contestaron a la presente, pues nos encontramos con 3 personas que decidieron abstenerse.



Si comparamos los resultados obtenidos el presente año con los recogidos el pasado año podemos observar como la mayor parte de los entrevistados en 2012 no estaban dispuestos a pagar más impuestos para conservar el servicio de la EMT, ahora que el cese ya está realizado hay un gran número de personas entrevistadas que dice estar afectada por la eliminación de las líneas y que quieren que estas vuelvan a funcionar en el municipio.

A. SI ES ASÍ, ¿QUÉ TRANSPORTE HA UTILIZADO COMO ALTERNATIVA?

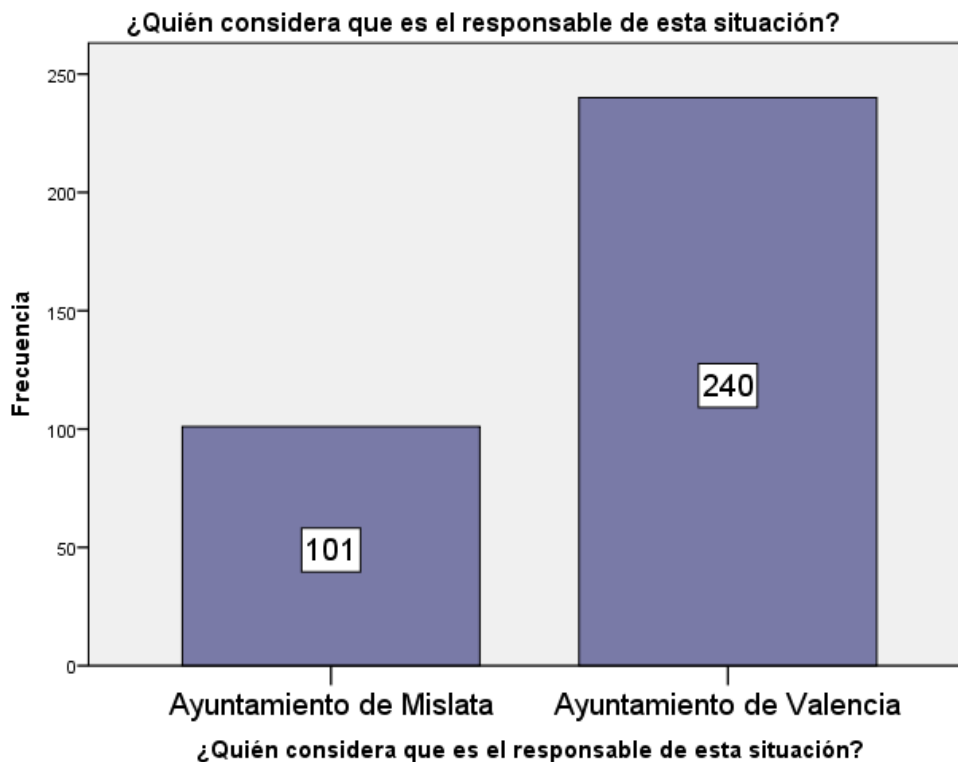
Frecuencias transporte utilizado como alternativa

	Número de respuestas	Porcentaje
Metro	264	75'42
Coche privado	159	45'42
A pie	96	27'42

Ahora bien, han sido 350 personas las que han contestado la presente pregunta y de las mismas 264, la gran mayoría, utiliza el metro como alternativa a las líneas cesadas de la EMT, esto la convierte en la alternativa por excelencia con el 75'42%, seguido del coche privado y de a pie con 45'42% y 27'42% respectivamente. Están son pues las tres alternativas más usadas en contrapartida al cese de las líneas de la EMT.

B .¿QUIÉN CONSIDERA QUE ES EL RESPONSABLE DE ESTA SITUACIÓN?

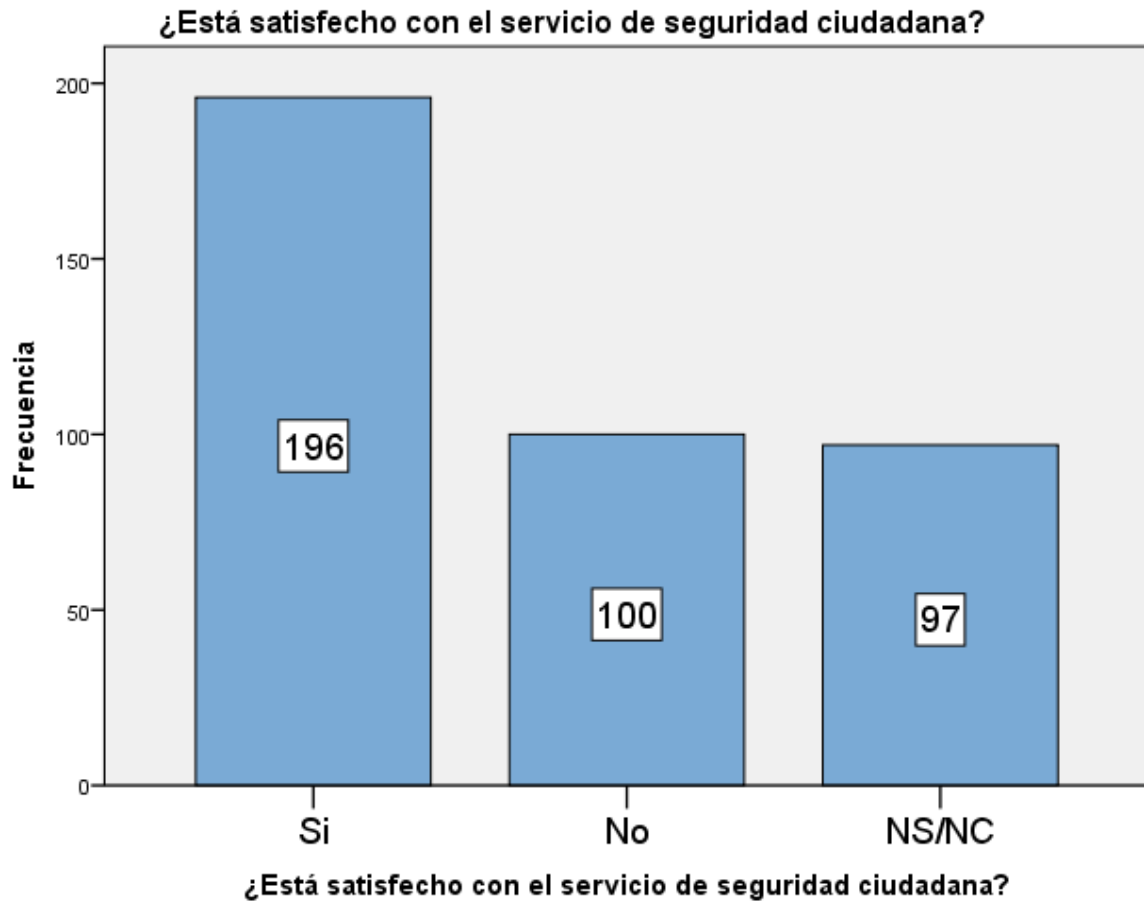
	Número de respuestas	Porcentaje
Ayuntamiento de Mislata	101	29'61
Ayuntamiento de Valencia	240	70'38
Nulas	56	16'42



Así pues tras la pregunta de si le ha perjudicado la medida del cese de las líneas 7 y 29 de la EMT venia la siguiente: “¿Quién considera que es el responsable de esta situación?” a la cual el 70’38% de los 341 que contestaron a esta pregunta contestó que el ayuntamiento de Valencia frente al 29’61% de la muestra que contestó que el responsable es el ayuntamiento de Mislata, así pues por causas motivadas decidimos anular 54 respuestas, puesto que marcaron los dos ayuntamientos.

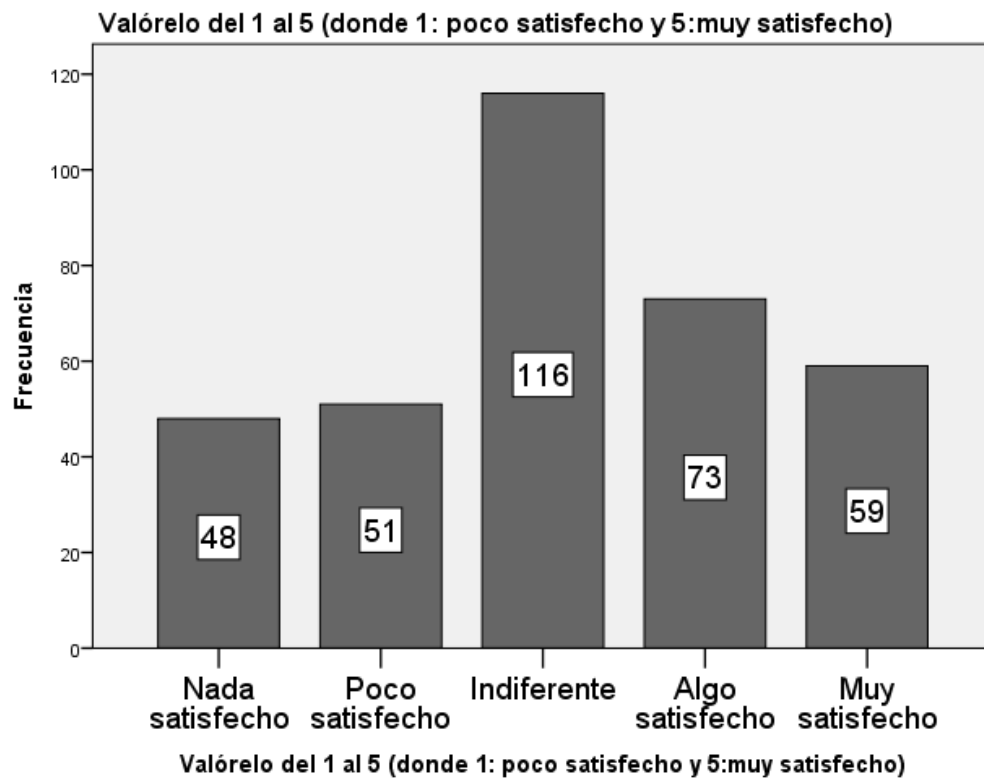
25. ¿ESTÁ SATISFECHO CON EL SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA?

	Número de respuestas	Porcentaje
Sí	196	66’21
No	100	33’78



En cuanto a la pregunta sobre la seguridad ciudadana la amplia mayoría de población dice estar satisfecho con el servicio, es un 66'21% de la muestra tomada en esta pregunta, un total de 296 personas, que corresponde con 196. Por el contrario son 100 los entrevistados que dicen no estar satisfechos con este servicio, y suman el 33'78% de la muestra obtenida. Destacando que fueron 97 los entrevistados que contestaron NS/NC en esta pregunta y 4 los que se abstuvieron a la misma.

	Número de respuestas	Porcentaje
Nada satisfecho	48	13'83
Poco satisfecho	51	14'69
Indiferente	116	33'42
Algo satisfecho	73	21'00
Muy satisfecho	59	17'00



En cuanto a la valoración que la ciudadanía de Mislata le ha concedido a la seguridad ciudadana destaca la valoración de indiferente con un 33'42% sobre la muestra que se ha obtenido en la presente pregunta, de 347 personas. Esto corresponde a 116 entrevistados, seguido así con la valoración de algo satisfecho con un 21% equivalente a 73 personas entrevistadas. Destacar pues que son 50 los entrevistados que han dejado esta valoración en blanco.

	AÑO 2012	AÑO 2013
Muy satisfecho	6'87%	17'00%
Algo satisfecho	38'17	21'00%
Indiferente	31'55%	33'42%
Poco satisfecho	8'40%	14'69%
Nada satisfecho	6'62%	13'83%



Si lo comparamos con el pasado año podemos observar un cambio con lo que respecta a la valoración de algo satisfecho=buena, pues en 2012 era la que condensaba el mayor porcentaje con un 38'17% de aproximadamente los mismos entrevistados que el presente año, por lo que vemos como la valoración sobre el servicio que presta el ayuntamiento en seguridad ciudadana ha variado en el rango de un año de tiempo.

PREGUNTA 26. ¿RECIBE ALGUNA DE ESTAS AYUDAS SOCIALES?

	Número de personas	Porcentaje
Ninguna	319	82'6
Becas	51	14'2
Prestaciones sociales	20	5'6

En cuanto a la recepción de ayudas sociales es una gran mayoría de los entrevistados los que afirman no recibir ninguna de estas, en total 319 personas de las 389 que han contestado la presente pregunta, entrevistados que conforman un 82'6% sobre la muestra dicha. Ahora bien un 14'2% de la muestra dice recibir becas, es decir, 51 de los entrevistados mientras que prestaciones sociales lo reciben 20 personas, equivalente a un 5'6%.

26.A. EN CASO DE QUE RECIBA ALGUNA AYUDA SOCIAL, INDIQUE SU GRADO DE SATISFACCIÓN DEL 1 AL 5 (DONDE 5: MUY POSITIVO Y 1: MUY NEGATIVO) EL SERVICIO DE ESTA OFICINA:

	Número de personas	Porcentaje
Muy positivo	19	25
Positivo	12	15'8
Indiferente	24	31'6
Negativo	8	10'5
Muy negativo	17'1	13



26.B. INDIQUE TAMBIÉN EL GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA ATENCIÓN QUE OFRECE EL CENTRO DE

SERVICIOS SOCIALES:

	Número de respuestas	Porcentaje
Muy positivo	21	23'1
Positivo	19	20'9
Indiferente	32	35'2
Negativo	8	8'8
Muy negativo	11	12'1

26.C. SEÑALE SU GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA RAPIDEZ DE LA RECEPCIÓN DE LAS AYUDAS:

	Número de respuestas	Porcentaje
Muy positivo	21	23'1
Positivo	11	12'1
Indiferente	26	28'6
Negativo	8	8'8
Muy negativo	13	14'3

PREGUNTA 27: ¿HA UTILIZADO LA NUEVA OFICINA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO DEL AYUNTAMIENTO?

Respuestas válidas con las que se contabilizan los porcentajes de esta pregunta: **388**

Valores perdidos: **9**

No: 70'1%	Si: 29'6%
-----------	-----------

La gran mayoría de los encuestados ha respondido que no ha utilizado la nueva oficina de atención al ciudadano, un 701%, mientras que solo un 29'6% sí que ha acudido a ellas.



PREGUNTA 27.A : VALORE DEL 1 AL 5 EL SERVICIO DE ESTA OFICINA

Respuestas válidas con las que se contabilizan los porcentajes de esta pregunta: 134

Valores perdidos: 263

	Recuento	Porcentaje
Regular	46	34'3%
Muy positivo	30	22'4%
Positivo	25	18'7%
Muy negativo	20	14'9%
Negativo	13	9'7%

La mayoría de la muestra valora como regular el servicio de esta oficina, un 34'3%, le sigue un 22'4% de porcentaje de votos que lo valora como muy positivo y un 18'7% que lo valora como positivo.

PREGUNTA 27.B : EN CASO DE HABERLA UTILIZADO, INDIQUE QUE TRÁMITE HA REALIZADO

Respuestas válidas con las que se contabilizan los porcentajes de esta pregunta: 184

Valores perdidos: 213

	Recuento	Porcentaje
Padrón	56	30'4%
Pago de tasas o impuestos	47	25'5%
Información municipal	33	17'9%
Registro	32	17'4%
Solicitudes de distintos departamentos	25	13'6%
Reclamaciones	20	10'9%
Multas	13	7'1%
Otros	2	1'1%

El 30'4% de los que han acudido a la oficina la han utilizado para Padrón, el segundo trámite más realizado ha sido el pago de tasas o impuestos con un 25'5% seguido de la información municipal con un 17'9% de las respuestas.



PREGUNTA 27.C : ¿QUÉ ASPECTOS MEJORARÍA EN ESTA OFICINA?

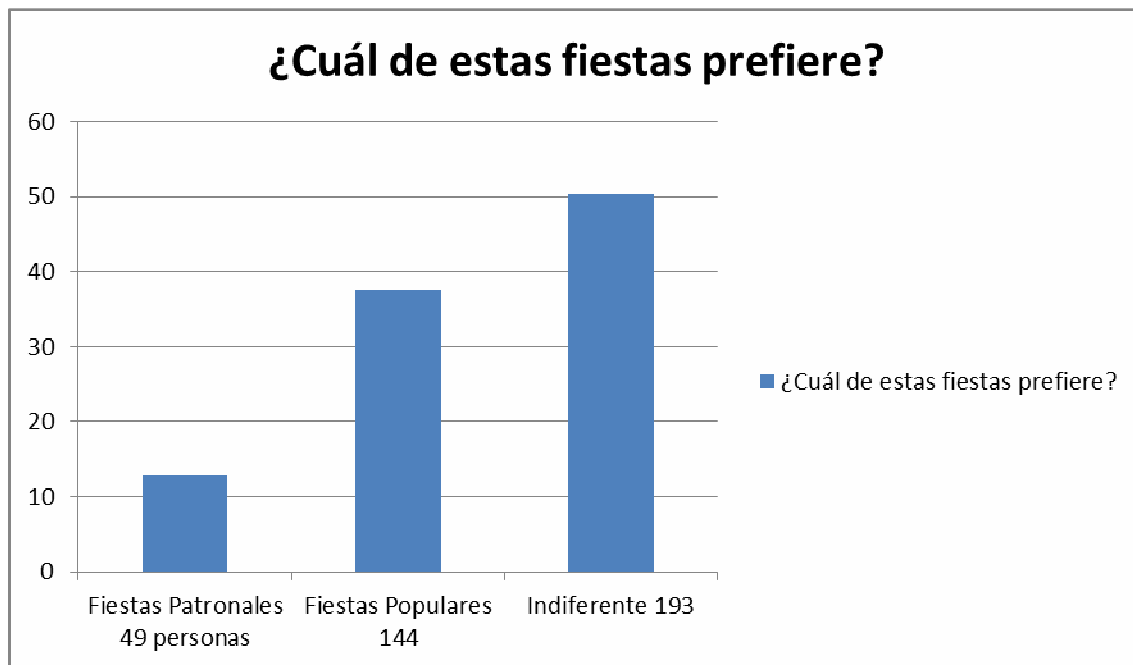
RESPUESTAS	Nº
Tiempo de espera elevado	10
Que no se abonara por cada documento que se solicita	7
Formación del personal	6
Falta personal	4
Eficacia y eficiencia	4
Explicar bien como funciona	3
Poca información, la gente esta desubicada y se crean colas	2
Un ordenador más para atender	2
Accesibilidad	2
Se tarda más en realizar los trámites que antes	2
El trato al ciudadano, que es muy malo	2
Que tuviese mayor capacidad para tomar decisiones la oficina y no tener que esperar a recibir ordenes, que pudiesen revocar decisiones injustas tomadas por otros funcionarios	2
Que se puedan hacer por Internet	1
Atención muy buena	1
No funciona	1
Urbanismo	1
La atención primaria es un poco ausente	1
Ampliación de horarios y poder solicitarlos telemáticamente	1
Eliminación de impuesto de vehículos de más de 25 años	1
Falta espacio	1
Mejorar la imagen y la apariencia de la oficina	1
Podrían ayudar a los que no tienen idioma	1
No permitir entrar mascotas	1



57 personas contestaron a esta pregunta, lo que representa el 14'36% de los encuestados. Las 3 propuestas más mencionadas han sido el tiempo de espera elevado que ha obtenido 10 respuestas, que no se abonara por cada documento que se solicita que obtiene 7 votos y la formación del personal que ha sido reflejado en las contestaciones de 6 personas.

PREGUNTA 28. ¿CUÁL DE ESTAS FIESTAS PREFIERE?

- Fiestas patronales: 12'8%
- Fiestas populares: 37'6%
- Indiferente: 50'4%



El 12'8% de los ciudadanos encuestados prefiere las fiestas patronales, mientras que el 37'6% prefiere las fiestas populares. Para el 50'4% es indiferente.



PREGUNTA 28.A ¿SUPONE ALGUNA MOLESTIA PARA USTED ALGUNA DE LAS FIESTAS?

RESULTADOS	
Si	102 personas (26'5%)
No	282 personas (73'2%)

Para el 26'5% suponen molestias las fiestas, mientras que para el 73'2% no suponen ninguna molestia.

PREGUNTA 28.B MOTIVOS POR LOS CUALES RESULTA MOLESTA

RESULTADOS	
Horario inadecuado	66 personas (46'8%)
Ruido excesivo	101 personas (71'6%)
Interrumpe actividades cotidianas	41 personas (29'1%)
Supresión del tráfico	57 personas (40'4%)
Suciedad o mal olor	76 personas (53'9%)
Desperfectos	66 personas (46'8%)
Contenidos inapropiados	14 personas (9'9%)
Peligroso o temerario	26 personas (18'4%)

La principal molestia es el ruido excesivo, de la que se quejan el 71'6%. Después, la suciedad o el mal olor, de la que se quejan el 53'9%. A continuación, el horario inadecuado y los desperfectos, de los que se quejan un 46'8% en cada caso. A estos les sigue la supresión del tráfico, de la que se quejan el 40'4%, después, la interrupción de actividades cotidianas, con un porcentaje de 29'1%, después, el peligro o temerario, con un 18'4%, y por último, contenidos inapropiados, con un 9'9%.



PREGUNTA 29. ENTRE EL 24 DE MAYO Y EL 2 DE JUNIO SE CELEBRÓ EL FESTIVAL MAC “MISLATA, ART AL CARRER” ¿SE ENTERÓ DE ELLO?

RESULTADOS	
Si	68'21% (266 personas)
No	31'79% (124 personas)

Como podemos observar, la mayoría de los encuestados se enteraron de la celebración del festival, sobrepasando el *Sí* al *No* por algo más de 36 puntos porcentuales, más del doble. Por otro lado, a la hora de analizar los medios por los que los encuestados se enteraron del festival, obtenemos los siguientes resultados (sobre una base de 344 respuestas válidas):

<i>La web del Ayuntamiento</i>		<i>Folletos informativos</i>		<i>Carteles</i>	
Número de respuestas	Porcentaje	Número de respuestas	Porcentaje	Número de respuestas	Porcentaje
87	25.29%	119	34.59%	166	48.26%

<i>Redes sociales</i>		<i>Revista Ciutat de Mislata</i>		<i>Otros</i>	
Número de respuestas	Porcentaje	Número de respuestas	Porcentaje	Número de respuestas	Porcentaje
111	32.27%	49	14.24%	41	11.92%

Como podemos ver, el medio por el que la población ha tenido noticia del MAC con más difusión han sido los carteles, con 166 personas (48.26%), mientras que la opción de *Otros* ha sido señalada por una minoría de 41 personas (11.92%).



PREGUNTA 29.A DESCRIBA SU VALORACIÓN PERSONAL SOBRE EL FESTIVAL

Cuando se pregunta por la valoración del MAC obtenemos las siguientes respuestas: la opción positiva gana por mayoría (79 personas) ocupando los tres primeros puestos y entre las opciones minoritarias tenemos valoraciones como quejas acerca de la organización o comentarios positivos peculiares. En medio de esos dos rangos, tenemos algunas opiniones como que faltó información o que hay otros ámbitos que son más prioritarios en inversión, como puede verse en la siguiente tabla:

RESPUESTAS	Nº
Valoración positiva	47
Muy buena iniciativa	21
Interesante y divertido	11
No asistí a nada	6
Indiferente	4
Hubo poca información	4
Fomenta la cultura	3
Innecesario, hay otras prioridades	3
Faltó música en valenciano	2
Me quedé sin entradas	2
Fue una iniciativa que tanto a los mayores como a los pequeños de la casa nos encantó	2
Mal organizado	1
Perfecto aprovechar subvenciones del Ministerio de Cultura y recursos propios	1
Divertido	1
Una buena mezcla de cultura y diversión	1
Me gustó mucho,..la música,el colorido y sobre todo ver a tanta gente en la calle con alegría,que bastante falta hace en estos momentos... para repetir todos los años. ¡¡¡Enhorabuena !!!	1



No pude asistir por tema de horarios	1
Mucha presencia política	1
Debería repetirse	1
Faltó más teatro	1
Muy bueno porque era gratis	1
Muy activo	1
Capacitado y responsable	1
Estuvo bien el detalle de realizar un concierto en la Avda de La Paz	1

PREGUNTA 30: ¿LE GUSTARÍA REALIZAR ALGUNA PETICIÓN, CONSULTA O SUGERENCIA AL ALCALDE? POR FAVOR, INDÍQUELA A CONTINUACIÓN:

A continuación se presentan las tablas por barrios con las respuestas más frecuentes. Al final del informe se encuentra un documento adjunto con todas las respuestas obtenidas en el cuestionario.

LA CRUZ

RESPUESTA	Nº
Apertura de viviendas tuteladas	2

ZONA CENTRO

RESPUESTA	Nº
Que ayude a los ciudadanos sin recursos debido a la situación del país	3
Más limpieza y que se eliminen los mosquitos	3
Más aparcamiento y menos parking, que se solucione ya el problema	3



Valenbisi	2
Que deje de ser prepotente y se dedique a gobernar	2
Mejorar los servicios sociales	2
Que trasladen el mercado de los sábados a la Plaza Mayor	2
Que trabaje para crear empleo	2
Las fiestas suponen molestias para los vecinos, además no debe autorizar a un local el cierre a las 7 am en una zona residencial	2

FELIPE BELLVER

RESPUESTA	Nº
Poner en condiciones la piscina cubierta y descubierta	3
Transporte (líneas 29 y 7 de la EMT)	2
Que el alcalde siga como ahora	2
Acondicionar el Hospital Militar	2

EL QUINT

RESPUESTA	Nº
Que no sea como el alcalde anterior	2
Poner más interés en la limpieza de las calles, en el tema de las cacas de perro y en el estado de los parques y jardines	4
Ruidos excesivos y molestias por parte del Casal Fallero de Felipe Bellver y de personas que están en los parques por la noche. Mayor vigilancia en parques y solucionar este problema.	2
Devolver las líneas 7 y 29 de la EMT, ya que esta medida nos ha perjudicado severamente	3
Arreglar el complejo deportivo de la Canaleta y las pistas de fútbol de Mislata	2
Solucionar el tema de las cucarachas y la plaga de ratas	2
Ayudas para acceder a las viviendas, sobre todo a jóvenes	2



Darle las gracias por su hacer por Mislata, por su forma de ser, entrega y paciencia, y por atendernos amablemente	3
Que siga en esa línea y no se corrompa ni permita la corrupción en Mislata	2
Fomentar y ayudar a los emprendedores	2

ALMASSIL

RESPUESTAS	Nº
Poner farolas	3
Valenbici	2
Mayor control del orden del municipio	3
Recibir a las citas pedidas	2
Empleo para la gente en paro	2
Que el alcalde siga como ahora	2

BLASCO IBAÑEZ

RESPUESTA	Nº
Que se preocupe por su pueblo y no por su sueldo, y que se deje ya de tantas fotos	2
Asfaltar las calles y mejorar las aceras	3
Que prescinda de su chofer particular y su coche oficial las 24h del día	2
Cuando contactamos con él por Facebook nos atiende muy bien y ha puesto solución a muchas cosas en la medida de lo posible. Gracias por fomentar la participación ciudadana	3
El ascensor del Ayuntamiento es muy lento, que se arregle ya	2
Más limpieza, solucionar el tema de los malos olores y las cucarachas	3
Solucionar el problema de las cacas de perro	3



L'ELIANA CID

RESPUESTAS	Nº
Bajar los impuestos	3
Mejorar las instalaciones del municipio	2
Cursillos para formación (inglés...)	3
Limpieza de las calles	2
Apertura de viviendas tuteladas	2
Que el alcalde siga como ahora	2
Revisión de horario fallero y posición de carpas	2

LA PAZ

RESPUESTA	Nº
Que conteste a las consultas y a los registros de entrada	2



DATOS ENCUESTA DE PAPEL

A continuación presentamos el recuento de cada pregunta que ha sido obtenido en formato de papel que representa el número de personas que han contestado a cada ítem, independientemente de la respuesta que hayan podido dar.

- Pregunta 1: 176
- Pregunta 2: 176
- Pregunta 3: 177
- Pregunta 4: 172
- Pregunta 5: 171
- Pregunta 6: 160
- Pregunta 7: 173
- Pregunta 8: 175
- Pregunta 9: 166
- Pregunta 9 abierta: 118
- Pregunta 10a: 166
- Pregunta 10 b: 172
- Pregunta 10c:164
- Pregunta 11: 169
- Pregunta 11a: 129
- Pregunta 12: 127
- Pregunta 13: 156
- Pregunta 14: 174
- Pregunta 14a: 168
- Pregunta 15: 175
- Pregunta 16: 174
- Pregunta 17: 162
- Pregunta 17a: 156
- Pregunta 18: 165
- Pregunta 18a: 131



- Pregunta 18b: 148
- Pregunta 18c: 147
- Pregunta 19: 172
- Pregunta 19a: 170
- Pregunta 19b: 65
- Pregunta 19c: 167
- Pregunta 20: 81
- Pregunta 21: 166
- Pregunta 21a: 162
- Pregunta 21b: 74
- Pregunta 22: 98
- Pregunta 23: 170
- Pregunta 23a: 165
- Pregunta 23b: 97
- Pregunta 24: 170
- Pregunta 24a: 147
- Pregunta 24b: 150
- Pregunta 25: 169
- Pregunta 25a: 134
- Pregunta 26: 172
- Pregunta 26a: 38
- Pregunta 26b: 46
- Pregunta 26b: 44
- Pregunta 26c: 172
- Pregunta 27: 40
- Pregunta 27a: 42
- Pregunta 27 b: 29
- Pregunta 27c: 167
- Pregunta 28: 167
- Pregunta 28a: 165
- Pregunta 28b: 94
- Pregunta 29: 172



- Pregunta 29a: 113
- Pregunta 29b: 62
- Pregunta 30: 105

Los datos que se ofrecen a continuación son referentes al análisis de las diferencias obtenidas en la pregunta 19 referente al conocimiento y valoración de diferentes cargos políticos con respecto a las respuestas obtenidas en el formato de papel y el formato online:

FORMATO DE PAPEL

	Lo conoce	No lo conoce
Alcalde	142	36
Portavoz PSOE	35	143
Presidente PP	43	135
Portavoz PP	41	137
Portavoz IU	37	141

VALORACIÓN	1	2	3	4	5
Alcalde	14	15	44	28	34
Portavoz PSOE	5	13	11	6	2
Presidente PP	4	15	11	5	6
Portavoz PP	12	8	11	3	6
Portavoz IU	7	3	11	10	7

FORMATO ONLINE

	Lo conoce
Alcalde	212
Portavoz PSOE	97
Presidente PP	90
Portavoz PP	86
Portavoz IU	91

VALORACIÓN	1	2	3	4	5
Alcalde	44	39	76	72	115
Portavoz PSOE	45	38	55	42	31
Presidente PP	75	41	55	17	26
Portavoz PP	89	43	52	12	18
Portavoz IU	50	30	61	39	31



CONCLUSIONES

El día 2 de agosto acabamos las entrevistas y cerramos los cuestionarios online, pero viendo los porcentajes de representación de cada barrio, vimos que habían algunos barrios pocos representados, concretamente L'Eliaana-Cid, Blasco Ibáñez y Clara Campoamor, el día 2 de agosto volvimos a salir a la calle a realizar las encuestas para intentar compensar esta circunstancia, a partir de ese día y hasta el 21 de agosto sólo se podían realizar en papel impreso, puesto que los cuestionarios online se habían cerrado y no se volvieron a abrir.

Respecto al propio cuestionario en las preguntas 5 y 6 que había que ordenarlas del 1 al 5, de menor a mayor, varios encuestados tenían problemas para entender que se debía de hacer, y aunque se explicitó cada vez más en la redacción algunos encuestados seguían haciéndolo incorrectamente porque no leían comprensivamente la pregunta. La única manera de subsanarlo era explicándolo verbalmente a los encuestados cuando se realizaban de forma presencial, pero esto no se podía hacer vía online.

También tuvimos problemas con el cuestionario online ya que las respuestas de antes de 25 de julio desaparecieron del excel de Google Drive durante el proceso de recogida de datos, afortunadamente como diariamente pasábamos los datos al programa estadístico SPSS no perdimos esa información.

Recordamos que la muestra es 397 con un error mostral de 4,92 % para un nivel de confianza del 95 % y de probabilidad 50 % ($p=0,5$ y $q = 1 - p = 0,5$). Podemos decir que este sondeo no es una prueba muy fiable debido al tamaño de la población de Mislata, aunque sí es una prueba válida puesto que está realizada correctamente y sirve para conocer la opinión de los ciudadanos y para que estos la manifiesten. Su utilidad dependerá de lo que se realice con la información que aporta el sondeo.

Los problemas más citados por los encuestados han sido la crisis económica y el desempleo, la limpieza de las calles sobre todo a causa de los excrementos de las



mascotas, el cese de las líneas 7 y 29 de la EMT y el problema de la falta de aparcamiento en el municipio.

El aspecto donde creen que se debería reducir más el gasto es en la gestión del Ayuntamiento.

La disponibilidad de la gente a realizar el cuestionario ha sido buena en términos generales, aunque siempre dependiendo del tiempo que tenían disponible para realizarlo, en muchos casos escaso.

Por último, agradecer la colaboración de los diferentes departamentos del Ayuntamiento, que nos ha servido de gran ayuda, y especialmente al Departamento de Comunicación al que pertenecíamos todos los becarios del grupo.