



# SONDEO DE OPINIÓ

**NECESIDADES, CARENCIAS PERCIBIDAS Y OPINIÓ**

**DE LA POBLACIÓ DE MISLATA SOBRE SU MUNICIPIO**

Mislata, 29 agosto de 2012

# ÍNDICE

<b>1. Introducción.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Objetivos.....</b>	<b>3</b>
<b>3. Desarrollo y Metodología.....</b>	<b>4</b>
<b>4. Resultados y análisis de datos.....</b>	<b>5</b>
4.1 Suma total y combinaciones de ambas modalidades.....	6
4.2 Modalidad papel.....	40
4.3 Modalidad online.....	64
<b>5. Conclusión, propuestas y sugerencias.....</b>	<b>85</b>
<b>6. Fuentes de documentación.....</b>	<b>88</b>
<b>7. Anexos.....</b>	<b>89</b>
Cuestionario	

## 1. Introducción

La Encuesta sobre servicios municipales ha sido realizada por el equipo de becarias del departamento de Medios de Comunicación del Ayuntamiento de Mislata durante los meses de julio y agosto de 2012. Su objetivo ha sido conocer, de primera mano, la opinión y percepción de la población del municipio acerca de los problemas y carencias así como también conocer la valoración de éstos tanto de los servicios públicos ofrecidos por el Ayuntamiento como la calidad de vida de los ciudadanos del municipio.

Cabe mencionar que es un análisis descriptivo en un momento dado en el tiempo y que se ha llevado a cabo, concretamente, durante los meses que anteriormente se señalan. Lo que se ha pretendido es plasmar y recopilar en un texto las opiniones, percepciones y valoraciones de los habitantes del municipio, tal y como ha sido obtenidas, a través de datos concretos.

La encuesta propiamente dicha se ha realizado en dos modalidades: una a pie de calle entregando al voluntario la encuesta para que personalmente sea rellenada por él, evitando la posible interferencia del encuestador (respuestas políticamente correctas), pero con el apoyo y asesoramiento si fuera necesario del encuestador; y otra modalidad online accesible desde la página web del Ayuntamiento y con enlaces en otros medios digitales y redes sociales. Destacar que el cuestionario es anónimo en ambas modalidades.

Las encuestas han estado disponibles en los dos idiomas oficiales de la Comunitat Valenciana, el valenciano y castellano. Además, según la ley 4/1983, de 23 de noviembre, de Uso y enseñanza del Valenciano, Mislata se declara como término municipal de predominio lingüístico valenciano. Y la propia Ley tiene como objetivo, entre otros, hacer efectivo el uso oficial del valenciano como lengua propia de la Administración Local.

## 2. Objetivos

El objetivo general de nuestra investigación es conocer la opinión de los ciudadanos del municipio de Mislata acerca de los servicios que el Ayuntamiento del mismo ofrece.

Más concretamente, los objetivos específicos que se pretenden alcanzar a lo largo de la presente investigación son:

- Valorar la calidad de las prestaciones que ofrece el ayuntamiento.
- Conocer el nivel de información municipal del que disponen los ciudadanos y el medio por el que les llega.
- Averiguar los problemas de mayor relevancia que afectan al municipio.
- Conocer el grado de participación e implicación de los ciudadanos en los diferentes ámbitos.

### 3. Desarrollo y metodología

#### FICHA TÉCNICA

**Objeto del estudio:** Municipio de Mislata.

**Universo:** Población objetivo (que no total) del municipio según los datos que correspondieron al Padrón con fecha 1 de enero del 2011. Resultando ser una población total de 43.657 habitantes siendo 21.414 hombres y 22.243 mujeres. Su densidad es de 20.789,05 hab./km.

**Población:** Dado que la encuesta va dirigida a personas de 14 años en adelante, nuestra población objeto de investigación extraída de los datos de la revisión del padrón municipal del año 2011 del Instituto Nacional de Estadística es de 37.725 personas, siendo finalmente de 18.359 hombres y 19.366 mujeres.

**Tamaño de la muestra:**

Modalidad online castellano	294
Modalidad online valenciano	5
Modalidad papel impreso	99

*Total de encuestas realizadas*                      398

**Error muestral:** 4.9% para un nivel de confianza del 95% y de probabilidad ( $p=q=50$ ).

**Tipo de muestreo:** muestreo mixto, siendo:

- Modalidad Papel impreso: muestreo aleatorio estratificado; afijación simple por sexos, edad y barrios de residencia.
- Modalidad online: Muestreo aleatorio simple.

**Procedimiento de muestreo:** selección al azar de los puntos de muestreo e itinerarios dentro de cada punto, así como de los individuos mediante cuotas de sexo, edad y barrio de residencia

**Tipo de entrevista:** Personal, mediante cuestionario previamente estructurado, cuya duración era de 20 a 25 minutos aproximadamente, en el que se incluía 55 preguntas de carácter cerrado, contando 3 de ellas con subapartados abiertos; 1 pregunta abierta; y otra final de observaciones en la que se da la posibilidad al encuestado de incluir aspectos relevantes no tratados en el cuestionario.

En la modalidad online se utiliza el mismo formato de cuestionario, pero siendo obligatoria la contestación de algunos ítems para poder continuar realizando el cuestionario.

**Duración del trabajo de campo:** Treinta días, desde el viernes 13 de julio al 13 de agosto de 2012, ambos inclusive.

**Duración trabajo de investigación:** Casi 2 meses, concretamente desde el 2 de julio al 24 de agosto de 2012, dedicando los primeros 15 días a la confección del cuestionario mediante la recopilación de datos estadísticos, eligiendo técnica de investigación, programas estadísticos a utilizar para el análisis, y dando difusión al sondeo entre la población.

En los 30 días siguientes se llevó a cabo el trabajo de campo, la realización de encuestas. Finalmente la siguiente quincena se destinó a la ejecución de la base de datos, la introducción de los datos de los cuestionarios, codificación preguntas abiertas, combinaciones, realización de gráficos necesarios y la obtención de conclusiones.

**Programa estadístico para explotación de los datos:** SPSS para Windows versión 19.0 y Formulario de Google Docs.

**Número de encuestadores:** cuatro personas, distribuidas por zonas del municipio.

**Realización:** Becarias del programa “la Dipu te beca 2012”, asignadas al Departamento de Medios de Comunicación del Ayuntamiento de Mislata.

#### **4. Resultados y análisis de datos**

En este apartado se expondrán los resultados con su correspondiente análisis de datos, ilustrando, en primer lugar, una gráfica de los ítems directos y sus combinaciones.

Además, se mostrarán los ítems agrupados en áreas acompañadas de tablas numéricas con los datos trabajados.

El apartado se subdivide en tres modalidades:

- 4.1 Suma total y combinaciones de ambas modalidades
- 4.2 Modalidad papel.
- 4.3 Modalidad online

## 4.1 MODALIDAD TOTAL

Suma y combinaciones de ambas modalidades

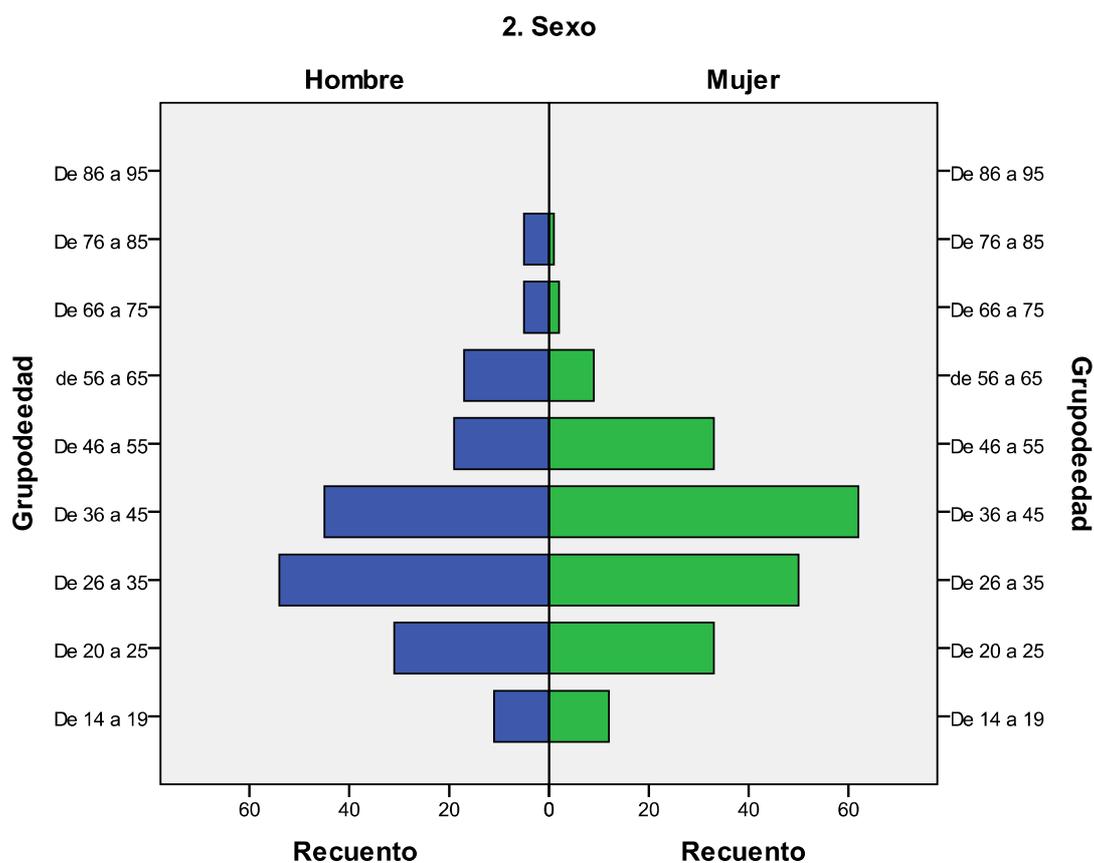
### DATOS TOTALES

#### PERFIL DE LOS ENCUESTADOS

##### SEXO

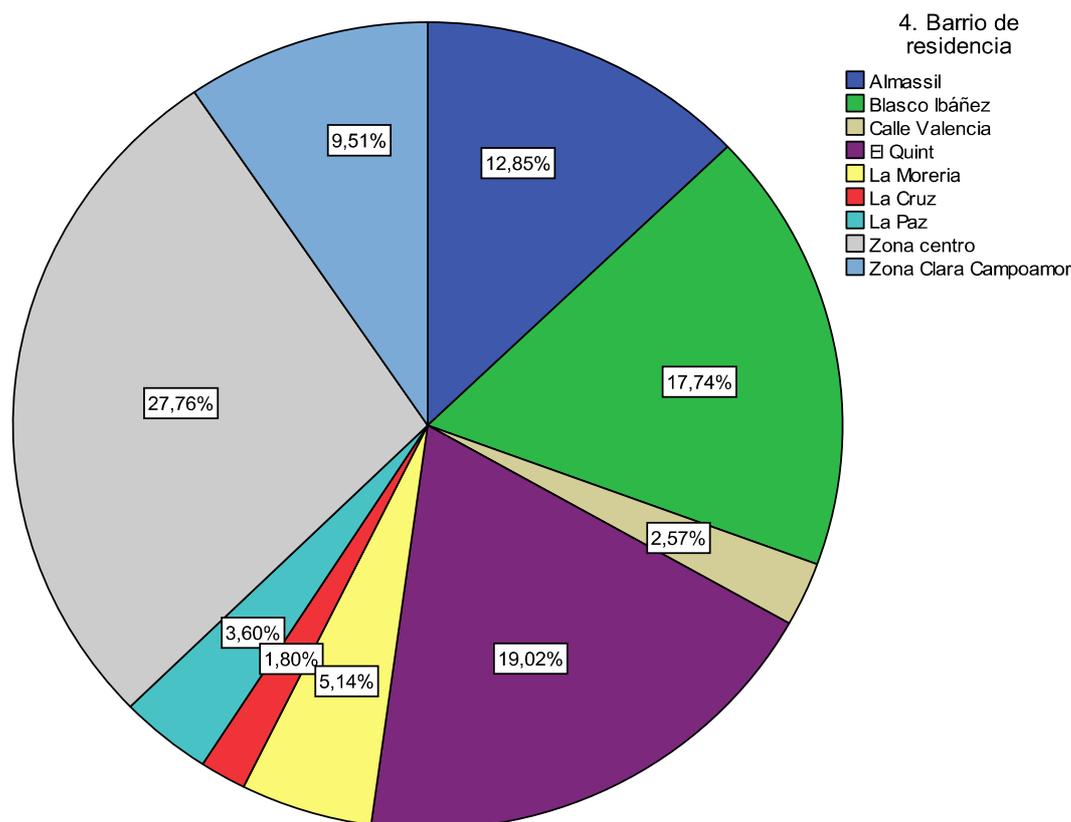
HOMBRE: 48'07%

MUJER: 51'93%



En el porcentaje total de participación de ambos sexos, las mujeres tienen un porcentaje ligeramente superior a los hombres con un 51'93%, al separarlos por grupos de edad se observa que los grupos comprendidos entre los 46 a 55 y 36 a 45 años son los que más ventaja obtienen respecto a los hombres. Sin embargo ellos superan a las mujeres ligeramente en otros grupos, de los 76 a 85, 66 a 75 y 56 a 75. Todo ello indica que, aunque el número de grupos en el que obtienen ventaja es mayor que los grupos en los que obtienen ventaja las mujeres, estos tienen menor número de participantes, con lo que no es significativo.

## BARRIO DE RESIDENCIA

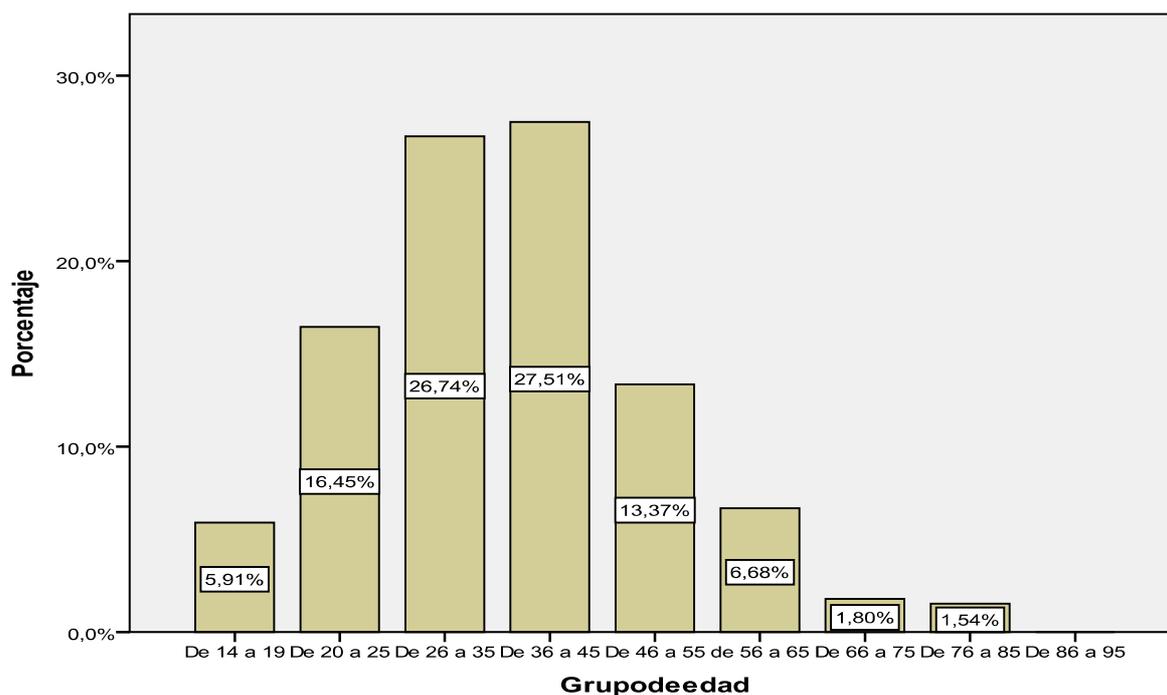


La representación de los barrios, como se puede observar, es muy diversa, siendo la zona Centro el barrio con mayor participación con un 27'76%, seguido del barrio El Quint con un 19'02% y Blasco Ibáñez con un 17'74%. Una de las explicaciones posibles sobre esta diversidad en la participación de los encuestados puede que sea el hecho de que estos barrios coinciden en que son las zonas con mayor extensión de calles, sobre todo la Zona Centro al adjudicarle una gran área de calles para la confección de la encuesta.

Por otro lado los barrios con menor participación son La Cruz con un 1'80%, Calle Valencia con un 2'57% y La Avenida de La Paz con un 3'60%, esto puede deberse a su menor extensión respecto a otros barrios, pues los límites están más definidos y, en el caso concreto de La Avenida de La Paz, debido al sentimiento de distanciamiento respecto al municipio.

## EDAD DE LOS ENCUESTADOS

Como se puede observar en el siguiente gráfico de columnas, el grupo de edad con mayor representación en la muestra es el grupo de 36 a 45 años con un 27'51%, le sigue el grupo de 26 a 35 con muy poca diferencia, con un 26'74%, por último, el tercer conjunto con mayor participación es el de 20 a 25 años. Recordemos que la estratificación sólo se ha realizado en la modalidad de papel.



## CUESTIONARIO

### ITEM10 ¿CUÁL CREE QUE SON LOS PRINCIPALES PROBLEMAS QUE EXISTEN EN EL MUNICIPIO?

En la tabla se observan las cuatro opciones más nombradas por los encuestados, destaca el aparcamiento con un 60'11%; seguido del estado de las calles con un 36'52%; sanidad con un 31'67%; y educación con un 27%.

Categorías	Porcentaje*
Aparcamiento	60,11 %
Estado de las calles y aceras	36,52 %
Sanidad	31,67 %
Educación	27 %

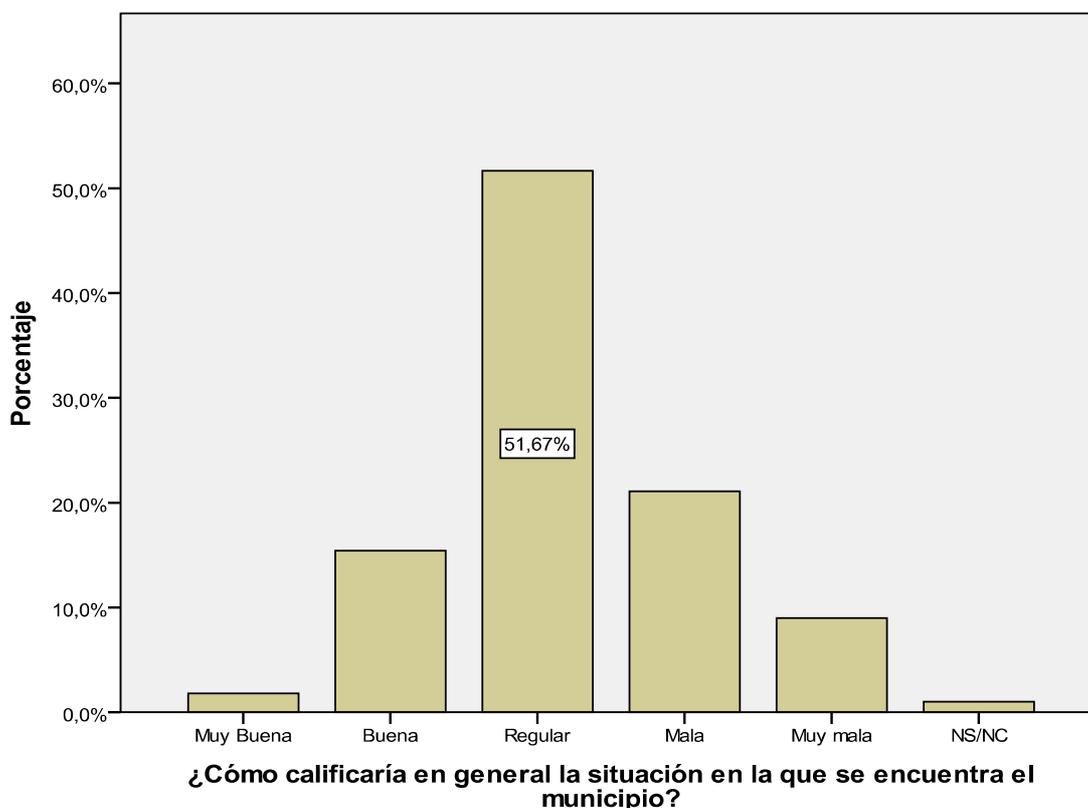
### ÍTEM11 EN RELACIÓN CON LA PREGUNTA ANTERIOR, ¿CUÁL ES EL PROBLEMA QUE A USTED PERSONALMENTE LE AFECTA MÁS?

Esta pregunta trata los aspectos que más le afectan personalmente a los encuestados, a los que se les pide que otorguen un orden a las categorías. La tabla representa los 4 primeros problemas indicados por los encuestados, encontrándose en primer lugar el Desempleo con un 28%, en segundo lugar el Aparcamiento con un 26'36%, en tercer lugar la Crisis económica con un 19'60% y en cuarto lugar la Sanidad con un 17'08%. Esto muestra que entre los cuatro primeros problemas, tres son cuestiones de actualidad social que son parte de la globalidad de la población española y no tan sólo del municipio, mientras que el aparcamiento sí que supone una realidad más específica de Mislata y recordemos que se encuentra en segundo lugar.

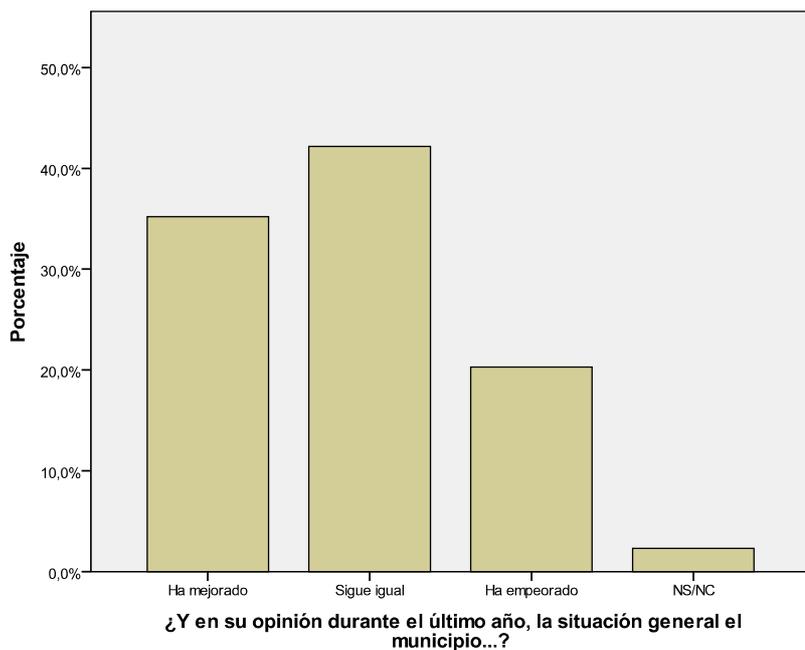
Categorías	Porcentaje*
Desempleo	28%
Aparcamiento	26,36%
Crisis económica	19,60%
Sanidad	17,08%

### ÍTEM 12: CALIFICACIÓN DE LA SITUACIÓN GENERAL DEL MUNICIPIO

La calificación general del municipio adquiere una gran mayoría en la categoría intermedia designada como "Regular" con un 51'67% del total.

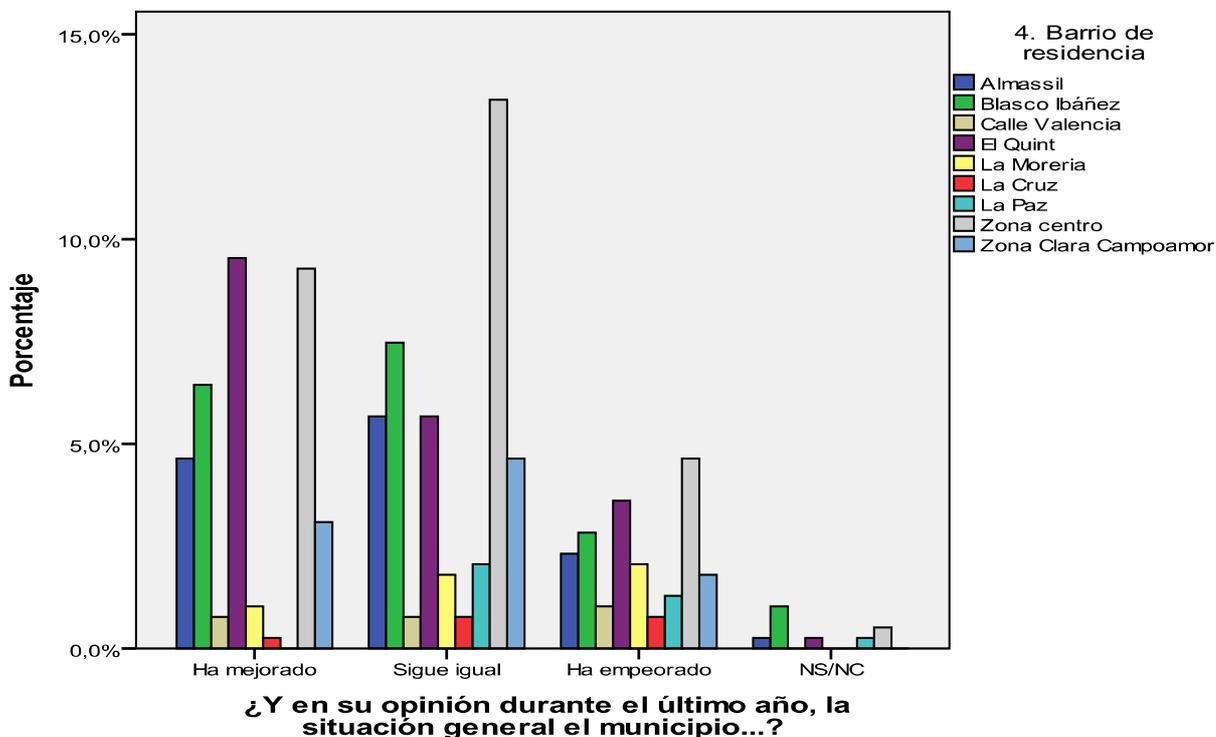


## ÍTEM 13: OPINIÓN ACERCA DE LA SITUACIÓN DEL MUNICIPIO RESPECTO AL ÚLTIMO AÑO

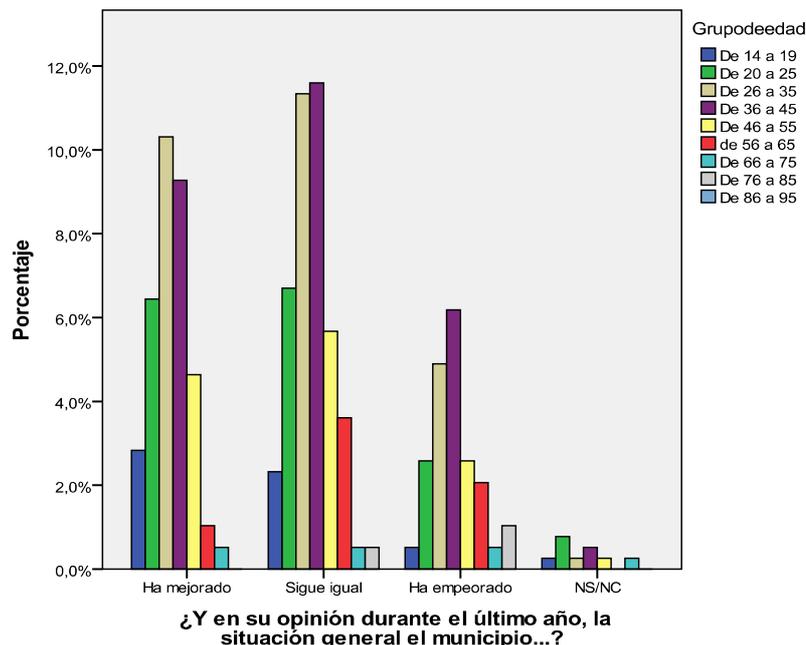


Comparando los datos de los ítems 12 y 13 se observa que, opinando que la situación general del municipio es regular, mantienen que en el último año esta situación no ha cambiado, aunque hay un porcentaje muy próximo al 40% que opinan que en el último año ha mejorado.

Analizando la misma pregunta pero centrándonos ahora en el barrio de procedencia se puede observar como la Zona centro muestra un pico bastante significativo en la opinión de que sigue igual, seguido de las respuestas de los encuestados pertenecientes Blasco Ibáñez, mientras que en el apartado de ha mejorado destaca El Quint, seguido muy de cerca por las respuestas de los ciudadanos que pertenecen a la Zona Centro.



Analizándola por grupos de edad se obtiene que los grupos que destacan con bastante diferencia respecto al resto son los que se encuentran entre los 26 a 45 años, obteniendo sus puntuaciones más altas en la opción de sigue igual, seguida de la opción que ha mejorado. El tercer grupo con mayores puntuaciones es el de los jóvenes de 20 a 25 años.



Otro dato significativo son los resultados del grupo de adolescentes de edades entre 14 y 19 años, que es el único grupo que su mayor puntuación se encuentra en el apartado de que ha mejorado.

#### ÍTEM 14: VALORACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

##### Enseñanza

Categoría	Recuento	Porcentaje
Muy satisfactorio	15	3'94%
Bastante satisfactorio	137	35'96%
Poco satisfactorio	133	34'91%
Nada satisfactorio	35	9'19%
NS/NC	62	16'27%
Perdidos	12	

##### Asistencia Sanitaria

Categoría	Recuento	Porcentaje
Muy satisfactorio	7	1'83%
Bastante satisfactorio	119	31'07%
Poco satisfactorio	175	45'69%
Nada satisfactorio	66	17'23%
NS/NC	20	5'22%
Perdidos	10	

##### El Ayuntamiento

Categoría	Recuento	Porcentaje
Muy satisfactorio	13	3'40%
Bastante satisfactorio	137	35'86%
Poco satisfactorio	131	34'29%
Nada satisfactorio	58	15'18%
NS/NC	44	11'52%
Perdidos	11	

## Seguridad Ciudadana

Categoría	Recuento	Porcentaje
Muy satisfactorio	34	8'92%
Bastante satisfactorio	172	45'14%
Poco satisfactorio	106	27'82%
Nada satisfactorio	52	13'65%
NS/NC	18	4'72%
Perdidos	12	

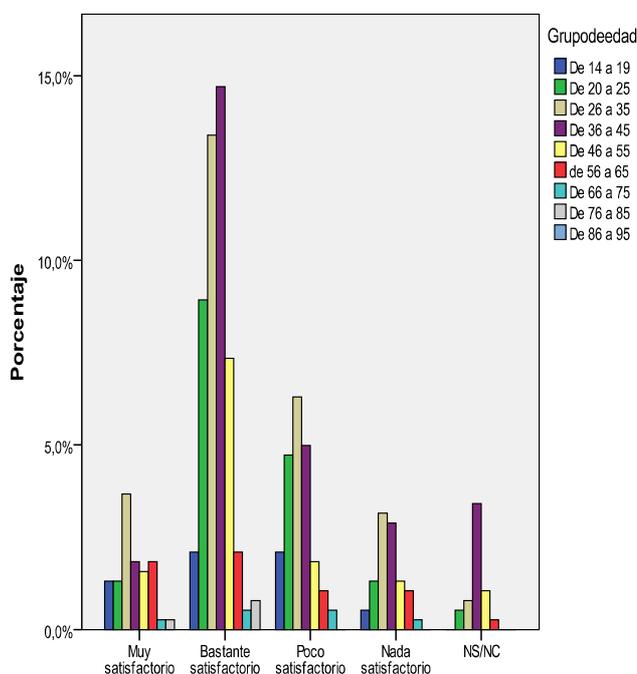
## Servicios sociales

Categoría	Recuento	Porcentaje
Muy satisfactorio	5	1'32%
Bastante satisfactorio	106	27'97%
Poco satisfactorio	122	32'19%
Nada satisfactorio	49	12'93%
NS/NC	98	25'86%
Perdidos	14	

## Transporte público

Categoría	Recuento	Porcentaje
Muy satisfactorio	46	12'07%
Bastante satisfactorio	189	49'61%
Poco satisfactorio	83	21'78%
Nada satisfactorio	38	9'97%
NS/NC	26	6'82%
Perdidos	12	

A continuación, se muestra un gráfico de barras desglosado por grupos de edad donde se observa que las mayores puntuaciones se obtienen en los grupos de edad comprendidos entre los 20 a 55 años, los mayores picos se obtienen entre los 26 a 45 años. Estos datos corresponden con los datos de la población activa y en edad de estar estudiando, que suelen ser los que más uso hacen de este servicio y todos obtienen sus mayores puntuaciones en la categoría de bastante satisfecho.

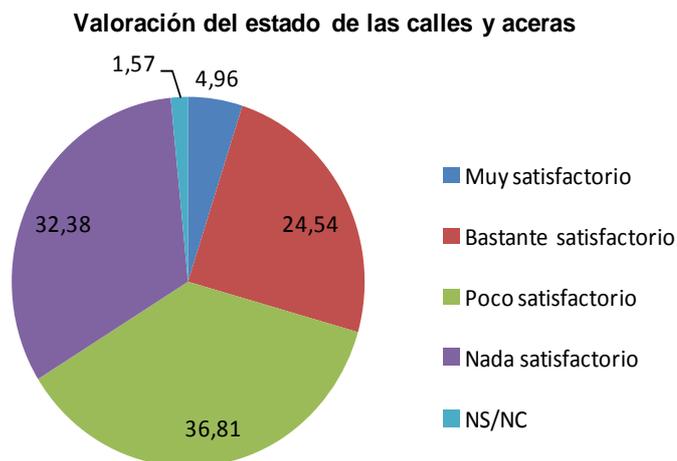


En qué medida diría usted que cada uno de los siguientes servicios públicos del municipio funcionan satisfactoriamente? Transporte público

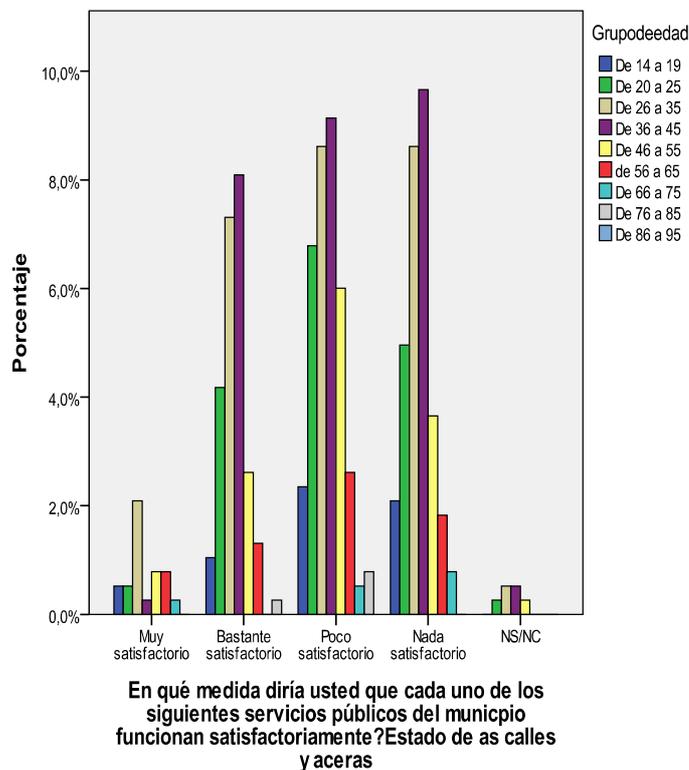
## Estado de las calles y aceras

Categoría	Recuento	Porcentaje
Muy satisfactorio	19	4'96%
Bastante satisfactorio	94	24'54%
Poco satisfactorio	141	36'81%
Nada satisfactorio	124	32'38%
NS/NC	6	1'57%
Perdidos	10	

En este subapartado, y tal como se puede observar en el gráfico circular, las mayores puntuaciones respecto a la opinión de los encuestados con el estado de las calles y aceras se encuentran entre poco satisfecho con un 36'81% y nada satisfecho con un 32'38%.



En segundo lugar, desglosando las opiniones de los encuestados por grupos de edad se puede observar que el grupo de 36 a 45 años es el más crítico pues su mayor puntuación se encuentra en Nada satisfactorio, mientras que su segunda puntuación se encuentra en poco satisfactorio. El grupo de 26 a 35 años, obtienen similares puntuaciones en poco y nada satisfactorio, mientras que el resto de grupos obtienen mayores puntuaciones en poco satisfactorio respecto a nada satisfactorio.

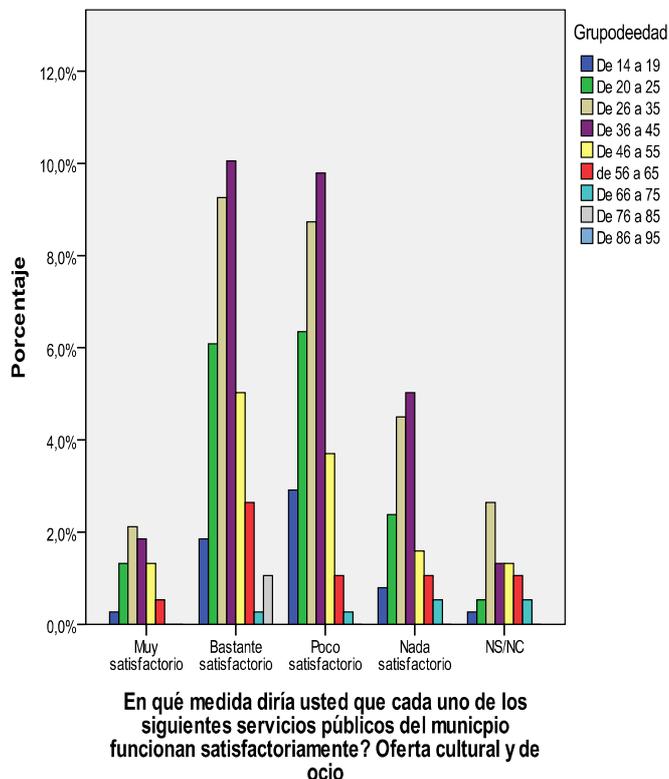


## Oferta cultural y de ocio

Categoría	Recuento	Porcentaje
Muy satisfactorio	25	6'61%
Bastante satisfactorio	138	36'51%
Poco satisfactorio	127	33'60%
Nada satisfactorio	58	15'34%
NS/NC	31	8'20%
Perdidos	15	

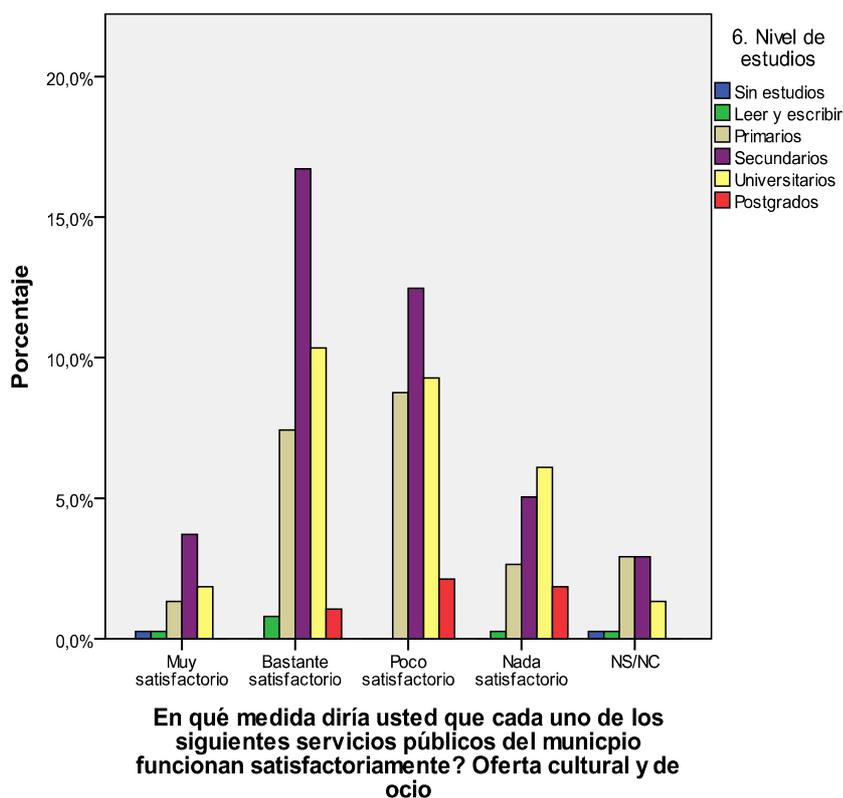
En cuanto a las opiniones respecto a la oferta cultural y de ocio del municipio por grupos de edad, se observa que los grupos desde los 26 a 45 años son los que obtienen mayores puntuaciones en la valoración de bastante satisfactorio, mientras que el grupo de 20 a 25 años obtiene mayor puntuación en poco satisfactorio respecto a bastante satisfactorio, al igual que el grupo de adolescentes.

Todo ello, nos puede indicar que consideran que las actividades que el municipio realiza no se relacionan con la edad que ellos tienen.



Por otra parte, centrándonos en el nivel de estudios de los encuestados, podemos observar que los dos picos principales en la opinión de bastante satisfactorio se encuentran en los grupos de estudios secundario y universitarios.

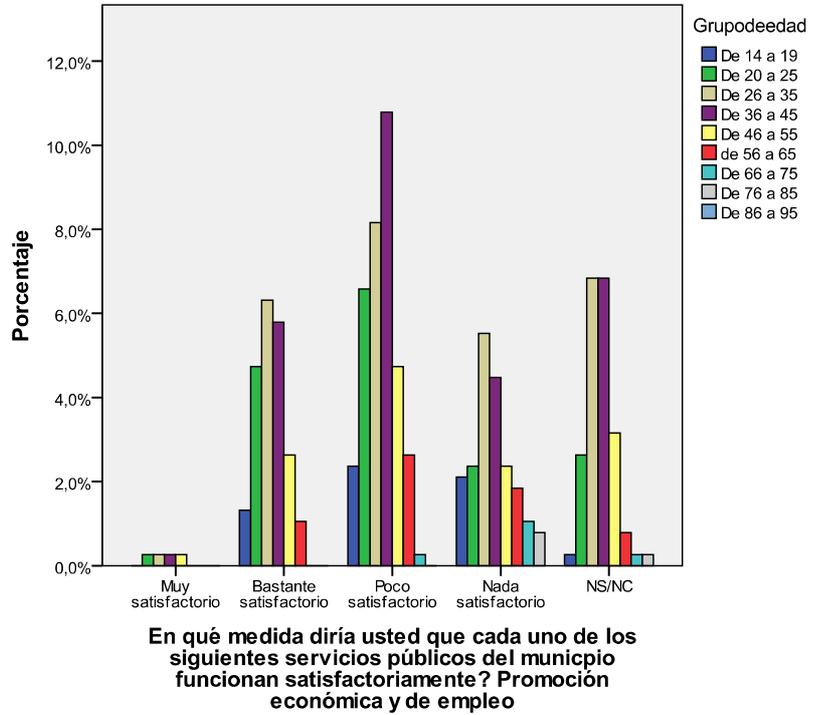
El grupo de personas con estudios primarios, al igual que el grupo de personas pertenecientes a postgrados, coinciden en obtener mayor puntuación en que la oferta de ocio y cultura es poco satisfactoria.



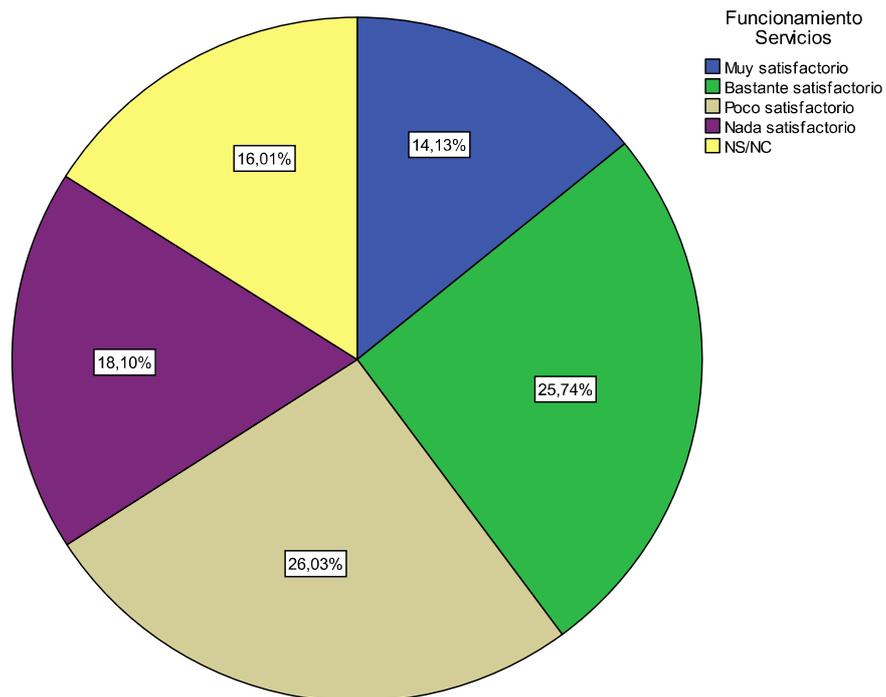
Promoción económica y empleo

Categoría	Recuento	Porcentaje
Muy satisfactorio	1	8'26%
Bastante satisfactorio	30	7'89%
Poco satisfactorio	131	34'47%
Nada satisfactorio	168	44'21%
NS/NC	52	13'68%
Perdidos	13	

Observando las puntuaciones que han obtenido los diferentes grupos de edad en la opinión acerca de la promoción económica y empleo, podemos observar como los mayores picos en la opinión de poco satisfactorio se encuentran en la población activa de entre 20 y 45 años. Un dato de especial interés que se puede extraer de estos datos es el gran porcentaje de personas que optan por no responder a la pregunta, evitando posicionarse, al igual que el escaso porcentaje de la categoría muy satisfactorio.



Visión general de todos los servicios municipales agrupados



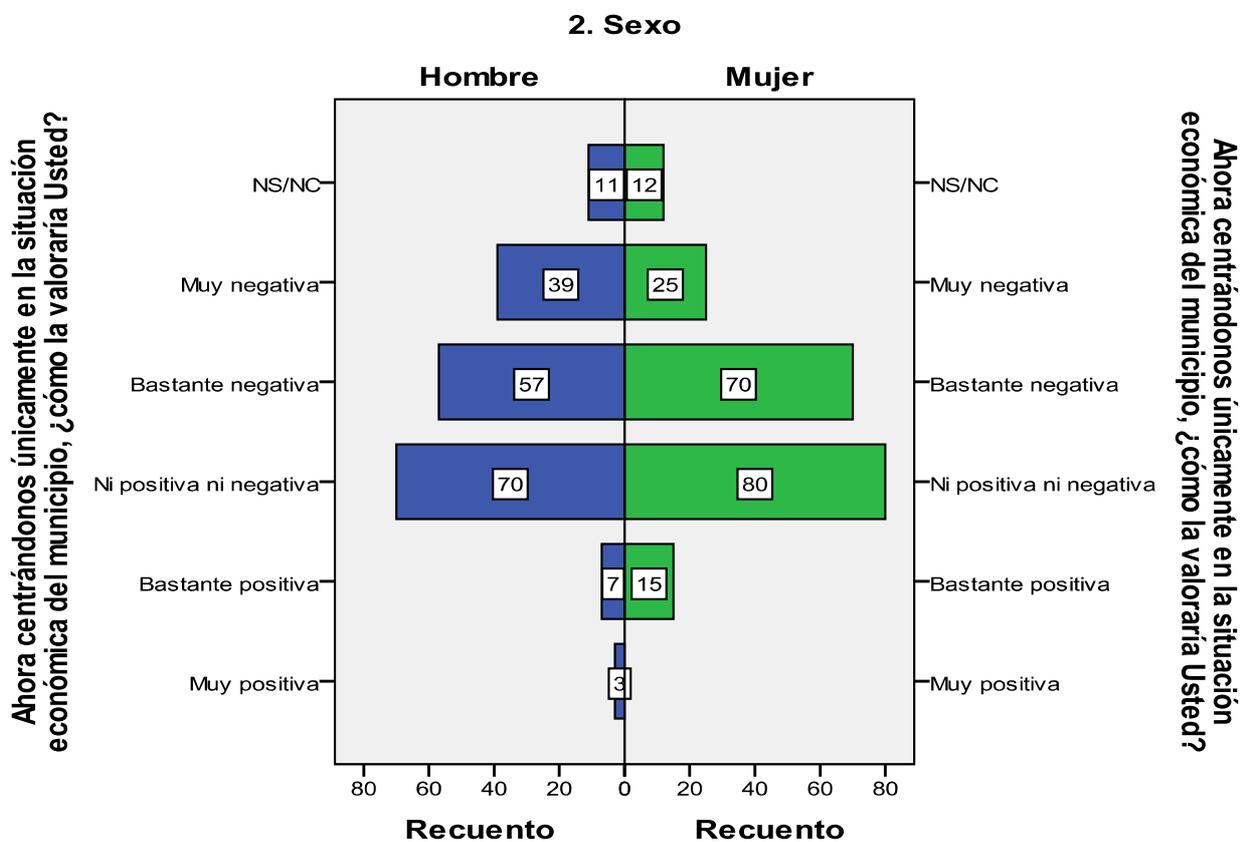
## ÍTEM 15: ¿OPINIÓN GENERAL SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL AYUNTAMIENTO?

Categoría	Recuento	Porcentaje
Muy bueno	9	2'3%
Bueno	76	19'5%
Regular	164	42'2%
Malo	60	15'4%
Muy malo	39	10%
NS/NC	19	4'9%

Los datos muestran que la mayoría de los encuestados se posicionan en la categoría intermedia, opinan que el funcionamiento del ayuntamiento es regular, ni bueno ni malo. En segundo lugar, pero ya con menos del 20% destaca le categoriza como un buen funcionamiento.

## ÍTEM 16. SITUACIÓN ECONÓMICA DEL MUNICIPIO

En la pregunta referente a la situación económica del municipio es significativo el hecho de que la mayoría de los encuestados se vuelven a posicionar en el término medio, ni la califican como una situación positiva ni negativa.



## ÍTEM 17: CÓMO SOLICITA INFORMACIÓN PARA GESTIONES Y TRÁMITES

Hay una preferencia clara entre las diferentes opciones. La mayoría de los encuestados prefiere ir personalmente a informarse de las gestiones o trámites en vez de utilizar otros medios como el correo, el fax o el teléfono. De tal forma, es Internet la segunda opción más preferida.

<b>Categoría</b>	<b>Recuento</b>	<b>Porcentaje</b>
Ir personalmente a la oficina de administración más cercana	236	60'05%
Solicitar información por correo o fax	3	0'76%
Solicitar información por teléfono	28	7'12%
Buscar información por internet	111	28'24%
Otros	13	3'31%

## ÍTEM 18: PROBABILIDAD DE BUSCAR INFORMACIÓN O REALIZAR GESTIONES A TRAVÉS DE INTERNET

Contrariamente al ítem anterior, en este las preferencias están muy repartidas entre las diferentes opciones.

<b>Categoría</b>	<b>Recuento</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy probable	108	27'48%
Bastante probable	125	31'81%
Poco probable	85	21'63%
Nada probable	60	15'27%
NS/NC	11	2'80%

## ÍTEM 19: HA PRESENTADO ALGUNA QUEJA O RECLAMACIÓN A LA ADMINISTRACIÓN

<b>Categoría</b>	<b>Recuento</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	148	29'43%
No	234	46'53%
NS/NC	7	1'39%

### CÓMO LA HA PRESENTADO

<b>Categoría</b>	<b>Recuento</b>	<b>Porcentaje</b>
Registro de entrada	118	30'03%
Buzón de participación ciudadana	16	4'07%
Defensor del ciudadano	15	3'82%
Alcalde o concejales	24	6'11%

## ÍTEM 20: GRADO DE SATISFACCIÓN CON EL RESULTADO DE SU RECLAMACIÓN

<b>Categoría</b>	<b>Recuento</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy satisfecho	3	0'76%
Bastante satisfecho	33	8'40%
Indiferente	25	6'36%
Poco satisfecho	91	23'16%
Nada satisfecho	3	0'76%
NS/NC	14	3'56%

Como se observa en la tabla, destaca que el 23'16% de los que han presentado una queja o reclamación se encuentran poco satisfechos con su resultado.

## ÍTEM 21. CONOCIMIENTO DE LA OFICINA DEL DEFENSOR DEL CIUDADANO

<b>Categoría</b>	<b>Recuento</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	104	34'35%
No	187	64'12%

## ÍTEM 22. PRINCIPALES DIFICULTADES QUE ENCUENTRA AL ACUDIR AL AYUNTAMIENTO

<b>Categoría</b>	<b>Recuento</b>	<b>Porcentaje*</b>
Excesiva burocracia	168	42'75%
Incomodidad de las instalaciones: aglomeraciones, colas, etc.	112	28'50%
Lejanía o problemas de accesibilidad a las oficinas de la Administración	152	38'68%

El principal problema que los encuestados encuentran al acudir al Ayuntamiento se centra en la cantidad de papeleo que deben realizar, de tal forma que tanto las respuestas registradas en papel como online coinciden en la existencia de una excesiva burocracia. En segundo y tercer lugar, se encuentra la incomodidad de las instalaciones, en cuanto a aglomeraciones y numerosas colas, y la lejanía y problemas de acceso de las oficinas de la Administración. Por último, en los resultados únicamente de las encuestas en papel destacan también la lentitud en que se resuelven los trámites y la dificultad de comunicarse telefónicamente con las oficinas.

### ÍTEM 23: OPINIÓN SOBRE LOS IMPUESTOS

<b>Categoría</b>	<b>Recuento</b>	<b>Porcentaje</b>
Son un medio para distribuir mejor la riqueza en la sociedad	13	3'31%
Son algo que el municipio nos obliga a pagar sin saber muy bien el porqué	146	37'15%
Son necesarios para que el municipio pueda prestar servicios públicos	202	51'40%
NS/NC	26	6'62%

### ÍTEM 24: GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO A LOS IMPUESTOS QUE PAGA Y LOS SERVICIOS QUE RECIBE

<b>Categoría</b>	<b>Recuento</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy satisfecho	3	0'76%
Bastante satisfecho	24	6'11%
Indiferente	75	19'08%
Poco satisfecho	183	46'56%
Nada satisfecho	89	22'65%
NS/NC	15	3'82%

La conclusión que podemos extraer de los ítems relacionados con los impuestos se centra en que la mayoría de la población encuestada sabe que son necesarios para poder prestar servicios públicos, conoce o presupone su finalidad aunque sin concreciones, y finalmente los servicios que perciben con menores de lo que esperaban al pagarlos, de ahí su insatisfacción.

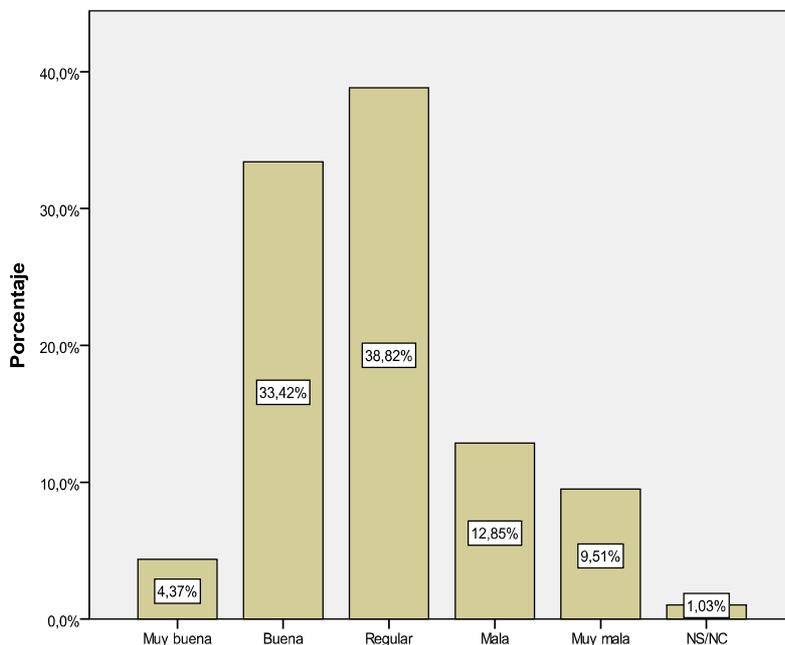
### ÍTEM 25: COMO VALORA LA CANTIDAD DE PARQUES EXISTENTES EN EL MUNICIPIO

<b>Categoría</b>	<b>Recuento</b>	<b>Porcentaje</b>
Suficiente	55	13'99%
Adecuada	157	39'95%
Insuficiente	172	43'77%
NS/NC	5	1'27%

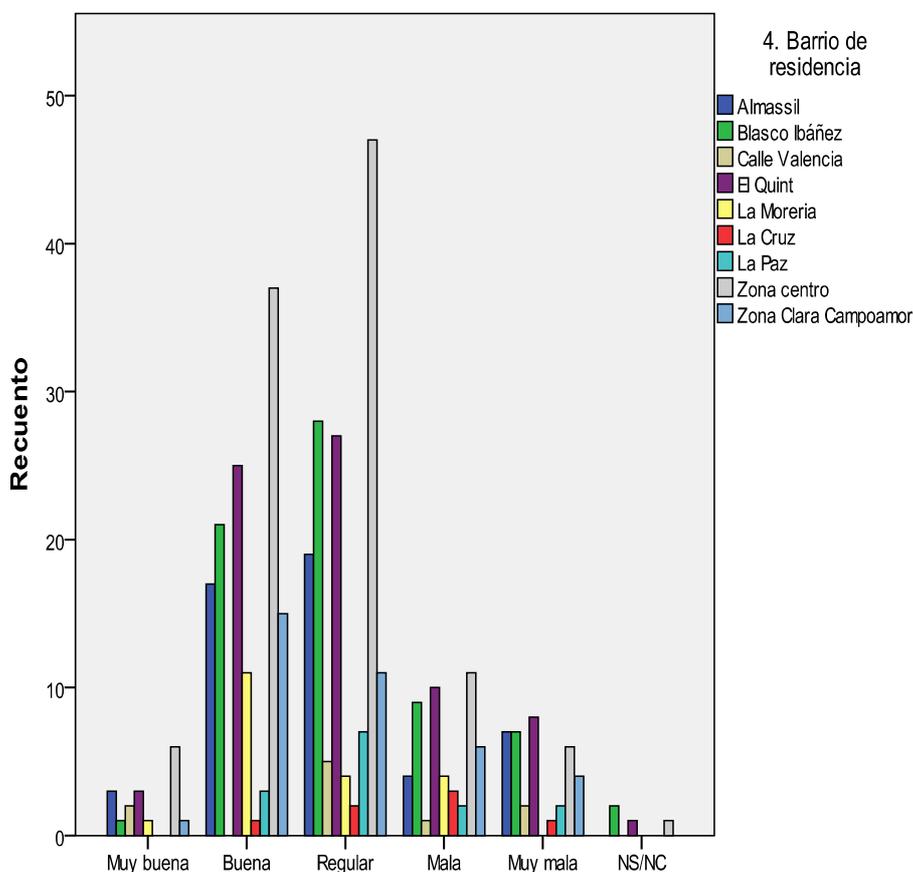
## ÍTEM 26: CONSERVACIÓN DE LOS PARQUES

Observando los datos de los dos gráficos que se presentan a continuación nos permitirán conocer la opinión acerca de la conservación de los parques del municipio. En esta categoría se incluyen tanto parques infantiles, como por ejemplo los tres de la Avenida Gregorio Gea como los jardines, el Parque de la Canaleta, los situados en la zona Clara Campoamor, Músico Ibars, etc.

En el primer gráfico se observa que la mayor parte de los encuestados se centran en valorar la conservación de los parques como regular, con casi el 39%, seguido de una valoración buena. Por tanto, la mayoría de las respuestas se concentran en el lado positivo.



Y en cuanto a la conservación de los parques, ¿cuál es su valoración?

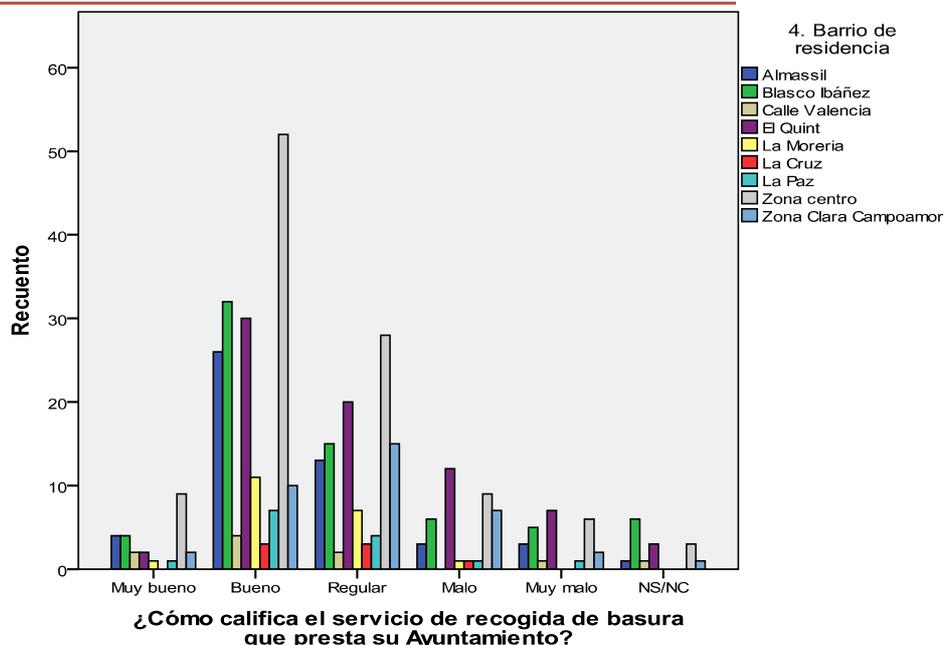


Y en cuanto a la conservación de los parques, ¿cuál es su valoración?

Por otro lado, debemos prestar atención al desglose de esta valoración por barrio ya que el número de parques existentes varía en cada barrio.

Los encuestados que critican más negativamente la conservación de los parques se concentran en las zonas Centro, Blasco Ibáñez y El Quint, mientras que Morería y la Zona Clara Campoamor son los que presentan mayores valores de una opinión en la categoría buena.

## ÍTEM 27: VALORACIÓN DEL SERVICIO DE RECOGIDA DE BASURA



Analizando los resultados se observa que la mayoría se posiciona con una valoración como buena respecto al servicio de recogida de basura, destacando la Zona centro como el barrio que más votos le otorga a esta categoría, seguido de Blasco Ibáñez y El Quint.

### ¿POR QUÉ? Valoración servicio recogida basura

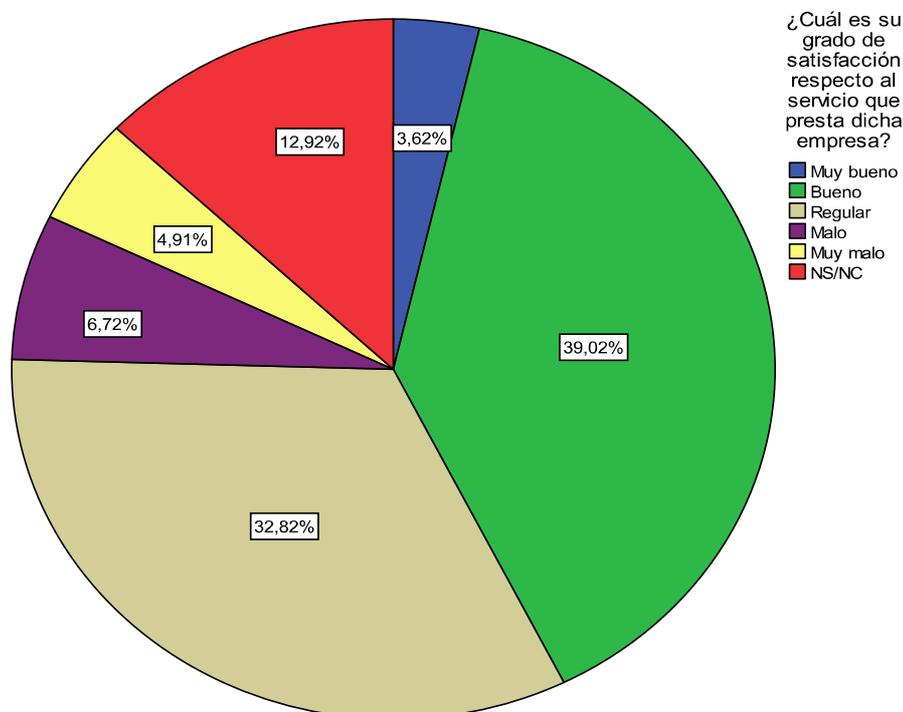
	Muy Bueno	Bueno	Regular	Mala	Muy Mala	Otros comentarios sin correspondencia directa a la opción marcada QUEJA
Pasa a diario	8	34		2		
Calidad del servicio	5	28	17	6	7	
Personal	5	1	3	3	3	
Nº de contenedores		2	2			
Conducción del camión de la basura		1		4	1	
Ciudadanía incívica			5	3		6
Ruido en la recogida	1		7	3	1	
Horario de recogida		2	26	24	8	1
Horario de tirar la basura			4	1	1	
Mantenimiento de los contenedores			11	8	3	3
Contenedores soterrados	1	1	6	4	2	3
Basura fuera del contenedor	1	3 (Se recoge)	13	14	5	2

## ÍTEM 28. ¿CONOCE LA EMPRESA QUE SE ENCARGA DE LA LIMPIEZA VIARIA?

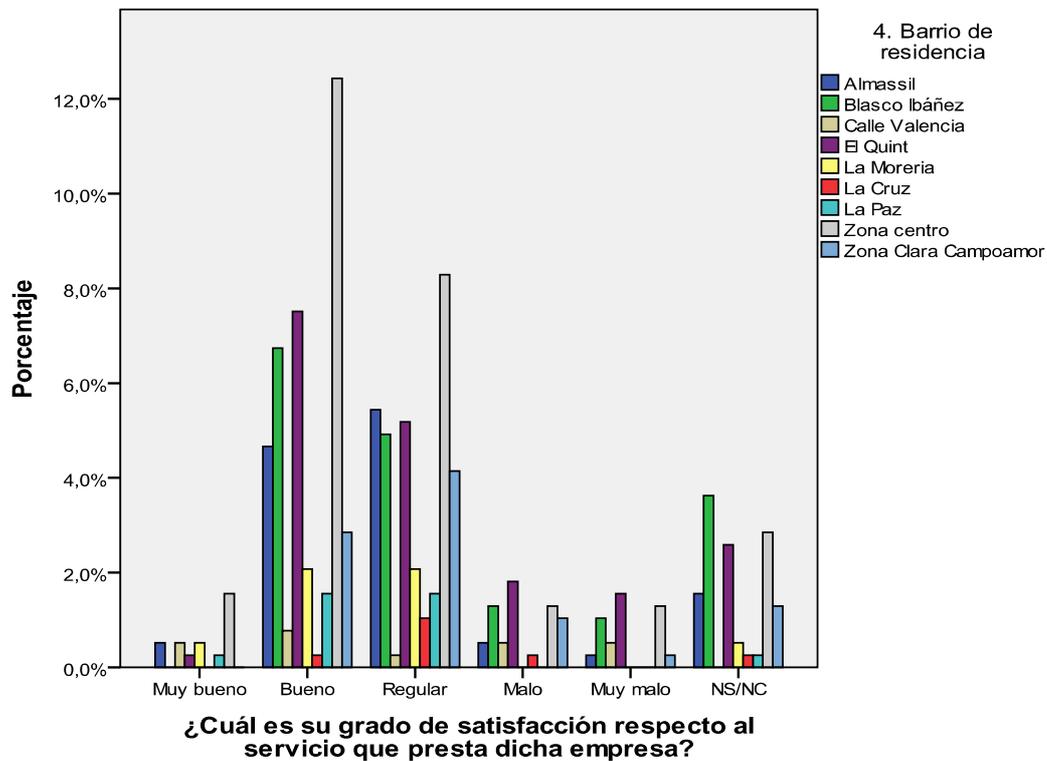
Categoría	Recuento	Porcentaje
Sí	278	70'74%
No	102	25'95%
NS/NC	8	2'04%

## ÍTEM 29. VALORACIÓN DEL SERVICIO QUE PRESTA NEMASA.

Atendiendo a los resultados, los porcentajes obtenidos son, en primera posición, bueno con un 39'02%, seguido de la calificación de regular con un 32'82%, con lo que se puede extraer que la población no se muestra del todo descontenta con los servicios prestados por dicha empresa.. Destacar de las encuestas , que muchas críticas sobre el estado de las calles y la limpieza iban dirigidas no al servicio de limpieza sino a que se ensucia mucho añadiendo el problema de los excrementos de animales como comportamiento incívico de algunos dueños.



Por otra parte, desglosando las respuestas por barrios, se observa que la mayoría de los encuestados califica como bueno el servicio que presta la empresa NEMASA, destacando nuevamente la Zona Centro, seguida del Quint y Blasco Ibáñez. Cabe destacar que los barrios de Almássil y zona Clara Campoamor puntúan más alto en su calificación como regular, mientras que la zona de la Avenida de La Paz tienen porcentajes muy similares tanto en bueno como en regular.



ÍTEM 30: ¿PRACTICA LA SEPARACIÓN SELECTIVA DE BASURA?

Categoría	Recuento	Porcentaje
Sí	279	70'99%
No	106	29'97%
NS/NC	5	1'27%

ÍTEM 31: ¿QUÉ TIPOS DE DESECHO RECICLA?

Categoría	Recuento	Porcentaje*
Vidrio	254	64'63%
Envases	243	61'83%
Papel y cartón	258	65'65%
Aceite	110	27'99%
Ropa	164	41'73%

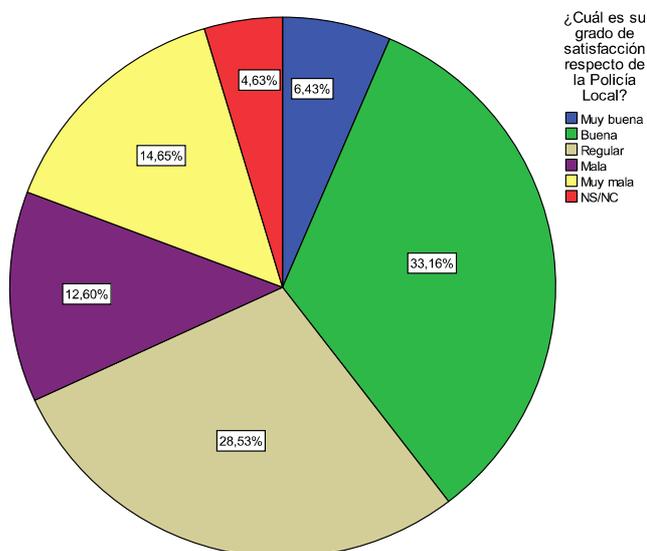
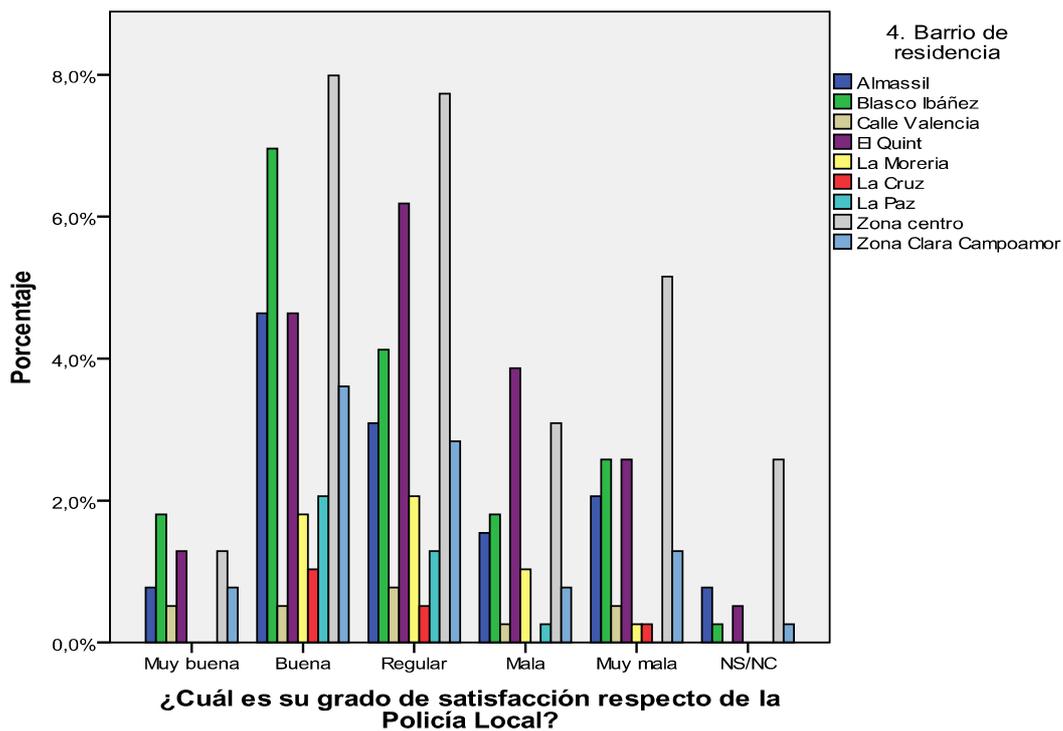
ÍTEM 32 CREE QUE LA POBLACIÓN DEL MUNICIPIO ESTÁ SUFICIENTEMENTE INFORMADA DE LA SEPARACIÓN SELECTIVA DE BASURA

Categoría	Recuento	Porcentaje
Sí	140	35'62%
No	220	55'98%
NS/NC	30	7'63%

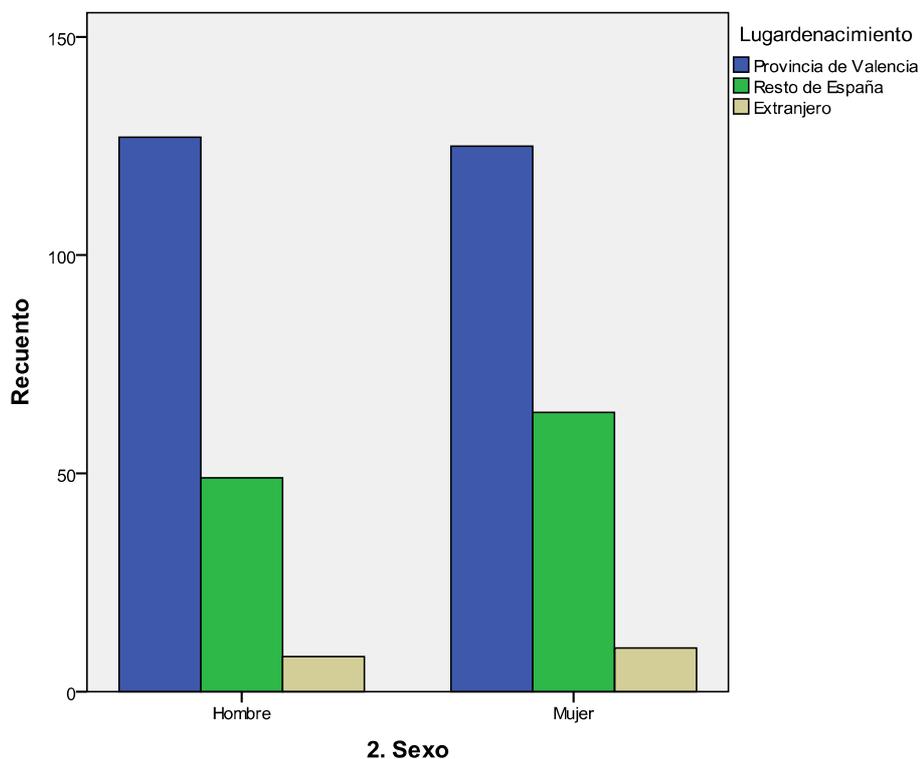
**ÍTEM 33: VALORACIÓN DEL SERVICIO QUE PRESTA EL AYUNTAMIENTO EN SEGURIDAD CIUDADANA**

Categoría	Recuento	Porcentaje
Muy buena	27	6'87%
Buena	150	38'17%
Regular	124	31'55%
Mala	33	8'40%
Muy mala	26	6'62%
NS/NC	29	7'38%

**ÍTEM 34: GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA POLICÍA LOCAL.**



Observando los dos gráficos se observa como los mayores porcentajes se encuentran entre una valoración como buena con un 33'16% y regular con un 28'53%. Destaca la Zona Centro y Blasco Ibáñez como los barrios que mayores puntuaciones obtienen en la calificación bueno, mientras que el barrio El Quint obtiene su mayor pico en la calificación como regular.



### ÍTEM 35: PLAZAS DE APARCAMIENTO (PARKING)

Categoría	Recuento	Porcentaje
Alquiler	179	45'55%
Alquiler rotativo	97	24'68%
Venta	50	12'72%
Otros	61	15'52%

Otras opciones (respuesta abierta):

	Nº
Gratuitas	10
Mixto (Tanto venta como alquiler y alquiler rotativo)	12
Alquiler más económico	8
No hay plazas en su barrio	6
Por horas de estacionamiento	3
Venta más económica	3
Transformarlas en trasteros si no se venden	1
No se tenían que haber construido	1
NS/NC	3

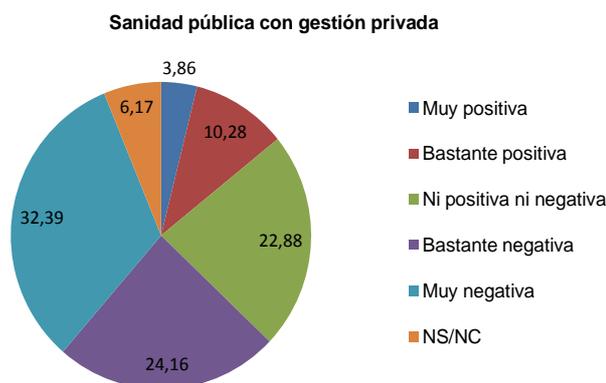
### ÍTEM 36: DE QUÉ TIPO DE SERVICIO SANITARIO ES USUARIO

Categoría	Recuento	Porcentaje
Sanidad pública	313	79'64%
Sanidad privada	13	3'31%
Ambas	63	16'03%

### ÍTEM 37: OPINIÓN DEL MODELO DE SANIDAD PÚBLICA CON GESTIÓN PRIVADA

Categoría	Recuento	Porcentaje
Muy positiva	15	3'86%
Bastante positiva	40	10'28%
Ni positiva ni negativa	89	22'88%
Bastante negativa	94	24'16%
Muy negativa	126	32'39%
NS/NC	24	6'17%
Perdidos	4	

Analizando los resultados extraemos que el mayor porcentaje de los encuestados opinan que la sanidad pública con gestión privada es muy negativa, con un 32,39%, seguido de bastante negativa con un 24'26%, que hacen un total de 56'65% que se posicionan de un modo negativo ante esta propuesta.



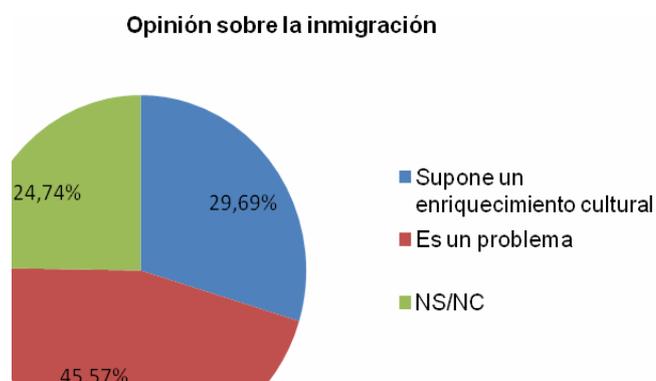
ÍTEM 38: GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS DIFERENTES CENTROS SANITARIOS (1 MENOR SATISFACCIÓN; 5 MAYOR SATISFACCIÓN).

Centros sanitarios	Valoración	Recuento	Porcentaje
Centro de salud municipal	1	40	10.2%
	2	79	20,1%
	3	131	33.3%
	4	80	20.4%
	5	25	6.4%
Hospital militar	1	67	17%
	2	67	17%
	3	93	23.7%
	4	80	20.4%
	5	39	9.9%
Hospital de Manises	1	105	26.7%
	2	83	21.1%
	3	82	20.86%
	4	51	13%
	5	45	11.5%

ÍTEM 39: CONSIDERA QUE LA INMIGRACIÓN ES:

Categoría	Recuento	Porcentaje
Es un problema	175	45'69%
Supone un enriquecimiento cultural	114	29'77%
NS/NC	95	24'80%
Perdidos	10	

La mayoría de los encuestados se posiciona en la parte de ver la inmigración como un problema con un 45'69%, un 29'77% opina que puede suponer un enriquecimiento cultural mientras que un 24'80% se abstiene de opinar, un porcentaje bastante elevado, lo cual nos indica que al ser un tema un tanto delicado a la hora de tratarlo evitan posicionarse en un punto u otro.



#### ÍTEM 40: CONOCIMIENTO DEL PRESUPUESTO DEL AYUNTAMIENTO

Categoría	Recuento	Porcentaje
Sí	48	12'21%
No	335	85'24%
NS/NC	6	1'53%

#### ÍTEM 41: INTERÉS POR CONOCER LOS PRESUPUESTOS MUNICIPALES

Categoría	Recuento	Porcentaje
Sí	339	86'26%
No	36	9'16%
NS/NC	14	3'56%

#### ÍTEM 42: INTERÉS POR LA PARTICIPACIÓN DE LOS CIUDADANOS EN LA ELABORACIÓN DE LOS PRESUPUESTOS

Categoría	Recuento	Porcentaje
Sí	305	77'61%
No	45	11'45%
NS/NC	38	9'67%

#### ÍTEM 43 LAS TRES PRIMERAS ÁREAS DONDE DESTINARÍA MAYOR PARTIDA PRESUPUESTARIA

Categorías	Recuento	Porcentaje
Educación	226	57'51%
Empleo	185	47'07%
Sanidad	168	42'75%

Los datos aportados representan las 3 opciones más votadas por los encuestados, al tener la oportunidad de elegir más de una opción la suma de los porcentajes puede superar el 100%.

Como se puede observar las tres primeras áreas a las que destinarían mayor partida presupuestaria están relacionadas con las que más preocupan a la sociedad en general, que son la educación, el empleo y la sanidad.

#### ÍTEM 44 PERTENENCIA A ALGUNA ASOCIACIÓN DEL MUNICIPIO

Categorías	Recuentos	Porcentajes
Sí	157	39'95%
No	229	58'27%
NS/NC	4	1'02%

Respecto al porcentaje que pertenece a alguna asociación del municipio, se puede observar como una gran mayoría ha indicado que no con un 58,27%, aunque la población que si pertenece no está tan alejada de este porcentaje, pues los que han indicado que sí pertenecen ocupan un 39'95%.

#### ÍTEM 45 ASISTENCIA A LOS PLENOS

<b>Categoría</b>	<b>Recuento</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	7	1'78%
Casi siempre	5	1'27%
Regularmente	8	2'04%
Casi nunca	39	9'92%
Nunca	319	81'17%
NS/NC	11	2'80%

Analizando los datos obtenidos acerca de la pregunta referente a la frecuencia con la que se asiste a los plenos, destaca con una gran diferencia respecto al resto de opciones, nunca con un 81'17%.

#### ÍTEM 46: INTERÉS EN VER LOS PLENOS EN CASO DE...

<b>Categoría</b>	<b>Recuento</b>	<b>Porcentaje</b>
Se retransmitan en directo (web)	216	54'96%
Se retransmitan en directo (radio)	84	21'37%
Se cambiara el horario	55	14%
Resumen en vídeo (web)	242	61'58%

#### ÍTEM 47. ¿PRACTICA DEPORTE?

<b>Categoría</b>	<b>Recuento</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	234	59'54%
No	126	32'06%
NS/NC	3	0'76%

La mayoría de los encuestados, con un porcentaje del 59'54% han respondido que practican algún tipo de deporte.

#### 47.1 ¿QUÉ DEPORTE PRACTICA?

<b>Categoría</b>	<b>Recuento</b>	<b>Porcentaje*</b>
Natación	70	17'81
Fútbol	29	7'38
Fútbol 7	17	4'33
Baloncesto	8	2'04
Balonmano	7	1'78
Voleibol	2	0'51
Atletismo	37	9'41
Aquaerobic	3	0'76
Tenis	22	5'60
Hockey	3	0'76
Ajedrez	6	1'53
Judo y artes marciales	13	3'31
Frontón	14	3'56
Ciclismo	68	17'30
Senderismo	46	11'70
Tiro, caza y pesca	8	2'04

Gimnasia	35	8'91
Danza	11	2'80
Bolos y petanca	3	0'76
Otros	37	9'41

**ÍTEM 48: ¿QUÉ INSTALACIONES DEPORTIVAS UTILIZA HABITUALMENTE?**

Categoría	Recuento	Porcentaje
Lugares públicos	210	53'44%
Polideportivos municipales	124	31'55%
Instalaciones de un club privado	48	12'21%
Instalaciones en una vivienda o comunidad de propietarios	21	5'34%
Instalaciones en un centro de enseñanza	19	4'83%
Instalaciones en el centro de trabajo	8	2'03%
NS/NC	46	11'70%

**ÍTEM 49: VALORACIÓN DE LA CANTIDAD DE INSTALACIONES DEPORTIVAS EN EL MUNICIPIO**

Categoría	Recuento	Porcentaje
Suficientes	123	31'30%
Insuficientes	202	51'40%
NS/NC	48	8'14%

**ÍTEM 50. ASISTENCIA Y VALORACIÓN DE LOS CENTROS MUNICIPALES**

**50.1 ASISTENCIA A LOS CENTROS**

**Biblioteca**

Categoría	Recuento	Porcentaje
Sí	314	79'89%
No	59	15'01%
No recuerda	4	1'02%

**Sala de lectura Santa Cecilia**

Categoría	Recuento	Porcentaje
Sí	136	34'61%
No	231	58'78%
No recuerda	7	1'78%

**Sala de estudio El Quint**

Categoría	Recuento	Porcentaje
Sí	89	22'65%
No	279	70'99%
No recuerda	8	2'04%

Centros juveniles

<b>Categoría</b>	<b>Recuento</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	217	55'22%
No	155	39'44%
No recuerda	5	1'27%

ADL

<b>Categoría</b>	<b>Recuento</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	167	42'49%
No	196	49'87%
No recuerda	8	2'04%

Centro de servicios sociales

<b>Categoría</b>	<b>Recuento</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	145	36'90%
No	221	56'23%
No recuerda	8	2'04%

Centro de mayores voluntarios

<b>Categoría</b>	<b>Recuento</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	77	19'59%
No	285	72'52%
No recuerda	9	2'29%

Casa de la Dona

<b>Categoría</b>	<b>Recuento</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	147	37'40%
No	218	55'47%
No recuerda	11	2'80%

Agencia AMICS

<b>Categoría</b>	<b>Recuento</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	22	5'60%
No	342	87'02%
No recuerda	5	1'27%

Centro cívico de la Avenida de La Paz

<b>Categoría</b>	<b>Recuento</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	32	8'14%
No	336	85'50%
No recuerda	6	1'53%

Centro cultural

<b>Categoría</b>	<b>Recuento</b>	<b>Porcentaje</b>
Sí	320	81'42%
No	51	12'98%
No recuerda	3	0'76%

50.2 VALORACIÓN DE LOS CENTROS (1 MUY MALA; 5 MUY BUENA)

Biblioteca

Valoración	Recuento	Porcentaje
1	12	3'32%
2	38	10'53%
3	130	36'01%
4	105	29'09%
5	54	14'06%
Perdidos	32	

Sala de lectura Santa Cecilia

Valoración	Recuento	Porcentaje
1	22	6'23%
2	51	14'45%
3	125	35'41%
4	35	9'92%
5	11	3'12%
Perdidos	40	

Sala de estudio El Quint

Valoración	Recuento	Porcentaje
1	19	5'88%
2	21	6'50%
3	97	30'03%
4	44	13'62%
5	36	11'15%
Perdidos	70	

Centros juveniles

Valoración	Recuento	Porcentaje
1	12	3'57%
2	32	9'52%
3	103	30'65%
4	96	28'57%
5	30	8'93%
Perdidos	57	

ADL

Valoración	Recuento	Porcentaje
1	20	6'04%
2	40	12'08%
3	123	37'16%
4	48	14'50%
5	19	5'74%
Perdidos	62	

Servicios sociales

Valoración	Recuento	Porcentaje
1	21	6'23%
2	50	14'84%
3	125	37'09%
4	46	13'65%
5	10	2'97%
Perdidos	56	

#### Mayores voluntarios

Valoración	Recuento	Porcentaje
1	20	6'17%
2	28	8'64%
3	121	37'35%
4	37	11'42%
5	17	5'25%
Perdidos	69	

#### Casa de la Dona

Valoración	Recuento	Porcentaje
1	11	3'36%
2	35	10'70%
3	108	33'03%
4	64	19'57%
5	31	9'48%
Perdidos	66	

#### Agencia AMICS

Valoración	Recuento	Porcentaje
1	25	8'09%
2	24	7'77%
3	115	37'22%
4	14	4'53%
5	5	1'62%
Perdidos	84	

#### Centro cívico

Valoración	Recuento	Porcentaje
1	22	6'98%
2	31	9'84%
3	111	35'24%
4	15	4'76%
5	6	1'90%
Perdidos	78	

#### Centro cultural

Valoración	Recuento	Porcentaje
1	12	3'41%
2	44	12'5%
3	121	34'38%
4	115	32'67%
5	31	8'81%
Perdidos	41	

Con los datos de todas las tablas previas se puede analizar como los centros mejor valorados por los encuestados son; La biblioteca, los centros juveniles y el centro cultural, aunque cabe añadir que en los 11 centros la mayor puntuación la obtienen en la calificación como 3, de lo que se puede extraer que le otorgan esa calificación porque no lo conocen o porque les resulta indiferente, o porque opinan que el funcionamiento simplemente es correcto sin destacar nada en concreto.

**ÍTEM 51: ¿CONSIDERA QUE LAS FIESTAS MUNICIPALES HAN MEJORADO RESPECTO A AÑOS ANTERIORES?**

<b>Categoría</b>	<b>Recuento</b>	<b>Porcentaje</b>
Si, han mejorado	208	52'93%
No, siguen igual	74	18'83%
No, han empeorado	79	20'10%
NS/NC	89	22'65%

**ÍTEM 52 QUÉ ACTIVIDADES LE GUSTARÍA INCLUIR EN LAS FIESTAS (PREGUNTA ABIERTA)**

	<b>Nº</b>
Más actividades para los jóvenes	15
Actividades para los niños (Globotá, castillos hinchables, payasos, marionetas, malabares, juegos didácticos)	22
Conciertos de grupos alternativos (Rock, etc.)	6
Conciertos	20
Concierto con cantantes famosos	22
Mercado medieval	12
Feria	9
Actividades deportivas (Pilota valenciana, torneo 3x3 baloncesto, maratón 24h de fútbol, campeonatos...)	10
Entrada mora	2
Verbenas	8
Fiesta merengue	2
Espectáculos pirotécnicos (Castillos de fuegos artificiales, correfocs, mas cleta, corregudes...)	11
Espectáculos regionales, fomento de la lengua y cultura valenciana	5
Juegos de agua (Fiesta de la espuma, día del agua, batalla de pistolas y guerra de globos)	6
Juegos populares (Carrera de sacos, disfraces, concurso de vehículos caseros)	7
Obras de teatro	8
Cine de verano	6
Actividades para persona de 3ª edad	2
Talleres creativos	2
Actividades culturales	8
Fiestas de cerveza	1
Paella gigante	3
Día de la tapa (Tapa+cerveza=1€ por los bares del municipio) y paellas gratis	4
Karaoke	2
Discomóvil	11
Dj	2
Feria de asociaciones y comercios	8
Exposición de vehículos	2
Actividades musicales	3
Actividades al aire libre	2
Varietés	2
Toros	18
Orgullo gay	1
Motos	1
Mercadillo ciudadano para vender o intercambiar objetos	1
Obsequios para los participantes en actividades	1
Feria del libro	1
Bailes regionales	1
Fiesta de la espuma	3
No estoy en fiestas / nada	7
Moros y cristianos	1

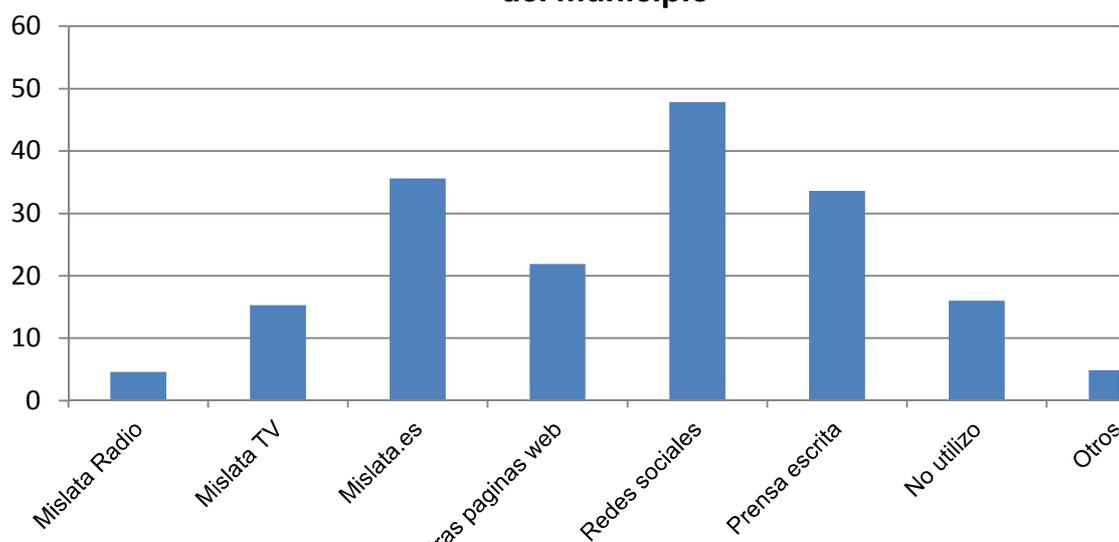
ÍTEM 53: RELEVANCIA DE LA INFORMACIÓN QUE TRANSMITEN LOS MEDIOS DE COMUNICACIÓN MUNICIPALES. (CONOCIMIENTO/DESCONOCIMIENTO DE LA EXISTENCIA DE ESTOS MEDIOS)

Medio	Relevancia	Recuento	Porcentaje
Mislata radio	Sí	59	15'01%
	No	79	20'10%
	No lo conozco	187	47'58%
	NS/NC	44	11'19%
Mislata TV	Sí	103	26'21%
	No	91	23'16%
	No lo conozco	131	33'33%
	NS/NC	45	11'45%
mislata.es	Sí	157	39'95%
	No	72	18'32%
	No lo conozco	97	24'68%
	NS/NC	37	9'41%
Ciutat de Mislata	Sí	155	39'44%
	No	93	23'66%
	No lo conozco	84	21'37%
	NS/NC	36	9'16%
Revista Melic	Sí	117	29'77%
	No	94	23'92%
	No lo conozco	111	28'24%
	NS/NC	42	10'69%
Perfiles de Facebook y Twitter	Sí	171	43'51%
	No	59	15'01%
	No lo conozco	105	26'72%
	NS/NC	30	7'63%

#### ÍTEM 54 QUÉ MEDIOS UTILIZA PARA INFORMARSE DE LAS NOTICIAS DEL MUNICIPIO

Categoría	Recuento	Porcentaje*
Mislata radio	18	4'58%
Mislata TV	60	15'27%
Mislata.es	140	35'62%
Otras páginas web	86	21'88%
Perfiles de redes sociales	188	47'84%
Prensa escrita municipal	132	33'59%
No utilizo ninguna	63	16'03%
Otros	19	4'83%

**Medio que utilizan los encuestados para informarse del municipio**



En los datos obtenidos referente a los medios que utiliza la población para informarse a cerca de las noticias del municipio destaca el amplio porcentaje que obtienen los perfiles de redes sociales con un 47'84%, seguido muy de cerca por la web del ayuntamiento mislata.es con un 35'62%, lo que demuestra que las nuevas tecnologías e internet es uno de los medios que más en alza están actualmente, aunque la prensa escrita se mantiene en un tercer lugar muy cerca de los dos primeros con un 33'59%.

#### ÍTEM 55 FRECUENCIA DE USO DEL SERVICIO DE EMT

Totales	Recuento	Porcentaje
Siempre	28	7'12%
Casi siempre	36	9'16%
Ocasionalmente	133	33'84%
Casi nunca	91	23'16%
Nunca	77	19'59%

#### ÍTEM 55 FRECUENCIA DE USO DEL SERVICIO DE METROVALENCIA

<b>Categoría</b>	<b>Recuento</b>	<b>Porcentaje</b>
Siempre	149	37'91%
Casi siempre	84	21'37%
Ocasionalmente	123	31'30%
Casi nunca	14	3'56%
Nunca	15	3'82%

Se observa como la mayoría de la población utiliza el servicio de la EMT ocasionalmente con un 33'84% o casi nunca con un 23'16%.

Sin embargo si observamos la tabla respecto al uso del metro, la gran mayoría de la población lo utiliza siempre con un 37'91%, en segundo lugar se encuentra los que lo utilizan ocasionalmente con un 31'30%, y en tercer lugar se encuentra los que lo utilizan casi siempre con un 21'37%, con lo que el metro se posiciona como el medio de transporte público favorito por los encuestados para trasladarse.

#### ÍTEM 56 VALORACIÓN SERVICIO DE EMT

<b>Categoría</b>	<b>Recuento</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy satisfecho	32	8'51%
Satisfecho	126	33'51%
Indiferente	123	32'71%
Poco satisfecho	46	12'23%
Nada satisfecho	30	7'98%
Perdidos	17	

#### ÍTEM 56 VALORACIÓN SERVICIO DE METRO

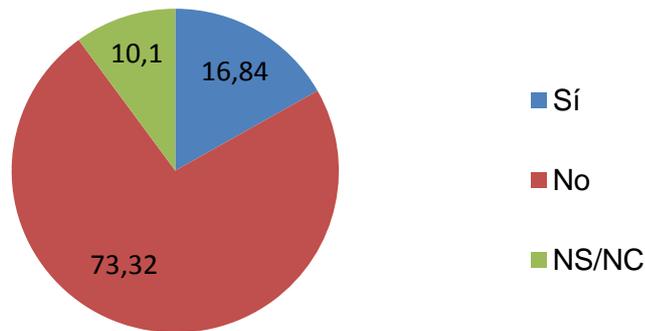
<b>Categoría</b>	<b>Recuento</b>	<b>Porcentaje</b>
Muy satisfecho	107	27'94%
Satisfecho	196	51'17%
Indiferente	29	7'57%
Poco satisfecho	36	9'40%
Nada satisfecho	9	2'35%
Perdidos	10	

Respecto a la valoración de ambos, destaca el gran porcentaje que se encuentra satisfecho con el servicio del metro, con un 51'17% seguido de los que se encuentran muy satisfechos con un 27'94%, mientras que en la valoración respecto a la EMT los porcentajes están más repartidos entre satisfecho con un 33'51% e indiferente con un 32'71%, que corresponde a la diferencia de uso existente respecto al metro.

**ÍTEM 57 DECISIÓN DE PAGAR O NO MÁS IMPUESTOS PARA CONSERVAR EL SERVICIO DE LA EMT EN EL MUNICIPIO**

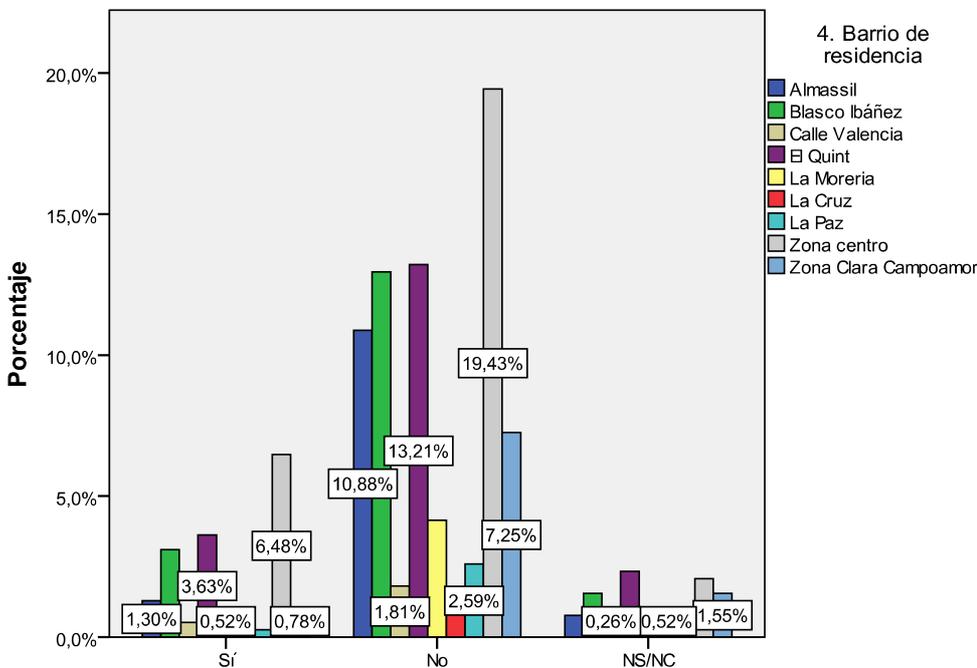
Categoría	Recuento	Porcentaje
Sí	65	16'84%
No	283	73'32%
NS/NC	39	10'10%
Perdidos	7	

**¿Pagaría más impuestos para conservar el servicio de la EMT en el municipio?**



Observando los datos, se aprecia como la gran mayoría, con un porcentaje del 73'32% se posiciona en contra de pagar más impuestos para conservar las líneas de EMT.

Por otro lado, analizando el gráfico por barrios, cabe destacar que todos los barrios obtienen las mayores puntuaciones en contra de la subida de impuestos, siendo los barrios de Zona centro con un 19'43%, seguido de El Quint, Blasco Ibáñez y Almassil los que mayores puntuaciones han obtenido.



Destacar que en el apartado de conclusiones de este informe (véase pág.85). Se han incluido varios comentarios literales escritos por encuestados que reflejan la mayoría de las opiniones sobre mantener o no el servicio de la EMT.

Destacar que en el apartado de conclusiones de este informe (véase pág.85). Se han incluido varios comentarios literales escritos por encuestados que reflejan la mayoría de las opiniones sobre mantener o no el servicio de la EMT.

**Para mantener el servicio de la EMT en nuestro municipio, al Ayuntamiento de Mislata se le exige un pago de 430.000€, ¿aceptaría pagar más impuestos para conservar las líneas 7 y 29 de la EMT en el municipio?**

**ÍTEM 57 DE OBSERVACIONES** (apartado abierto para comentarios generales de los encuestados)

<b>Propuestas, quejas, opiniones, demandas...</b>	<b>Nº</b>
Promover el uso de la bici (Mislabici/Valenbici)	6
A favor de conservar ciertas líneas de autobús (Conservar la N4 y suprimir la L7 y L29, suprimir la L29 reemplazándola por la ruta del Fernanbús y conservar la L7)conservar la N4 y prescindir de la L7 y A29	4
No pagar la EMT, ni se puede, ni corresponde, ni es necesaria teniendo metro	5
Mayor control policial con respecto al consumo de drogas en el municipio	3
Habilitar una zona para que los niños jueguen al balón	1
Crítica hacia las instalaciones (reducir los precios de las pistas deportivas, mejorar los del campo de la Canaleta...)	2
Crítica hacia los impuestos (demasiado elevados, falta de información)	16
Crítica a los salarios y acciones económicas del gobierno	2
Residencia de la 3ª edad	2
Mayor control sanitario (plaga de cucarachas, comprobar que los locales públicos cumplen con las normativas...)	3
Sanidad (Lista de espera demasiado largas, centros médicos del municipio pequeños y masificados, lejanía del Hospital de Manises, necesidad de mejora del Hospital Militar)	9
Habilitar una zona de ocio nocturno en la ciudad	1
Educación (Masificación de alumnos, falta de plazas de comedor, invertir más dinero en este apartado...)	5
Falta de cuidado con los parques y necesidad de invertir más dinero en ellos	4
Organización política (Poca cualificación del personal del ayuntamiento, necesidad de mayor transparencia política, excesivo número de políticos...)	5
Crítica hacia las ayudas (demasiados recortes en Servicios Sociales, para la Dependencia, no se controla a quien recibe las ayudas...)	4
Falta de limpieza	12
Pocas facilidades a los comerciantes	1
Crítica hacia el comportamiento de los agentes de la Policía Local (excesivas multas, comportamiento con el ciudadano, falta de agentes en las calles...)	8
Contaminación acústica (Por los bares, coches, aviones debido a la proximidad del aeropuerto de Manises, cercanía a la v-30, el ruido de las máquinas de limpieza, casales falleros, fiestas...)	15
Falta de recogida de los excrementos de los perros (aumentar las sanciones a los dueños o sancionarlos recogiendo las calles...)	17
Habilitar zonas de aparcamiento (gratuito)	4
El mal estado en el que se encuentran las zonas urbanas (asfalto, aceras, baches, desniveles, carreteras, columpios defectuosos...)	22
Desempleo	6
Vivienda	1
Distribución de los contenedores	1
Tráfico (excesivo tráfico, riesgo de la V-30 por el paso de vehículos de MMPP cerca de los colegios del Cid y l'Almassil, contaminación...)	3
Lentitud a la hora de resolver trámites (Quejas, atraso en los pagos de las becas de FP)	3
Creación de una bolsa de empleo para los ciudadanos	1
Crisis económica	2
Inmigración	6
Alta densidad de población	4
Corte de calles por fiestas (fallas, asociaciones...)	4
Barreras urbanísticas (discapacitados, sillas de ruedas)	3
Mal comunicada con la ciudad	1
Crítica hacia la nueva Plaza Mayor	2
Apreciación positiva del nuevo parque de la Avda. Gregorio Gea	1
Crítica hacia el número de cucarachas del municipio	2

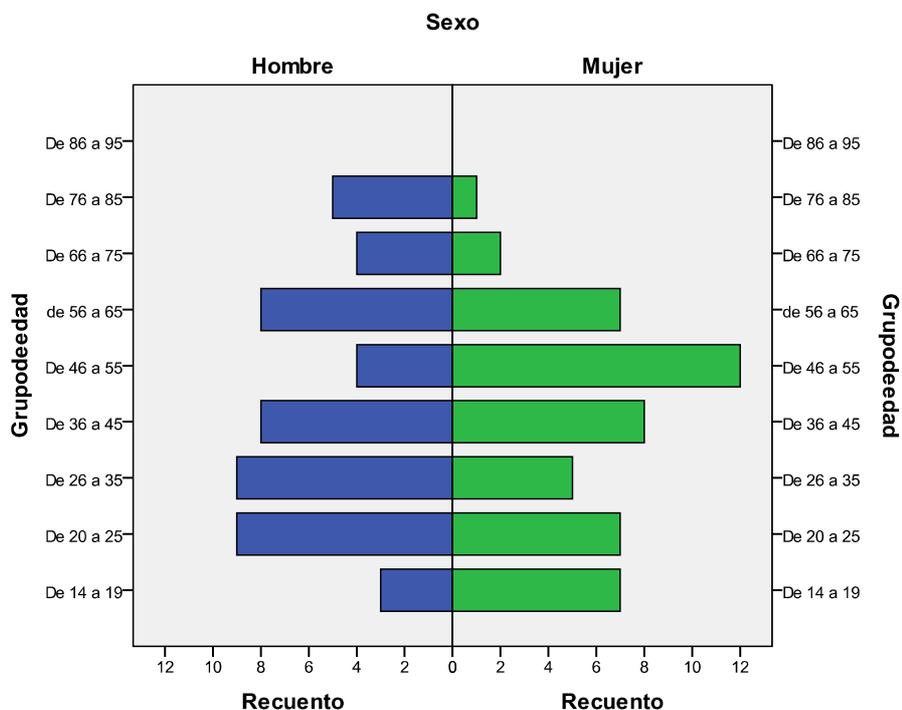
## 4.2 MODALIDAD PAPEL

		Recuento	% del N de la subtabla
Sexo	Hombre	50	50,5%
	Mujer	49	49,5%

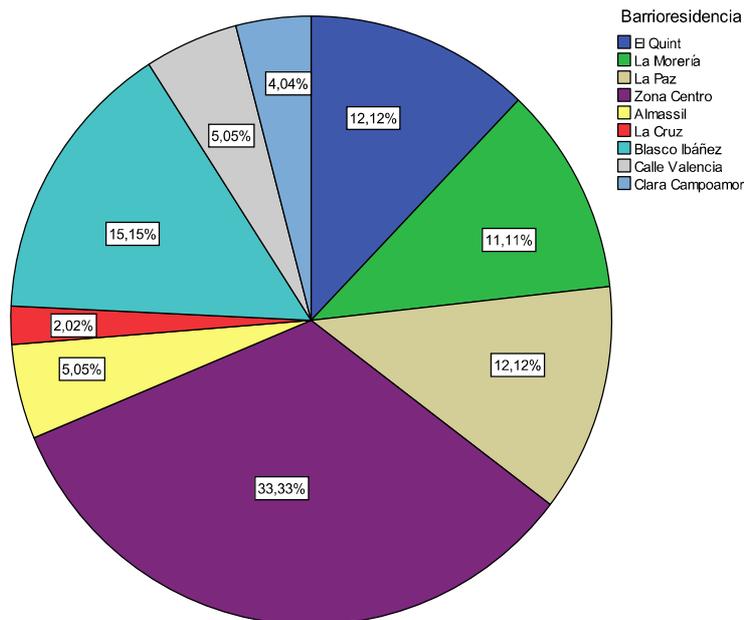
		Recuento	% del N de la subtabla
Grupo de edad	De 14 a 19	10	10,1%
	De 20 a 25	16	16,2%
	De 26 a 35	14	14,1%
	De 36 a 45	16	16,2%
	De 46 a 55	16	16,2%
	de 56 a 65	15	15,2%
	De 66 a 75	6	6,1%
	De 76 a 85	6	6,1%
	De 86 a 95	0	0%

### PERFIL DE LA POBLACIÓN

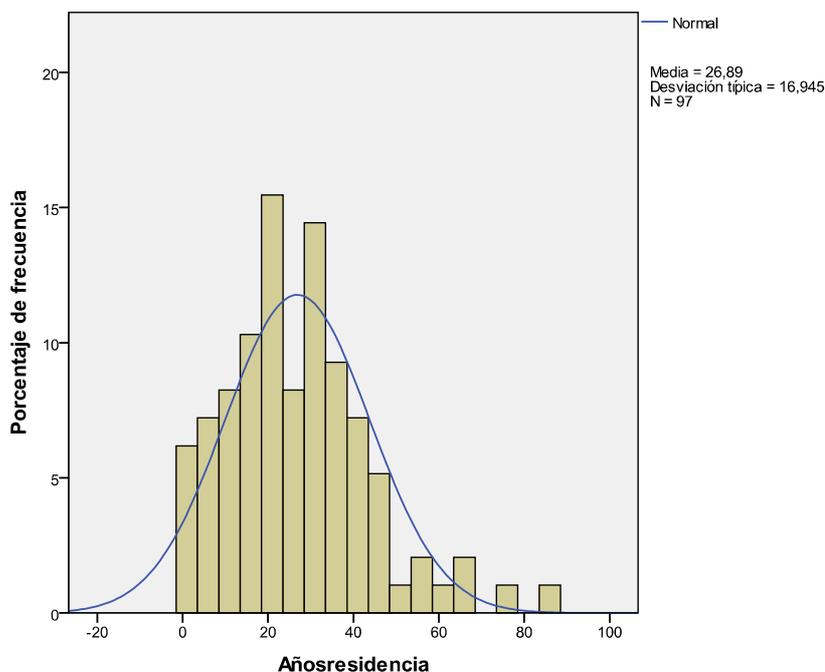
Como se puede observar en el siguiente gráfico más detallado, aunque el número de hombres supera ligeramente el de mujeres, las franjas de edad de 14 a 19 y de 46 a 55 muestra un repunte mucho mayor en mujeres, mientras que los hombres destacan en las franjas de 26 a 35, 66 a 75 y 76 a 85.



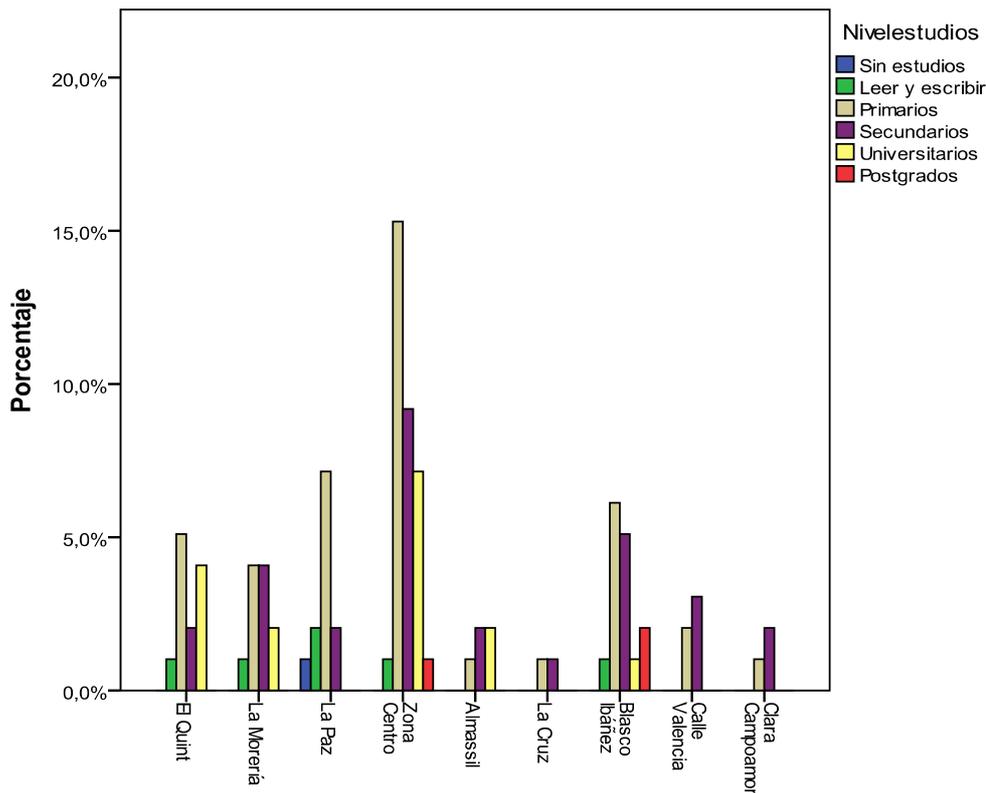
La representación de los barrios de Mislata que han participado en la encuesta es muy variado, destacando la Zona centro como el barrio de mayor participación, una de las causas posibles puede ser el hecho de haber englobado una gran área de calles al confeccionar los barrios para esta zona y que al salir a realizar las encuestas era el barrio donde más personas encontrábamos. Los barrios con menor participación son La Cruz, Calle Valencia, y Clara Campoamor, las causas principales que pueden explicar este resultado es el hecho de ser zonas con áreas de extensión menores al resto de barrios, y también influye el hecho de ser las zonas que hemos encontrado menor concentración de gente a las horas en las que hemos pasado a realizar las encuestas.



Centrándonos en los años de residencia de los encuestados, se observa que la curva de la población se concentra en los grupos que han vivido de 1 a 40 años en el municipio, observándose dos picos importantes en los 20 y 30 años de residencia, con lo que se puede analizar el reducido número de ciudadanos que han nacido y crecido en el municipio, a comparación de la población más joven.



### Barrio de Residencia y nivel de estudios



### CUESTIONARIO

La representación gráfica de los ítems 10 y 11 preferimos mostrarla con los porcentajes directos de cada subapartado para una posterior interpretación y correlación

#### PREGUNTA 10: VISIÓN GLOBAL DEL MUNICIPIO.

La primera opción que eligen los ciudadanos de Mislata como principal problema que presenta el municipio es el aparcamiento, con un 40,66% de los votos, un dato bastante alejado del resto de opciones elegidas, donde la segunda que más se acerca es Educación con un 23,08% y la tercera Sanidad con un 8,79%.

#### PREGUNTA 11: VISIÓN PERSONAL DEL MUNICIPIO

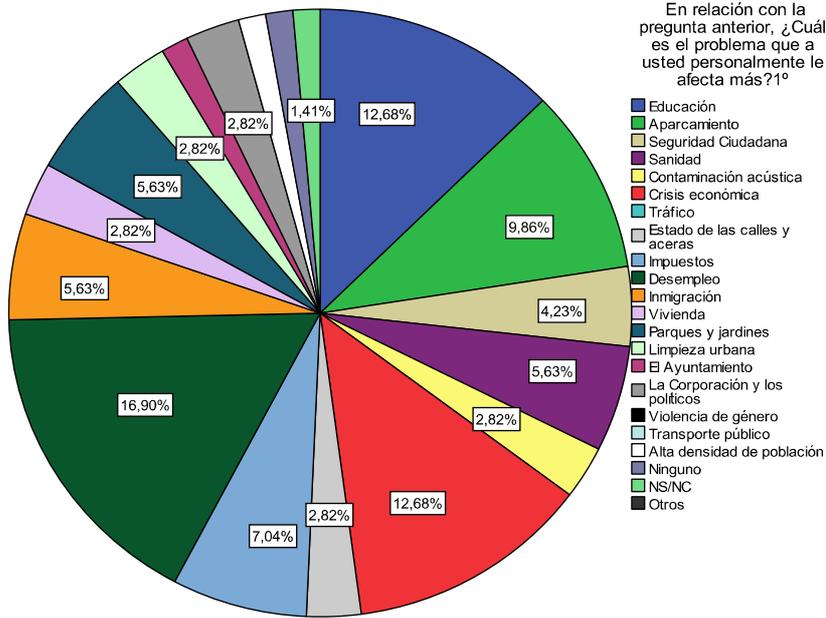
A continuación, se muestran las opciones que personalmente le afectan más a los ciudadanos, recordar que las respuestas se enumeraban de mayor a menor. Las opciones que más afectan son las relacionadas con el Desempleo y Crisis económica, destacando también áreas como la Sanidad, Educación y Aparcamiento

1ª Opción: Desempleo 16,90% / Crisis económica 12,68% / Educación 12,08%

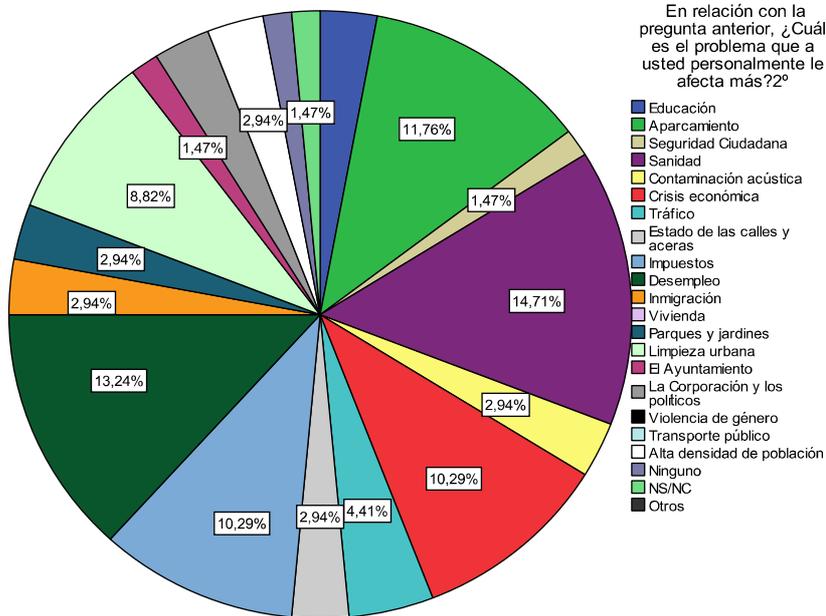
2ª Opción: Sanidad 14,71% / Desempleo 13,24% / Crisis e Impuestos 10,29%

3ª Opción: Impuestos 20,63%/Aparcamiento 9,52% / Crisis económica 7,94%

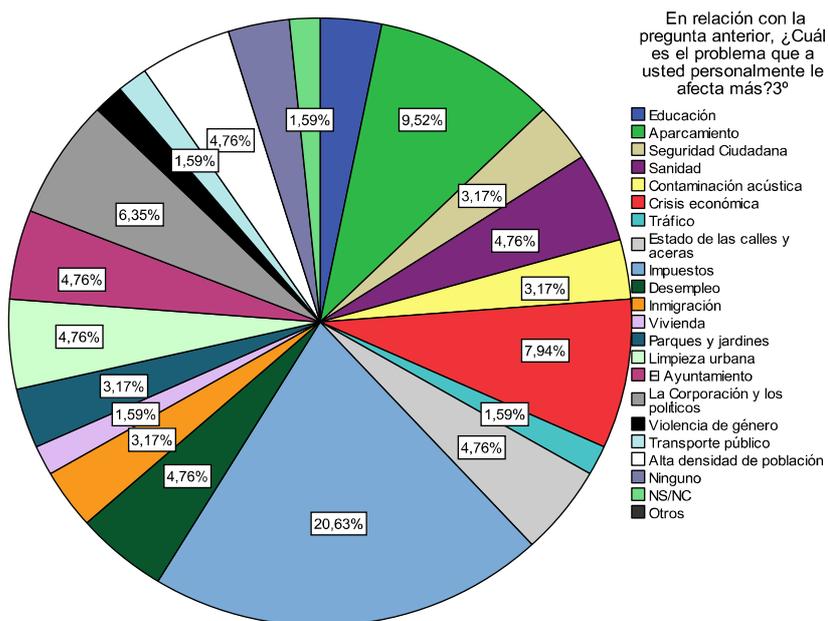
OPCIÓN ELEGIDA COMO PRIMERA: Principal problema que le afecta personalmente



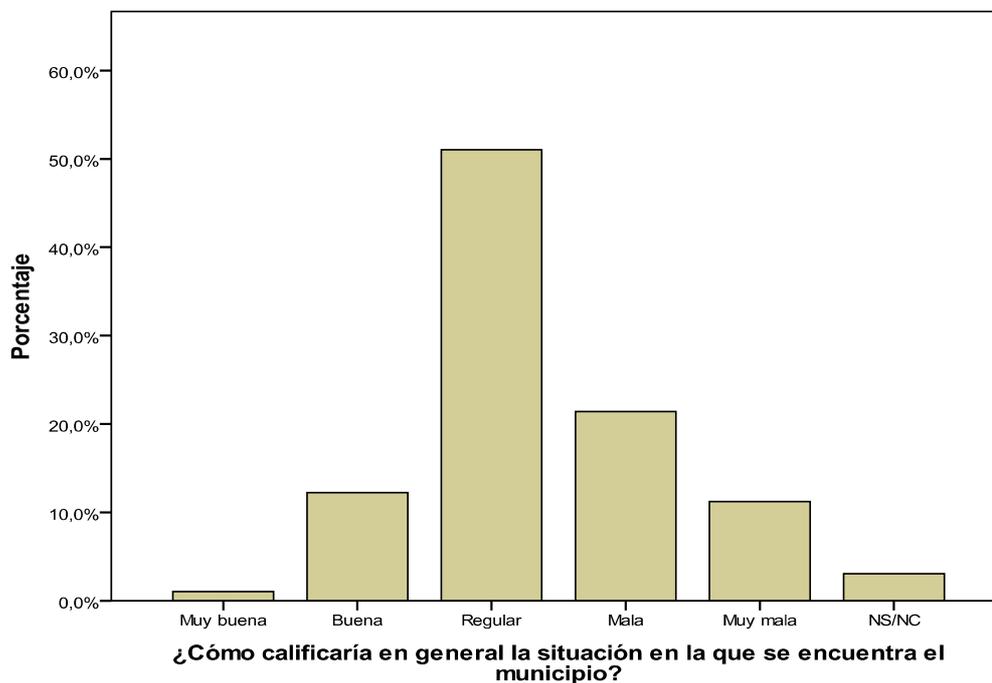
OPCIÓN ELEGIDA COMO SEGUNDA: Problema que le afecta personalmente



## OPCIÓN ELEGIDA COMO TERCERA: Problema que le afecta personalmente



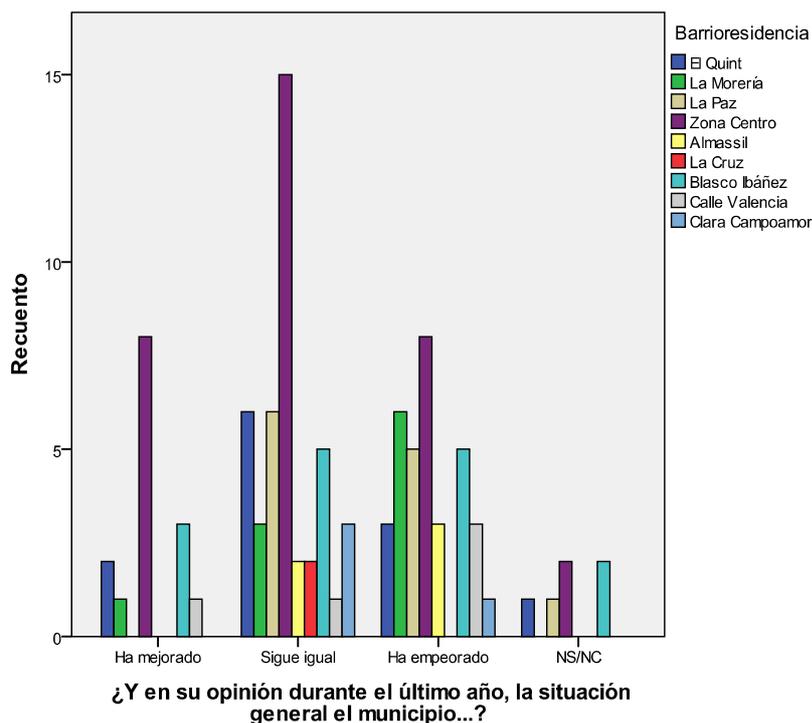
## PREGUNTA 12: CALIFICACIÓN DE LA SITUACIÓN GENERAL DEL MUNICIPIO



PREGUNTA 13: OPINIÓN ACERCA DE LA SITUACIÓN DEL MUNICIPIO RESPECTO AL ÚLTIMO AÑO

Comparando los datos de la pregunta 12 y 13 se observa que la mayoría de los encuestados opinan que la situación en la que se encuentra el municipio se podría calificar como regular, no observan que haya habido algún cambio en el último año, aunque hay un porcentaje que se acerca al 40% que opinan que ha empeorado.

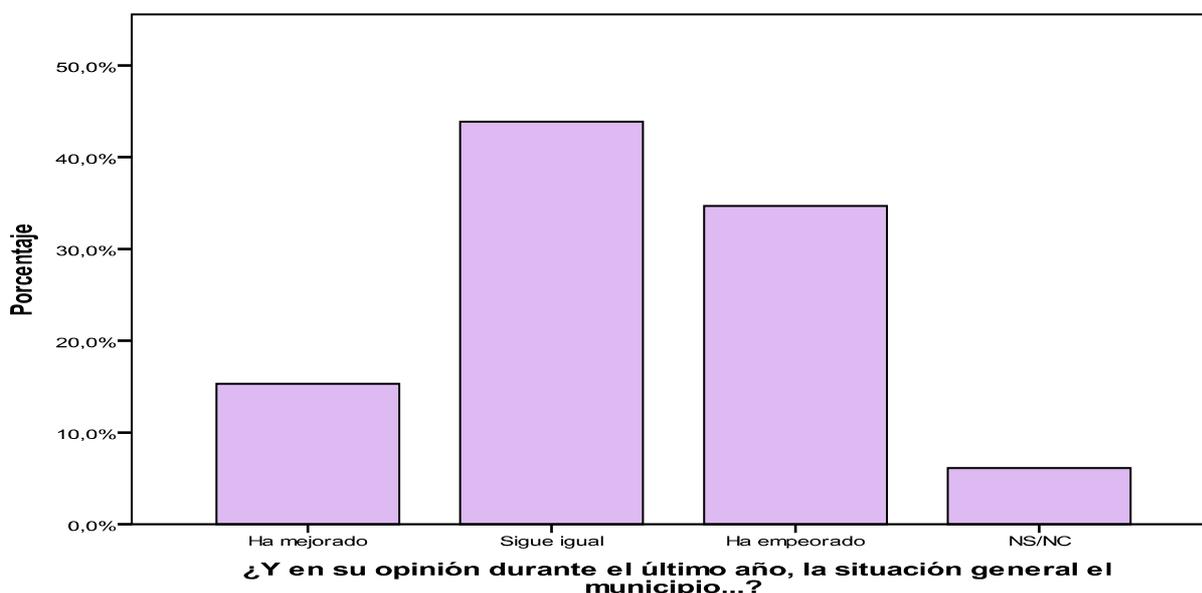
Si analizamos la misma pregunta comparándola por el barrio de procedencia de los encuestados encontramos una gran pluralidad de opiniones dentro de los barrios, con un repunte significativo en la zona centro que opinan que sigue igual, y como excepción se encuentra el Barrio de la Cruz que todos contestan que sigue igual.



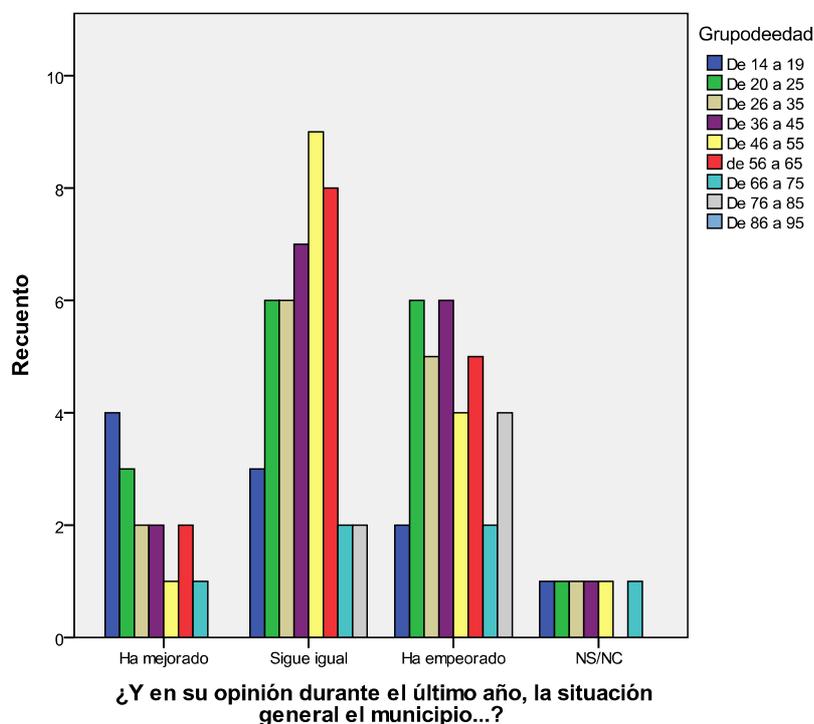
que sigue igual, y como excepción se encuentra el Barrio de la Cruz que todos contestan que sigue igual.

Otro dato significativo son los datos del grupo de personas comprendidas entre los 76 a 85 años, los cuales solo han opinado que la situación sigue igual y ha empeorado, donde obtienen su mayor puntuación. Respecto

a los más jóvenes, con edades comprendidas entre los 14 y 19 años su mayor puntuación la alcanzan en la opción de que la situación ha mejorado.



Por otro lado, analizándola por los diferentes grupos de edad se observa como la franja de edad de los 20 a los 65 son los que obtienen mayor puntuación en la opción de que la situación sigue igual. Esta misma franja de edad obtienen su segunda puntuación más alta en la opción de ha empeorado.



#### PREGUNTA 14: VALORACIÓN DEL FUNCIONAMIENTO DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

##### Enseñanza

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy satisfactorio	3	3,0	3,3	3,3
	Bastante satisfactorio	25	25,3	27,5	30,8
	Poco satisfactorio	34	34,3	37,4	68,1
	Nada satisfactorio	8	8,1	8,8	76,9
	NS/NC	21	21,2	23,1	100,0
	Total	91	91,9	100,0	
Perdidos	No contestada	8	8,1		
Total		99	100,0		

##### Asistencia sanitaria

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy satisfactorio	4	4,0	4,3	4,3
	Bastante satisfactorio	30	30,3	32,3	36,6
	Poco satisfactorio	35	35,4	37,6	74,2
	Nada satisfactorio	17	17,2	18,3	92,5
	NS/NC	7	7,1	7,5	100,0
	Total	93	93,9	100,0	
Perdidos	No contestada	6	6,1		
Total		99	100,0		

### Ayuntamiento

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy satisfactorio	4	4,0	4,3	4,3
	Bastante satisfactorio	27	27,3	29,3	33,7
	Poco satisfactorio	35	35,4	38,0	71,7
	Nada satisfactorio	13	13,1	14,1	85,9
	NS/NC	13	13,1	14,1	100,0
	Total	92	92,9	100,0	
Perdidos	No contestada	7	7,1		
Total		99	100,0		

### Seguridad Ciudadana

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy satisfactorio	9	9,1	9,9	9,9
	Bastante satisfactorio	37	37,4	40,7	50,5
	Poco satisfactorio	30	30,3	33,0	83,5
	Nada satisfactorio	9	9,1	9,9	93,4
	NS/NC	6	6,1	6,6	100,0
	Total	91	91,9	100,0	
Perdidos	No contestada	8	8,1		
Total		99	100,0		

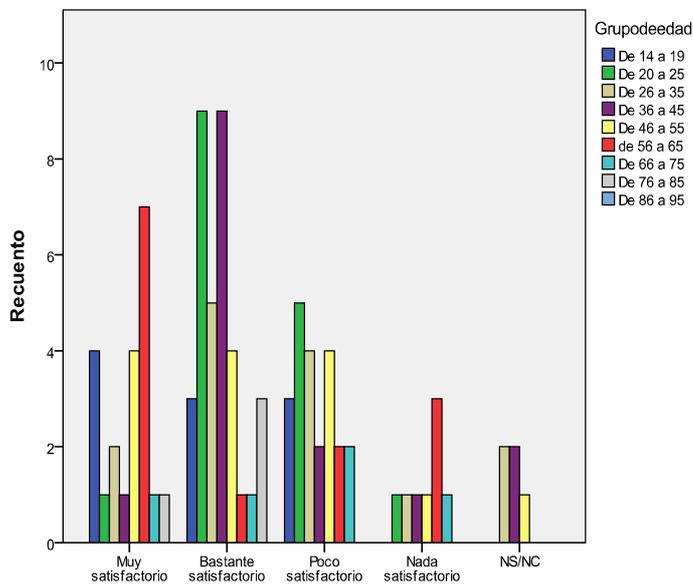
### Servicios sociales

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy satisfactorio	4	4,0	4,5	4,5
	Bastante satisfactorio	28	28,3	31,5	36,0
	Poco satisfactorio	25	25,3	28,1	64,0
	Nada satisfactorio	12	12,1	13,5	77,5
	NS/NC	20	20,2	22,5	100,0
	Total	89	89,9	100,0	
Perdidos	No contestada	10	10,1		
Total		99	100,0		

### Transporte público

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy satisfactorio	21	21,2	23,1	23,1
	Bastante satisfactorio	35	35,4	38,5	61,5
	Poco satisfactorio	22	22,2	24,2	85,7
	Nada satisfactorio	8	8,1	8,8	94,5
	NS/NC	5	5,1	5,5	100,0
	Total	91	91,9	100,0	
Perdidos	No contestada	8	8,1		
Total		99	100,0		

Analizando las valoraciones respecto al transporte público por grupos de edad se observa dos repuntes bastante significativos en el margen de bastante satisfactorio, sobre todo en los grupo de 20 a 25 y de 36 a 45, aunque la segunda opción más votada por el grupo de 20 a 25 es poco satisfactorio. El grupo de adolescentes de 14 a 19 puntúan alto en muy satisfactorio, al igual que el grupo de edades comprendidas entre 56 a 65 años.



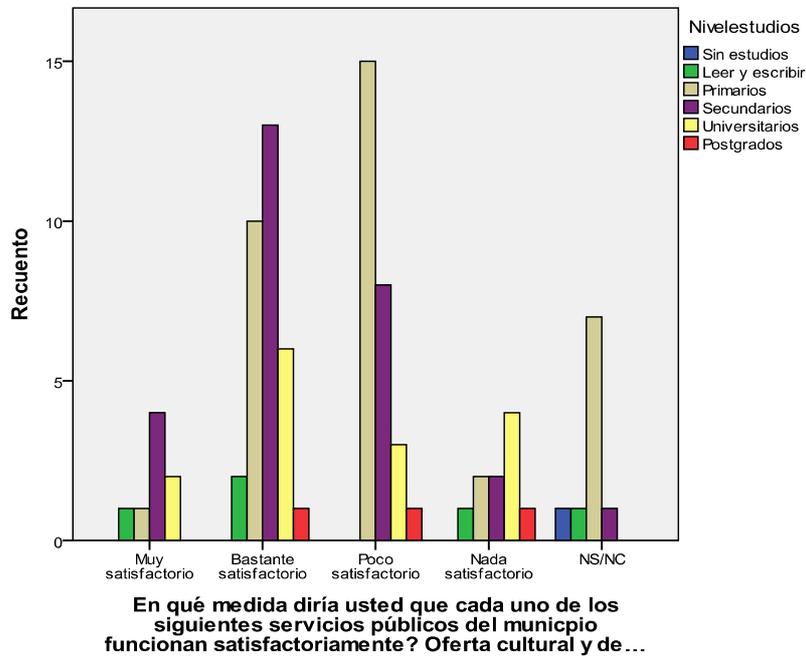
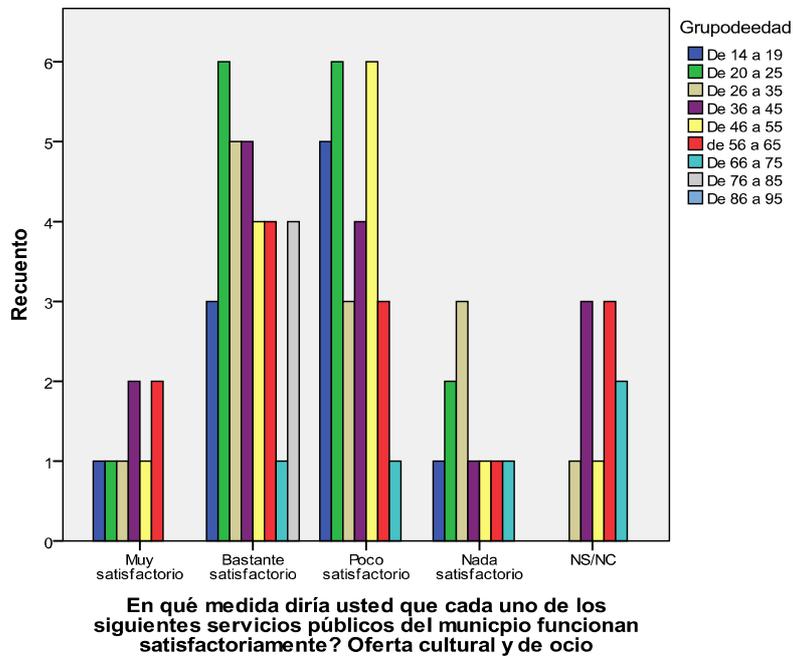
En qué medida diría usted que cada uno de los siguientes servicios públicos del municipio funcionan satisfactoriamente? Transporte público

#### Estado de las calles y limpieza de aceras

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy satisfactorio	9	9,1	9,7	9,7
	Bastante satisfactorio	29	29,3	31,2	40,9
	Poco satisfactorio	38	38,4	40,9	81,7
	Nada satisfactorio	14	14,1	15,1	96,8
	NS/NC	3	3,0	3,2	100,0
	Total	93	93,9	100,0	
Perdidos	No contestada	6	6,1		
Total		99	100,0		

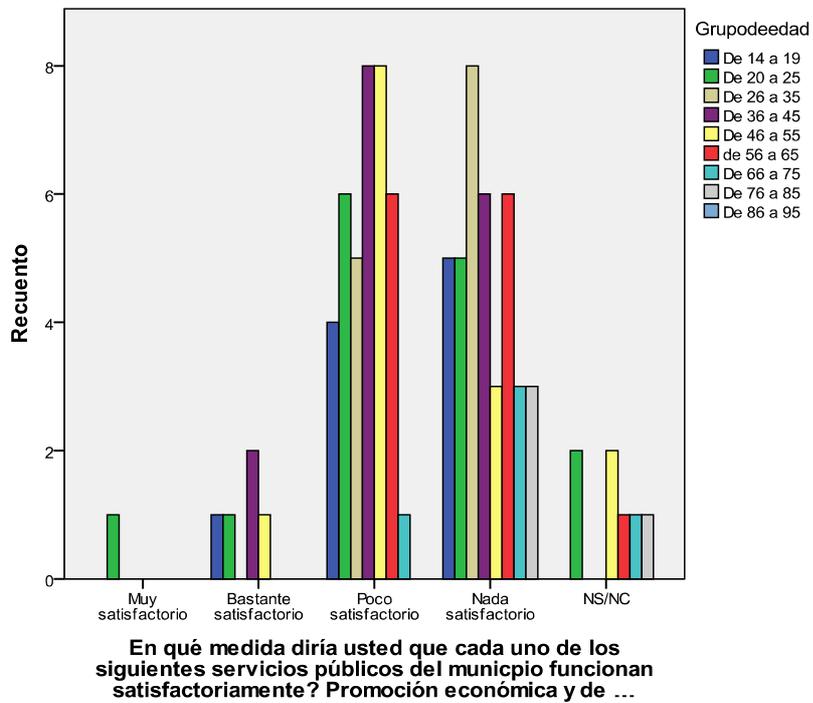
#### Oferta cultural y de ocio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy satisfactorio	8	8,1	9,1	9,1
	Bastante satisfactorio	32	32,3	36,4	45,5
	Poco satisfactorio	28	28,3	31,8	77,3
	Nada satisfactorio	10	10,1	11,4	88,6
	NS/NC	10	10,1	11,4	100,0
	Total	88	88,9	100,0	
Perdidos	No contestada	11	11,1		
Total		99	100,0		

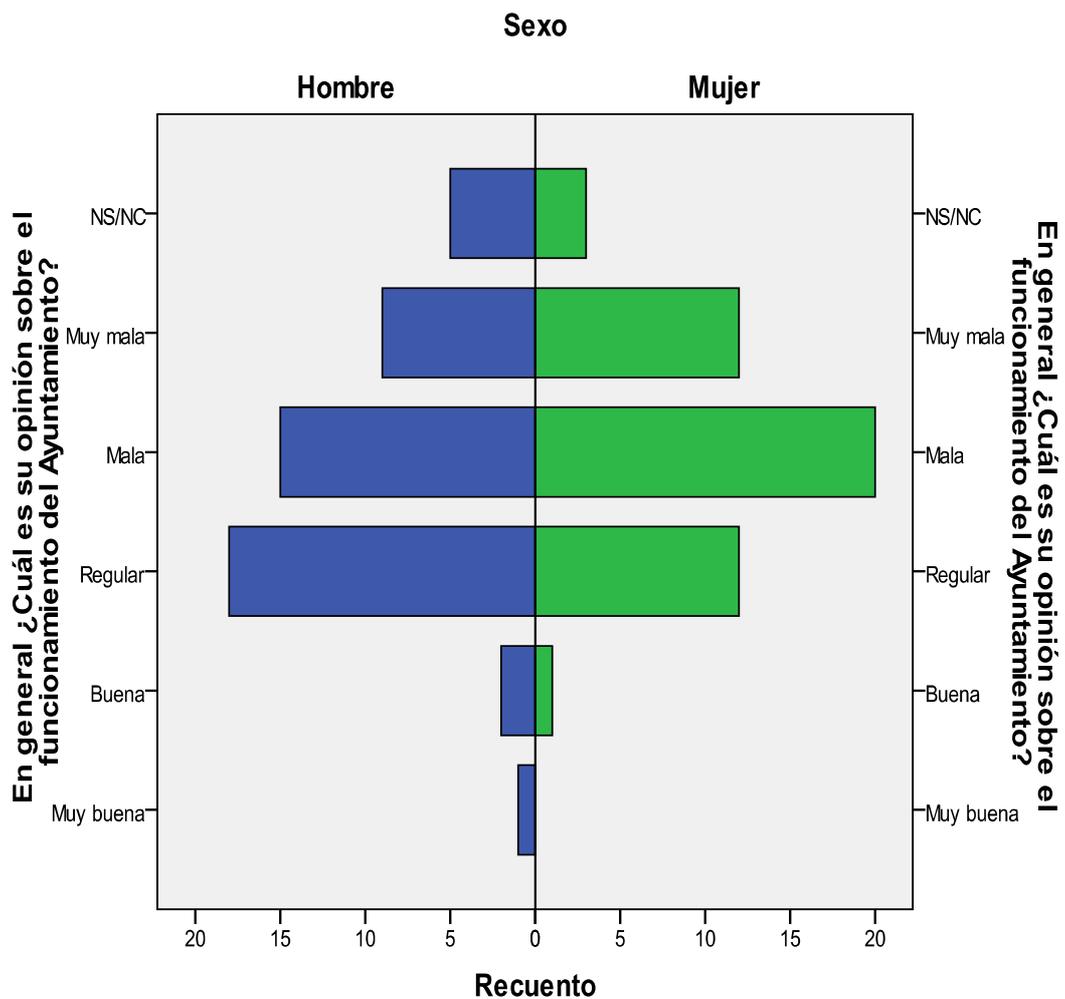


**Promoción económica y empleo**

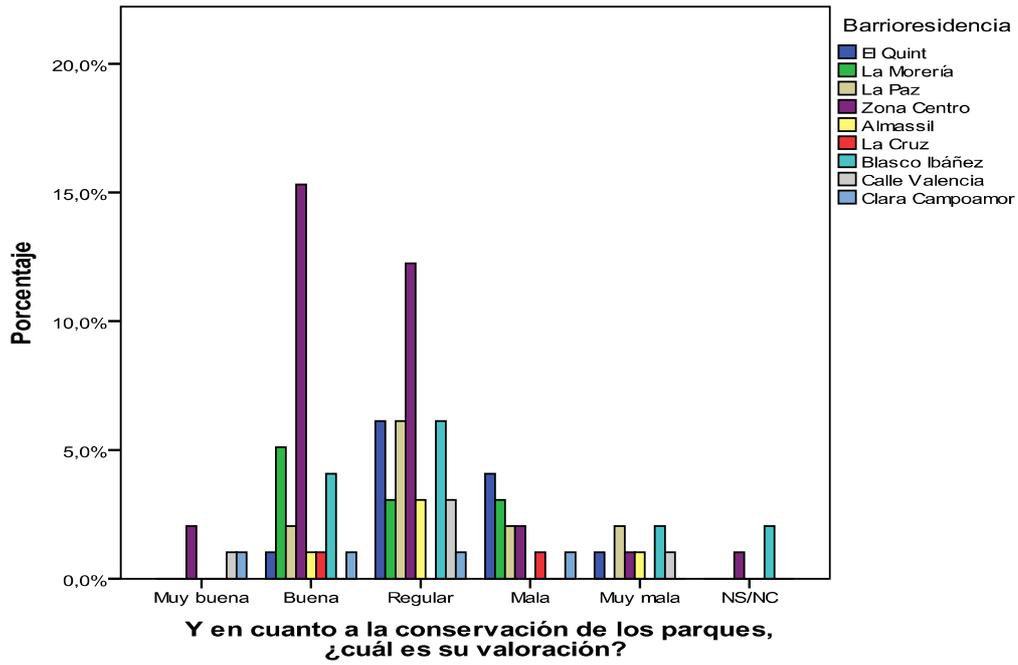
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Muy satisfactorio	1	1,0	1,1	1,1
	Bastante satisfactorio	5	5,1	5,6	6,7
	Poco satisfactorio	38	38,4	42,2	48,9
	Nada satisfactorio	39	39,4	43,3	92,2
	NS/NC	7	7,1	7,8	100,0
	Total	90	90,9	100,0	
Perdidos	No contestada	9	9,1		
Total		99	100,0		



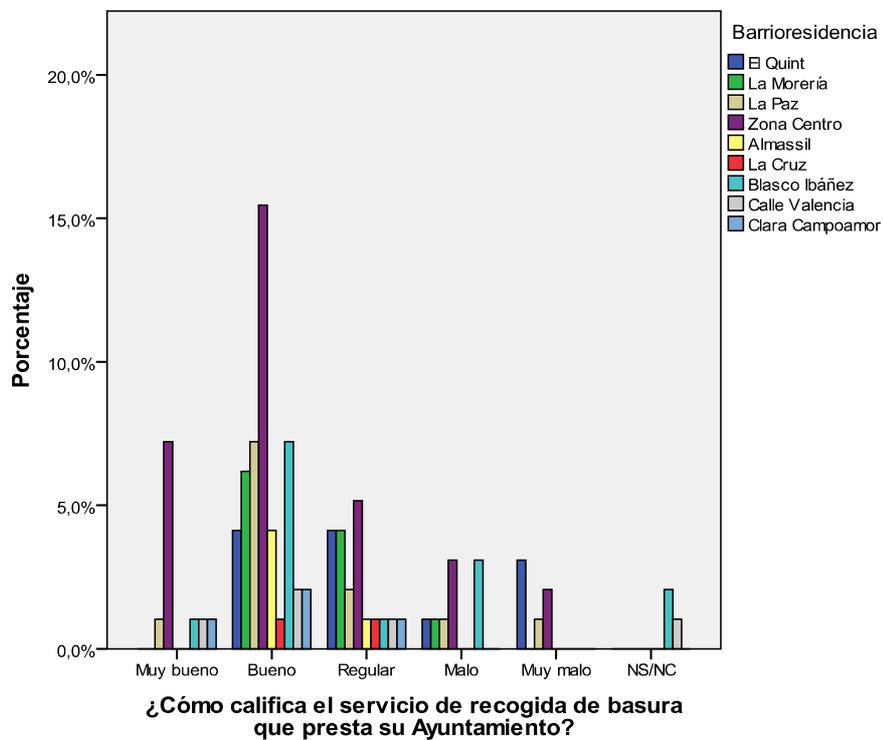
**PREGUNTA 15: OPINIÓN SOBRE EL FUNCIONAMIENTO DEL AYUNTAMIENTO**



**PREGUNTA 26: CONSERVACIÓN DE LOS PARQUES**

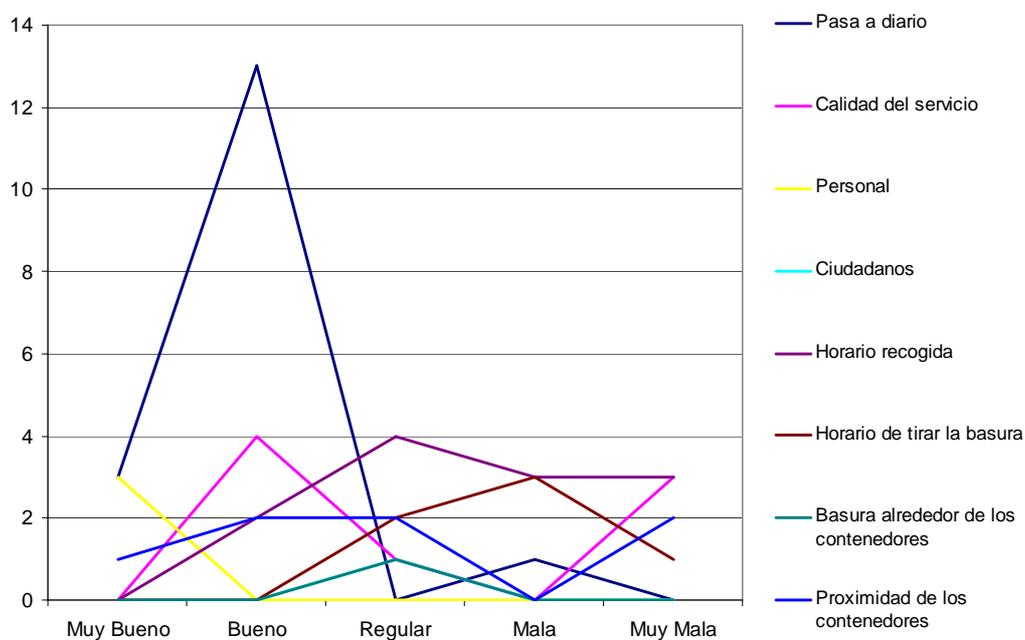


**PREGUNTA 27: CALIFICACIÓN DEL SERVICIO DE RECOGIDA DE BASURA:**

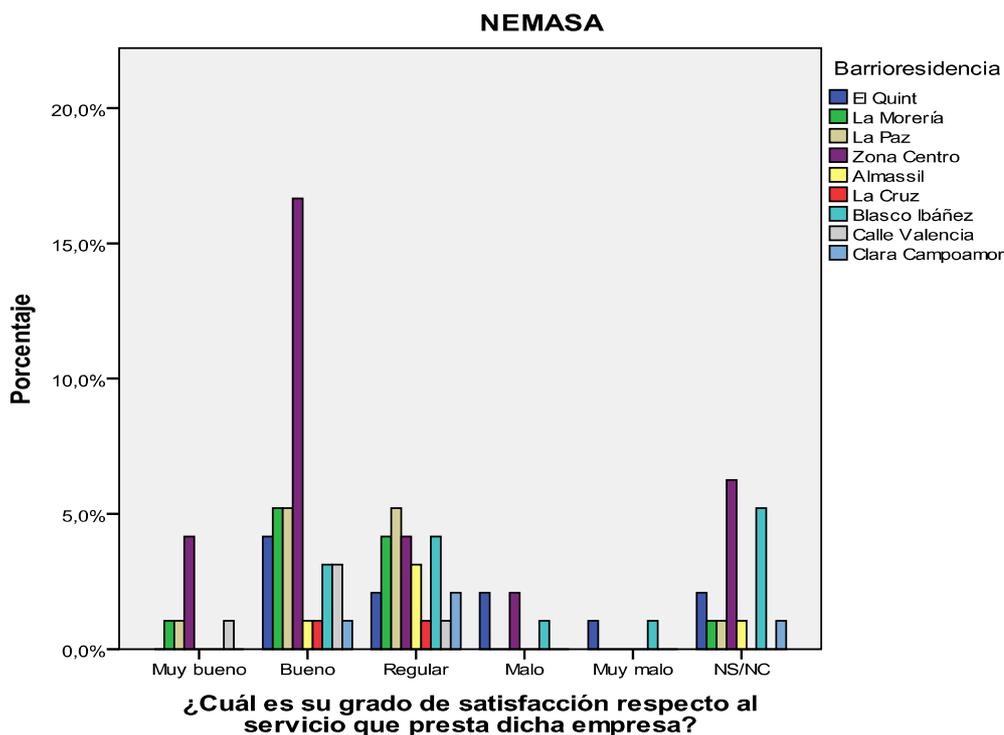


## ¿POR QUÉ?: OPINIÓN SOBRE LA VALORACIÓN SERVICIO DE BASURA

	Muy Bueno	Bueno	Regular	Mala	Muy Mala
Pasa a diario	3	13		1	
Calidad del servicio		4	1		3
Personal	3				
Conducción					
Ciudadanos incívicos			1		
Ruido					
Horario de recogida		2	4	3	3
Horario de tirar la basura			2	3	1
Olores, suciedad y mantenimiento de los contenedores					
Basura fuera del contenedor			1		
Proximidad de los contenedores, su cantidad y distribución	1	2	2		2

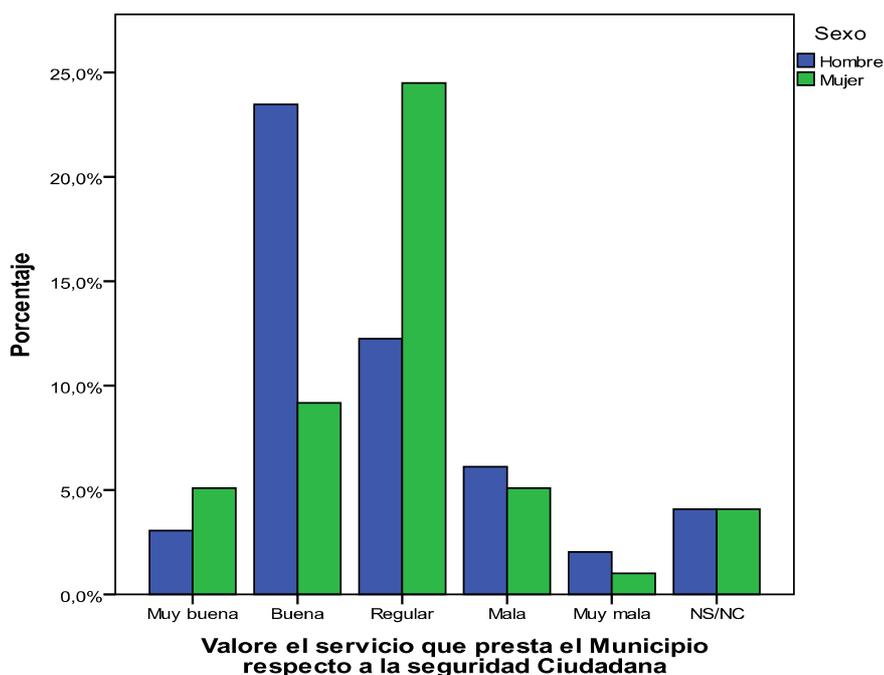


**PREGUNTA 29: GRADO DE SATISFACCIÓN CON LA EMPRESA NEMASA**

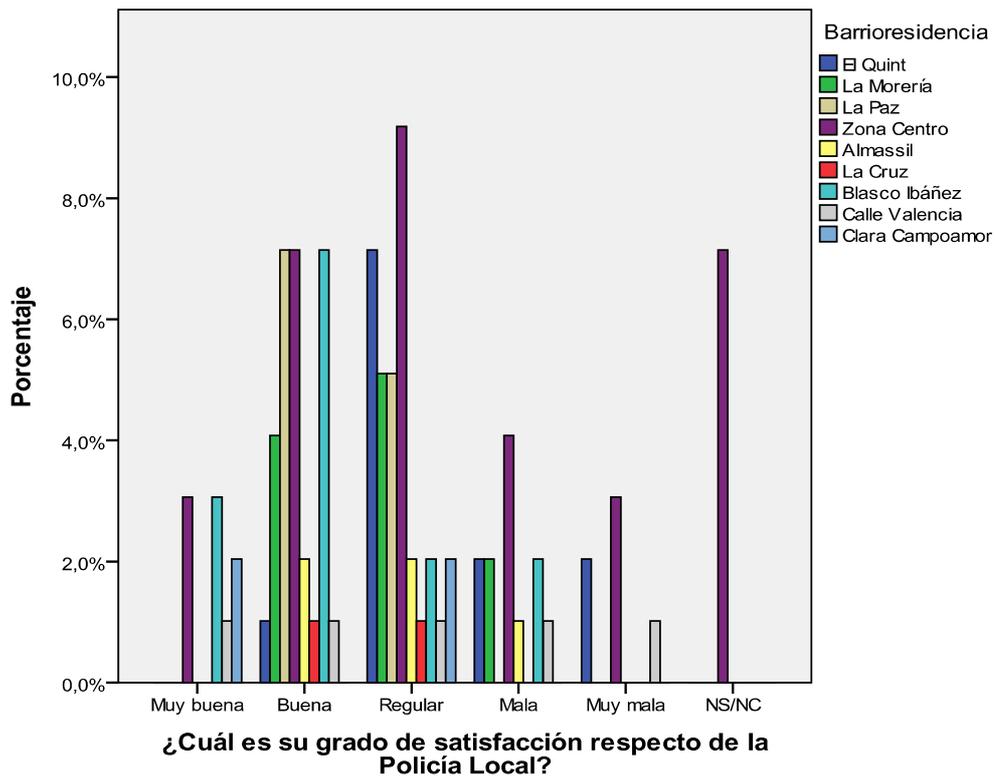
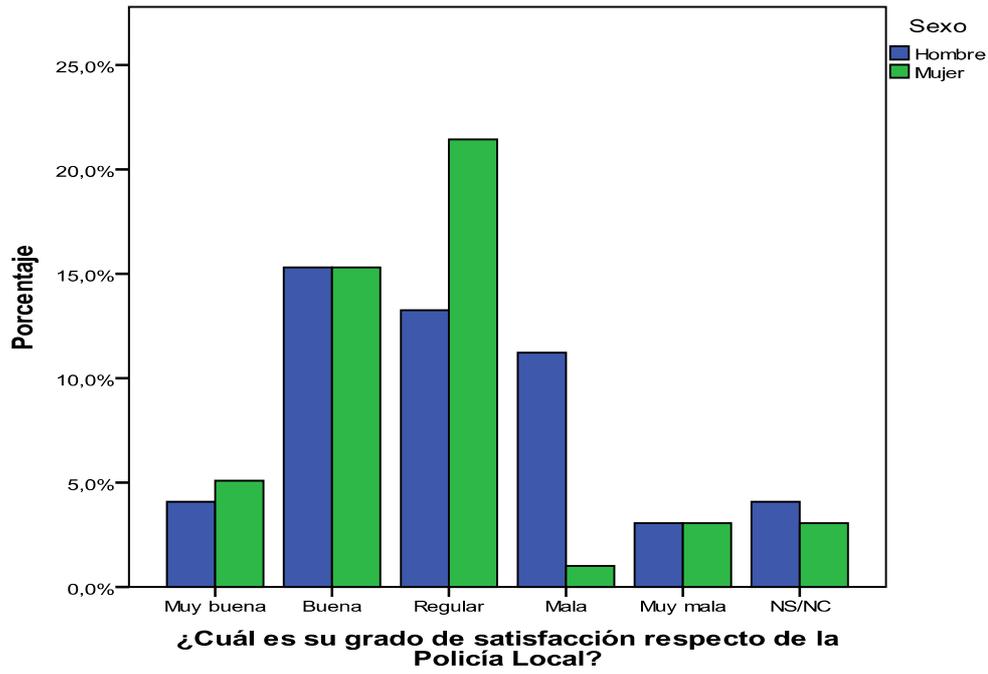


Destacar en las encuestas de la modalidad papel, que muchas críticas sobre el estado de las calles y la limpieza iban dirigidas no al servicio de limpieza sino a que se ensucia mucho añadiendo el problema de los excrementos de animales como comportamiento incívico de algunos dueños.

**PREGUNTA 33: VALORACIÓN DE LA SEGURIDAD CIUDADANA**

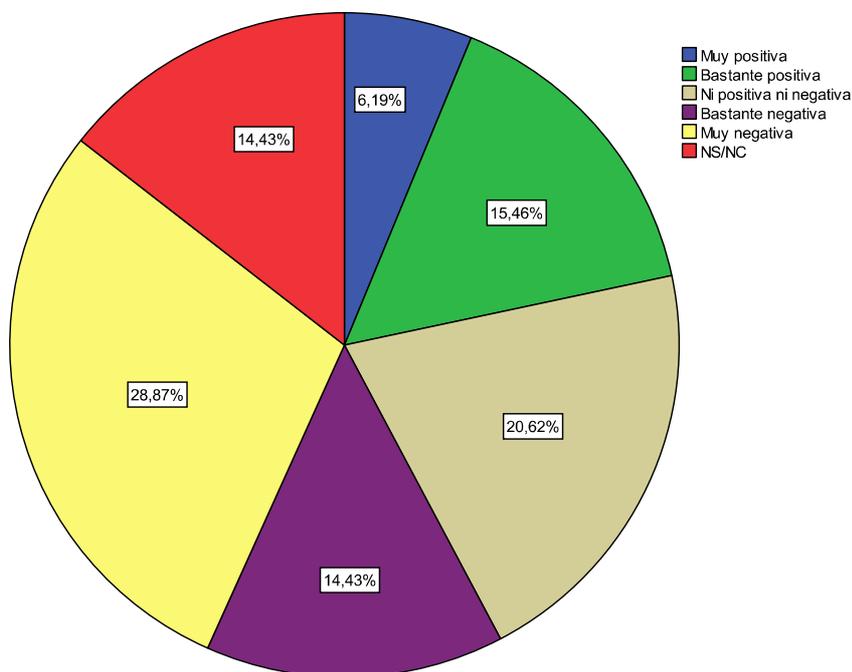


**PREGUNTA 34: SATISFACCIÓN RESPECTO LA POLICÍA LOCAL**



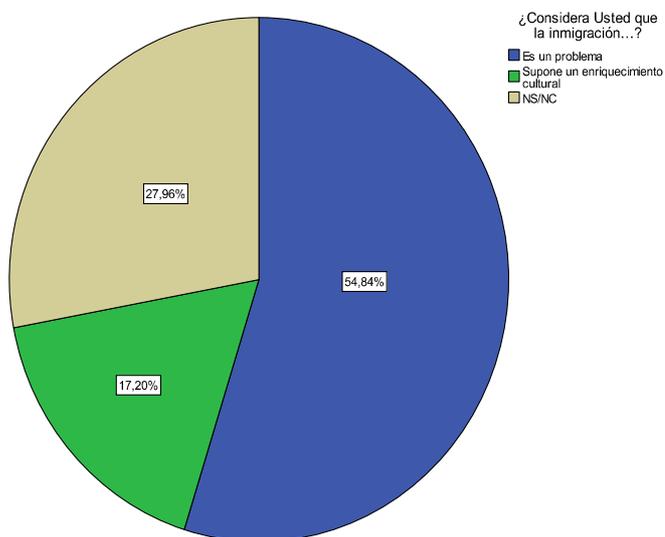
### PREGUNTA 37: OPINIÓN ACERCA DEL MODELO DE SANIDAD PÚBLICA CON GESTIÓN PRIVADA

En los últimos años, la Generalitat está implantando un modelo de sanidad pública con gestión privada ¿qué opinión tiene respecto a este modelo?



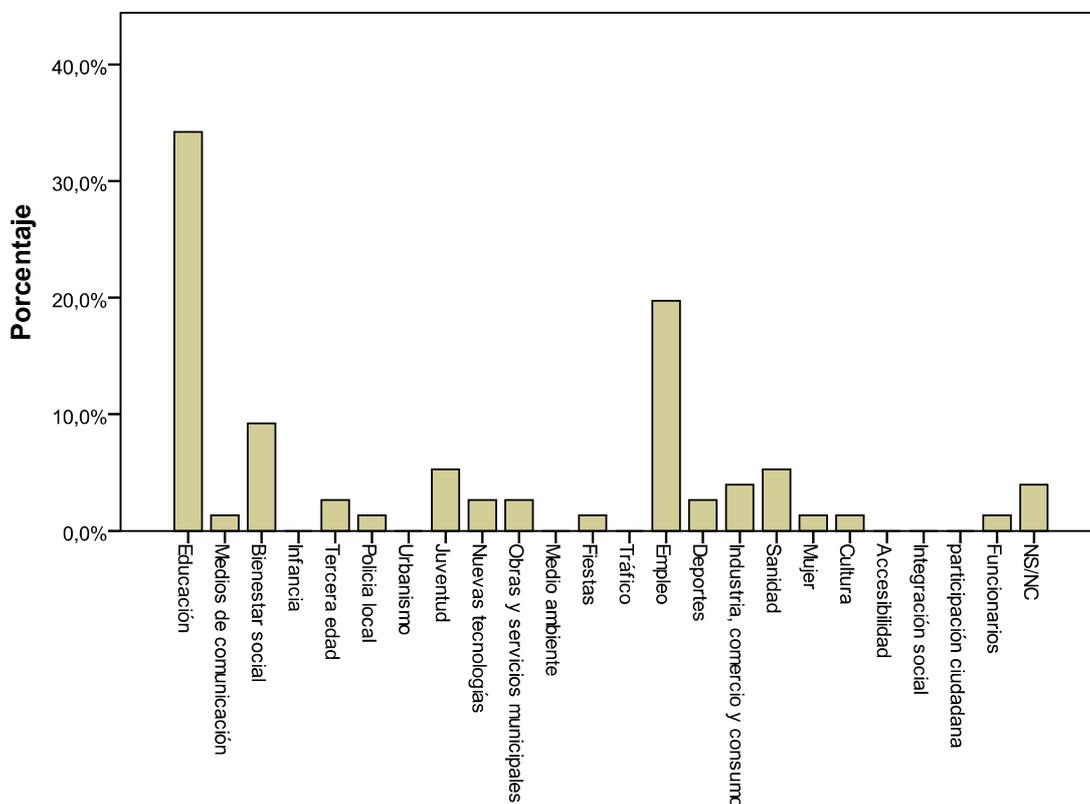
### PREGUNTA 39: OPINIÓN SOBRE LA INMIGRACIÓN

En la modalidad de papel la mayoría de los entrevistados que contestaban que la inmigración es un problema, hacían referencia a aspectos laborales y de ayudas sociales, la diferente cultura y costumbres no era un detonante a destacar.

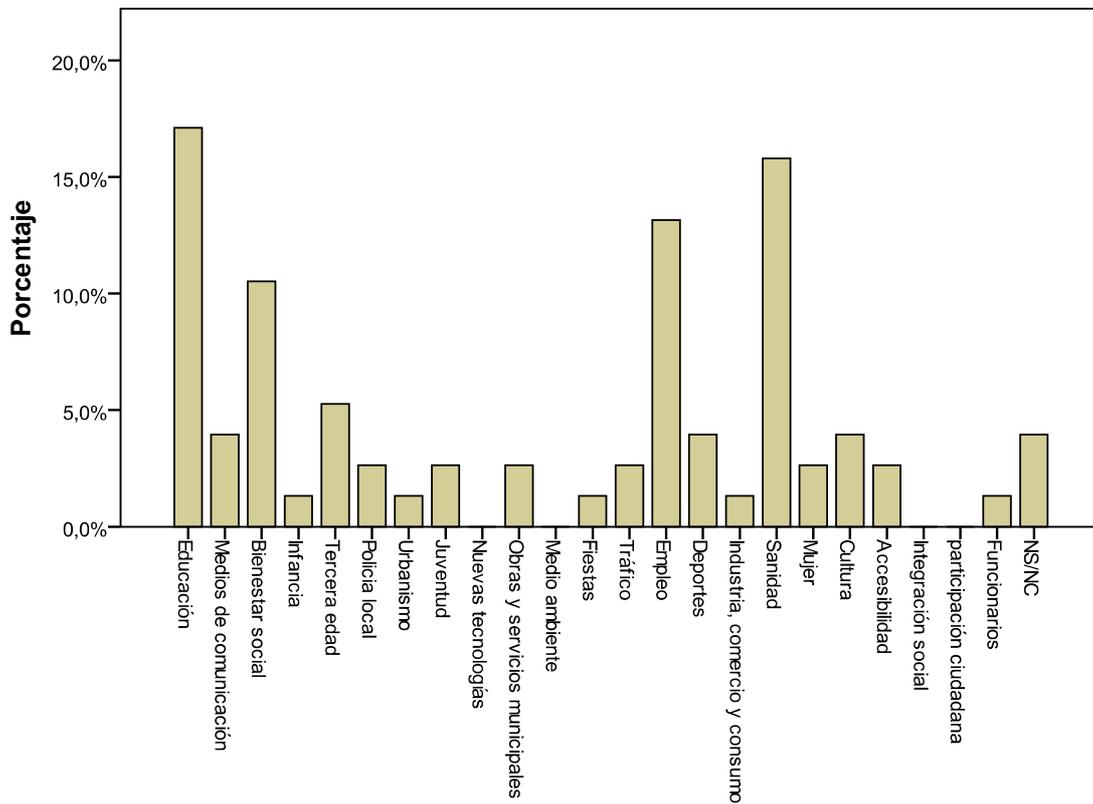


### PREGUNTA 43: ÁREAS DONDE DESTINARÍA MAYOR PARTIDA PRESUPUESTARIA

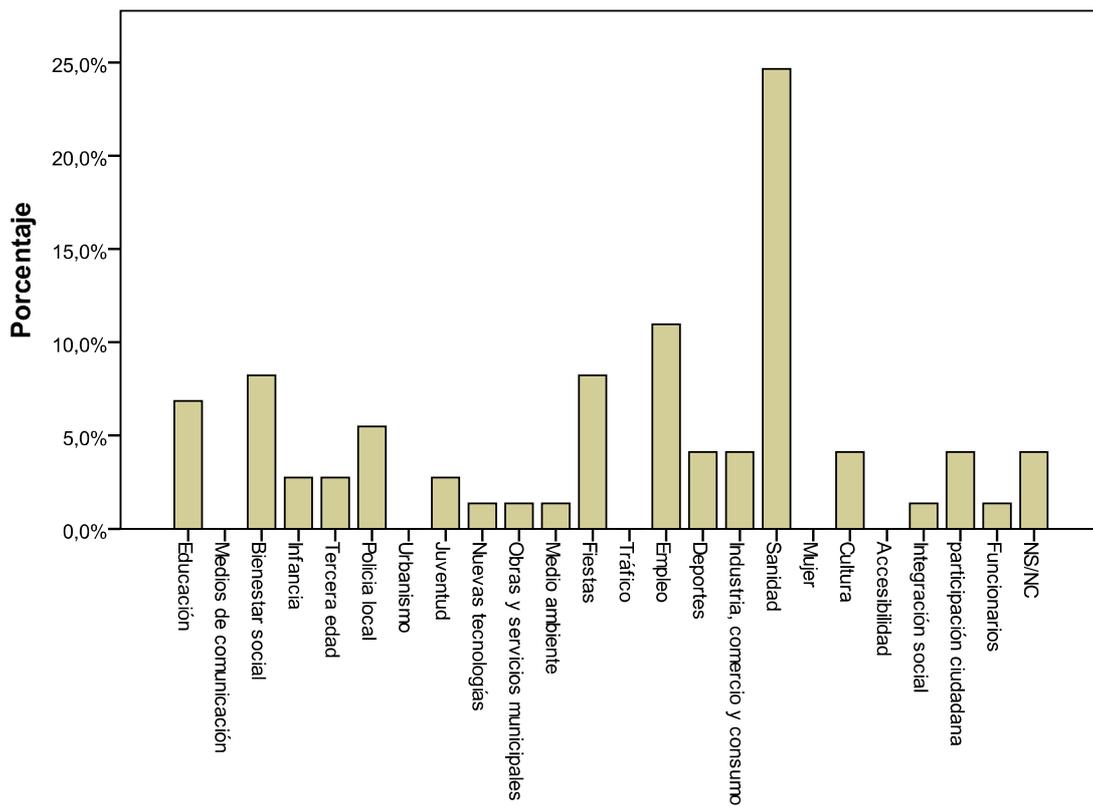
Las áreas más nombradas son: Educación, Empleo, Bienestar social, Sanidad, lo que entre otras deducciones y por los comentarios verbales de los encuestados, nos lleva a pensar que las competencias entre administraciones muchas veces no se conocen o no interesa, lo que se quiere es la calidad del servicio



**En el caso de que pudiese decidir, ¿A qué área le gustaría destinar mayor partida presupuestaria?1º**



En el caso de que pudiese decidir, ¿A qué área le gustaría destinar mayor partida presupuestaria?2º



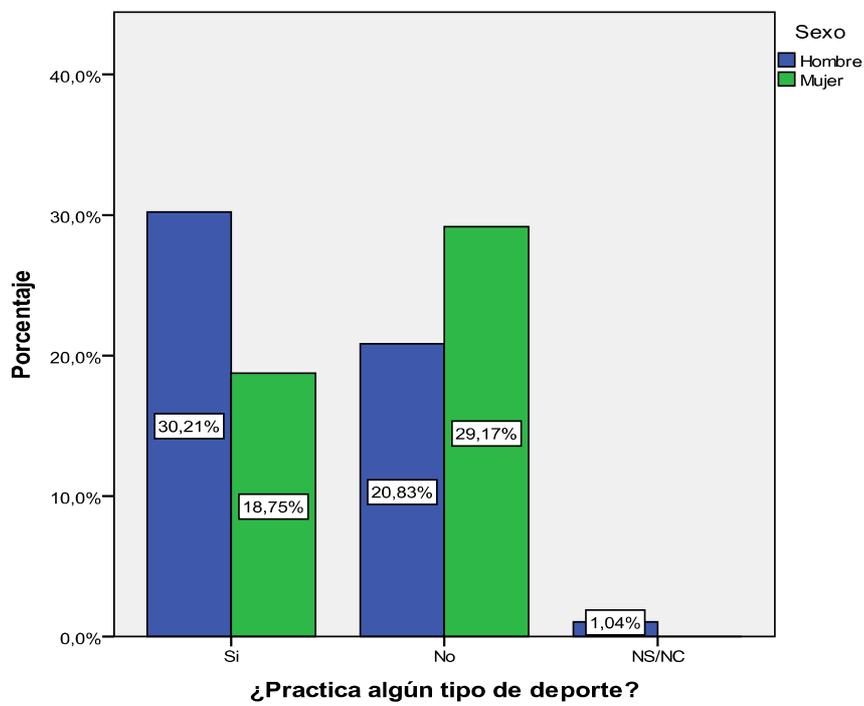
En el caso de que pudiese decidir, ¿A qué área le gustaría destinar mayor partida presupuestaria?3º

**PREGUNTA 44: PERTENENCIA A ALGUNA ASOCIACIÓN DEL MUNICIPIO**

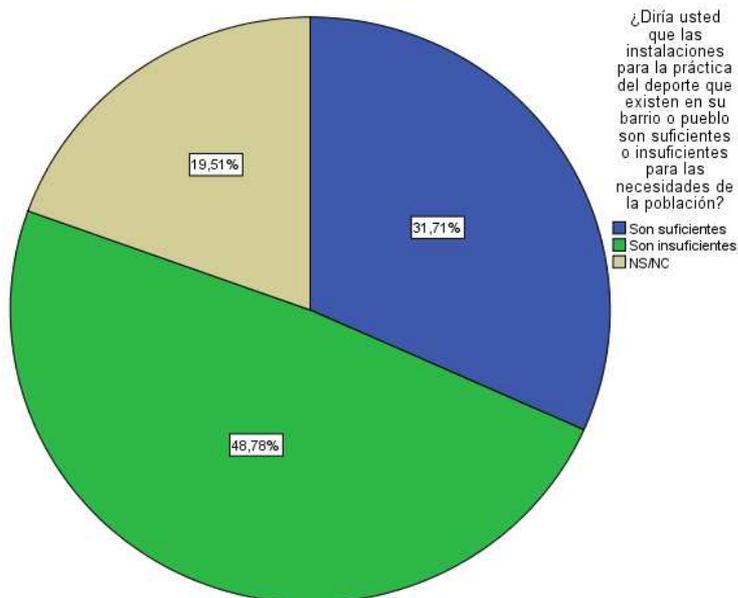
Asociaciones a las que pertenece

Asociaciones	Recuento	Porcentaje
Culturales	5	5,05%
Juveniles	5	5,05%
De mayores	6	6,06%
De vecinos	7	7,07%
Clubs deportivos	7	7,07%
Casas regionales	0	0%
Fallas	9	9,09%
Clavarias	1	1,01%

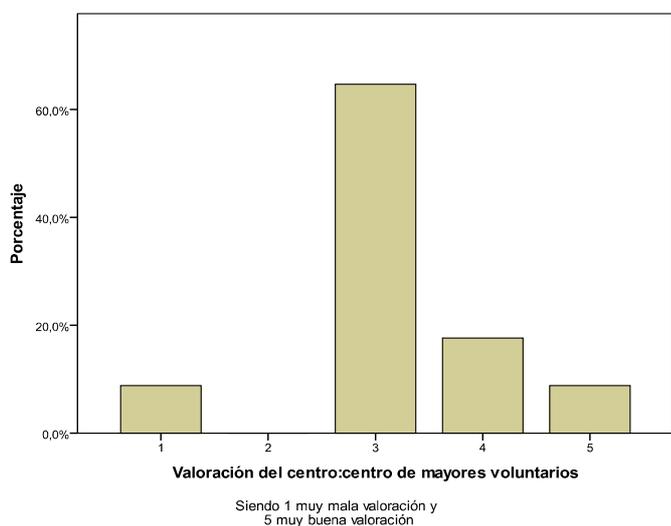
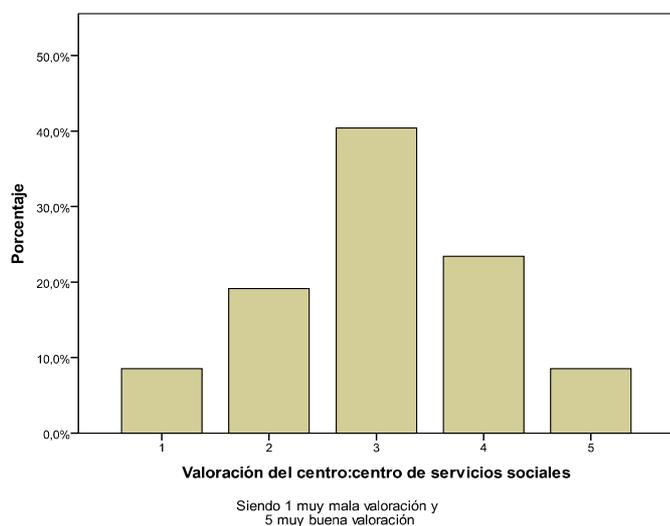
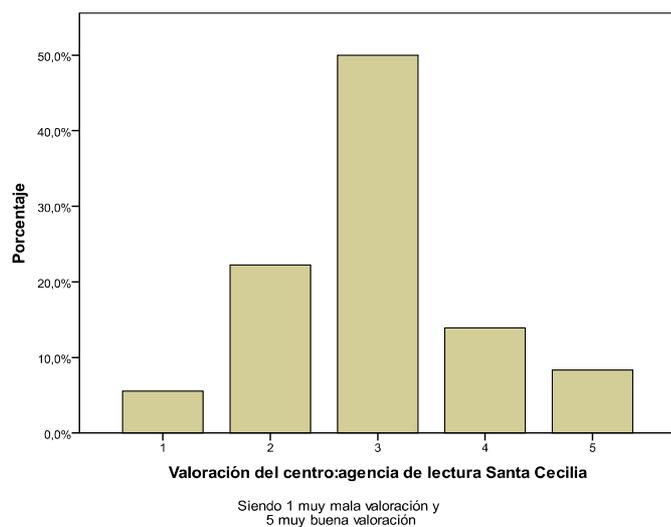
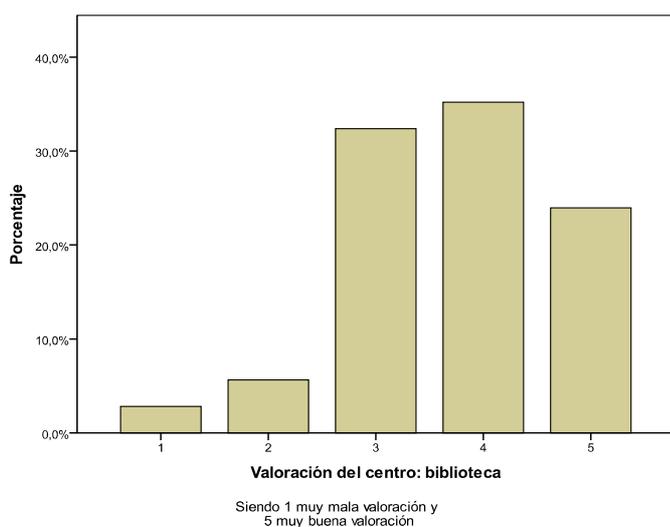
**PREGUNTA 47: PRÁCTICA DEPORTIVA**



**PREGUNTA 49. ¿DIRÍA USTED QUE LAS INSTALACIONES PARA LA PRÁCTICA DEL DEPORTE QUE EXISTEN EN SU BARRIO O PUEBLO SON SUFICIENTES O INSUFICIENTES PARA LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN?**

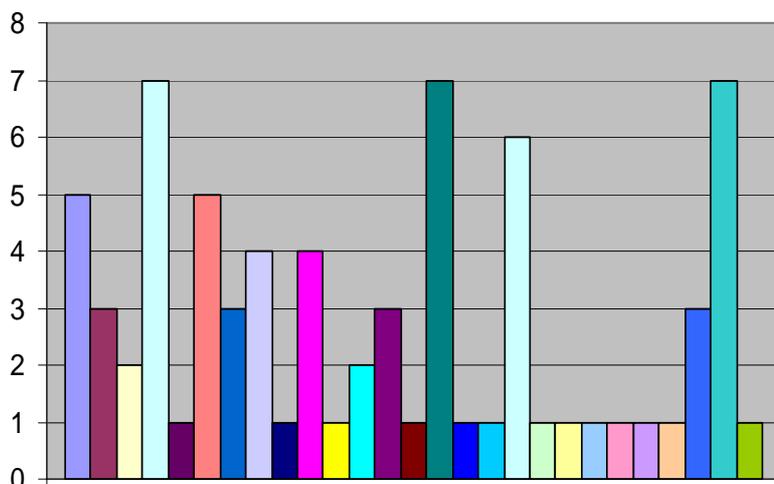


**PREGUNTA 50: VALORACIÓN DE LOS CENTROS MUNICIPALES.**



## 52. ¿QUÉ TIPO DE ACTIVIDADES LE GUSTARÍA SE INCLUYERAN EN LAS FIESTAS?

	Nº
Más actividades para los jóvenes	5
Actividades para los niños (Globotá, castillos hinchables, payasos, marionetas, malabares, juegos didácticos)	3
Conciertos de grupos alternativos (Rock, etc.)	2
Conciertos con cantantes famosos	7
Mercado medieval	1
Actividades deportivas (Pilota valenciana, torneo 3x3 baloncesto, maratón 24h de fútbol, campeonatos...)	5
Verbenas	3
Espectáculos pirotécnicos (Castillos de fuegos artificiales, correfocs, mas cleta correguda)	4
Juegos populares (Carrera de sacos, disfraces, concurso de vehículos caseros)	1
Piscina nocturna	4
Obras de teatro	1
Actividades culturales	2
Día de la tapa (Tapa+cerveza=1€ por los bares del municipio) y paellas gratis	3
Karaoke	1
Discomóvil	7
Feria de asociaciones y comercios	1
Varietés	1
Toros	6
Orgullo gay	1
Motos	1
Mercadillo ciudadano para vender o intercambiar objetos	1
Obsequios para los participantes en las actividades	1
Feria del libro	1
Bailes regionales	1
Fiesta de la espuma	3
No estoy aquí en fiestas / nada	7
Moros y cristianos	1



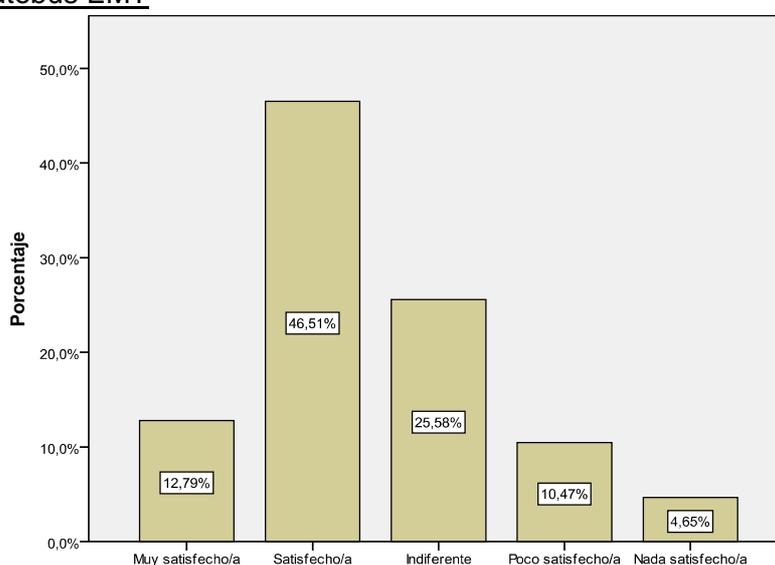
- Más actividades para los jóvenes
- Actividades para los niños (Globotá, castillos hinchables, payasos, marionetas, malabares, juegos didácticos)
- Conciertos de grupos alternativos (Rock, etc.)
- Conciertos con cantantes famosos
- Mercado medieval
- Actividades deportivas (Pilota valenciana, torneo 3x3 baloncesto, maratón 24h de fútbol, campeonatos...)
- Verbenas
- Espectáculos pirotécnicos (Castillos de fuegos artificiales, correfocs, mas cleta correguda)
- Juegos populares (Carrera de sacos, disfraces, concurso de vehículos caseros)
- Piscina nocturna
- Obras de teatro
- Actividades culturales
- Día de la tapa (Tapa+cerveza=1€ por los bares del municipio) y paellas gratis
- Karaoke
- Discomóvil
- Feria de asociaciones y comercios
- Varietés
- Toros
- Orgullo gay
- Motos
- Mercadillo ciudadano para vender o intercambiar objetos
- Obsequios para los participantes en las actividades
- Feria del libro
- Bailes regionales
- Fiesta de la espuma
- No estoy aquí en fiestas / nada
- Moros y cristianos

**PREGUNTA 54. DE LOS SIGUIENTES MEDIOS ¿CUÁL DE ELLOS UTILIZA USTED PARA INFORMARSE DE LAS NOTICIAS DEL MUNICIPIO?**

	Recuento	Porcentaje
Mislata radio	6	6,06%
Mislata TV	11	11,11%
mislata.es	18	18,18%
Otras páginas web	6	6,06%
Perfiles de redes sociales	14	14,14%
Prensa escrita municipal	33	33,33%
Otros	9	9,09%
No utilizo ninguna	32	32,32%

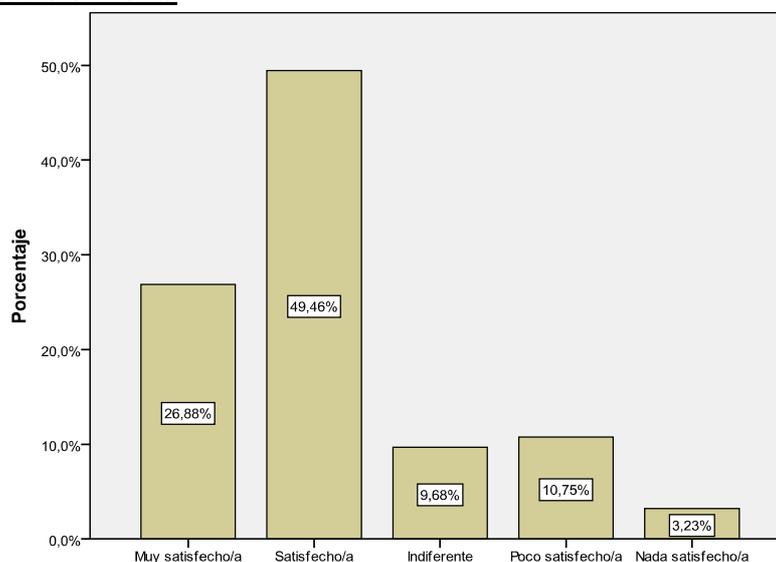
**PREGUNTA 56: VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS DE EMT Y METRO**

**Valoración Autobús EMT**



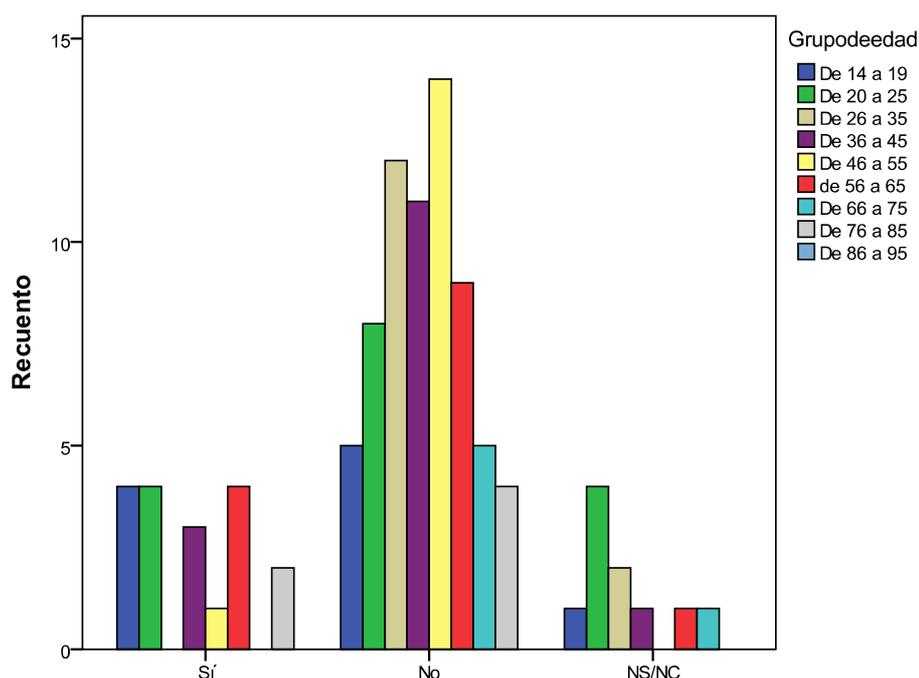
En relación con la pregunta anterior, valore los servicios de transporte público prestados:

**Valoración servicio Metro**



En relación con la pregunta anterior, valore los servicios de transporte público prestados:

## PREGUNTA 57: IMPUESTOS ADICIONALES PARA LA CONSERVACIÓN DE LA EMT



Para mantener el servicio de la EMT en nuestro municipio, al Ayuntamiento de Mislata se le exige un pago de 430.000€, ¿aceptaría pagar más impuestos para conservar las líneas 7 y 29 de la EMT en el municipio?

## OBSERVACIONES, APARTADO ABIERTO PARA COMENTARIOS

Quejas, demandas, críticas...	Nº	Quejas, demandas, críticas...	Nº
Crítica a los salarios y acciones económicas del gobierno	3	Carencias en Sanidad	2
Poner más contenedores	2	Densidad y masificación	1
Solucionar tema Aparcamiento	2	Problemas de vivienda, acceso, pagos y alquiler económico	1
EMT No pagar, ni se puede ni corresponde	3	Falta de mantenimiento en Parques y Jardines	6
EMT mantener línea	2	Descampados convertidos en vertederos y foco de delincuencia	5
Metro satisfactorio	3	Estado calles y aceras, deficientes	2
Metro insuficiente y tarifa AB para hospital Manises	2	Ruido por los aviones	1
Comportamiento incorrecto Policía	1	Instalaciones deportivas saturadas	1
Falta Seguridad ciudadana	1	Emitir otra vez la televisión de Mislata	1
Poco servicios en relación a los impuestos	3	Más creación de empleo y transparencia	3
Valenbici	1	Insuficientes parques pero no hay espacio	1



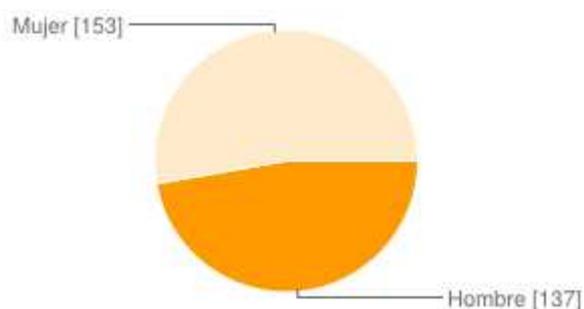
## 4.3 MODALIDAD ONLINE

### Perfil de los encuestados

#### EDAD DE LOS ENCUESTADOS

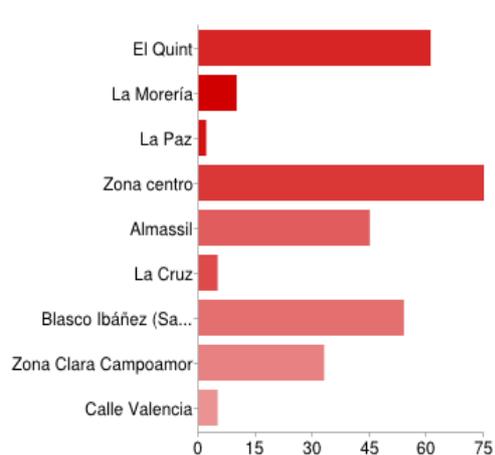
Grupo de edad	Recuento	Porcentaje
14-19	13	4'48%
20-25	48	16,55%
26-35	90	31'03%
36-45	91	31'38%
46-55	36	12'41%
56-65	11	3'79%
66-75	1	0'34%

#### 1. SEXO



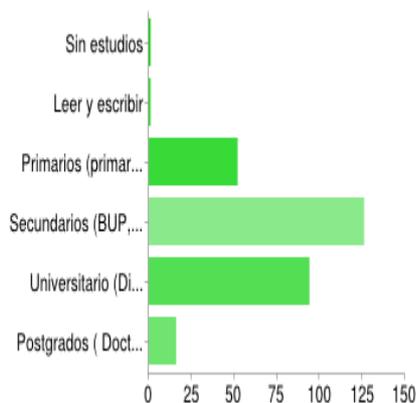
Hombre	<b>137</b>	47%
Mujer	<b>153</b>	52%

#### 2. BARRIO DE RESIDENCIA



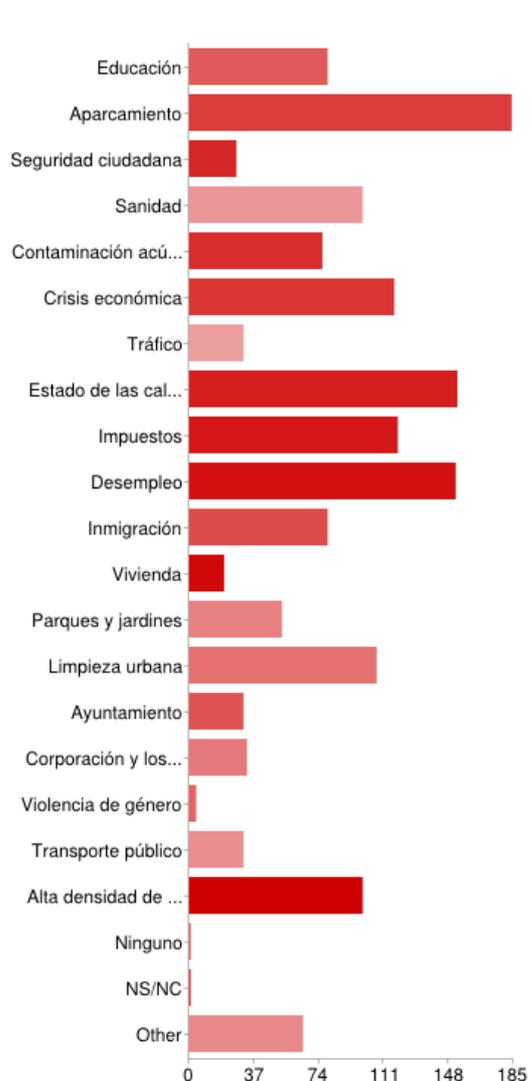
El Quint	<b>61</b>	21%
La Morería	<b>10</b>	3%
La Paz	<b>2</b>	1%
Zona centro	<b>75</b>	26%
Almassil	<b>45</b>	15%
La Cruz	<b>5</b>	2%
Blasco Ibáñez (San Francisco de Asís)	<b>54</b>	18%
Zona Clara Campoamor	<b>33</b>	11%
Calle Valencia	<b>5</b>	2%

## NIVEL DE ESTUDIOS



Sin estudios	1	0%
Leer y escribir	1	0%
Primarios (primaria, EGB, ESO...)	52	18%
Secundarios (BUP, COU, BACHILLER, FP...)	126	43%
Universitario (Diplomatura, Grado, Licenciatura...)	94	32%
Postgrados (Doctorado, Máster...)	16	5%

## 10. ¿CUÁL CREE QUE SON LOS PRINCIPALES PROBLEMAS QUE EXISTEN EN EL MUNICIPIO?



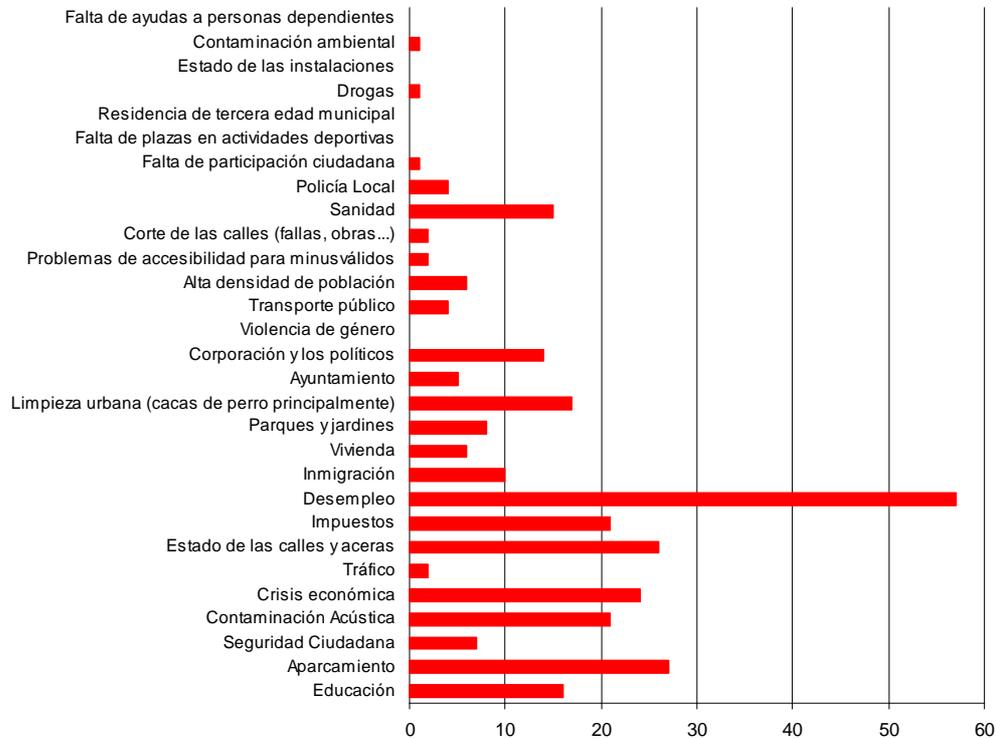
Educación	79	27%
Aparcamiento	184	63%
Seguridad ciudadana	27	9%
Sanidad	99	34%
Contaminación acústica	76	26%
Crisis económica	117	40%
Tráfico	31	11%
Estado de las calles y aceras	153	53%
Impuestos	119	41%
Desempleo	152	52%
Inmigración	79	27%
Vivienda	20	7%
Parques y jardines	53	18%
Limpieza urbana	107	37%
Ayuntamiento	31	11%
Corporación y los políticos	33	11%
Violencia de género	4	1%
Transporte público	31	11%
Alta densidad de población	99	34%
Ninguno	1	0%
NS/NC	1	0%
Otros	65	22%

Los usuarios pueden seleccionar más de una casilla de verificación, por lo que los porcentajes pueden superar el 100%.

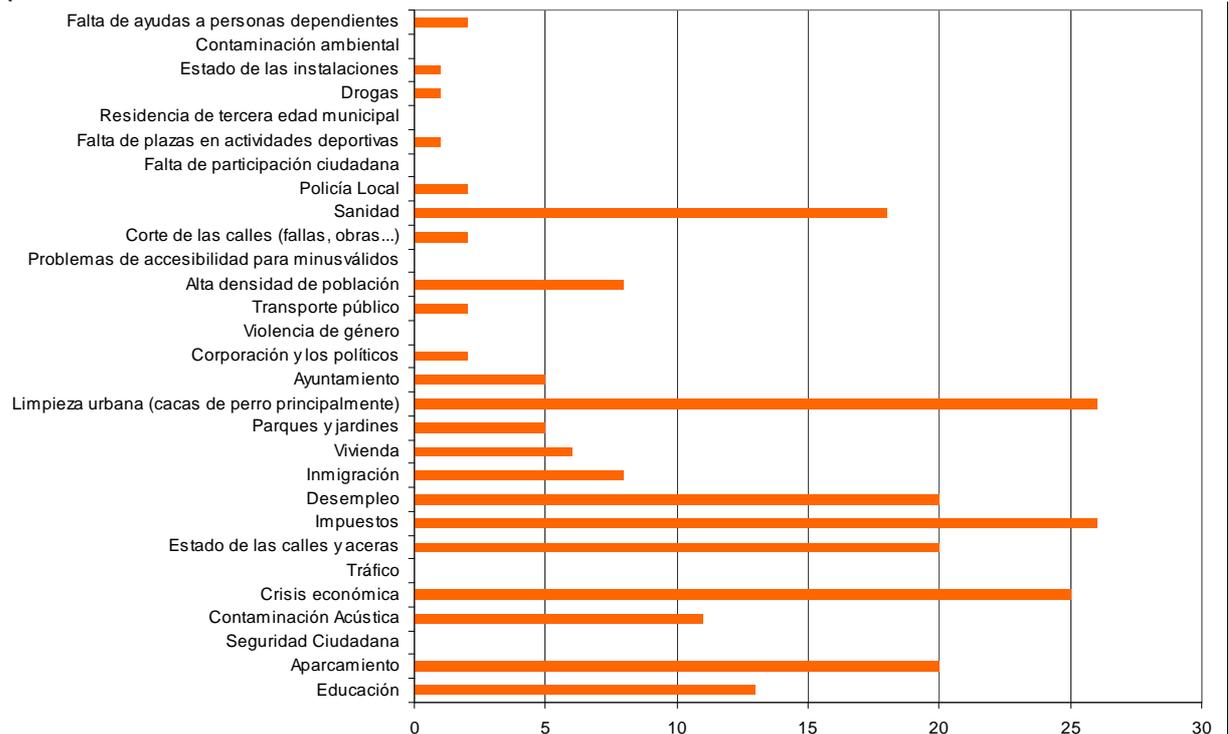
## 11. PRINCIPALES PROBLEMAS DEL MUNICIPIO

Ahora mostramos las opciones que personalmente le afectan más a los ciudadanos, recordar que las respuestas se enumeraban de mayor a menor

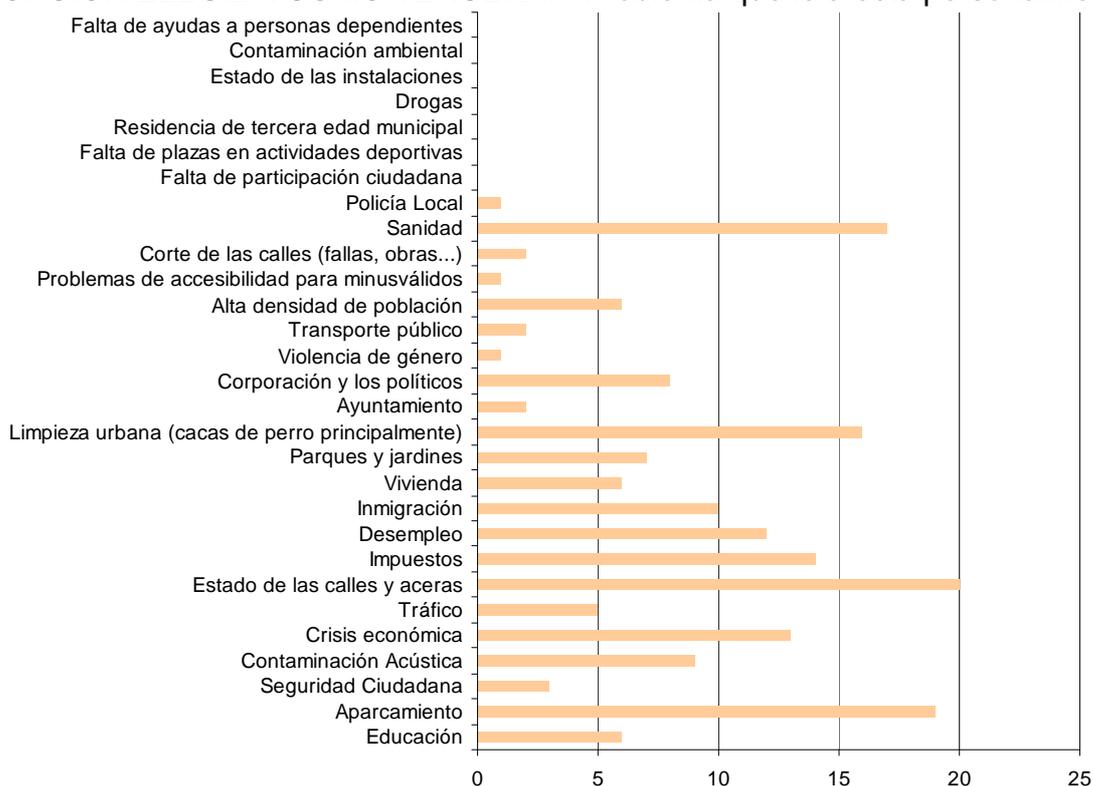
**OPCIÓN ELEGIDA COMO PRIMERA:** Principal problema que le afecta personalmente



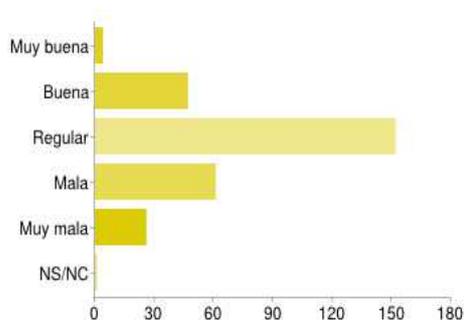
**OPCIÓN ELEGIDA COMO SEGUNDA:** Problema que le afecta personalmente



## OPCIÓN ELEGIDA COMO TERCERA: Problema que le afecta personalmente

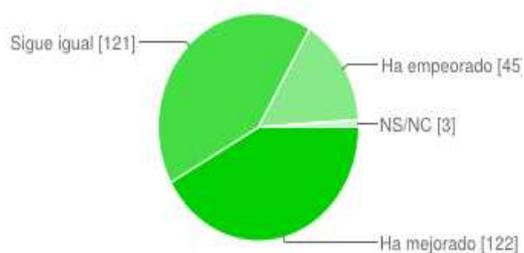


## 12. ¿CÓMO CALIFICARÍA EN GENERAL LA SITUACIÓN EN LA QUE SE ENCUENTRA EL MUNICIPIO?



Muy buena	<b>4</b>	1%
Buena	<b>47</b>	16%
Regular	<b>152</b>	52%
Mala	<b>61</b>	21%
Muy mala	<b>26</b>	9%
NS/NC	<b>1</b>	0%

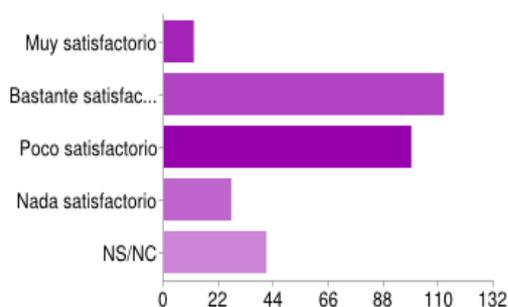
## 13. ¿Y EN SU OPINIÓN DURANTE EL ÚLTIMO AÑO, LA SITUACIÓN GENERAL EL MUNICIPIO...?



Ha mejorado	<b>122</b>	41%
Sigue igual	<b>121</b>	41%
Ha empeorado	<b>45</b>	15%
NS/NC	<b>3</b>	1%

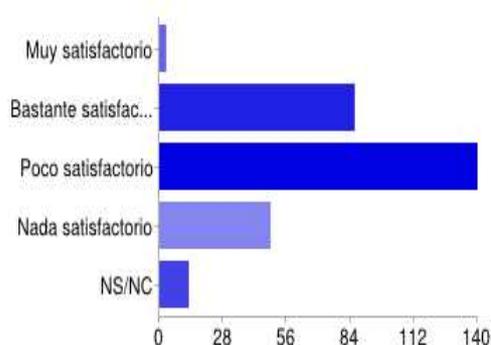
## 14. ¿EN QUÉ MEDIDA DIRÍA USTED QUE CADA UNO DE LOS SIGUIENTES SERVICIOS PÚBLICOS DEL MUNICIPIO FUNCIONAN SATISFACTORIAMENTE?

### LA ENSEÑANZA



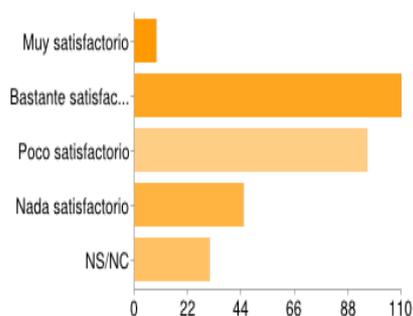
Muy satisfactorio	<b>12</b>	4%
Bastante satisfactorio	<b>112</b>	38%
Poco satisfactorio	<b>99</b>	34%
Nada satisfactorio	<b>27</b>	9%
NS/NC	<b>41</b>	14%

### LA ASISTENCIA SANITARIA



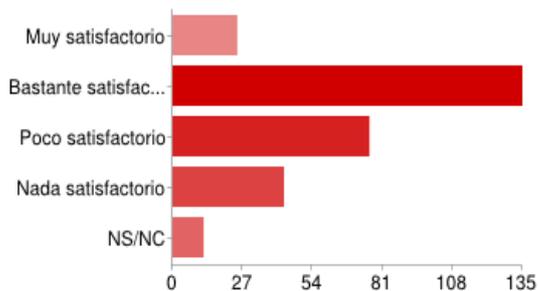
Muy satisfactorio	<b>3</b>	1%
Bastante satisfactorio	<b>86</b>	29%
Poco satisfactorio	<b>140</b>	48%
Nada satisfactorio	<b>49</b>	17%
NS/NC	<b>13</b>	4%

### EL AYUNTAMIENTO



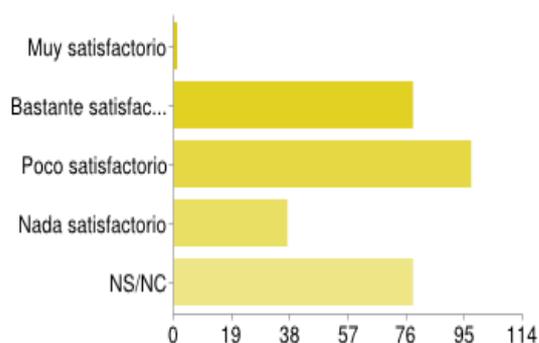
Muy satisfactorio	<b>9</b>	3%
Bastante satisfactorio	<b>110</b>	37%
Poco satisfactorio	<b>96</b>	33%
Nada satisfactorio	<b>45</b>	15%
NS/NC	<b>31</b>	11%

### LA SEGURIDAD CIUDADANA



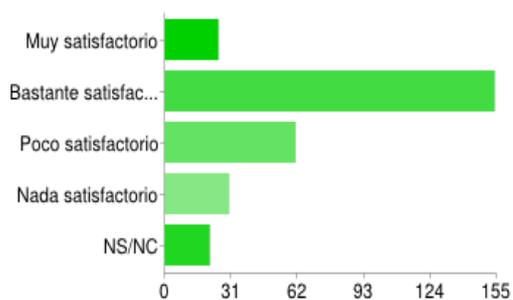
Muy satisfactorio	<b>25</b>	9%
Bastante satisfactorio	<b>135</b>	46%
Poco satisfactorio	<b>76</b>	26%
Nada satisfactorio	<b>43</b>	15%
NS/NC	<b>12</b>	4%

## LOS SERVICIOS SOCIALES



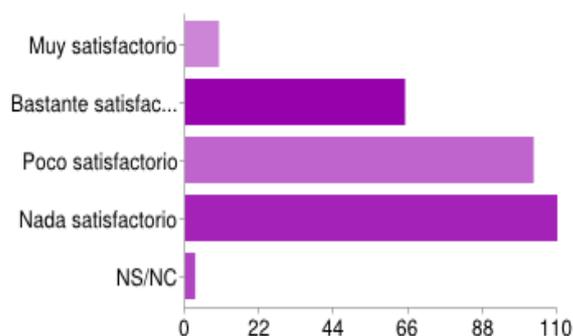
Muy satisfactorio	<b>1</b>	0%
Bastante satisfactorio	<b>78</b>	27%
Poco satisfactorio	<b>97</b>	33%
Nada satisfactorio	<b>37</b>	13%
NS/NC	<b>78</b>	27%

## TRANSPORTE PÚBLICO



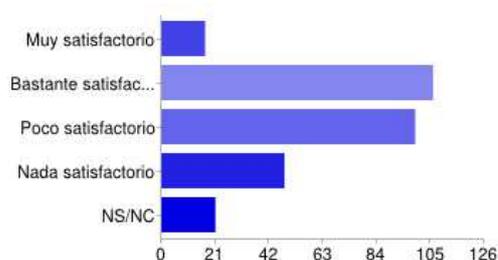
Muy satisfactorio	<b>25</b>	9%
Bastante satisfactorio	<b>154</b>	52%
Poco satisfactorio	<b>61</b>	21%
Nada satisfactorio	<b>30</b>	10%
NS/NC	<b>21</b>	7%

## ESTADO DE LAS CALLES Y LIMPIEZA



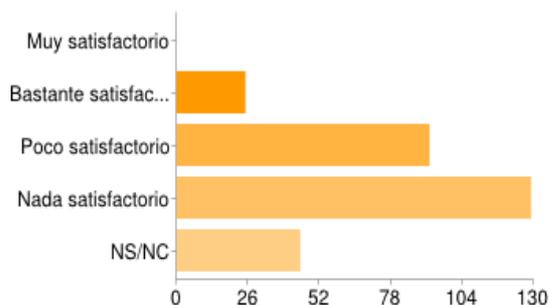
Muy satisfactorio	<b>10</b>	3%
Bastante satisfactorio	<b>65</b>	22%
Poco satisfactorio	<b>103</b>	35%
Nada satisfactorio	<b>110</b>	37%
NS/NC	<b>3</b>	1%

## LA OFERTA CULTURAL Y DE OCIO



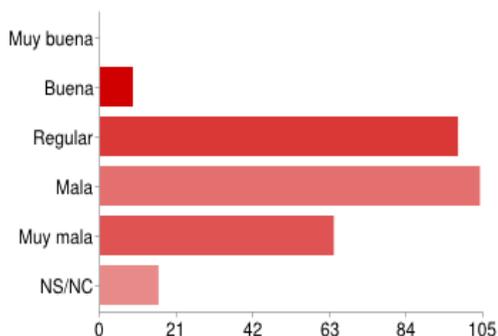
Muy satisfactorio	<b>17</b>	6%
Bastante satisfactorio	<b>106</b>	36%
Poco satisfactorio	<b>99</b>	34%
Nada satisfactorio	<b>48</b>	16%
NS/NC	<b>21</b>	7%

## LA PROMOCIÓN ECONÓMICA Y DE EMPLEO



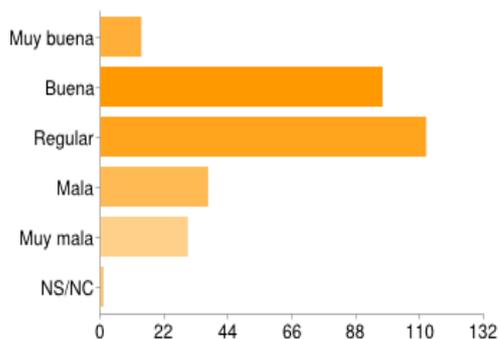
Muy satisfactorio	<b>0</b>	0%
Bastante satisfactorio	<b>25</b>	9%
Poco satisfactorio	<b>92</b>	31%
Nada satisfactorio	<b>129</b>	44%
NS/NC	<b>45</b>	15%

**15. AHORA CENTRÁNDONOS ÚNICAMENTE EN LA SITUACIÓN ECONÓMICA DEL MUNICIPIO, ¿CÓMO LA VALORARÍA USTED?**



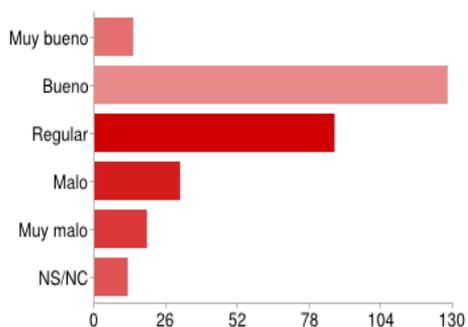
Muy buena	<b>0</b>	0%
Buena	<b>9</b>	3%
Regular	<b>98</b>	33%
Mala	<b>104</b>	35%
Muy mala	<b>64</b>	22%
NS/NC	<b>16</b>	5%

**26. Y EN CUANTO A LA CONSERVACIÓN DE LOS PARQUES, ¿CUÁL ES SU VALORACIÓN?**



Muy buena	<b>14</b>	5%
Buena	<b>97</b>	33%
Regular	<b>112</b>	38%
Mala	<b>37</b>	13%
Muy mala	<b>30</b>	10%

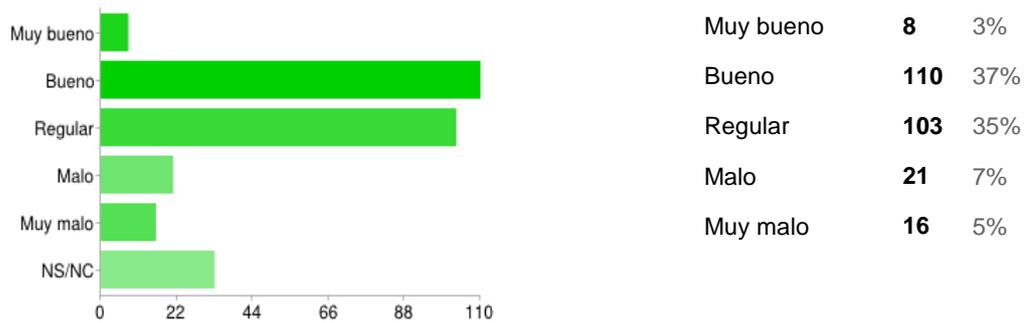
**27. ¿CÓMO CALIFICA EL SERVICIO DE RECOGIDA DE BASURA QUE PRESTA SU AYUNTAMIENTO?**



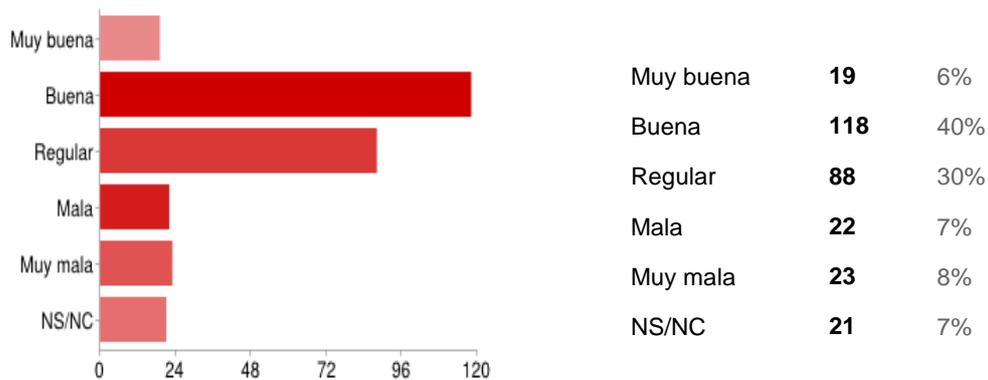
Muy bueno	<b>14</b>	5%
Bueno	<b>128</b>	44%
Regular	<b>87</b>	30%
Malo	<b>31</b>	11%
Muy malo	<b>19</b>	6%



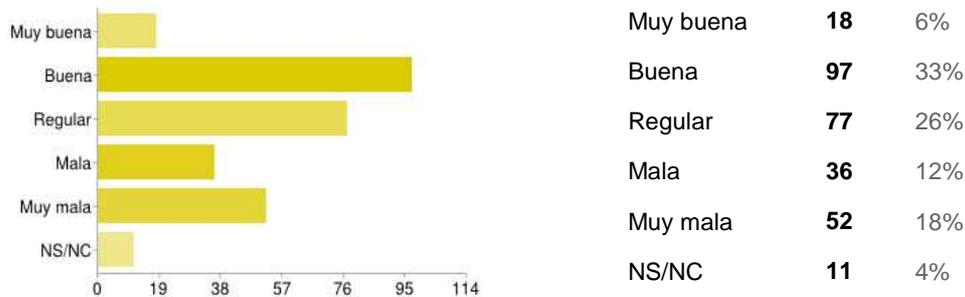
**29. ¿CUÁL ES SU GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO AL SERVICIO QUE PRESTA DICHA EMPRESA? NEMASA**



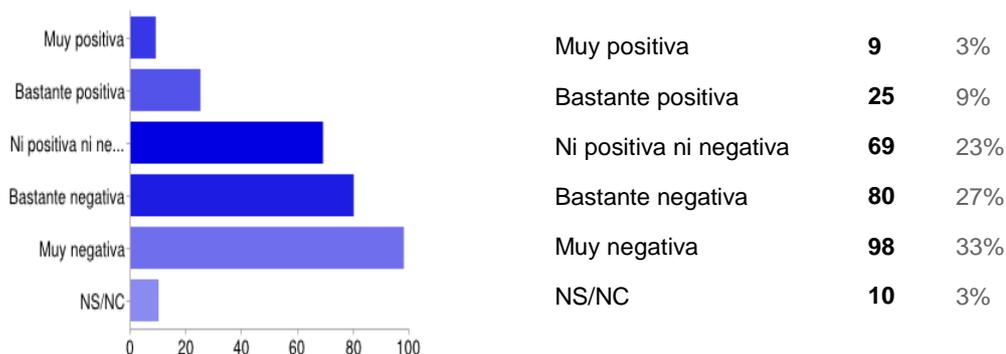
**33. VALORE EL SERVICIO QUE PRESTA EL MUNICIPIO RESPECTO A LA SEGURIDAD CIUDADANA**



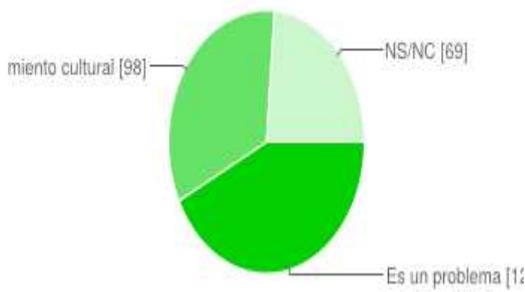
**34. ¿CUÁL ES SU GRADO DE SATISFACCIÓN RESPECTO DE LA POLICÍA LOCAL?**



**37. EN LOS ÚLTIMOS AÑOS, LA GENERALITAT ESTÁ IMPLANTANDO UN MODELO DE SANIDAD PÚBLICA CON GESTIÓN PRIVADA ¿QUÉ OPINIÓN TIENE RESPECTO A ESTE MODELO?**



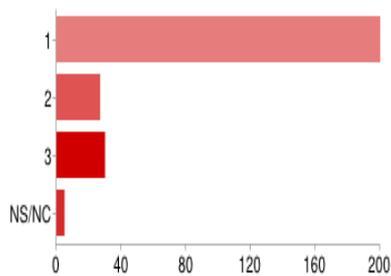
### 39. ¿CONSIDERA USTED QUE LA INMIGRACIÓN...?



Es un problema	<b>124</b>	42%
Supone un enriquecimiento cultural	<b>98</b>	33%
NS/NC	<b>69</b>	23%

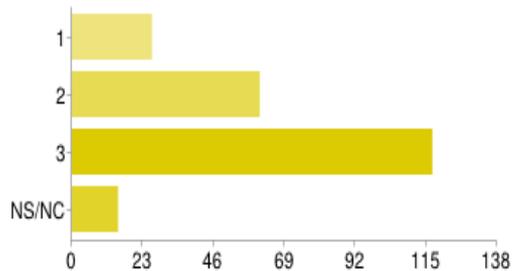
### 43. EN EL CASO DE QUE PUDIESE DECIDIR, ¿A QUÉ ÁREA LE GUSTARÍA DESTINAR MAYOR PARTIDA PRESUPUESTARIA?

#### EDUCACIÓN



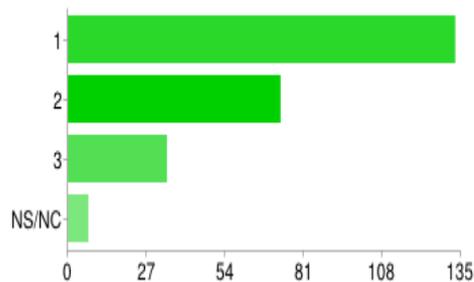
1	<b>200</b>	68%
2	<b>27</b>	9%
3	<b>30</b>	10%
NS/NC	<b>5</b>	2%

#### MEDIOS DE COMUNICACIÓN



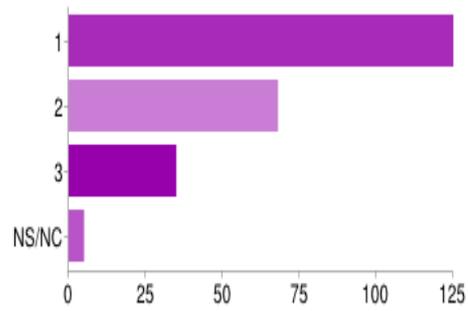
1	<b>26</b>	9%
2	<b>61</b>	21%
3	<b>117</b>	40%
NS/NC	<b>15</b>	5%

#### BIENESTAR SOCIAL



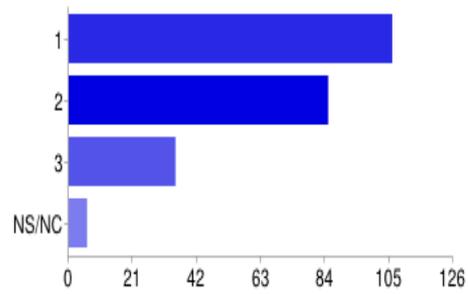
1	<b>133</b>	45%
2	<b>73</b>	25%
3	<b>34</b>	12%
NS/NC	<b>7</b>	2%

### INFANCIA



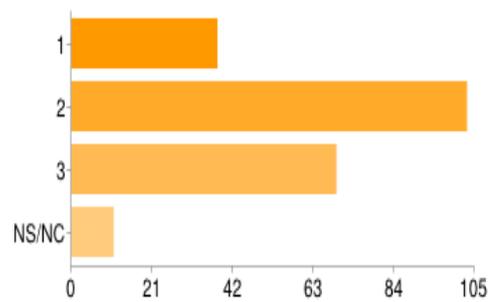
1	<b>125</b>	43%
2	<b>68</b>	23%
3	<b>35</b>	12%
NS/NC	<b>5</b>	2%

### TERCERA EDAD



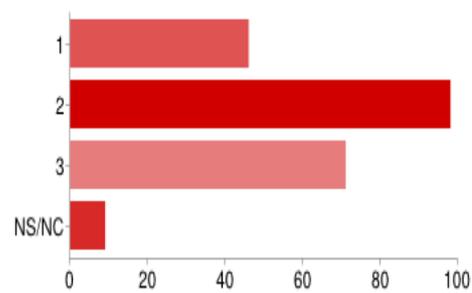
1	<b>106</b>	36%
2	<b>85</b>	29%
3	<b>35</b>	12%
NS/NC	<b>6</b>	2%

### POLICÍA LOCAL



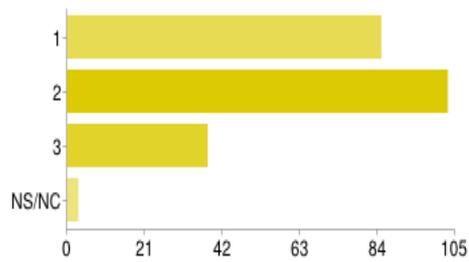
1	<b>38</b>	13%
2	<b>103</b>	35%
3	<b>69</b>	23%
NS/NC	<b>11</b>	4%

### URBANISMO



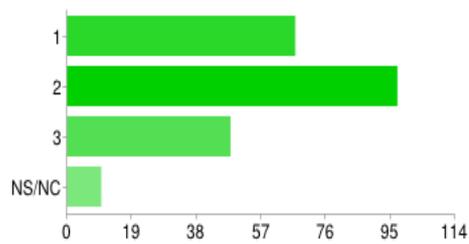
1	<b>46</b>	16%
2	<b>98</b>	33%
3	<b>71</b>	24%
NS/NC	<b>9</b>	3%

## JUVENTUD



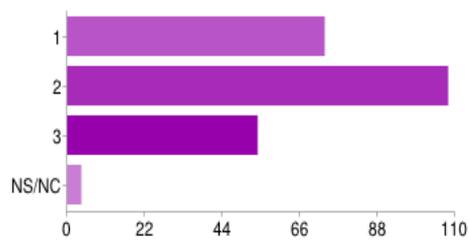
1	<b>85</b>	29%
2	<b>103</b>	35%
3	<b>38</b>	13%
NS/NC	<b>3</b>	1%

## NUEVAS TECNOLOGÍAS



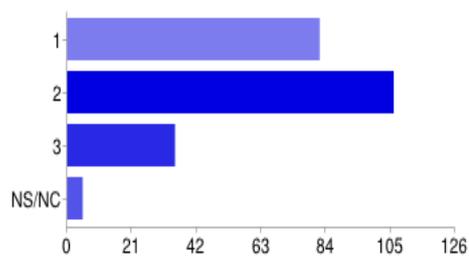
1	<b>67</b>	23%
2	<b>97</b>	33%
3	<b>48</b>	16%
NS/NC	<b>10</b>	3%

## OBRAS Y SERVICIOS MUNICIPALES



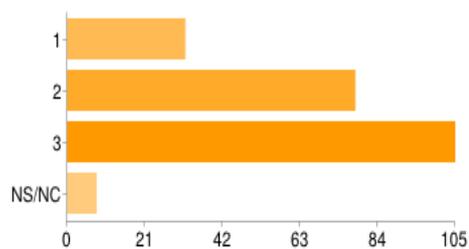
1	<b>73</b>	25%
2	<b>108</b>	37%
3	<b>54</b>	18%
NS/NC	<b>4</b>	1%

## MEDIO AMBIENTE



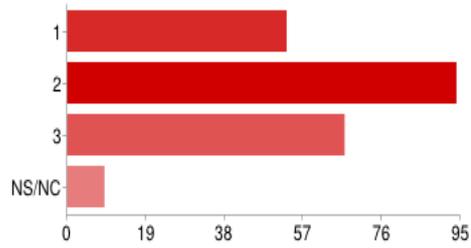
1	<b>82</b>	28%
2	<b>106</b>	36%
3	<b>35</b>	12%
NS/NC	<b>5</b>	2%

## FIESTAS



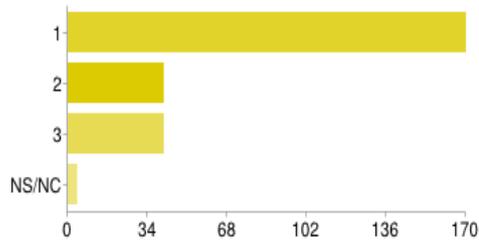
1	<b>32</b>	11%
2	<b>78</b>	27%
3	<b>105</b>	36%
NS/NC	<b>8</b>	3%

## TRÁFICO



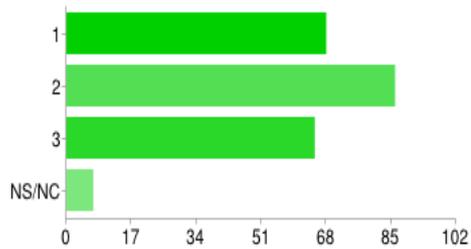
1	<b>53</b>	18%
2	<b>94</b>	32%
3	<b>67</b>	23%
NS/NC	<b>9</b>	3%

## EMPLEO



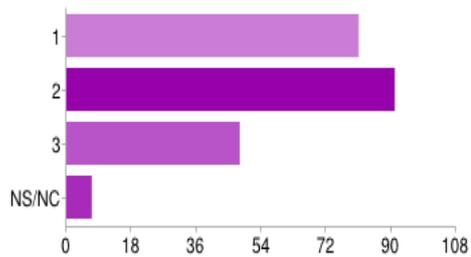
1	<b>170</b>	58%
2	<b>41</b>	14%
3	<b>41</b>	14%
NS/NC	<b>4</b>	1%

## DEPORTES



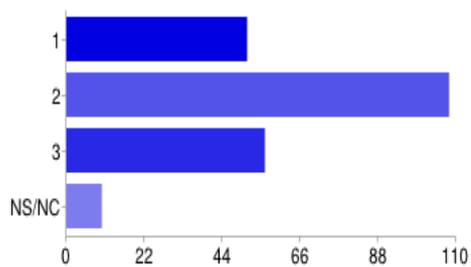
1	<b>68</b>	23%
2	<b>86</b>	29%
3	<b>65</b>	22%
NS/NC	<b>7</b>	2%

## INDUSTRIA, COMERCIO Y CONSUMO



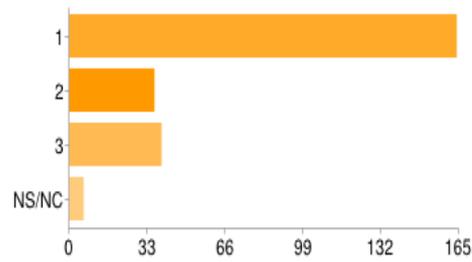
1	<b>81</b>	28%
2	<b>91</b>	31%
3	<b>48</b>	16%
NS/NC	<b>7</b>	2%

## MUJER



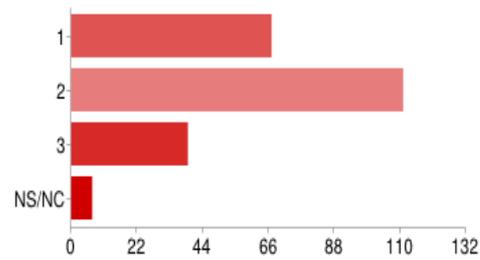
1	<b>51</b>	17%
2	<b>108</b>	37%
3	<b>56</b>	19%
NS/NC	<b>10</b>	3%

## SANIDAD



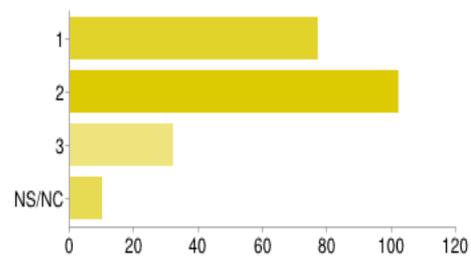
1	<b>164</b>	56%
2	<b>36</b>	12%
3	<b>39</b>	13%
NS/NC	<b>6</b>	2%

## CULTURA



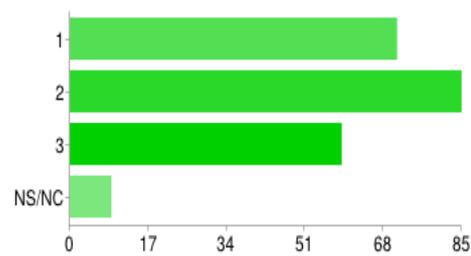
1	<b>67</b>	23%
2	<b>111</b>	38%
3	<b>39</b>	13%
NS/NC	<b>7</b>	2%

## ACCESIBILIDAD



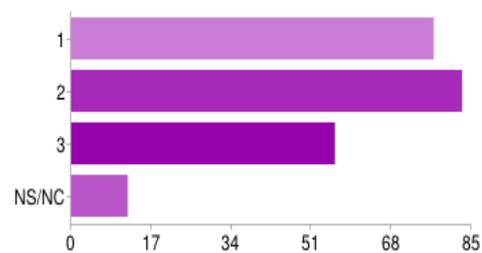
1	<b>77</b>	26%
2	<b>102</b>	35%
3	<b>32</b>	11%
NS/NC	<b>10</b>	3%

## INTEGRACIÓN SOCIAL



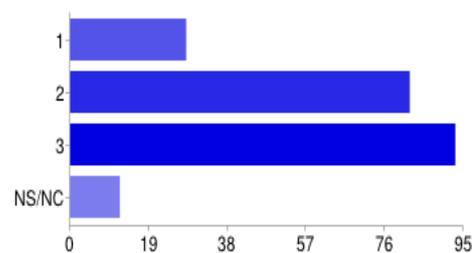
1	<b>71</b>	24%
2	<b>85</b>	29%
3	<b>59</b>	20%
NS/NC	<b>9</b>	3%

## PARTICIPACIÓN CIUDADANA



1	<b>77</b>	26%
2	<b>83</b>	28%
3	<b>56</b>	19%
NS/NC	<b>12</b>	4%

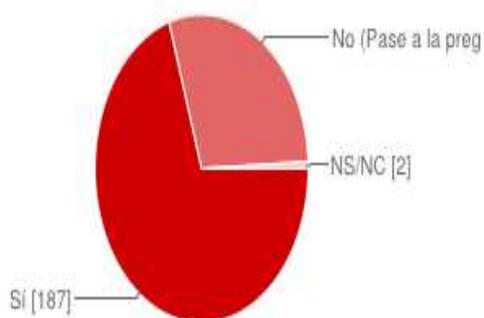
### FUNCIONARIOS (PERSONAL)



1	<b>28</b>	10%
2	<b>82</b>	28%
3	<b>93</b>	32%
NS/NC	<b>12</b>	4%

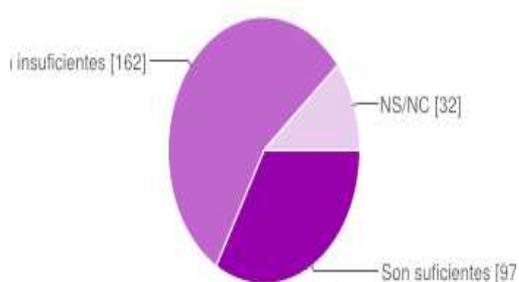
Las tres opciones mayoritarias son: educación, empleo y sanidad.

### 47. ¿PRACTICA ALGÚN TIPO DE DEPORTE?



Sí	<b>187</b>	64%
No	<b>78</b>	27%
NS/NC	<b>2</b>	1%

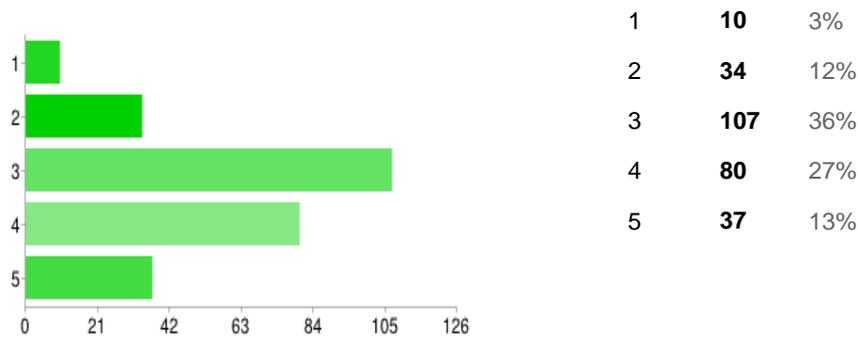
### 49. ¿DIRÍA USTED QUE LAS INSTALACIONES PARA LA PRÁCTICA DEL DEPORTE QUE EXISTEN EN SU BARRIO O PUEBLO SON SUFICIENTES O INSUFICIENTES PARA LAS NECESIDADES DE LA POBLACIÓN?



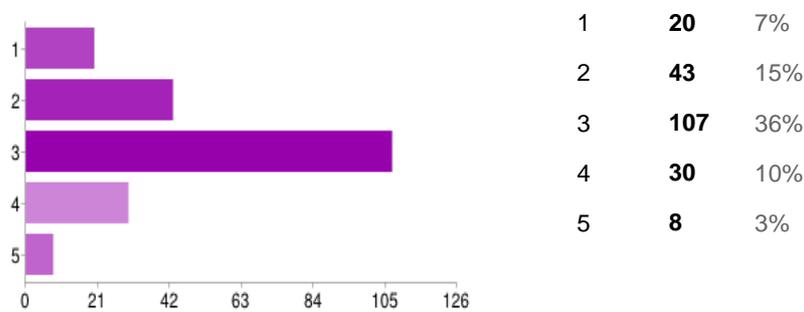
Son suficientes	<b>97</b>	33%
Son insuficientes	<b>162</b>	55%
NS/NC	<b>32</b>	11%

50. A CONTINUACIÓN, LE PRESENTAMOS LA VALORACIÓN DE UNA SERIE DE CENTROS MUNICIPALES. (SIENDO 1 MUY MALA Y 5 MUY BUENA VALORACIÓN)

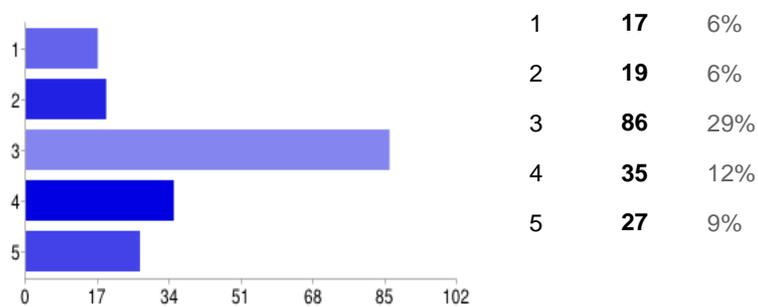
BIBLIOTECA CENTRAL



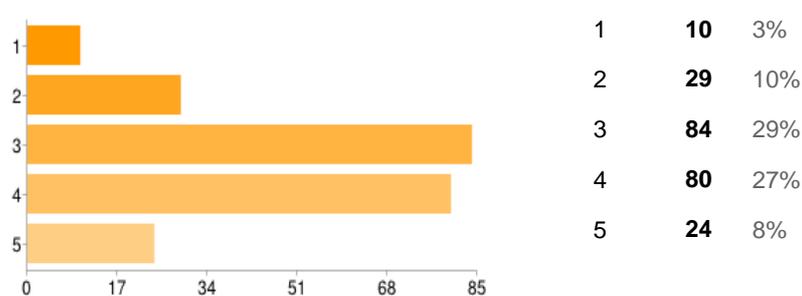
AGENCIA DE LECTURA "SANTA CECILIA"



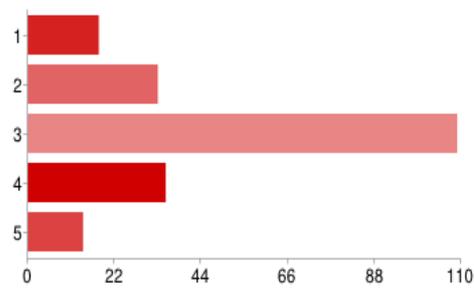
SALA DE ESTUDIO "EL QUINT"



CENTROS JUVENILES

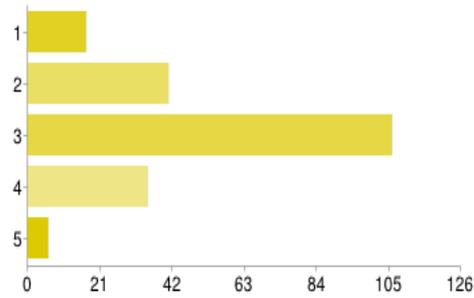


### ADL (AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL)



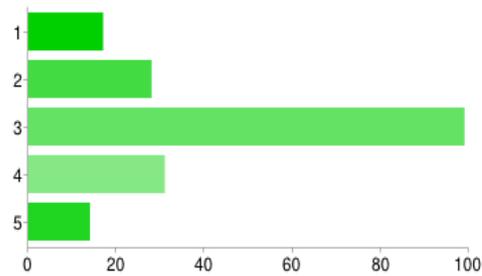
1	<b>18</b>	6%
2	<b>33</b>	11%
3	<b>109</b>	37%
4	<b>35</b>	12%
5	<b>14</b>	5%

### CENTRO DE SERVICIOS SOCIALES



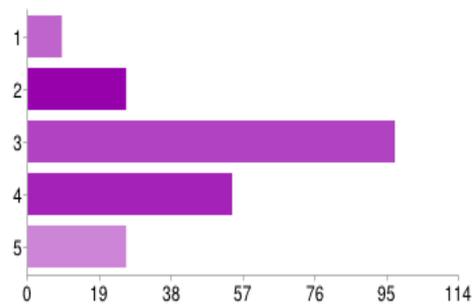
1	<b>17</b>	6%
2	<b>41</b>	14%
3	<b>106</b>	36%
4	<b>35</b>	12%
5	<b>6</b>	2%

### CENTRO DE MAYORES VOLUNTARIOS



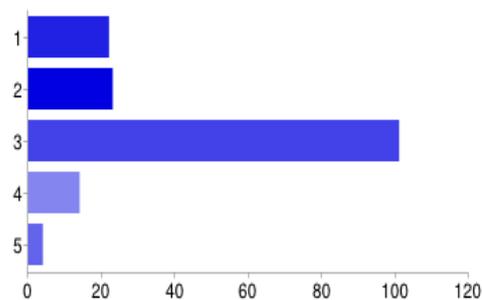
1	<b>17</b>	6%
2	<b>28</b>	10%
3	<b>99</b>	34%
4	<b>31</b>	11%
5	<b>14</b>	5%

### CASA DE LA DONA



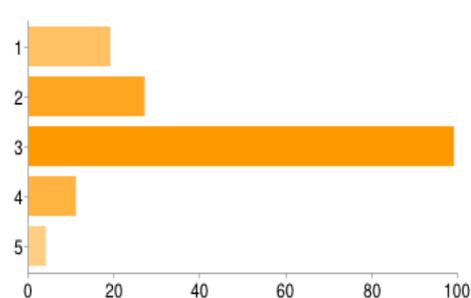
1	<b>9</b>	3%
2	<b>26</b>	9%
3	<b>97</b>	33%
4	<b>54</b>	18%
5	<b>26</b>	9%

### AGENCIA AMICS



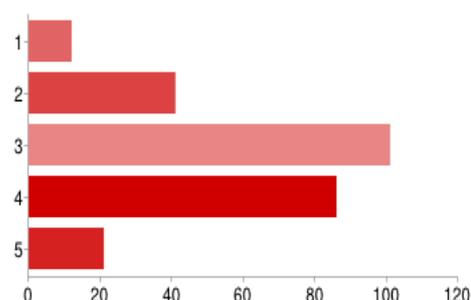
1	<b>22</b>	7%
2	<b>23</b>	8%
3	<b>101</b>	34%
4	<b>14</b>	5%
5	<b>4</b>	1%

### CENTRO CÍVICO DE LA AV. DE LA PAZ



1	<b>19</b>	6%
2	<b>27</b>	9%
3	<b>99</b>	34%
4	<b>11</b>	4%
5	<b>4</b>	1%

### CENTRO CULTURAL



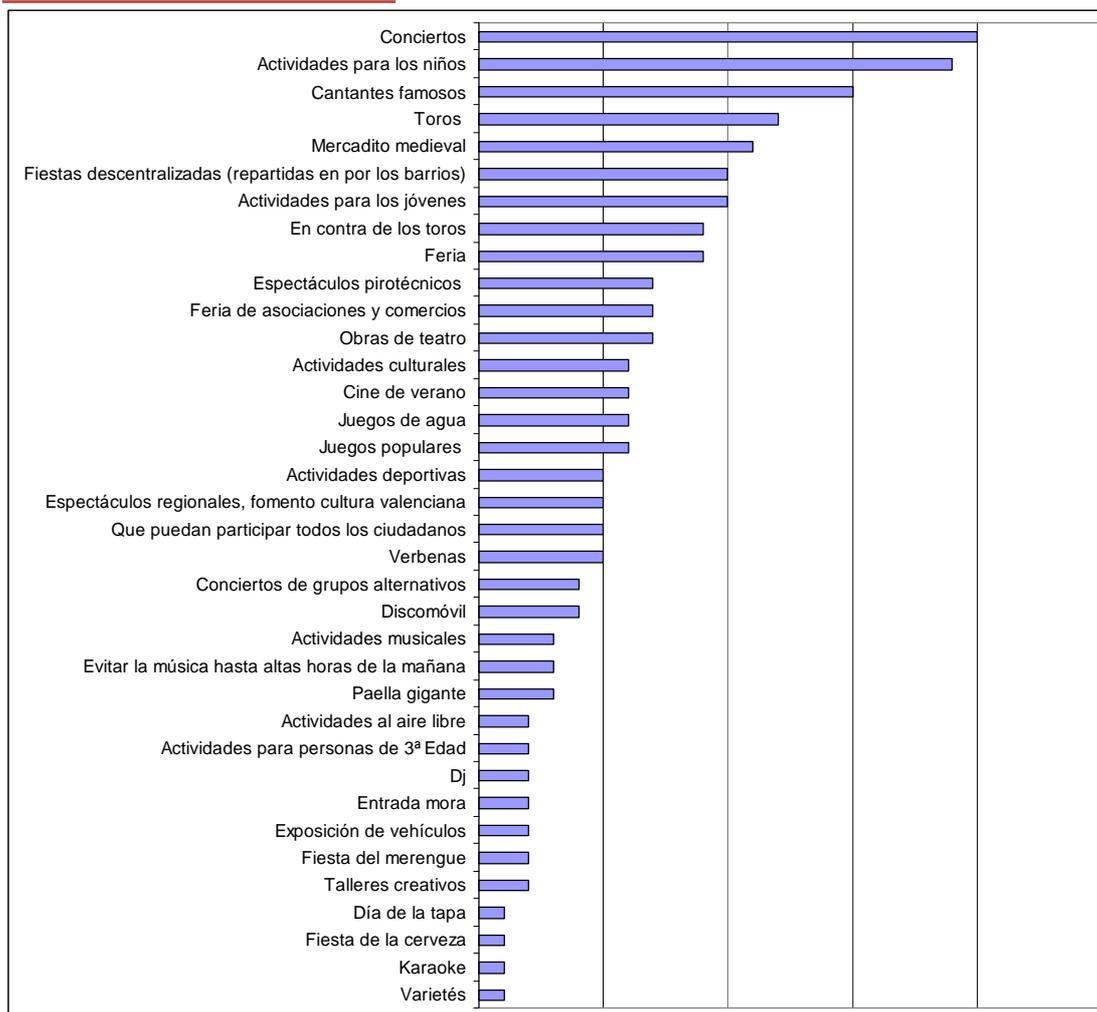
1	<b>12</b>	4%
2	<b>41</b>	14%
3	<b>101</b>	34%
4	<b>86</b>	29%
5	<b>21</b>	7%

## 52. QUÉ TIPO DE ACTIVIDADES LE GUSTARÍA SE INCLUYERAN EN LAS FIESTAS

	<b>Nº</b>
Más actividades para los jóvenes	10
Actividades para los niños (Globotá, castillos hinchables, payasos, marionetas, malabares, juegos didácticos)	19
Conciertos de grupos alternativos (Rock, etc.)	4
Conciertos	20
Conciertos con cantantes famosos	15
Mercado medieval	11
Feria	9
Actividades deportivas (Pilota valenciana, torneo 3x3 baloncesto, maratón 24h de fútbol, campeonatos...)	5
Entrada mora	2
Fiesta del merengue	2
Verbenas	5
Espectáculos pirotécnicos (Castillos de fuegos artificiales, correfocs, mas cleta correguda)	7
Espectáculos regionales, fomento de la lengua y cultura valenciana	5
Juegos de agua (Fiesta de la espuma, día del agua, batalla de pistolas y guerra de globos)	6
Juegos populares (Carrera de sacos, disfraces, concurso de vehículos caseros)	6
Obras de teatro	7
Cine de verano	6
Actividades para personas de 3ª Edad	2
Talleres creativos	2
Actividades culturales	6

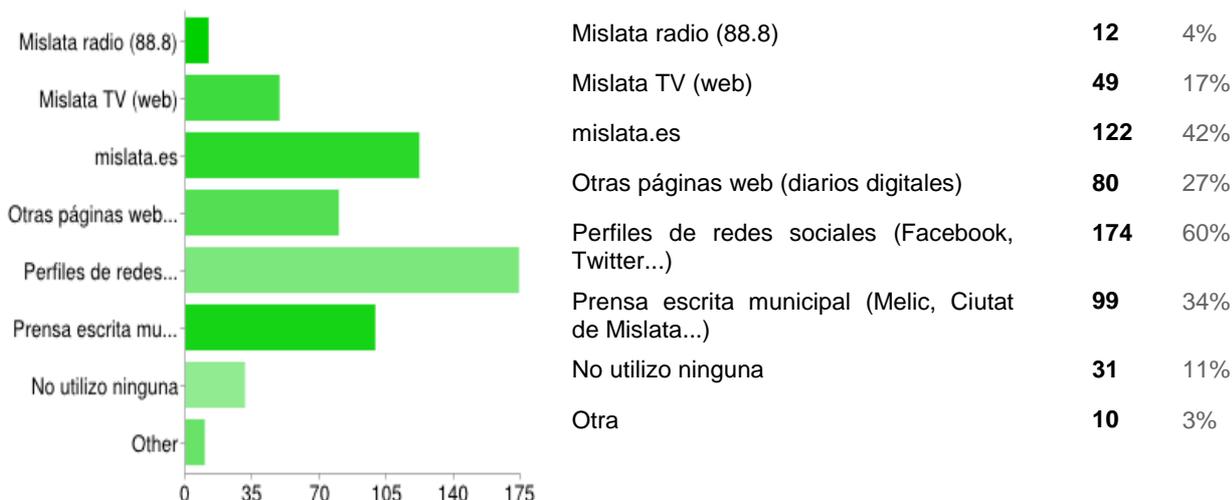
Fiesta de la cerveza	1
Paella gigante	3
Día de la tapa (Tapa+cerveza=1€ por los bares del municipio)	1
Karaoke	1
Discomóvil	4
Dj	2
Feria de asociaciones y comercios	7
Exposición de vehículos	2
Actividades musicales	3
Actividades al aire libre	2
Varietés	1
Toros	12

## ACTIVIDADES A INCLUIR



En contra de los toros	9	A favor de ahorrar	9
Fiestas descentralizadas, más repartidas con el resto de barrios del municipio y buscando otras ubicaciones	10	Que puedan participar todos los ciudadanos	5
Evitar la música hasta altas horas de la mañana	3		

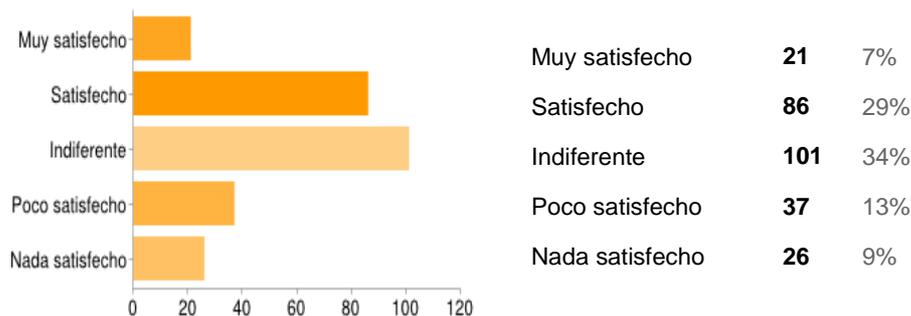
**54. DE LOS SIGUIENTES MEDIOS ¿CUÁL DE ELLOS UTILIZA USTED PARA INFORMARSE DE LAS NOTICIAS DEL MUNICIPIO?**



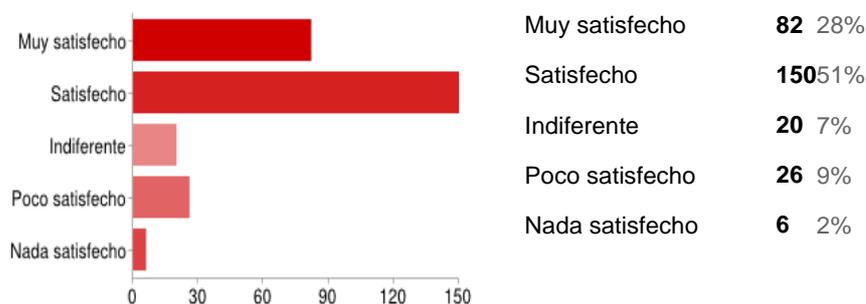
Los encuestados pueden seleccionar más de una casilla de verificación, por lo que los porcentajes pueden superar el 100%.

**56. VALORE LOS SERVICIOS DE TRANSPORTE PÚBLICO PRESTADOS:**

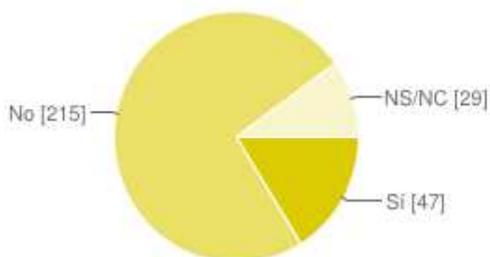
**EMT**



**METROVALENCIA**



**57. PARA MANTENER EL SERVICIO DE LA EMT EN NUESTRO MUNICIPIO, AL AYUNTAMIENTO DE MISLATA SE LE EXIGE UN PAGO DE 430.000€, ¿ACEPTARÍA PAGAR MÁS IMPUESTOS PARA CONSERVAR LAS LÍNEAS 7 Y 29 DE LA EMT EN EL MUNICIPIO?**



Sí	<b>47</b>	16%
No	<b>215</b>	73%
NS/NC	<b>29</b>	10%

**OBSERVACIONES (pregunta abierta)**

Demandas, propuestas, quejas...	Nº	Demandas, propuestas, quejas...	Nº
Promover el uso de la bici (Mislabici/Valenbici)	6	Organización política (Poca cualificación del personal del ayuntamiento, necesidad de mayor transparencia política, excesivo número de políticos...)	5
A favor de conservar ciertas líneas de autobús (Conservar la N4 y suprimir la L7 y L29, suprimir la L29 reemplazándola por la ruta del Fernanbús y conservar la L7)conservar la N4 y prescindir de la L7 y A29	4	Crítica hacia las ayudas (demasiados recortes en Servicios Sociales, para la Dependencia, no se controla a quien recibe las ayudas...)	4
No pagar la EMT, ni se puede, ni corresponde, ni es necesaria teniendo metro	5	Falta de limpieza	12
Mayor control policial con respecto al consumo de drogas en el municipio	3	Pocas facilidades a los comerciantes	1
Habilitar una zona para que los niños jueguen al balón	1	Crítica hacia el comportamiento de los agentes de la Policía Local (excesivas multas, comportamiento con el ciudadano, falta de agentes en las calles...)	8
Crítica hacia las instalaciones (reducir los precios de las pistas deportivas, mejorar los del campo de la Canaleta...)	2	Contaminación acústica (Por los bares, coches, aviones debido a la proximidad del aeropuerto de Manises, cercanía a la v-30, el ruido de las máquinas de limpieza, casales falleros, fiestas...)	15
Crítica hacia los impuestos (demasiado elevados, falta de información)	16	Falta de recogida de los excrementos de los perros (aumentar las sanciones a los dueños o sancionarlos recogiendo las calles...)	17
Crítica a los salarios y acciones económicas del gobierno	2	Habilitar zonas de aparcamiento (gratuito)	4
Residencia de la 3ª edad	2	El mal estado en el que se encuentran las zonas urbanas (asfalto, aceras, baches, desniveles, carreteras, columpios defectuosos...)	22
Mayor control sanitario (plaga de cucarachas, comprobar que los locales públicos cumplen con las normativas...)	3	Desempleo	6

Mal comunicada con la ciudad	1	Apreciación positiva del nuevo parque de la Avda. Gregorio Gea	1
Inmigración	6	Vivienda	1
Habilitar una zona de ocio nocturno en la ciudad	1	Distribución de los contenedores	1
Educación (Masificación de alumnos, falta de plazas de comedor, invertir más dinero en este apartado...)	5	Tráfico (excesivo tráfico, riesgo de la V-30 por el paso de vehículos de MMPP cerca de los colegios del Cid y l'Almassil, contaminación...)	3
Falta de cuidado con los parques y necesidad de invertir más dinero en ellos	4	Lentitud a la hora de resolver trámites (Quejas, atraso en los pagos de las becas de FP)	3
Sanidad (Lista de espera demasiado largas, centros médicos del municipio pequeños y masificados, lejanía del Hospital de Manises, necesidad de mejora del Hospital Militar)	9	Creación de una bolsa de empleo para los ciudadanos	1
Crítica hacia la nueva Plaza Mayor	2	Crisis económica	2
Barreras urbanísticas (discapacitados, sillas de ruedas)	3	Alta densidad de población	4
Corte de calles por fiestas (fallas, asociaciones...)	4		

## 5. Conclusión, propuestas y sugerencias

Desde el primer momento, el sondeo fue acogido muy positivamente por los encuestados, aunque con cierto escepticismo a su posterior utilidad.

En síntesis agradecen que se valore su opinión que se les pregunte pero, a la misma vez, dudan que sirva para algo más que confeccionar un informe recopilatorio. Aún así se implican en las contestaciones del cuestionario, muchos de ellos con cierto grado de esperanza y sintiéndose parte implicada.

Debemos ser conscientes de los posibles sesgos en la representación surgidos por realizarse en los meses de julio y agosto, en la modalidad papel casi siempre las encuestas se realizaban por la mañana a excepción de alguna tarde.

Destacar que entre ambas modalidades de papel y online apenas hay diferencias significativas a un nivel de confianza del 95% adjuntamos tabla comparativa de algunas diferencias directas encontradas.

¿En qué medida diría usted que cada uno de los siguientes servicios públicos del municipio funciona satisfactoriamente?

#### Item14.7 – Estado de las calles y limpieza

	Porcentaje papel	Porcentaje online
Muy satisfactorio	9,1%	3%
Bastante satisfactorio	29,3%	22%
Poco satisfactorio	38,4%	35%
Nada satisfactorio	14,1%	37%
NS/NC	3,0%	1%

#### Item14.6 – Transporte Público

	Porcentaje papel	Porcentaje online
Muy satisfactorio	21,2%	9%
Bastante satisfactorio	35,4%	52%
Poco satisfactorio	22,2%	21%
Nada satisfactorio	8,1%	10%
NS/NC	5,1%	7%

### ÍTEM 37. OPINIÓN ACERCA DEL MODELO DE SANIDAD PÚBLICA CON GESTIÓN PRIVADA

#### PAPEL

Muy positiva	6.2%
Bastante positiva	15.5%
Ni positiva ni negativa	20.6%
Bastante negativa	14.4%
Muy negativa	28.9%
NS/NC	14.4%

#### ONLINE

Muy positiva	3%
Bastante positiva	9%
Ni positiva ni negativa	23%
Bastante negativa	27%
Muy negativa	33%
NS/NC	3%

La diferencia existente entre las dos modalidades se encuentra en las posiciones extremas pues en papel la consideran: muy positiva o bastante positiva casi el 22% y en On-line sólo llega al 12%. La opción ni positiva ni negativa en las dos modalidades está sobre el 20%, pero si miramos la posición extrema bastante negativa o muy negativa en papel llega hasta el 33% y en la modalidad online alcanza hasta el 60%. No sabe no contesta en papel el porcentaje es del 14,4% frente al 3% de online

La mayoría de los comentarios sobre el cuestionario dicen que es muy largo, 57 ítems, situación que se entiende al tener que preguntar por todos los servicios y áreas, dada la gran información que se quiere recopilar.

Hay que reconocer que algunos ítems, en concreto el nº 11 [*En relación con la pregunta anterior, ¿cuál es el problema que a usted, personalmente, le afecta más? (Enumere del 1 al 5 de mayor a menor importancia)*] y el nº 43 [*En el caso de que pudiese decidir, ¿A qué área le gustaría destinar mayor partida presupuestaria? (Enumere tres opciones de mayor (1) a menor (3) importancia)*] se prestan a confusión si se pide que enumeren, encontrándonos en muchas ocasiones que simplemente han marcado al respuesta sin enumerar perdiendo así una información valiosa.

Los sondeos no sólo recaban las opiniones públicas o las opiniones sobre otros temas, sino también las actitudes, que se miden a partir de ciertas preguntas expresadas en las denominadas escalas para la medición o registro de las actitudes de las personas.

En lo referente al informe y tratamiento estadístico con la gran cantidad de datos obtenidos las posibilidades de inferencia y combinaciones a un nivel de confianza del 95% son múltiples.

Durante el proceso de investigación 2 meses, el segundo mes se pasa de 4 entrevistadoras a 2 entrevistadoras, sumado a ello problemas de compatibilidad versiones de los programas estadísticos. Todo hace que nos veamos limitadas en el tiempo para poder ampliar las pruebas de decisión estadística cuantitativas y una mayor transferencia a técnicas cualitativas de comprensión de los porqués, conscientes e inconscientes de los ciudadanos, como nos hubiese gustado.

Recordamos que el tamaño de la muestra es de 398 con un error muestral de 4.9% para un nivel de confianza del 95 % y de probabilidades ( $p=q=50$ ). A falta de pruebas más potentes se puede inferir que la muestra es representativa de la población total objeto de estudio.

La totalidad de los datos directos en del sondeo de opinión conducen a inferencias estadísticas llamativas sobre todo en varias áreas, destacamos:

-Referente a los problemas de mayor actualidad que afectan al municipio:

Copia literal:

- “Con el dinero que nos pide la EMT podemos ir todo un año todos los ciudadanos de Mislata en taxi, más lo que cuesta el billete”.
- “Hay que conseguir que se mantengan las líneas de autobuses como parte de gran Valencia, muchos ciudadanos de Mislata van a hacer sus compras a Valencia en autobús (mercado central, cultura y ocio, universidad....) y eso da al municipio de Valencia una rentabilidad económica”.
- Muchos vecinos preguntan por la línea N4 pues por la noche no hay metro

Por último mostrar un agradecimiento a los distintos departamentos municipales por su implicación colaboración, a todos y especialmente al Departamento de Medios de Comunicación al que las becarias estábamos adscritas.

Agradecimiento a todos los grupos políticos del municipio por su difusión en diferentes páginas web y redes sociales

Agradecimiento al Gobierno por la confianza depositada, el apoyo logístico y la libertad de acción con la que hemos trabajado las becarias

Así mismo y sobre todo agradecemos a los ciudadanos la buena acogida del sondeo su participación, paciencia y la colaboración con las entrevistadoras.

## **6. Fuentes de documentación**

INE. Instituto Nacional de Estadística

CIS. Centro de Investigaciones Sociológicas

IVE. Instituto Valenciano de Estadística

Padrón Municipal de Mislata

Informe del Defensor del Ciudadano de Mislata 2010

Página web del Ayuntamiento de Mislata ([www.mislata.es](http://www.mislata.es))

## **7. Anexos**

Cuestionario



Este cuestionario está elaborado con el fin de tener conocimiento sobre su opinión acerca de los servicios que presta el Ayuntamiento de Mislata. Pretendemos, llevar a cabo una investigación centrada en el conocimiento de las posibles carencias existentes en el municipio con el fin de poder establecer propuestas de mejora, ofreciendo a los ciudadanos una oferta de servicios más acorde con sus necesidades. De esta manera, se hace imprescindible su colaboración, ya que como parte de la población de Mislata que es usted, necesitamos conocer su punto de vista, valoración y conocimiento sobre dichos servicios con tal de poder obtener la información necesaria que lleve al cumplimiento de nuestro propósito inicial.

Gracias por colaborar en la realización de este cuestionario, su ayuda tiene una gran relevancia en esta investigación. Para una correcta interpretación de los datos os rogamos que por favor contestéis a las siguientes preguntas con la máxima sinceridad posible. Cabe destacar que todo dato expuesto o escrito en el siguiente cuestionario es información confidencial y por tanto anónima.

## PERFIL PERSONAL

1. **Edad:** \_\_\_\_\_

2. **Sexo:**  hombre  mujer

3. **Lugar de nacimiento:** \_\_\_\_\_

4. **Barrio de residencia:**

- El Quint       La Morería       La Paz       Zona Centro  
 Almassil       La Cruz       Blasco Ibáñez (San Francisco de Asís)  
 Calle Valencia       Zona Clara Campoamor

5. **Años de residencia en el municipio:** \_\_\_\_\_

6. **Nivel de estudios:**

- Sin estudios  
 Leer y escribir  
 Primarios (Primaria, EGB, ESO...)  
 Secundarios (BUP, COU, Bachiller, FP...)  
 Universitario (Diplomatura, Grado, Licenciatura...)  
 Postgrados (Doctorado, Máster...)

7. **Presenta algún tipo de discapacidad:**  Sí  No

8. **Estado civil:**

- Soltero/a  
 Casado/a  
 Divorciado/a, separado/a  
 Viudo/a

9. **Personas a su cargo (señale todas las que considere):**

- Hijos     3º Edad     Discapacitados     Ninguno

## ENCUESTA SOBRE LOS SERVICIOS MUNICIPALES

**10. ¿Cuál cree que son los principales problemas que existen en el municipio?**

**(Señale un máximo de 5).**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Educación                     | <input type="checkbox"/> Parques y jardines             |
| <input type="checkbox"/> Aparcamiento                  | <input type="checkbox"/> Limpieza urbana                |
| <input type="checkbox"/> Seguridad ciudadana           | <input type="checkbox"/> El Ayuntamiento                |
| <input type="checkbox"/> Sanidad                       | <input type="checkbox"/> La Corporación y los políticos |
| <input type="checkbox"/> Contaminación acústica        | <input type="checkbox"/> Violencia de género            |
| <input type="checkbox"/> Crisis económica              | <input type="checkbox"/> Transporte público             |
| <input type="checkbox"/> Tráfico                       | <input type="checkbox"/> Alta densidad de población     |
| <input type="checkbox"/> Estado de las calles y aceras | <input type="checkbox"/> Ninguno                        |
| <input type="checkbox"/> Impuestos                     | <input type="checkbox"/> NS/NC                          |
| <input type="checkbox"/> Desempleo                     | <input type="checkbox"/> Otros _____                    |
| <input type="checkbox"/> Inmigración                   |   |
| <input type="checkbox"/> Vivienda                      |   |

**11. En relación con la pregunta anterior, ¿cuál es el problema que a usted, personalmente, le afecta más? (Enumere del 1 al 5 de mayor a menor importancia).**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Educación                     | <input type="checkbox"/> Vivienda                       |
| <input type="checkbox"/> Aparcamiento                  | <input type="checkbox"/> Parques y jardines             |
| <input type="checkbox"/> Seguridad ciudadana           | <input type="checkbox"/> Limpieza urbana                |
| <input type="checkbox"/> Sanidad                       | <input type="checkbox"/> El Ayuntamiento                |
| <input type="checkbox"/> Contaminación acústica        | <input type="checkbox"/> La Corporación y los políticos |
| <input type="checkbox"/> Crisis económica              | <input type="checkbox"/> Violencia de género            |
| <input type="checkbox"/> Tráfico                       | <input type="checkbox"/> Transporte público             |
| <input type="checkbox"/> Estado de las calles y aceras | <input type="checkbox"/> Alta densidad de población     |
| <input type="checkbox"/> Impuestos                     | <input type="checkbox"/> Ninguno                        |
| <input type="checkbox"/> Desempleo                     | <input type="checkbox"/> NS/NC                          |
| <input type="checkbox"/> Inmigración                   | <input type="checkbox"/> Otros _____                    |

**12. ¿Cómo calificaría, en general, la situación en que se encuentra el municipio?**

- Muy buena    Buena    Regular    Mala    Muy mala    NS/NC

**13. ¿Y en su opinión durante el último año, la situación general del municipio...?**

- Ha mejorado    Sigue igual    Ha empeorado    NS/NC

14. ¿En qué medida: diría Usted que cada uno de los siguientes servicios públicos del municipio funciona satisfactoriamente?

	Muy satisfactorio	Bastante satisfactorio	Poco satisfactorio	Nada satisfactorio	NS/NC
La enseñanza					
La asistencia sanitaria					
El ayuntamiento					
La seguridad ciudadana					
Los servicios sociales					
El transporte público					
Estado de las calles y limpieza					
Oferta cultural y de ocio					
Promoción económica y de empleo					

15. En general, ¿Cuál es su opinión sobre el funcionamiento del Ayuntamiento?

- Muy positiva
- Bastante positiva
- Ni positiva ni negativa
- Bastante negativa
- Muy negativa
- NS/NC

16. Ahora centrándonos únicamente en la situación económica del municipio, ¿cómo la valoraría Usted?

- Muy buena    Buena    Regular    Mala    Muy mala    NS/NC

17. ¿Qué suele hacer Usted cuando necesita información relacionada con una gestión o trámite que tiene que realizar con el Ayuntamiento? (Señale una única respuesta)

- Ir personalmente a la oficina de la Administración más cercana
- Solicitar información por correo o fax
- Solicitar información por teléfono
- Buscar información por Internet
- Otra respuesta, ¿Cuál? \_\_\_\_\_

**18. Si en un futuro próximo tuviera que buscar información o realizar alguna gestión administrativa, ¿cree Usted que es muy probable, bastante, poco o nada probable que lo haga a través de de la web municipal?**

- Muy probable
- Bastante probable
- Poco probable
- Nada probable
- NS/NC

**19. ¿Alguna vez ha presentado una queja o reclamación por alguna actuación de la Administración Local?**

- Sí
- No (Si ha marcado esta casilla pase a la pregunta 21)
- NS/NC

**¿Cómo la ha presentado? (Marque todas las opciones que considere)**

- Registro de entrada
- Buzón de participación ciudadana
- Defensor del ciudadano
- Directamente al alcalde o a concejales

**20. En relación con la pregunta anterior ¿Está usted muy satisfecho/a, bastante, poco o nada satisfecho/a con el resultado de su queja o reclamación?**

- Muy satisfecho/a
- Bastante satisfecho/a
- Indiferente
- Poco satisfecho/a
- No recuerda
- NS/NC

**21. Conoce la oficina del Defensor del Ciudadano de Mislata?**

- Sí
- No

22. Y de entre las siguientes opciones, ¿cuáles cree Usted que son las principales dificultades que encuentra al acudir al Ayuntamiento del municipio? Indicando con el 1 la que más dificultad presenta para usted al 3 con menor dificultad.

**ELIJA SÓLO 3 OPCIONES**

	1º	2º	3º	NS/NC
Dificultad para saber cuál es el organismo al que hay que dirigirse				
Lenguaje poco claro de la Administración en sus impresos, comunicaciones o instrucciones				
Lentitud en resolver los trámites				
Excesiva burocracia, papeleo, muchos requisitos				
Falta de conocimiento y preparación de los/as funcionarios/as				
Lejanía o problemas de acceso a las oficinas de la Administración				
Malos horarios				
Pocos servicios disponibles a través de Internet				
Falta de amabilidad en el trato persona				
Incomodidad de las instalaciones, aglomeraciones, colas...				
Dificultad para comunicarse telefónicamente con las oficinas				
Ninguna de las anteriores				

23. ¿Podría indicar cuál de las siguientes frases refleja mejor su opinión sobre los impuestos municipales? (Señale una única respuesta).

- Los impuestos son un medio para distribuir mejor la riqueza en la sociedad
- Los impuestos son algo que el municipio nos obliga a pagar sin saber muy bien a cambio de qué
- Los impuestos son necesarios para que el municipio pueda prestar servicios públicos
- NS/NC

24. Y poniendo en relación los impuestos que paga y los servicios que recibe, ¿Usted está muy, bastante poco o nada satisfecho?

- Muy satisfecho/a
- Bastante satisfecho/a
- Indiferente
- Poco satisfecho/a
- Nada satisfecho/a
- NS/NC

25. ¿Cómo valora la cantidad de parques existentes en el municipio?

- Suficiente     Adecuada     Insuficiente     NS/NC

**26. Y en cuanto a la conservación de los parques, ¿cuál es su valoración?**

- Muy buena    Buena    Regular    Mala    Muy mala    NS/NC

**27. ¿Cómo califica el servicio de recogida de basura que presta su Ayuntamiento?**

- Muy bueno    Bueno    Regular    Malo    Muy malo    NS/NC

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**28. ¿Conoce la empresa NEMASA que se encarga de la limpieza viaria?**

- Sí    No    NS/NC

**29. ¿Cuál es su grado de satisfacción respecto al servicio que presta dicha empresa?**

- Muy bueno    Bueno    Regular    Malo    Muy malo    NS/NC

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**30. ¿Practica la separación selectiva de sus basuras? (Reciclaje)**

- Sí    No (Pase a la pregunta 32)    NS/NC

**31. En relación a la pregunta anterior, ¿Podría indicar cuáles de los siguientes métodos de separación selectiva de basura son los que Usted utiliza? Señale todas las opciones con las que se identifique.**

- Contenedores de vidrio  
 Contenedores de envases  
 Contenedores de papel y cartón  
 Contenedores de aceite  
 Contenedores de ropa

**32. ¿Cree que la población del municipio está suficientemente informada de la separación selectiva de basura?**

- Sí    No    NS/NC

**33. Valore el servicio que presta el Municipio respecto a la seguridad Ciudadana:**

- Muy buena    Buena    Regular    Mala    Muy mala    NS/NC

**34. ¿Cuál es su grado de satisfacción respecto de la Policía Local?**

- Muy buena    Buena    Regular    Mala    Muy mala    NS/NC

¿Por qué? \_\_\_\_\_

**35. En cuanto a las plazas de aparcamiento municipales habilitadas, según su parecer ¿qué opción cree más adecuada?**

- Alquiler  
 Alquiler rotativo (mañanas, noches, por horas...)  
 Venta  
 Otros: \_\_\_\_\_

**36. Vamos a centrarnos ahora en el tema de la sanidad. ¿Es usted usuario de la sanidad pública, privada o de ambas?**

- Sanidad pública  
 Sanidad privada  
 Tanto sanidad pública como sanidad privada

**37. En los últimos años, la Generalitat está implantando un modelo de sanidad pública con gestión privada ¿qué opinión tiene respecto a este modelo?**

- Muy positiva  
 Bastante positiva  
 Ni positiva ni negativa  
 Bastante negativa  
 Muy negativa  
 NS/NC

**38. Dentro del sistema sanitario, valore, de menor satisfacción (1) a mayor satisfacción (5), los siguientes los servicios prestados en...**

<b>Centro de salud</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Especialidad del hospital Militar</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>Hospital de Manises</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**39. ¿Considera Usted que la inmigración...?**

- Es un problema
- Supone un enriquecimiento cultural
- NS/NC

**40. ¿Conoces los presupuestos de tu Ayuntamiento?**  Sí  No  NS/NC

**41. ¿Te interesaría conocerlos?**  Sí  No  NS/NC

**42. ¿Eres partidario/a de que la ciudadanía participe en la elaboración de los presupuestos municipales?**  Sí  No  NS/NC

**43. En el caso de que pudiese decidir, ¿A qué área le gustaría destinar mayor partida presupuestaria? (Enumere tres opciones de mayor (1) a menor (3) importancia):**

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Educación              | <input type="checkbox"/> Obras y servicios municipales | <input type="checkbox"/> Sanidad                 |
| <input type="checkbox"/> Medios de comunicación | <input type="checkbox"/> Medio ambiente                | <input type="checkbox"/> Mujer                   |
| <input type="checkbox"/> Bienestar social       | <input type="checkbox"/> Fiestas                       | <input type="checkbox"/> Cultura                 |
| <input type="checkbox"/> Infancia               | <input type="checkbox"/> Tráfico                       | <input type="checkbox"/> Accesibilidad           |
| <input type="checkbox"/> Tercera edad           | <input type="checkbox"/> Empleo                        | <input type="checkbox"/> Integración social      |
| <input type="checkbox"/> Policía local          | <input type="checkbox"/> Deportes                      | <input type="checkbox"/> Participación ciudadana |
| <input type="checkbox"/> Urbanismo              | <input type="checkbox"/> Industria, comercio y consumo | <input type="checkbox"/> Funcionarios (Personal) |
| <input type="checkbox"/> Juventud               |  | <input type="checkbox"/> NS/NC                   |
| <input type="checkbox"/> Nuevas tecnologías     |  |  |

**44. ¿Pertenece a alguna asociación del municipio?**

- Sí
- No
- NS/NC

**¿A cuál? ¿O cuáles?**

- |  |   |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Asociaciones culturales | <input type="checkbox"/> Casas regionales |
| <input type="checkbox"/> Asociaciones juveniles  | <input type="checkbox"/> Fallas           |
| <input type="checkbox"/> Asociaciones de mayores | <input type="checkbox"/> Clavarías        |
| <input type="checkbox"/> Asociaciones de vecinos | <input type="checkbox"/> Otras _____      |
| <input type="checkbox"/> Clubes deportivos       |   |

**45. Los plenos ordinarios se celebran el último jueves de cada mes a las 20:00h... ¿Con qué frecuencia asiste?**

- Siempre
- Casi siempre
- Regularmente
- Casi nunca
- Nunca
- NS/NC

**46. Indique si vería los plenos en el caso de que ...**

	Sí	No	NS/NC
Se retransmitan en directo (web)			
Se retransmitan en directo (radio)			
Se cambiara el horario			
Resumen en vídeo (web)			

**47. ¿Práctica algún tipo de deporte?**

- Sí       No (pase a la pregunta 49)  NS/NC

**Y, más en concreto, ¿Me podría decir qué deporte/s práctica en el municipio?**

- |  |                                      |  |
|--|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Natación              | <input type="checkbox"/> Tenis       | <input type="checkbox"/> Tiro, caza, pesca |
| <input type="checkbox"/> Fútbol                | <input type="checkbox"/> Hockey      | <input type="checkbox"/> Gimnasia,         |
| <input type="checkbox"/> Fútbol sala, fútbol 7 | <input type="checkbox"/> Ajedrez     | aeróbic...                                 |
| <input type="checkbox"/> Baloncesto            | <input type="checkbox"/> Judo, artes | <input type="checkbox"/> Danza             |
| <input type="checkbox"/> Balonmano             | marciales                            | <input type="checkbox"/> Bolos, petanca    |
| <input type="checkbox"/> Voleibol              | <input type="checkbox"/> Frontón     | <input type="checkbox"/> Otros,            |
| <input type="checkbox"/> Atletismo             | <input type="checkbox"/> Ciclismo    | ¿Cuál? _____                               |
| <input type="checkbox"/> Aquaeróbic            | <input type="checkbox"/> Senderismo  |  |

**48. ¿Qué instalaciones deportivas utiliza habitualmente?**

- Lugares públicos (calle, parque, campo, mar...)
- Polideportivos municipales
- Instalaciones de un club privado
- Instalaciones en una vivienda o comunidad de propietarios
- Instalaciones en un centro de enseñanza
- Instalaciones en el centro de trabajo
- NS/NC

49. ¿Diría usted que las instalaciones para la práctica del deporte que existen en su barrio o pueblo son suficientes o insuficientes para las necesidades de la población?

- Son suficientes
- Son insuficientes
- NS/NC

50. A continuación, le presentamos una serie de centros municipales. ¿Podría indicarnos si los conoce, los utiliza y su valoración personal sobre los centros?

	¿Ha oído hablar de...?		¿Los has visitado?			Valoración del centro
	SÍ	NO	SÍ	NO	No recuerda	Redondee el número que considere adecuado según su criterio, siendo 1 muy mala y el 5 muy buena.
Biblioteca central						1 2 3 4 5
Agencia de lectura "Santa Cecilia"						1 2 3 4 5
Sala de estudio "El Quint"						1 2 3 4 5
Centros Juveniles						1 2 3 4 5
ADL (Agencia de Desarrollo Local)						1 2 3 4 5
Centro de servicios sociales						1 2 3 4 5
Centro de mayores voluntarios						1 2 3 4 5
Casa de la Dona						1 2 3 4 5
Agencia AMICS						1 2 3 4 5
Centro cívico de la Av. De la Paz						1 2 3 4 5
Centro cultural						1 2 3 4 5

**51. Según su punto de vista, ¿considera usted que las fiestas del municipio que se celebran a finales de agosto han mejorado respecto a años anteriores?**

- Sí, han mejorado
- No, siguen igual
- No, han empeorado
- NS/NC

**52. Conociendo las actividades realizadas las fiestas del año pasado, ¿Qué tipo de actividad le gustaría que se incluyeran en las fiestas?**

---



---



---



---



---



---



---

**53. Mislata cuenta con una serie de medios de comunicación propios, ¿Le parece relevante la información que ofrecen?**

	Sí	No	No lo conozco	NS/NC
Mislata Radio (88.8)				
Mislata TV				
mislata.es				
Revista "Ciutat de Mislata"				
Revista Melic				
Perfil de Facebook y Twitter				

**54. ¿Cuál de ellos utiliza usted para informarse de las noticias del municipio?**

- Mislata Radio (88.8 FM)
- Mislata TV (web)
- Mislata.es
- Otras páginas web (diarios digitales)
- Perfiles de redes sociales (Facebook, Twitter...)
- Prensa escrita municipal (Melic, Ciutat de Mislata...)
- Otros \_\_\_\_\_
- No utilizo ninguna

**55. En cuanto al servicio de transporte público en el municipio, ¿Podría indicarnos la frecuencia con que utiliza este servicio?**

	Siempre	Casi siempre	Ocasionalmente	Casi nunca	Nunca
EMT					
Metro Valencia					

