



ESTUDIO DE OPINIÓN SOBRE LA SATISFACCIÓN CIUDADANA CON LOS SERVICIOS MUNICIPALES

MISLATA 2017

Estudio realizado por el Departamento de Comunicación del Ayuntamiento de Mislata

Investigadores:

Alicia Sanz Fernández

Andrés Fernández Valbuena

Diana Novik

Marina Lucas León

Diseño gráfico:

Cristina Martínez Hortelano

Dirección:

Iván Esteve Besalduch



ÍNDICE

Introducción	5
Ficha técnica.....	6
Perfil:	
• Edad	9
• Sexo	10
• Nivel de estudios	10
• Barrios de residencia	11
• Ingresos mensuales unidad familiar.....	12
• Situación laboral	12
• Nivel de religiosidad.....	13
• Espectro ideológico.....	15
• Tolerancia hacia el colectivo LGTBiq+.....	16
Resultados:	
Servicios municipales	
• P1. Principales problemas de Mislata	19
• P2. Principales problemas de España.....	20
• P3. Oferta cultural del Ayuntamiento	21
• P4. Proyectos de las áreas de gestión.....	23
• P5. Políticas sociales	24
• P6. Medios de comunicación municipales.....	25
• P7. Satisfacción con la gestión del Ayto.....	25

Parte sociológica

- P8. Implicación del Ayto. con el colectivo LGTBIQ+.....28
- P9. Valoración de las fiestas de Mislata..... 29
- P10. El plan de ADN canino..... 30
- P11. Valoración de la limpieza viaria.....32
- P12. Participación ciudadana..... 34
- P13. Valenciano..... 35
- P14. Integración de la población inmigrante..... 38
- P15. Problema de los refugiados..... 39
- P16. Iniciativa de los Patios Dinámicos..... 40
- P17. Contenedores de materia orgánica..... 40
- P18. Desfibriladores en los centros deportivos..... 41

Parte política

- P19. Conocimiento de líderes y valoración..... 42
- P20. Seguimiento de los plenos 45

Conclusiones47

Anexo I: Mapa.....48

Anexo II: Cuestionario.....49

INTRODUCCIÓN

El siguiente “Estudio de Opinión 2017” encargado por el Departamento de Comunicación del Ayuntamiento de Mislata, ha sido realizado por los becarios de Sociología y Ciencias Políticas del mismo Departamento, en el marco de sendos programas, La Dipu et Beca y Mislata et Beca 2017, bajo la supervisión del Director del Departamento.

En este informe se recogen los datos obtenidos mediante la realización de encuestas, tanto a nivel online como a pie de calle, así como la interpretación de los mismos (datos anónimos). En esta edición se han mejorado elementos sustanciales de la encuesta y se han introducido novedades: en primer lugar, se ha estructurado el trabajo en tres bloques (un primer bloque donde se pregunta acerca del nivel de satisfacción de los ciudadanos sobre los servicios que presta el Ayuntamiento y sus propias dependencias municipales; un segundo bloque donde se abordan cuestiones de carácter sociológico, y preguntas de interés general; y, por último, un tercer bloque de carácter político.

Por otra parte, se han unificado los ítems y agilizado las preguntas, con el objetivo de facilitar la realización de la encuesta a los entrevistados, y se ha aumentado considerablemente el tamaño de la muestra, teniendo como referencia la cifra del último sondeo en 2016, siendo 517 muestras en total, y habiéndose alcanzado las 761 esta vez, lo que permite tener un resultado más fiable de la muestra y por ende, un menor error de muestreo. Por último, se han introducido algunas novedades como la inclusión de determinadas imágenes que ayuden al entrevistado a identificar por lo que se le está preguntando, o la ampliación del perfil sociológico del entrevistado que conlleva una mayor información del mismo, lo que permite cruzar variables útiles para el análisis de los datos.

FICHA TÉCNICA

OBJETO DEL ESTUDIO: Municipio de Mislata

UNIVERSO: Población objetivo (que no total) del municipio según los datos que corresponden al Padrón con fecha 10 de julio de 2017. En la actualidad hay 44.205 personas, siendo 21475 hombres y 22730 mujeres.

Su densidad es de 20.789'05 hab/km.

POBLACIÓN A ESTUDIAR: Censados en el Municipio de Mislata a partir de la edad de 15 años.

TAMAÑO DE LA MUESTRA: Total de encuestas realizadas: 761

Modalidad online castellano: 462

Modalidad online valenciano: 135

Modalidad presencial: 164

TRABAJO DE CAMPO: 15 de Julio hasta el 20 de Agosto.

METODOLOGÍA DE RECOGIDA DE DATOS:

- Número de encuestados on-line: 597
- Número de encuestados a pie de calle: 164

NIVEL DE CONFIANZA Y ERROR MUESTRAL: Para un nivel de confianza del 95%, para $P=Q$, el error es del 3,54% para el conjunto de la muestra.

TIPO DE MUESTREO: muestreo mixto, siendo:

- Modalidad Papel impreso: muestreo aleatorio estratificado; afijación simple por sexos, edad y barrios de residencia.
- Modalidad online: Muestreo aleatorio simple.

MUESTREO:

- Unidad primaria de muestreo: municipio de Mislata.
- Unidad secundaria de muestreo: secciones/barrios.

La selección es aleatoria proporcional. Es decir, se ha intentado fijar proporcionalmente la muestra por barrios, por sexos y por grupos de edad de forma que todos los colectivos y personas se vean reflejados en los resultados de la encuesta. Los desequilibrios causados en la encuesta on-line se han tratado de corregir en las encuestas a pie de calle.

Procedimiento de muestreo: selección al azar de los puntos de muestreo e itinerarios dentro de cada punto, así como de los individuos mediante cuotas de sexo, edad y barrio de residencia

Tipo de entrevista: Personal, mediante cuestionario previamente estructurado, cuya duración era de 15 a 20 minutos aproximadamente, en el que se incluía 21 preguntas de carácter cerrado, contando 3 de ellas con subapartados abiertos; 1 pregunta abierta; y otra final de observaciones en la que se da la posibilidad al encuestado de incluir aspectos relevantes no tratados en el cuestionario.

En la modalidad online se utiliza el mismo formato de cuestionario, pero siendo obligatoria la contestación de algunos ítems para poder continuar realizando el cuestionario.

Duración del trabajo de campo: Treinta y seis días, desde el viernes 14 de julio al 20 de agosto de 2012, ambos inclusive.

Duración trabajo de investigación: Casi 2 meses, concretamente desde el 3 de julio al 30 de agosto de 2017, dedicando los primeros 15 días a la confección del cuestionario mediante la recopilación de datos estadísticos, eligiendo técnica de investigación, programas estadísticos a utilizar para el análisis, y dando difusión al sondeo entre la población. En los 30 días siguientes se llevó a cabo el trabajo de campo, la realización de encuestas. Finalmente, la siguiente quincena se destinó a la ejecución de la base de datos, la introducción de los datos de los cuestionarios, codificación preguntas abiertas, combinaciones, realización de gráficos necesarios y la obtención de conclusiones.

Programa estadístico para explotación de los datos: SPSS para Windows versión 19.0 y Formulario de Google Docs.

Número de encuestadores: cuatro personas, distribuidas por zonas del municipio.

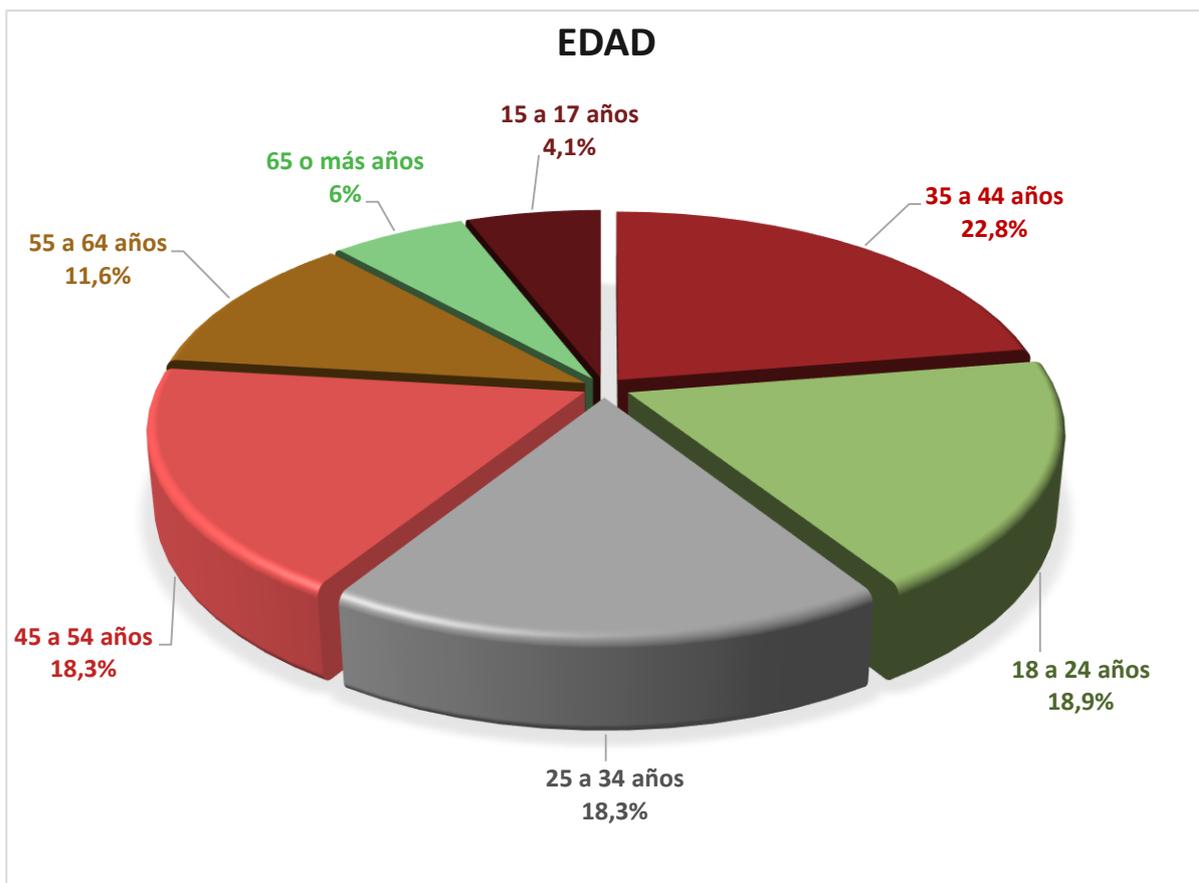
Realización: Becarias del programa “la Dipu te beca 2017” y “Mislata te beca 2017”, asignadas al Departamento de Comunicación del Ayuntamiento de Mislata.

PERFIL

Edad:

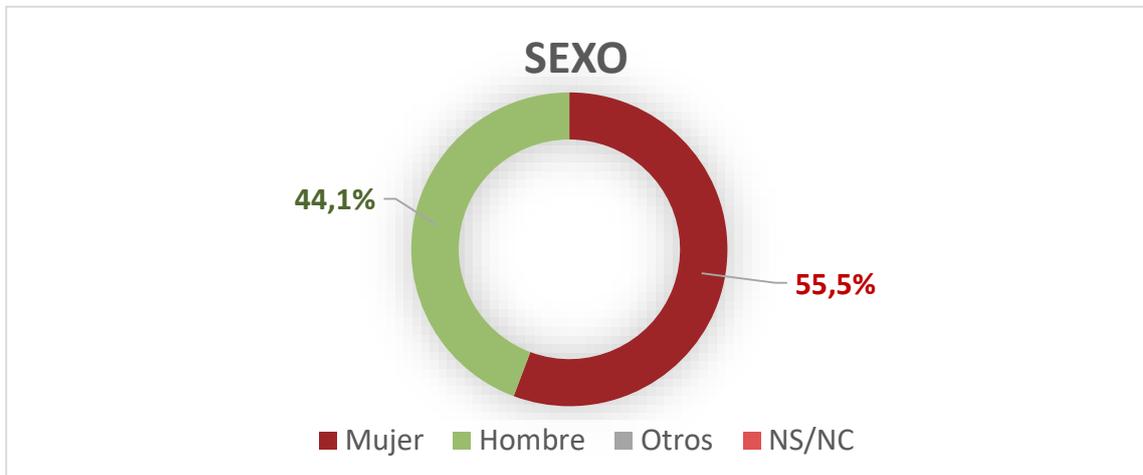
La edad determina en muchos casos la opinión de la persona, por lo que es vital para el análisis del perfil sociológico. La mayoría de los encuestados se encuentra en el rango de edad de entre 35 y 44 años con un 22'8% de los casos.

En segundo lugar, y muy de cerca, continúa el marco que engloba las edades entre 18 y 24 años con un 18'9%, y en tercer lugar y de forma empatada, de 25 a 34 años y de 45 a 54 años con un 18'3% de los casos. Hemos intentado obtener una muestra lo más representativa posible a la distribución de la población real, aunque no ha resultado fácil debido al poco tiempo que hemos tenido y que ha sido en época estival.



Sexo:

En 2017 la mayoría de los encuestados han sido mujeres, con un 55'5% frente a un 44'1% de hombres.



Nivel de estudios:

El nivel de estudios mayoritario donde se sitúan la mayoría de los encuestados, el de estudios secundarios (ESO, Bachillerato, FP) es de un 47'3% seguido del 38'9% donde se encuentran los datos pertenecientes a los estudios superiores (Diplomatura, Licenciatura, Grado, Máster, Doctorado).

Por otro lado, un 12'4% de los encuestados afirma tener un nivel de estudios primario y un 1'5% declara no tener estudios.

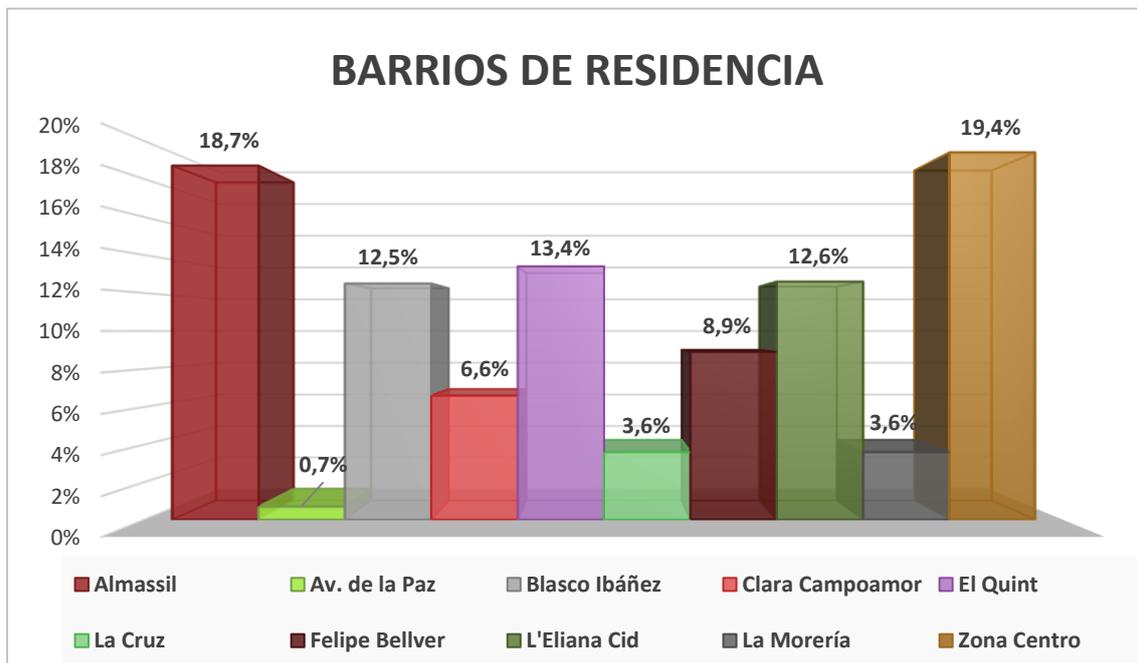


Barrios de residencia:

En cuanto a las valoraciones sobre el municipio, el barrio al que pertenece el sujeto puede determinar algunas de sus valoraciones (como su percepción acerca de cuestiones como la limpieza, el aparcamiento, las zonas verdes, etc).

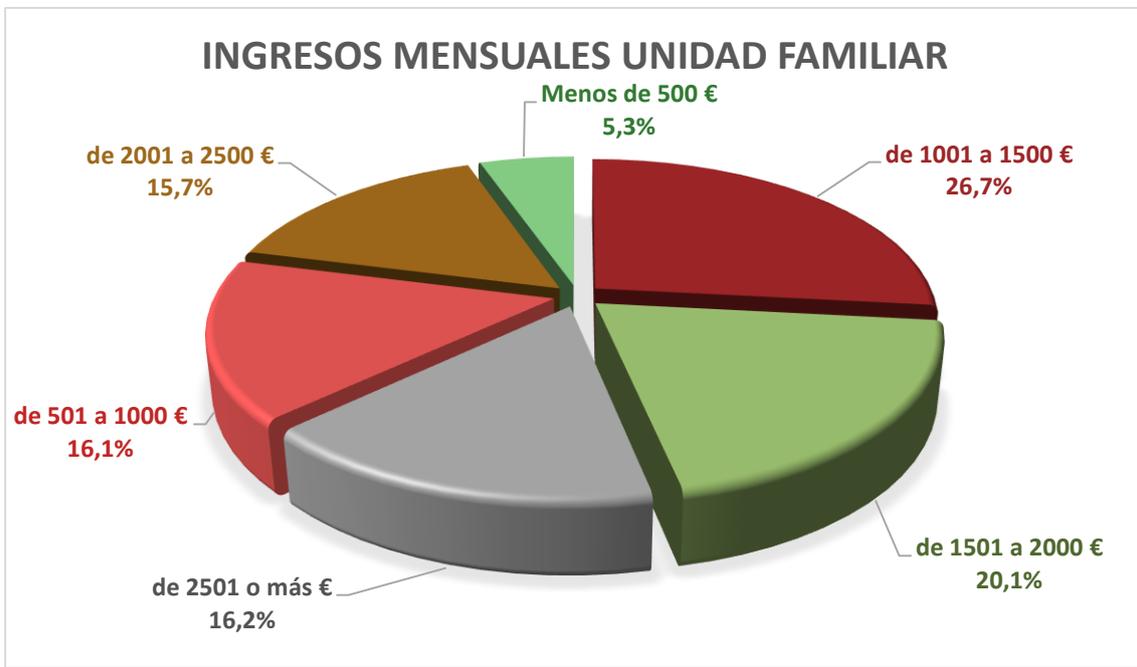
En primer lugar, encontramos la Zona Centro de Mislata con un 19'4% de los casos, como barrio de residencia mayoritario entre los encuestados, seguido a continuación por l'Almassil con un 18'7 %, y en tercer lugar L'Eliana-Cid con un 12'6%.

No obstante, la disparidad en la cantidad de casos por barrios, se debe a las diferencias tanto en términos de espacio geográfico (puesto que hay barrios como la Zona Centro o el Almassil que congregan una gran cantidad de calles y otras como la Morería donde su espacio es más reducido) como en términos poblacionales. Por último, destaca el caso de la Avenida de la Paz, que debido a su lejanía respecto del núcleo urbano de Mislata, es difícil encontrar residentes de este barrio y en algunos casos desconocen muchos de los aspectos municipales.



Ingresos mensuales:

El nivel socioeconómico del individuo determina su valoración sobre determinados aspectos de la vida. Por tanto, resulta imprescindible su conocimiento para el análisis sociológico. La franja de ingresos mayoritaria en la que se encuentran los ciudadanos de Mislata es la de entre 1001 y 1500 euros mensuales por unidad familiar con un 26'7%, teniendo el segundo lugar la sucesiva franja, de 1501-2000€ con un 20'1%. La franja que se encuentra menos representada, es la de las cantidades más bajas, esto es, de menos de 500 euros mensuales (5'3%).



Situación laboral:

Como en los anteriores casos, la situación laboral determina en ocasiones las posiciones previas en cuanto a determinados temas (como puede ser la percepción de los problemas o la valoración de los políticos). El 40% de los encuestados, se encuentran en una situación laboral de empleo fijo.

El siguiente porcentaje es el de Estudiantes, aunque de forma bastante alejada, con un 17'9%. En el lado contrario, el trabajo doméstico no remunerado es la situación laboral con menor porcentaje, con un 3'6% del total.

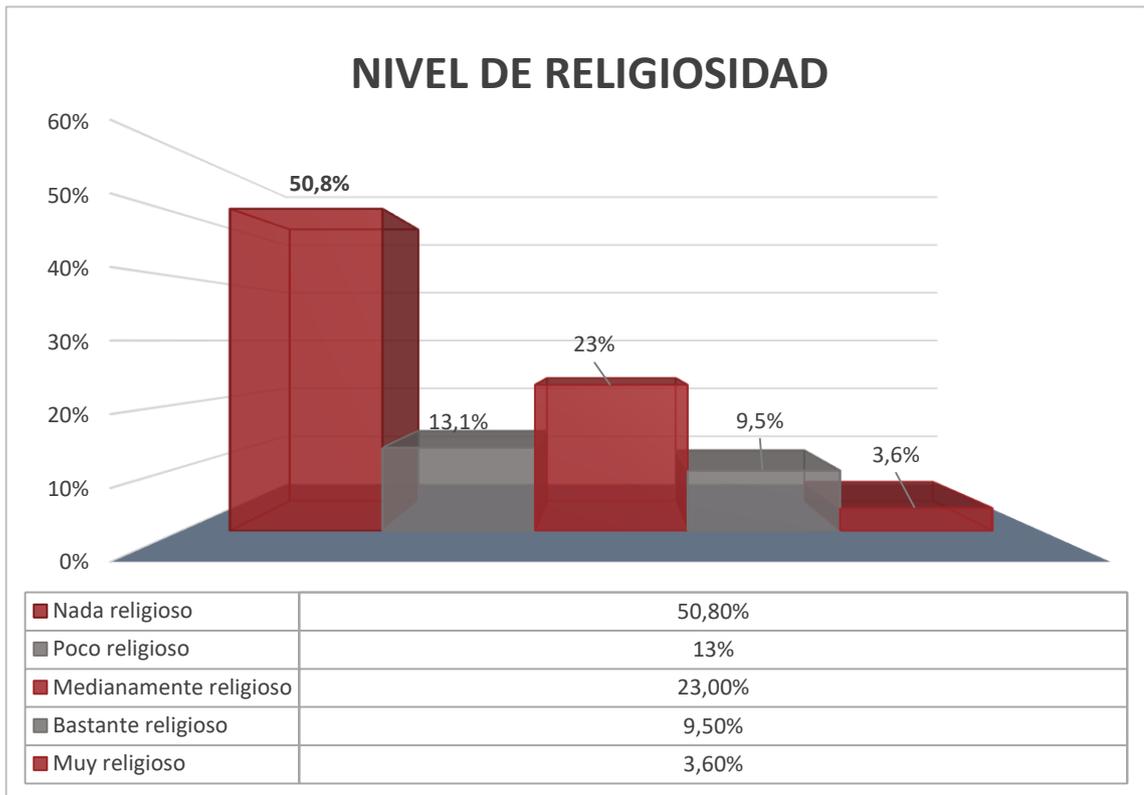


Nivel de religiosidad:

Hemos representado la ciudadanía de Mislata en cinco rangos en aras de agrupar los porcentajes en forma de escala en cuanto al nivel de religiosidad, donde 0 era “Nada religioso” y 10 “Totalmente religioso”.

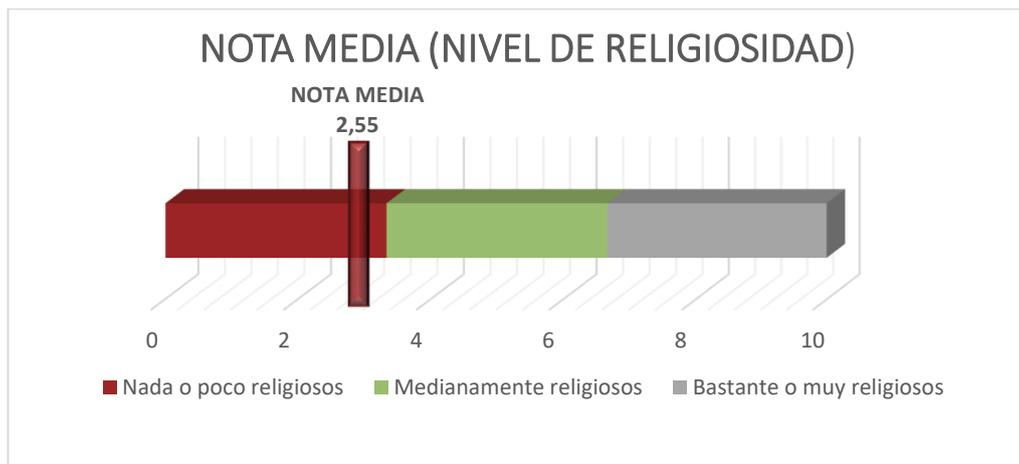
El primer rango se conforma por aquellos que se auto posicionan en el 0 y el 1, que determina los que se reconocen como “Nada religiosos” y que representan la mitad de los encuestados. Los del 2 y 3 (“Poco religiosos) suponen el 13,1%.

El tercer rango se conforma por aquellos que se auto posicionan en el 4 y el 6 y que definimos como “Medianamente religiosos”. Encontramos en este grupo al 23% de los encuestados.



El cuarto rango (“Bastante religiosos) representa el 9,5% y el quinto (“Muy religiosos”) el 3,60%.

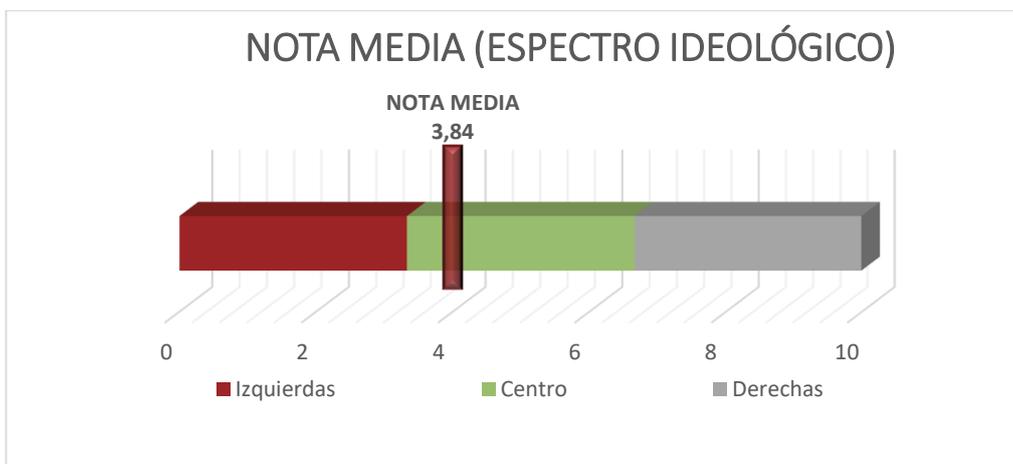
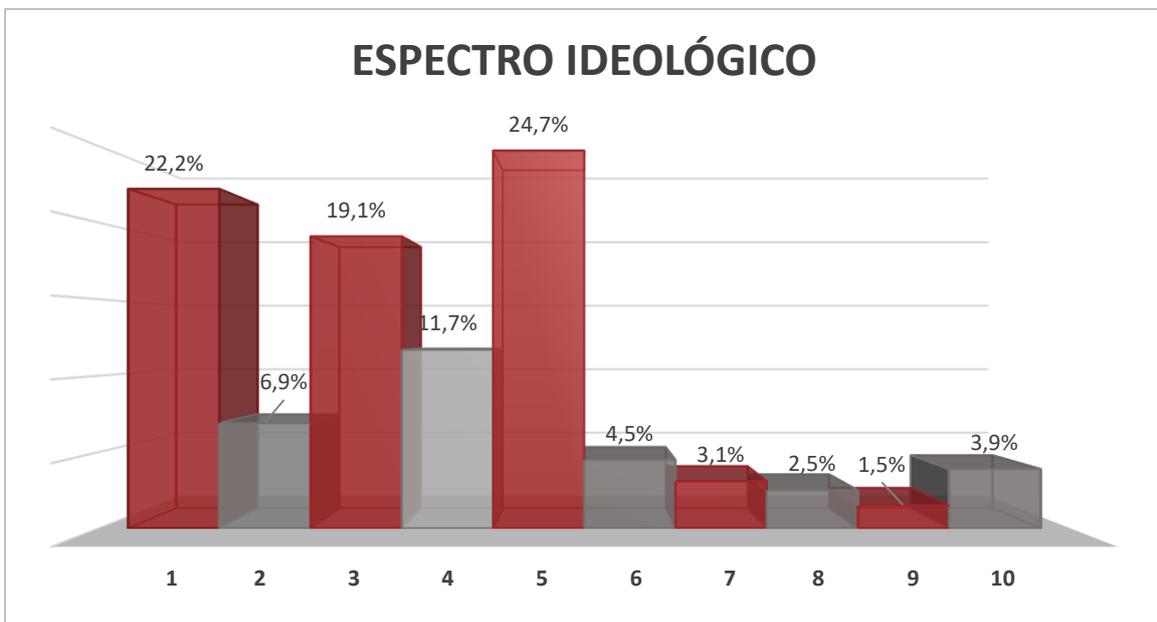
La media del nivel de religiosidad se sitúa en el 2,55 sobre 10, por lo tanto la mayoría ciudadanía de Mislata se sitúa en “Nada o muy poco religiosa”.



Espectro ideológico:

Hemos preguntado a la ciudadanía que se situara en el espectro ideológico en una escala del 1 al 10, donde 1 era “Totalmente de izquierdas” y 10 “Totalmente de derechas”.

Los valores con mayor índice de respuestas son las situadas entre el 1 y el 5, la parte izquierda del espectro ideológico, siendo el valor medio un 3,84 sobre 10, por lo que podemos concluir que la mayoría de la ciudadanía de Mislata se sitúa en la izquierda y el centro-izquierda.



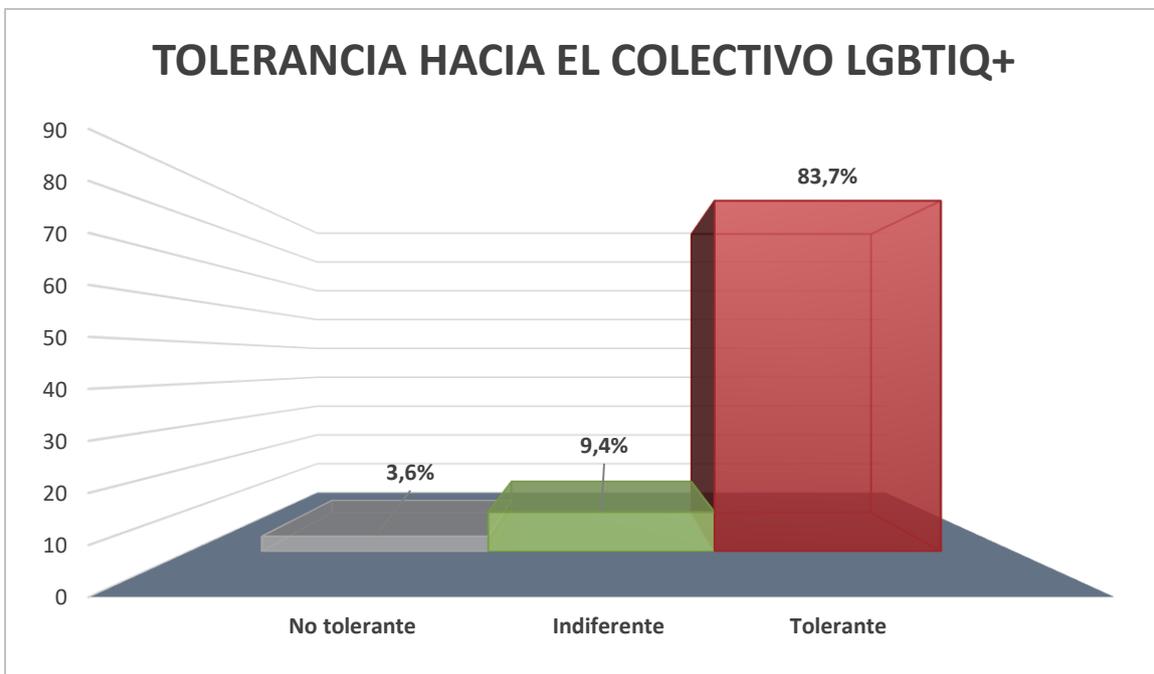
Tolerancia LGTBIQ+:

Hemos representado a la ciudadanía de Mislata en tres rangos en aras de agrupar los porcentajes en forma de escala en cuanto al nivel de tolerancia hacia el colectivo LGTBIQ+, donde 0 era “Nada tolerante” y “10 Totalmente tolerante”.

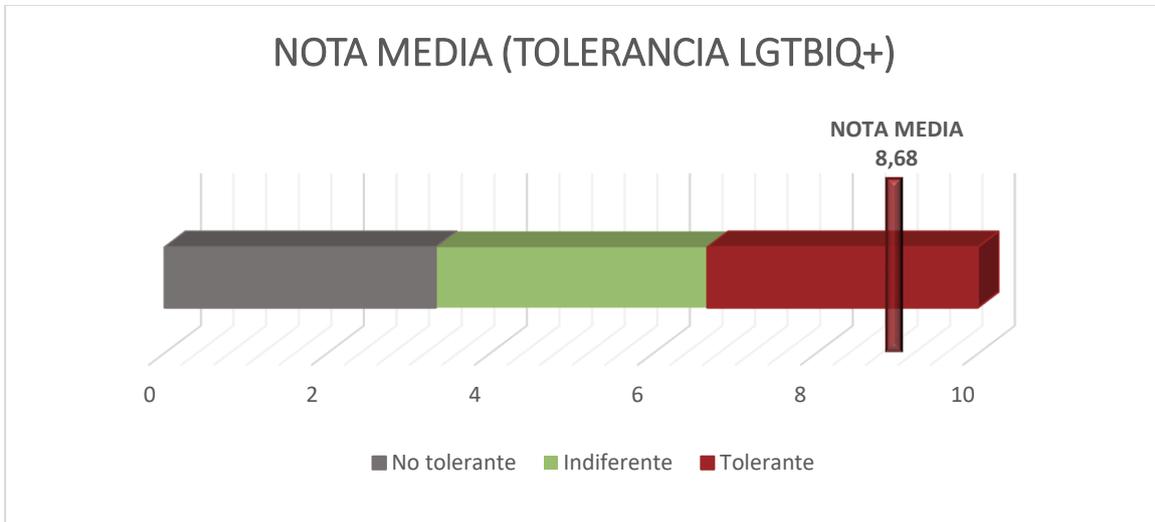
El primer rango se conforma por aquellos que se autoposicionaron entre el 0 y el 3 (inclusive), y se establece como “No tolerante”. Encontramos en este grupo el 3,6% de los encuestados.

El segundo rango se conforma por aquellos que se autoposicionaron entre el 4 y el 6 (inclusive) y se establece como “Indiferente”. Encontramos en este grupo el 9,4% de los encuestados.

El tercer rango se conforma por aquellos que se autoposicionaron entre el 7 y el 10 (inclusive), y se establece como “Tolerante”. Encontramos en este grupo el 83,7% de los encuestados.



La media del nivel de tolerancia hacia el colectivo LGTBIQ+ se sitúa en el 8,68 sobre 10, por lo tanto la ciudadanía de Mislata es bastante tolerante hacia el colectivo LGTBIQ+.



TOLERANCIA LGTBI // GRUPOS DE EDAD

	15-17	18-24	25-34	35-44	45-54	55-64	65+
Poco o nada tolerante	0%	4.6%	0%	2.4%	7.8%	9.7%	10%
Indiferente	19.4%	5.2%	9.2%	11.4%	18.6%	17.2%	26%
Muy tolerante	80.6%	90.2%	90.8%	86.1%	73.6%	73.1%	64%

En cuanto a los cruces de datos, en este caso queremos comprobar si la hipótesis nula (“A mayor edad, menor tolerancia hacia el colectivo LGTBI”) es verdadera, o si por el contrario, hay que refutarla. En primer lugar, si atendemos a la gráfica, en el apartado de “muy tolerante” podemos ver como en los primeros grupos de edad (desde los 15 hasta los 44 años) el porcentaje se mantiene en torno al 80-90% mientras que en los restantes grupos de edad (de 45 a 54, de 55 a 64 y de 65 a más) este porcentaje baja hasta el 73% y 64% respectivamente.



En segundo lugar, vemos como el apartado de “poco o nada tolerante” aumenta paulatinamente su porcentaje conforme la edad del sujeto se incrementa (por ejemplo entre las personas de 25 a 34 años el porcentaje de rechazo hacia este colectivo es del 0% mientras que entre las personas de 55 a 64 aumenta hasta el 9.7%). Por tanto, y en conclusión, podemos confirmar que en términos generales, la hipótesis nula es verdadera en función de los datos obtenidos mediante el sondeo, aunque sería necesario reafirmarla mediante un análisis más exhaustivo.

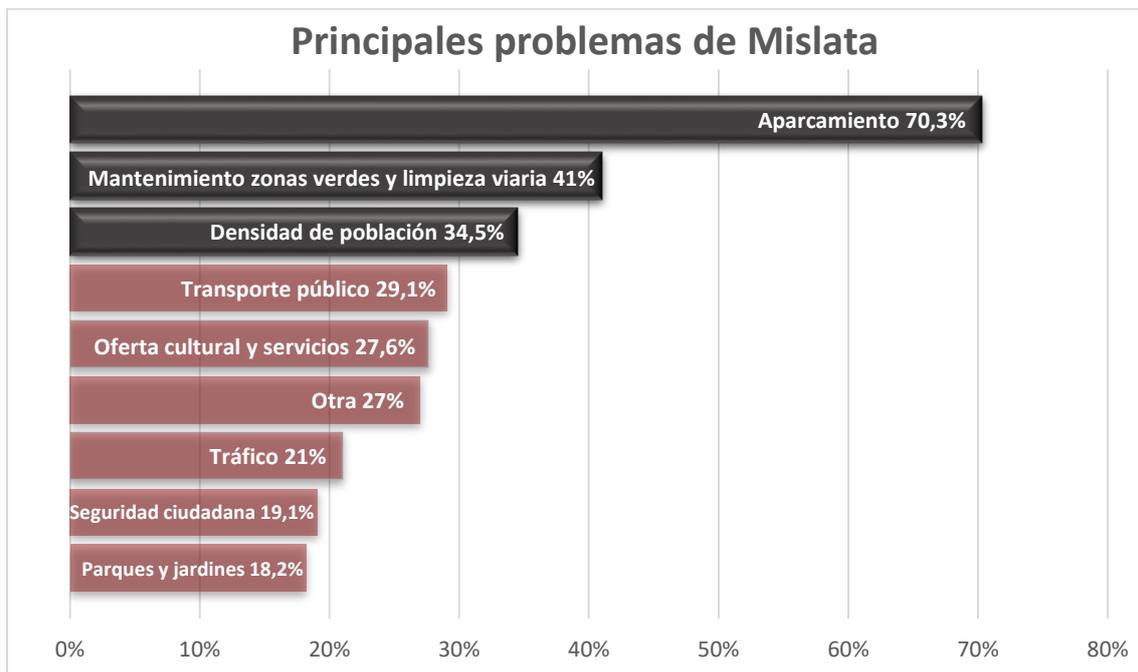
RESULTADOS

SERVICIOS MUNICIPALES

1. ¿Qué 3 problemas de Mislata señalaría como los principales?

Mediante esta pregunta, se pretende conocer los principales problemas que, a juicio de la ciudadanía de Mislata, existen en su municipio. Los ciudadanos de Mislata consideran que los tres principales problemas que existen en el municipio son el aparcamiento (70,3%), el mantenimiento de las zonas verdes y limpieza viaria (41%), y la densidad de la población (34,5%).

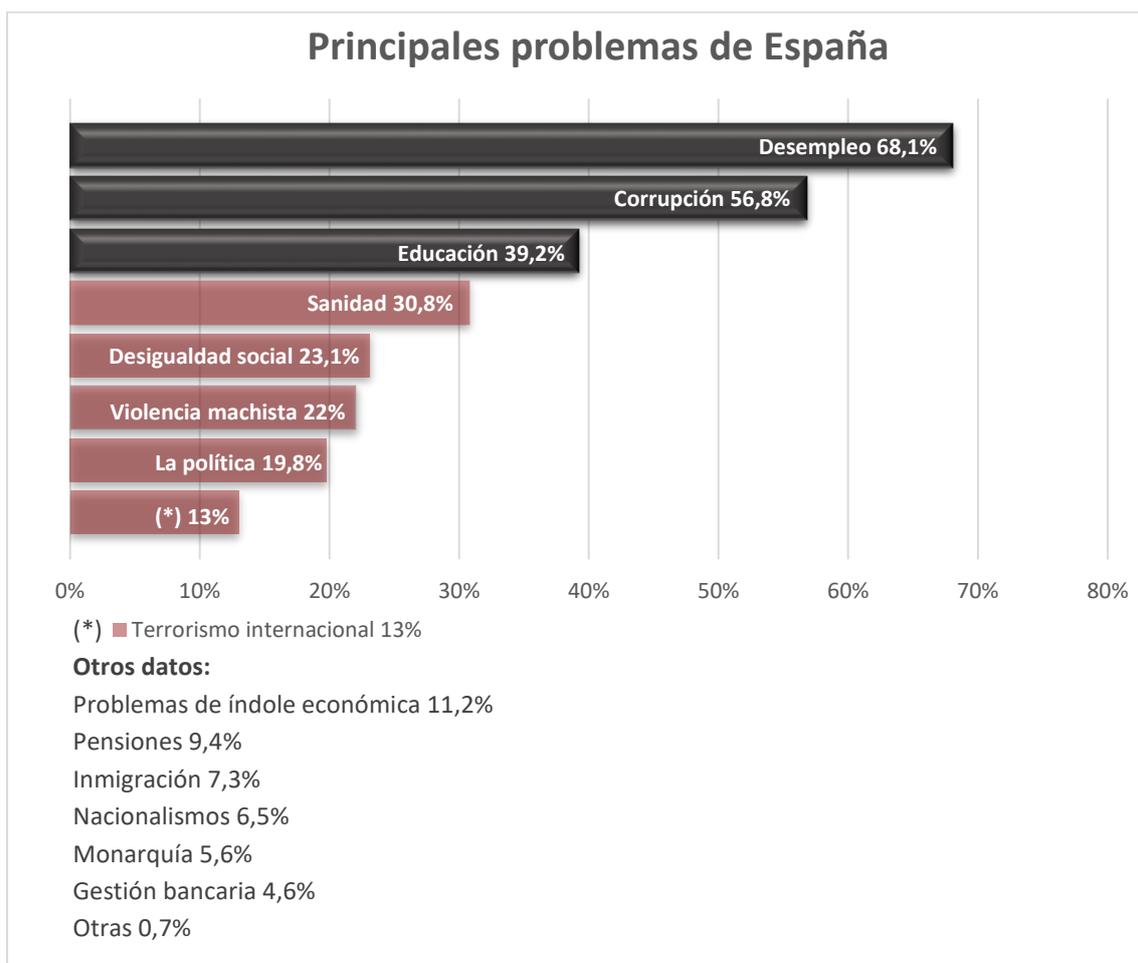
En comparación con años anteriores, el problema del Aparcamiento sigue siendo el más destacado por los sujetos encuestados junto con la limpieza viaria.



2. ¿Qué 3 problemas de España señalaría como los principales?

Mediante esta pregunta, pretendemos diferenciar las distintas problemáticas que percibe la ciudadanía de Mislata, separando el ámbito municipal del ámbito estatal. En este caso, se ha preguntado a los encuestados que indiquen los tres problemas más importantes, que a su juicio, tiene España.

Los resultados son esclarecedores: el Desempleo es el problema más importante que tiene actualmente España, según los entrevistados (68,1%), seguido de la Corrupción (56,8%) y la Educación (39,2%). No obstante, destacan algunos problemas como la Sanidad, la Desigualdad Social o la Violencia Machista.



3. Oferta cultural del Ayuntamiento

Teniendo como punto de referencia la oferta cultural del ayuntamiento de Mislata ofrecida en los últimos años, tras la recogida de datos, concluimos que no existe un conocimiento generalizado entre la población de dicha oferta.

El ítem más conocido entre los encuestados es el Cine de verano con un 59'9%, seguido por Mislata al Carrer (MAC) con un 58'6%, mientras que el menos conocido es el Bienal de Miquel Navarro con un 29'9%, y a continuación, los Talleres de artes plásticas con un 30'1%.

¿LO CONOCE?	SÍ	NO
Cine de Verano	59'9%	38'5%
Mislata Al Carrer (MAC)	56'8%	42'4%
Escuela Municipal de Teatro de Mislata	50'3%	48'3%
Exposiciones del Centro Cultural	45'6%	53'7%
Concurso de teatro 'Vila de Mislata'	44'5%	54'7%
Premios de literatura	37%	62'1%
Audiocuentos Biblioteca de Mislata	33'2%	65'8%
Talleres de artes plásticas	30'1%	68'8%
Bienal de Miquel Navarro	29'9%	69%

*El restante hasta el 100% corresponde a la opción NS/NC.

Desde la perspectiva del consumo de la oferta cultural del ayuntamiento de Mislata, en relación a los resultados obtenidos, de nuevo podemos afirmar que el grado de utilización entre la población de dicha oferta es bastante bajo.

Los ítems más utilizados entre los encuestados son el Cine de verano con un 25'9%, seguido por Mislata al Carrer (MAC) con un 25'8%, mientras que el menos utilizado son los Talleres de artes plásticas con un 6'3%, y a continuación, el Bienal de Miquel Navarro con un 8'1%.

¿LO UTILIZA?	SÍ	NO
Cine de Verano	25'9%	72'8%
Mislata Al Carrer (MAC)	25'8%	73'2%
Exposiciones del Centro Cultural de Mislata	15'5%	82'7%
Concurso de teatro 'Vila de Mislata'	12'8%	86'2%
Escuela Municipal de Teatro de Mislata	10'9%	87'4%
Premios de literatura	9'8%	88'9%
Audioscuentos biblioteca de Mislata	9'2%	89'8%
Bienal de Miquel Navarro	8'1%	90'7%
Talleres de artes plásticas	6'3%	92'6%

*El restante hasta el 100% corresponde a la opción NS/NC.

En cuanto a la valoración, las propuestas culturales más valoradas son el cine de verano (5'84), el MAC (5'66) y el Vila de Mislata (5'58), siendo el menos valorado la Biennial Miquel Navarro, que solo lleva una edición, con un 3'85.

OFERTA CULTURAL	NOTA MEDIA	NS/NC
Cine de Verano	5'84	32%
Mislata Al Carrer	5'66	34'1%
Concurso de Teatro 'Vila de Mislata'	5'58	41'4%
Exposiciones del Centro Cultural de Mislata	5'20	36'9%
Premios de literatura	5'11	42'1%
Audioscuentos biblioteca de Mislata	4'84	43'2%
Talleres de artes plásticas	4'81	45'8%
Escuela Municipal de Teatro de Mislata	4'79	36'9%
Bienal de Miquel Navarro	3'85	46'2%
TOTAL MEDIA	5'08	39'8%

4. Proyectos de las áreas de gestión

Teniendo como punto de referencia los proyectos de las distintas áreas de gestión que se puesto en marcha por parte del Ayuntamiento de Mislata en los últimos años, tras la recogida de datos, hemos preguntado por el conocimiento y valoración de una serie de proyectos, destacando también un porcentaje significativo, rondando el 20%, de gente que ‘No sabe/No contesta’

Todos los proyectos están por encima del aprobado, si bien el ítem mejor valorado entre los encuestados son los “Huertos urbanos” con un 7/10, seguido por “Mislata Opina” con un 6’57/10. Por el contrario, el menos valorado es el “Mes del valenciano” con un 5’55/10, y la “Policía de barrio” con un 5,87/10. El menos conocido con un 21,1% es la “Redacción de un plan municipal de Igualdad”.

PROYECTOS DE ÁREAS DE GESTIÓN	NOTA MEDIA	NS/NC
Huertos urbanos	7	12’7%
Participación ciudadana: Mislata Opina	6’57	13’1%
Reforma polideportivo de la Canaleta	6’39	15’1%
Mejora espacios públicos y calles	6’19	10’3%
Incremento de las ayudas sociales	6’14	15’4%
Redacción de un plan municipal de igualdad	6’08	21’1%
Reurbanización Blasco Ibáñez y Calle Hospital	5’92	15’8%
Sello Ciudad Amiga de la Infancia	5’9%	15’8%
Policia de barrio	5’87	14’9%
Mes del valenciano: promoción del valenciano	5’55	16’7%
TOTAL MEDIA	6’16	15’1%

5. Políticas sociales del Ayuntamiento de Mislata

Teniendo como punto de referencia los programas y ayudas sociales que han sido implantados por parte del Ayuntamiento de Mislata en los últimos años, hemos preguntado por el conocimiento y valoración de dichas políticas.

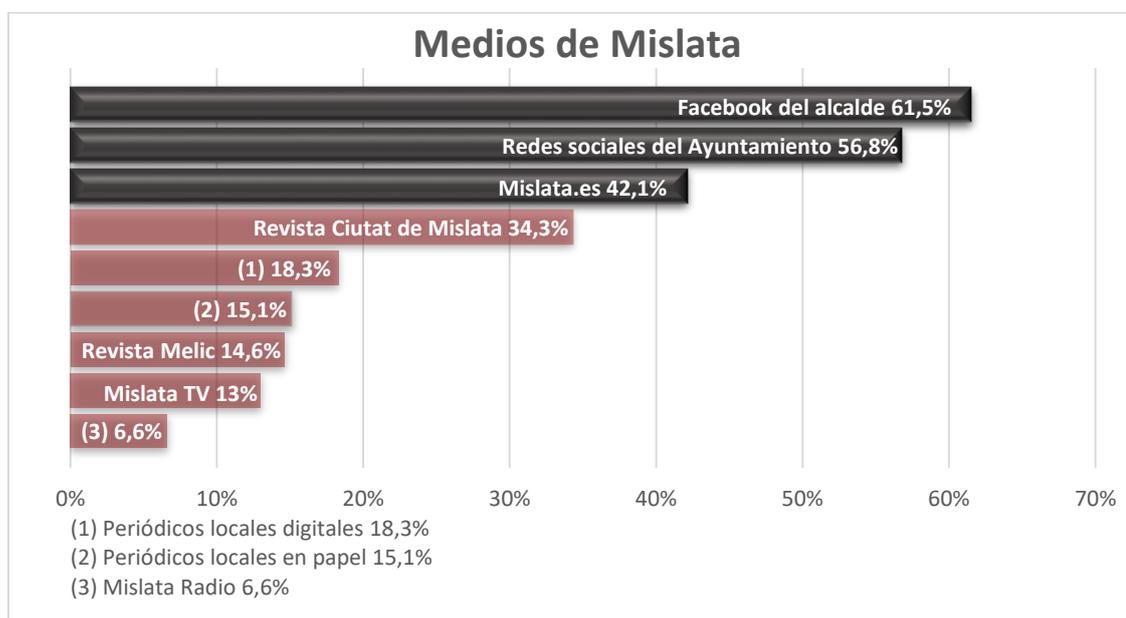
Los proyectos cuentan con una alta valoración, la media es de 6,46, pero ítem mejor valorado entre los encuestados es el “Comedor escolar” con un 7’1/10, seguido por “Becas de comedor y guardería” con un 6,72/10, mientras que los menos valorados son el “Plan social de empleo” con un 5’93/10, y a continuación, los “Vales de alimentos” con un 6’3/10.

No obstante, cabe destacar que las cifras de ‘No sabe/No contesta’ sobre estos programas y ayudas sociales también rondan el 20%. El más desconocido es “Mislata te beca” con un 24,4%

OFERTA SOCIAL	NOTA MEDIA	NS/NC
Comedor escolar en verano y vacaciones	7'01	13'9%
Becas de comedor y guardería	6'72	17'3%
Gafas para menores sin recursos	6'59	17'4%
Becas transporte para estudiantes y mayores	6'58	12'1%
Centro Ocupacional	6'51	18'2%
Mislata te beca	6'44	24'4%
Ayudas para pagar gas y luz	6'43	15'8%
Centro de estimulación temprana	6'36	22'7%
Plan de formación para jóvenes recién graduados	6'22	15'4%
Vales de alimentos	6'03	17'9%
Plan Social de Empleo	5'93	13'9%
TOTAL MEDIA	6'46	17'2%

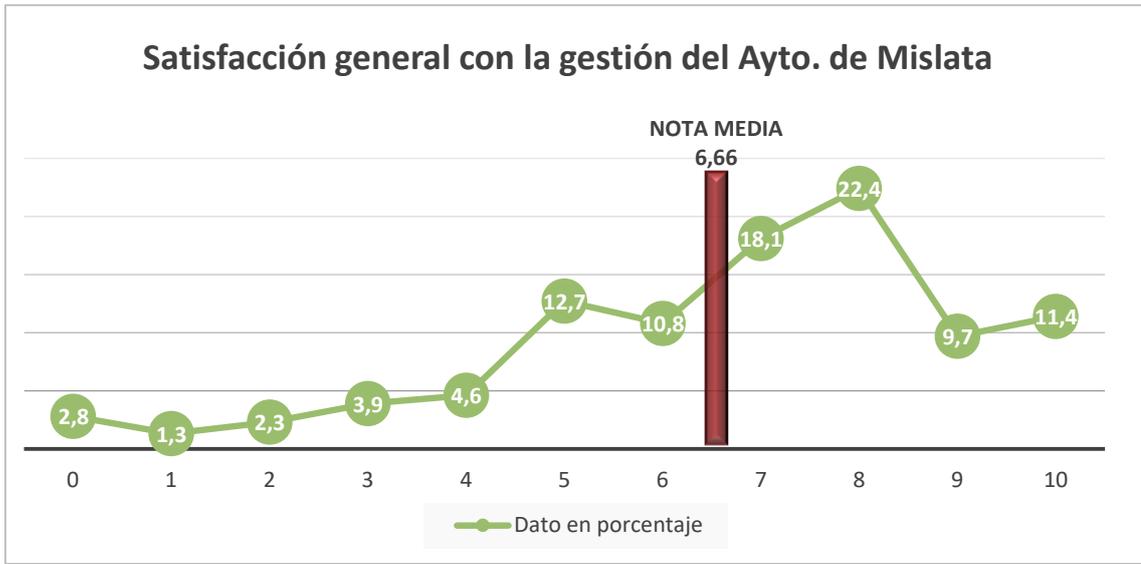
6. ¿A través de qué medios te informas sobre de las noticias de Mislata?

El medio más utilizado por los ciudadanos y ciudadanas de Mislata para informarse acerca de las noticias y sucesos ocurridos en su municipio, es el Facebook del Alcalde (un 61,5% de los usuarios lo utiliza o lo ha utilizado alguna vez). En segundo lugar, los usuarios se decantan por las Redes Sociales del Ayuntamiento (con un 56.8% de los encuestados). Por último, destaca la página web oficial del Ayuntamiento “Mislata.es” que es utilizada por el 42,1% de los entrevistados.



7. ¿Cuál es su nivel de satisfacción general con la gestión del Ayuntamiento de Mislata?

En esta pregunta se pedía que los entrevistados valoraran del 0 al 10 su satisfacción general con el Ayuntamiento. La nota otorgada por estos ha sido de un 6´66 sobre 10, por lo que en términos generales, la ciudadanía está satisfecha con la gestión del consistorio.



Informe Satisfacción con el Ayuntamiento por barrios

En esta tabla hemos querido mostrar los resultados de la P7 cruzándola con la variable de los barrios de residencia, por tal de mostrar cuál es la nota media de la gestión del ayuntamiento según las distintas zonas de Mislata.

Siendo así, vemos que el ciudadanía que ha mostrado una mayor satisfacción en torno a la gestión general del consistorio en Mislata es la Avenida de la paz con un 7,33 sobre 10, aunque cabe destacar que en concreto este barrio es el menos representativo de la muestra, ya que existen muy pocas encuestas de vecinos de la zona.

Resulta más reseñable, por tanto, el segundo porcentaje más alto que puntúa de forma más positiva la gestión de Ayuntamiento, siendo así Felipe Bellver con un 7,22 sobre 10. Por el contrario, La Cruz es el barrio de Mislata cuya satisfacción con la gestión del ayuntamiento de Mislata es la más baja, con un 5,88 sobre 10.

La nota media sobre el nivel de satisfacción con la gestión del Ayuntamiento entre todos los encuestados es de 6,66 sobre 10.

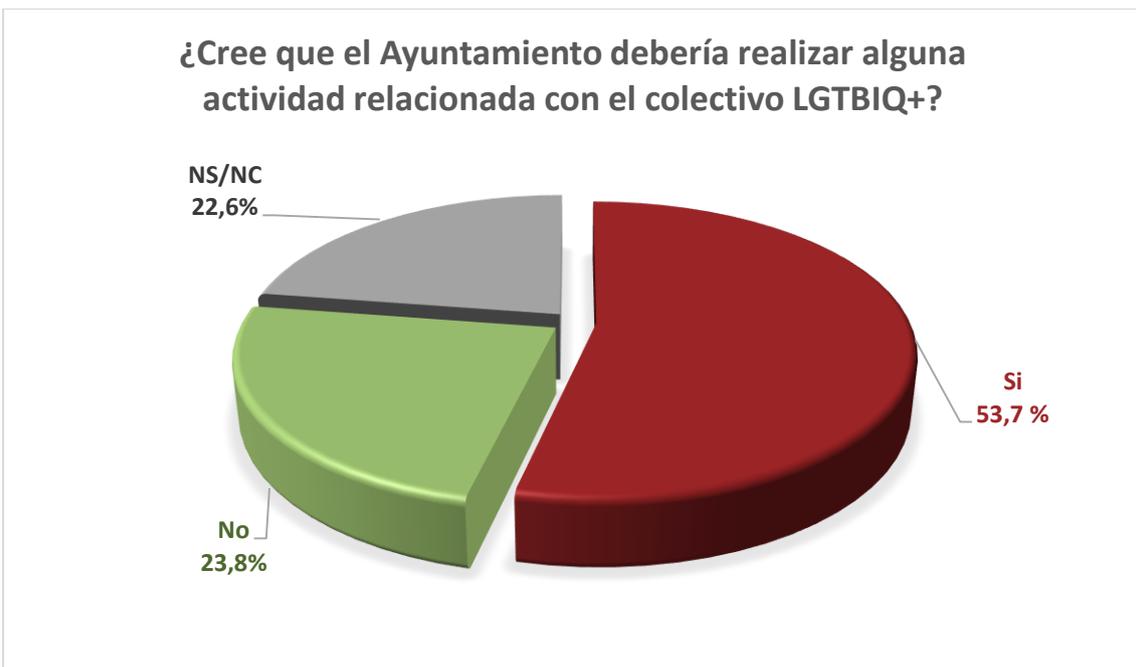


PARTE SOCIOLOGICA

8. ¿Cree que el Ayuntamiento debería realizar alguna actividad relacionada con el colectivo LGTBIQ+? (gays, lesbianas, bisexuales, transexuales...)

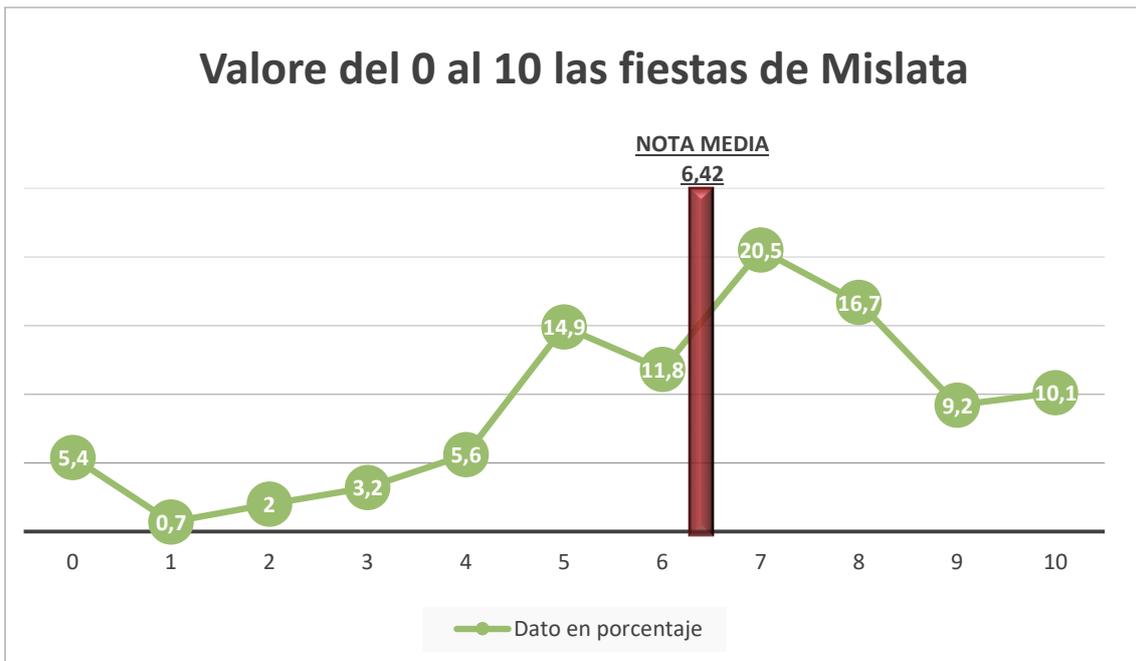
Los resultados muestran que más de la mitad de los entrevistados/as piensa que sí que se deberían realizar actos relacionados con este colectivo, por parte del Ayuntamiento (53'7%), mientras que prácticamente un cuarto del total (23,8%) niega esta posibilidad.

Por otra parte, un 22'6% de los encuestados/as, no tiene una opción clara o prefiere no pronunciarse (NS/NC). En conclusión, la mayoría de ciudadanos se muestra favorable a que el Ayuntamiento realice actos en materia de diversidad sexual.



9. Valore del 0 al 10 las fiestas de Mislata

La nota media recogiendo las respuestas de la ciudadanía de Mislata es de un 6,42 sobre 10 por lo que en términos generales, la ciudadanía de Mislata valora positivamente las fiestas.



VALORACIÓN DE LAS FIESTAS DE MISLATA POR EDADES

GRUPOS DE EDAD	VALORACIÓN DE FIESTAS
15-17	6.25
18-24	6.22
25-34	6.27
35-44	6.39
45-54	6.04
55-64	6.25
65+	7.00

En este cruce de datos se pretende comprobar si la hipótesis nula (esto es, que las personas jóvenes valoran mejor las fiestas de Mislata que las personas mayores) es verdadera, o si por el contrario, es necesario refutarla. En primer lugar, podemos ver como las medias en algunos casos son sustancialmente similares (por ejemplo, entre las las personas de 15 a 17 años lo valoran con un 6.25 mientras que las personas de 18 a 24 años lo hacen con un 6.22).

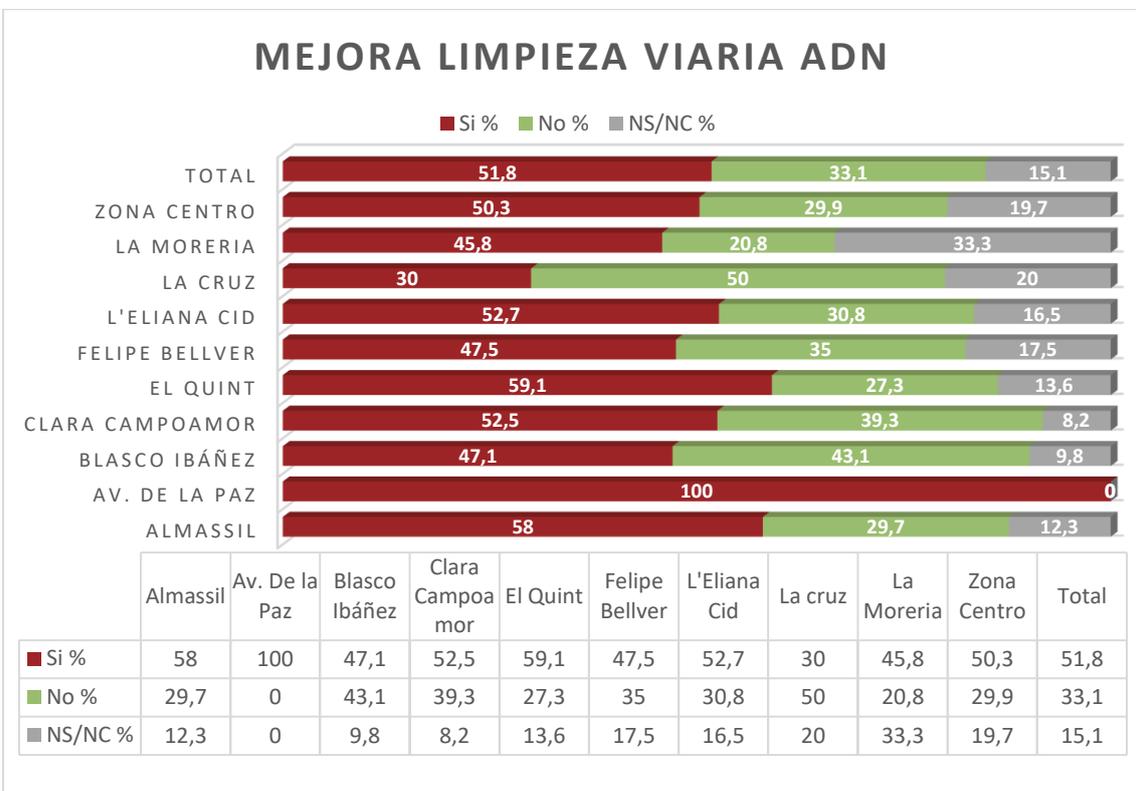
No obstante, se puede observar que el único grupo de edad que destaca sobre el resto en cuanto a su valoración es de las personas mayores de 65 (con 7 puntos sobre 10). Por tanto, en conclusión, debemos rechazar nuestra hipótesis nula y proponer otra alternativa (“Las personas mayores valoran mejor las Fiestas de Mislata que los jóvenes”). No obstante, y al igual que en los demás casos, esta refutación debe hacerse mediante un análisis más exhaustivo.

10. ¿Considera que con el plan de ADN canino la limpieza viaria ha mejorado?

En sondeos previos, se ha constatado que el problema de las heces de perro era generalizado en la opinión de la ciudadanía de Mislata. Por ello el Ayuntamiento implantó un programa de ADN canino con el objetivo de erradicar las heces de perro por las calles de nuestro municipio.

Los resultados son los siguientes: Un 51’8% de las respuestas ha sido que “Sí”, es decir, que la limpieza viaria ha mejorado tras la implantación del plan de ADN.

Por otra parte, un 33’1% de las respuestas ha sido que “No”, es decir, que la limpieza viaria no ha mejorado tras la implantación del plan de ADN. Destaca, no obstante, que un 15’1% de las respuestas ha sido que “NS/NC”, por lo cual no sabe si ha mejorado o no quieren pronunciarse sobre si la limpieza viaria tras la implantación del plan de ADN ha mejorado.



En esta tabla hemos querido mostrar los resultados de la P10 cruzándola con la variable de los barrios de residencia, por tal de mostrar cuál es el porcentaje en torno a la cuestión de la mejora de la limpieza viaria con la implantación del plan de ADN canino que se muestra a favor o en contra dependiendo del barrio de los encuestados.

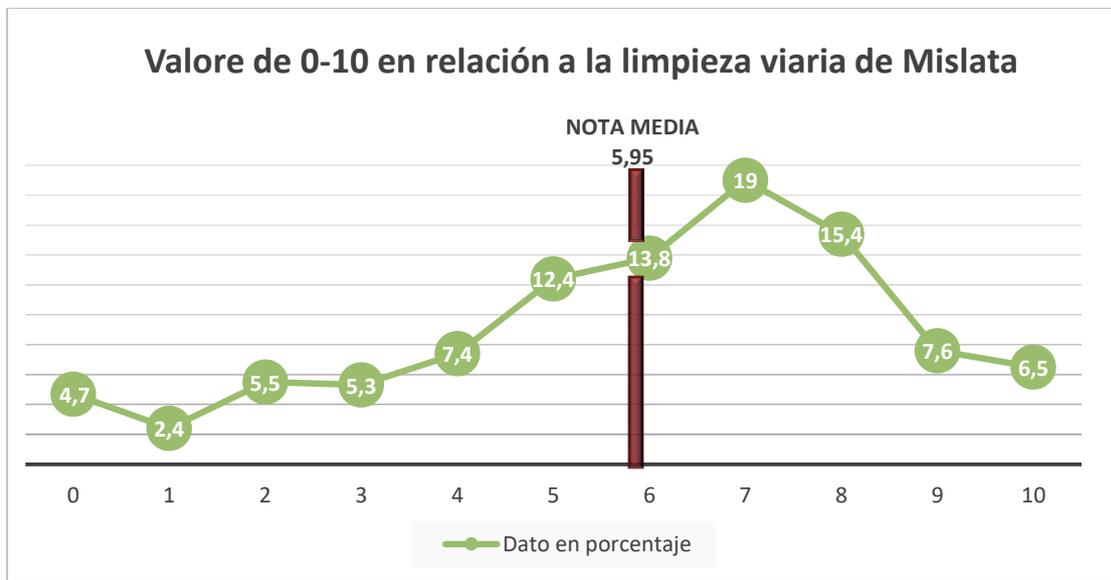
Siendo así, se observa que la ciudadanía que ha percibido mejores resultados en relación a la implantación de esta mejora ha sido la que reside en la Avenida de la Paz con un 100% a favor, aunque debemos señalar que en concreto este barrio es con el que menos encuestas, por lo tanto la muestra más reducida. Parece, de este modo, más reseñable el segundo porcentaje más alto que Sí ha notado mejora en la limpieza viaria, siendo el caso de Almassil.

Por el contrario, La Cruz es el barrio de Mislata que menos mejora en cuanto a la limpieza viaria ha encontrado en las calles.

En términos generales, algo más de la mitad de los encuestados, exactamente el 51,8%, ha notado mejora en la limpieza viaria.

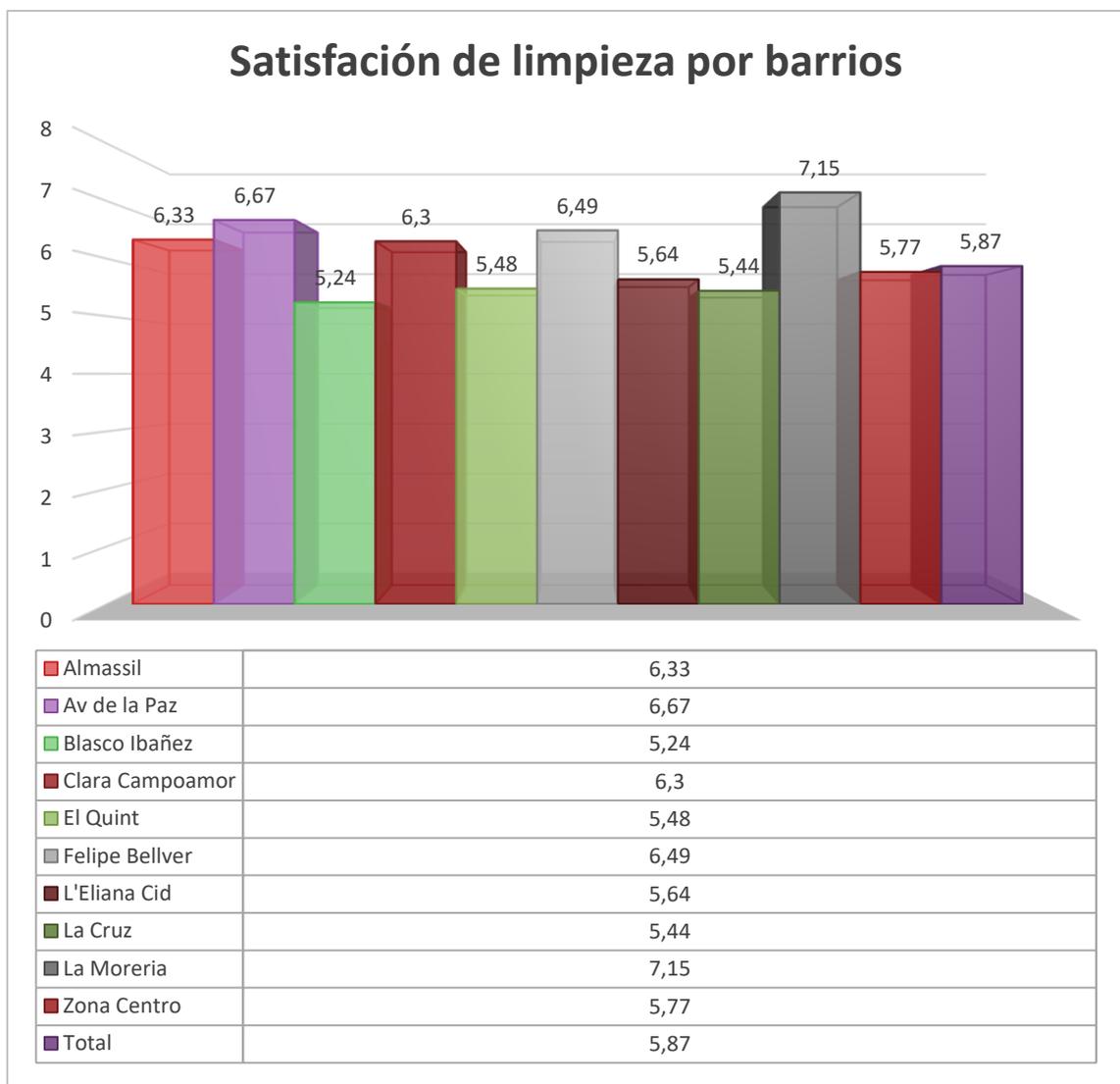
11. Valore de 0-10 en relación a la limpieza viaria de Mislata.

La limpieza viaria es valorada por los ciudadanos y ciudadanas de Mislata con 5'95 puntos sobre 10 por lo que, en términos generales, consideran que el servicio de limpieza en Mislata es bueno pero con margen de mejora.



Satisfacción de limpieza por barrios

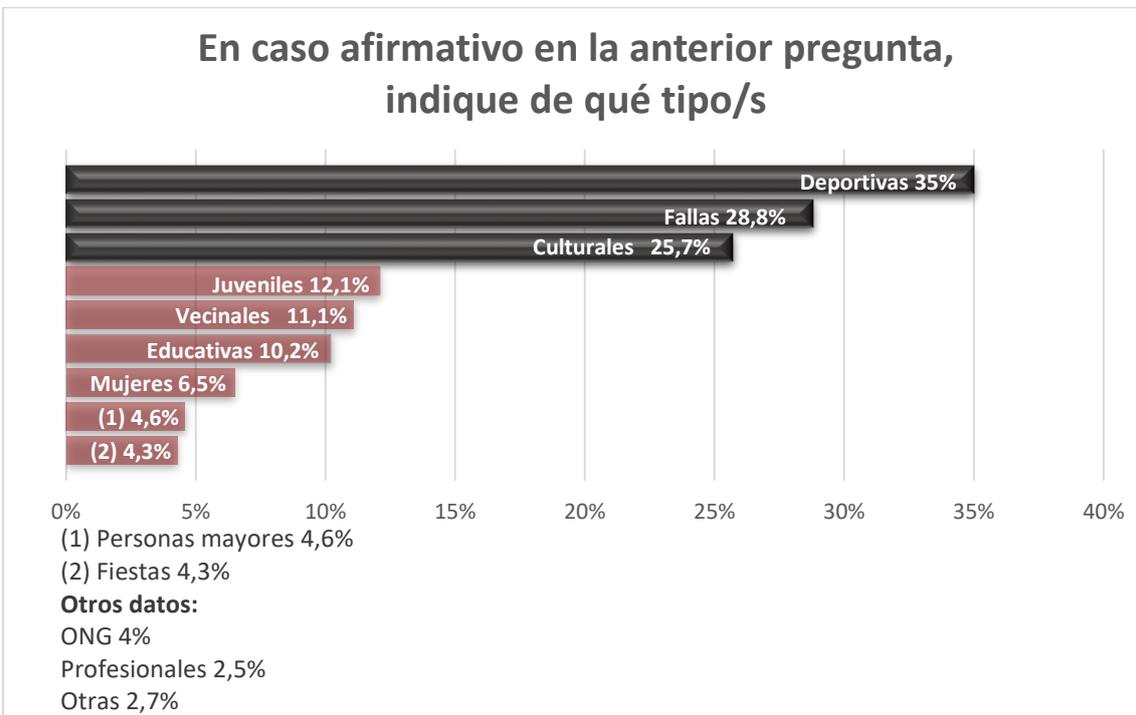
Respecto a la valoración que los residentes dan a cada zona dan en la limpieza viaria podemos observar que no es constante en todas las zonas. Vemos como por ejemplo, el barrio de La Morería con una media de 7,15 es el barrio de residencia con mayor nota, mientras que el barrio de La Cruz y del Quint valoración de forma más negativa la limpieza con un 5,44 y 5,48 respectivamente. El resto de valores se posicionan alrededor del 5 y el 6.



12. ¿Participa en algún colectivo, club deportivo o entidad vecinal de Mislata?

De los encuestados y encuestadas, más de la mitad (56'4%) afirma no pertenecer a ninguna asociación, club deportivo o entidad vecinal.

No obstante, destaca que más de 4 de cada 10 entrevistados (43'6%) forme parte de una entidad asociativa.



De entre los que respondieron afirmativamente, aquellos que pertenecen a una asociación, la mayoría está en un club deportivo (35%), en una agrupación fallera (28'8%) o en una asociación cultural (25'7%).

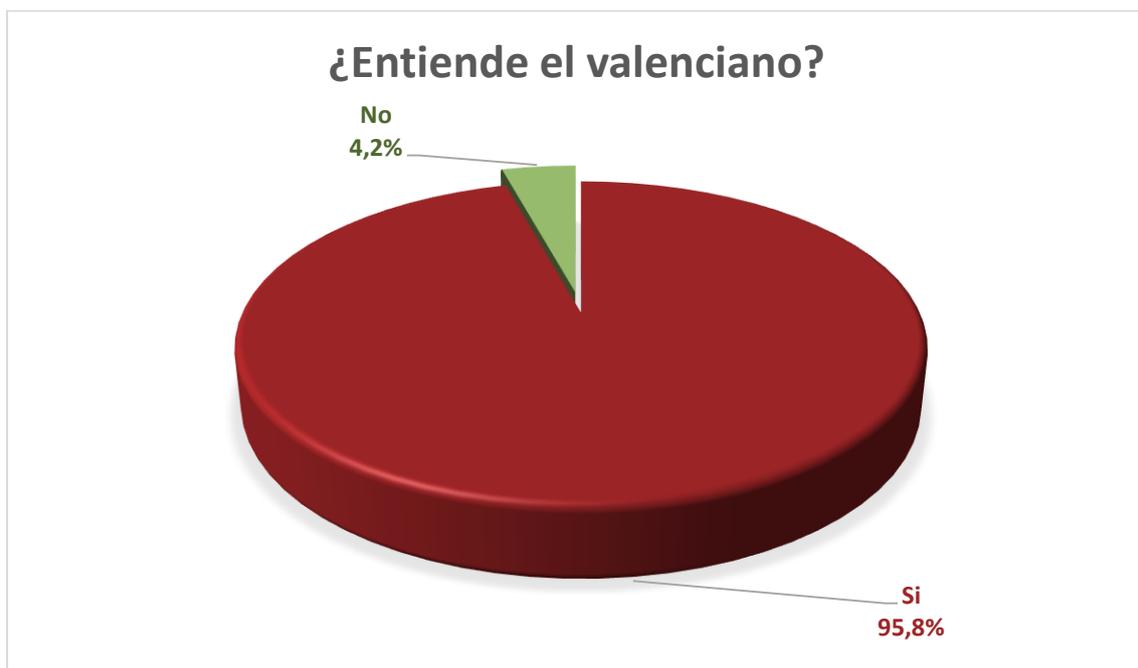
Encontramos igualmente asociaciones de Fiestas, Vecinales, Profesionales, ONG's, etc que cuentan también con un número significativo de miembros.

13. Preguntas relacionadas con el valenciano:

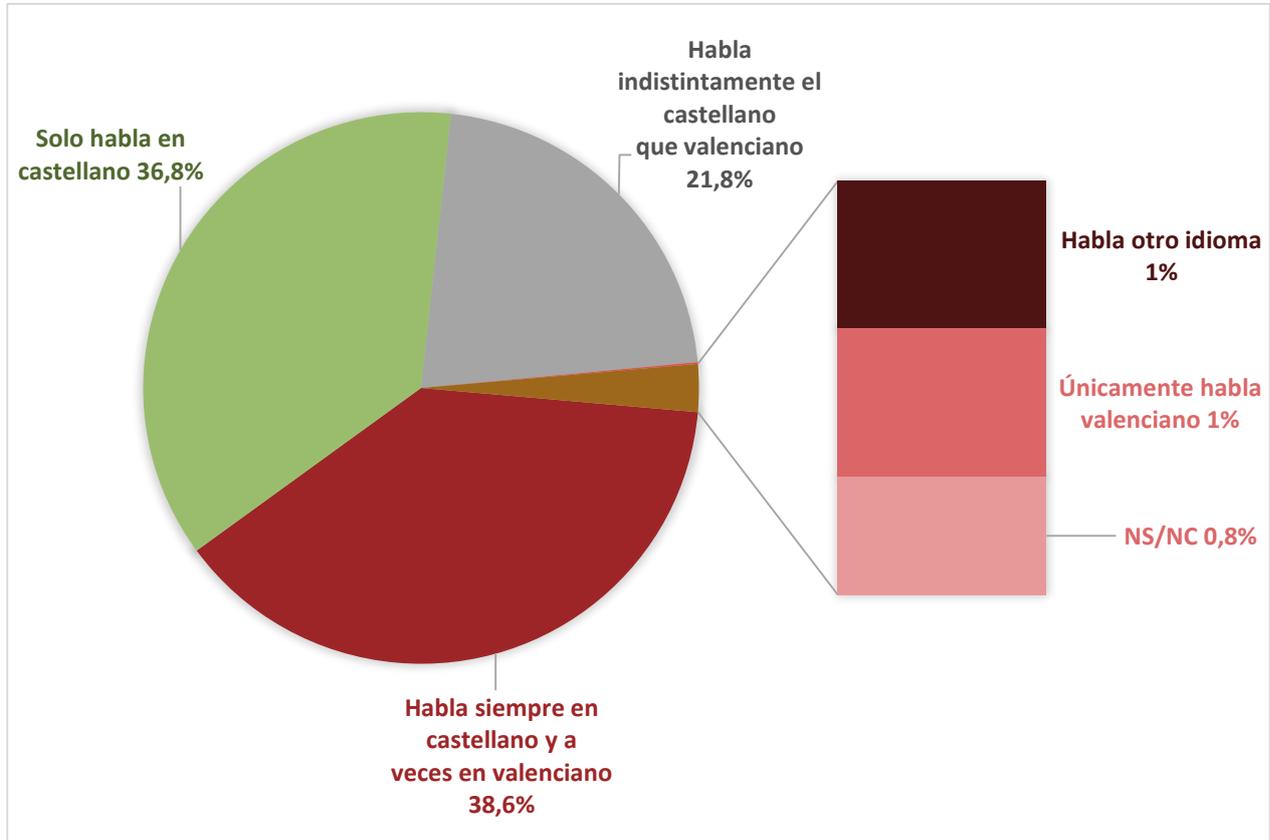
- **¿Entiende el valenciano?**

El valenciano es una de las principales señas de identidad de la población valenciana, por ello, las administraciones públicas tienen la obligación legal y moral de promoverlas.

En cuanto a nuestros encuestados y encuestadas, el 95'8% de estos asegura que entiende esta lengua, mientras que un 4'2% reconoce no entenderlo.



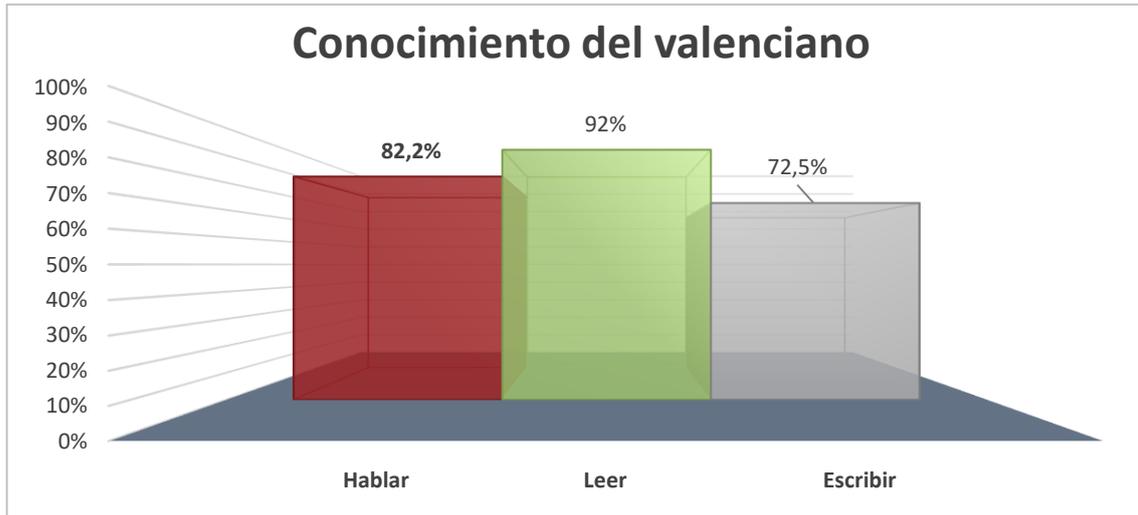
- En caso afirmativo en la anterior pregunta, contesta a las siguientes preguntas



De entre los que afirman que entienden el valenciano, se les preguntó posteriormente por el uso cotidiano de la lengua y los resultados fueron los siguientes: El porcentaje más alto, con un 38'6%, señala que se habla siempre en castellano y a veces en valenciano, seguidamente de un 36'8% que afirma que sólo habla castellano, y un 21'8% afirma que habla indistintamente el castellano que valenciano. El 2'8% restante afirma que habla otro idioma, únicamente habla en valenciano o NS/NC.

- **Conocimiento del valenciano**

En cuanto al conocimiento del valenciano, el 82'2% de aquellos que sí que entienden el valenciano sabe hablarlo, el 92% sabe leerlo, y el 72'5% sabe escribirlo.



- **¿Tienes alguno de los siguientes títulos?**

En cuanto a la obtención de los diferentes títulos de valenciano que existen, un 41'6% no tiene ninguno, un 27'9% tiene el elemental, un 22'8% tiene el mitjà, y un 7'7% tiene el superior.

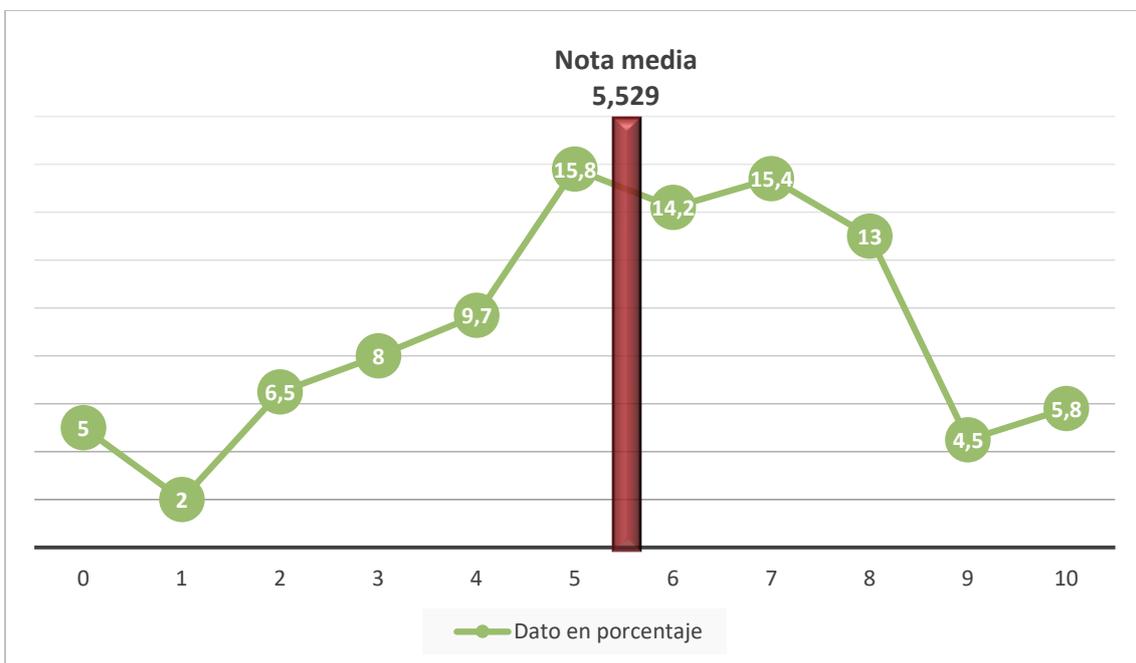


14. ¿En qué grado de la escala consideras que la población inmigrante está integrada en Mislata?

En Mislata, a modo de contextualización, concretamos que de forma aproximada el 10% de la población es inmigrante. Los países de origen más comunes son Algeria, Ucrania, Rumania, Pakistán, Marruecos o Colombia.

En la encuesta hemos preguntado por el nivel de integración por parte de la gente inmigrante en Mislata, en su mayoría se posicionan entre los valores del 5 al 7. Pese a que la gran mayoría de encuestados piensan que los inmigrantes están bastante integrados, los casos en los opinan lo contrario también son numerosos.

La media en cuanto a la valoración sobre la integración de los inmigrantes en Mislata se sitúa en un 5'529 sobre 10.

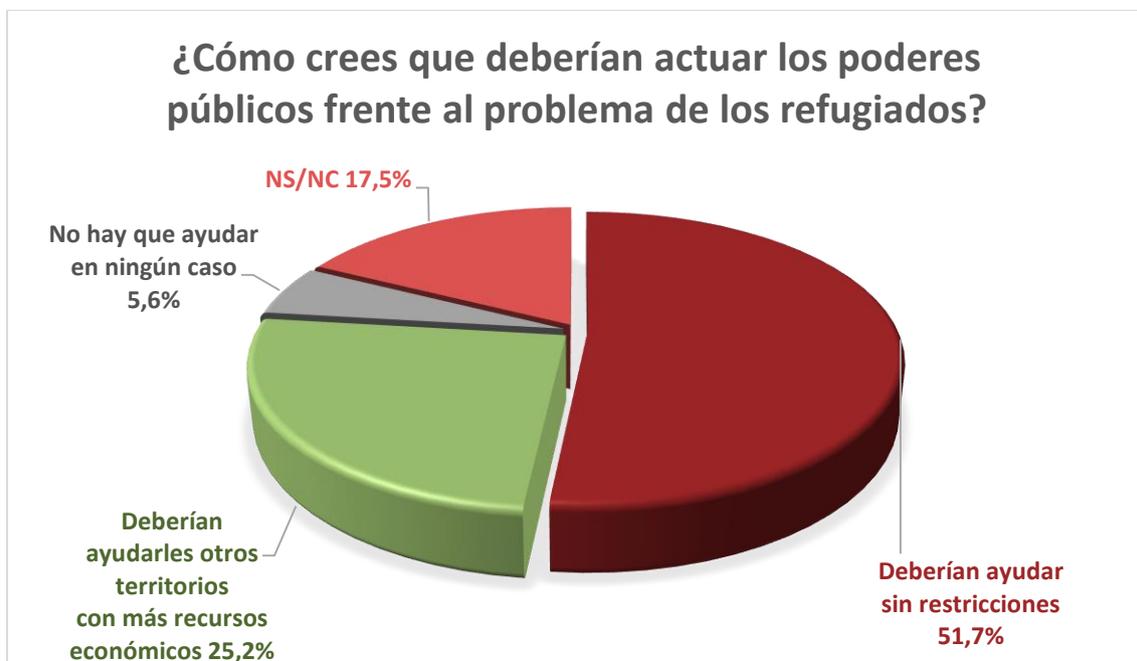


15. ¿Cómo crees que deberían actuar los poderes públicos frente al problema de los refugiados?

Mislata cuenta con un Centro de Acogida a Refugiados (CAR) de Mislata, que ha acogido a un total de 113 solicitantes de asilo hasta la fecha, de 19 nacionalidades diferentes. La mayoría son ucranianos, mientras que 22 son venezolanos, 15 pakistaníes y 12 refugiados sirios.

Contrastando esta información con la pregunta acerca de cómo deberían actuar los poderes públicos frente al problema de los refugiados, el 51,7% ha contestado que deberían ayudar sin restricciones en la medida de lo posible, un 25,2% que deberían ayudarles otros territorios con más recursos económicos, un 17,5% NS/NC, y un 5,6% que no se debería ayudar en ningún caso.

Por lo tanto, más de la mitad de los encuestados de Mislata opina que la acogida de los refugiados es necesaria y que deben poner en cuanto está en su mano para ayudarles.



16. ¿Qué opina sobre la iniciativa de los Patios Dinámicos? Se trata del proyecto municipal para abrir los patios de los colegios en fines de semana.

La mayoría de los encuestados se muestra a favor de esta iniciativa, el 72'7% de los encuestados determinaron que les parecía una buena iniciativa.

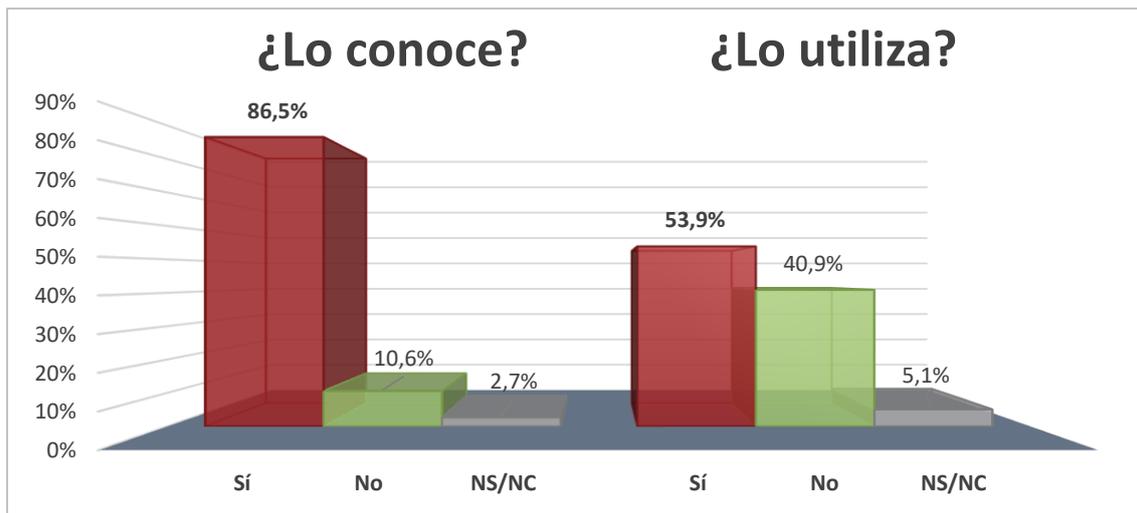
Por otro lado, nos encontramos también con un gran número de personas que no conocían este programa y marcaron NS/NC con un 11'3%.



17. ¿Conoces los contenedores de materia orgánica?

Mislata ha puesto en marcha este año un proyecto pionero de recogida selectiva de residuos orgánicos. Hemos preguntado a la ciudadanía de Mislata para conocer la utilización y la popularidad de este proyecto. En cuanto a la pregunta de si “Lo conoce”, un 86'5% ha contestado que Sí, un 10'6% ha contestado que No, y un 2'7% ha contestado que NS/NC.

Mientras tanto, en cuanto a la pregunta de si lo utiliza, un 53'9% ha contestado que Sí, un 40'9% ha contestado que No, y un 5'1% ha contestado que NS/NC. Por lo tanto, estos resultados reflejan que el conocimiento de los contenedores orgánicos es bastante elevada en comparación con el uso que le da la ciudadanía.



18. ¿Qué opina sobre el proyecto de instalar desfibriladores en los centros deportivos?

El 93'9% de los encuestados le parece una buena iniciativa, mientras que a un 3'7% del total no lo considera buena idea, y así, a un 2'4% les es indiferente.

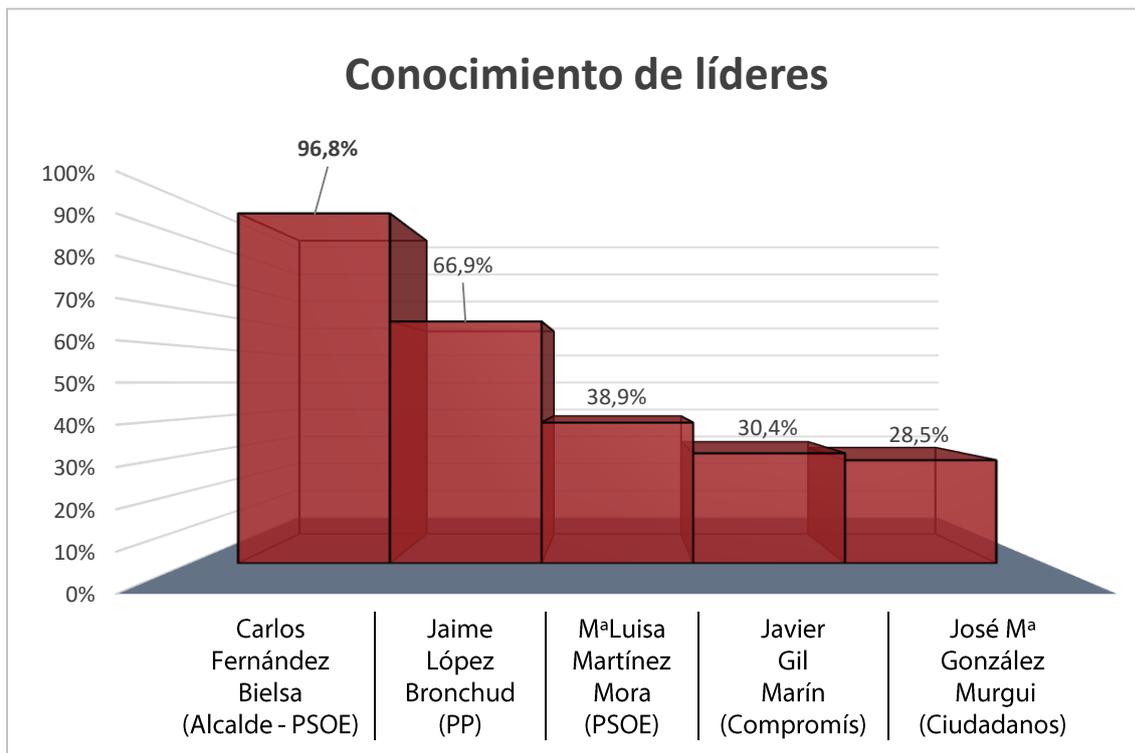


Parte política

19. ¿Conoces a los representantes políticos del ayuntamiento?

Los representantes políticos del Ayuntamiento de Mislata en la actualidad son Carlos Fernández Bielsa (alcalde), M^a Luisa Martínez Mora, la primera teniente de alcalde y portavoz del Gobierno, Jaime López Bronchud, portavoz del Partido Popular, Javier Gil Marín, portavoz de Compromís y José María González Murgui, portavoz de Ciudadanos.

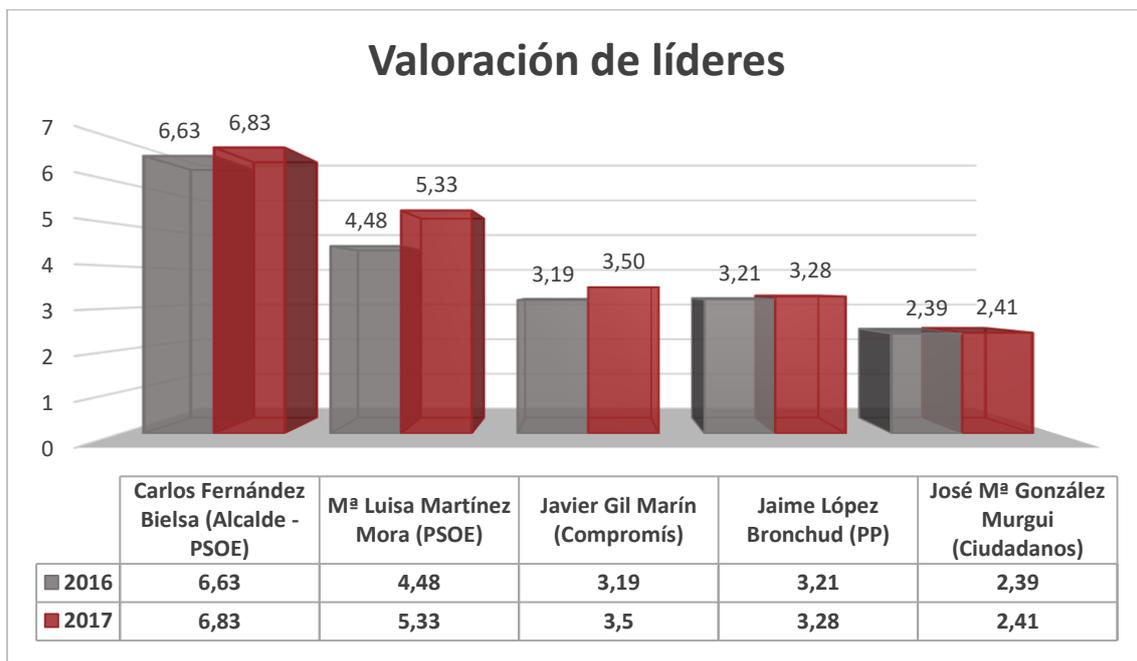
De todos los representantes políticos de la Corporación Municipal de Mislata, el más conocido por la ciudadanía con bastante diferencia es el alcalde, Carlos Fernández Bielsa, ya que un 96'8% del total de los encuestados afirman conocerlo. A continuación figura Jaime López Bronchud, con un 66'9%, y en el tercer puesto se encuentra M^a Luisa Martínez Mora, con un 38'9%. Los representantes políticos menos conocidos son Javier Gil Marín, con un 30'4%, seguido de José M^a González Murgui, con un 28'5%.



Valoración y comparación de los representantes políticos:

La valoración de los representantes políticos se hace únicamente sobre los encuestados que afirmaron conocer a cada uno de ellos en cada caso concreto.

El político mejor valorado de Mislata es Carlos Fernández Bielsa, con un 6'83, cuya nota ha subido 0'2 décimas en comparación con el año pasado. La segunda representante mejor valorada es M^a Luisa Martínez Mora, con un 5'33, cuya nota ha subido 0'7 décimas en comparación con el año pasado, que obtuvo un 4'48. También sube el portavoz de Compromís, que pasa de los 3'19 que obtuvo en 2016 a 3,50 este año. A continuación se sitúa Jaime López Bronchud, que ha obtenido un 3,28, nota similar a la del año pasado, y por la valoración más baja es para el representante de Ciudadanos, José M^a González Murgui, que ha obtenido un 2'41, prácticamente la misma nota que el año pasado.



	 Carlos Fernández Bielsa	 María Luisa Martínez Mora	 Jaime López Bronchud	 Javier Gil i Marin	 José María González Murgui
EDAD					
15-24	7.17	4.63	3.30	4.17	2.81
25-34	6.70	4.29	3.30	3.00	2.53
35-44	6.92	6.03	3.17	4.15	2.13
45-54	6.37	5.17	3.02	2.79	2.00.
55-64	6.38	5.68	3.27	2.31	2.43
65 o más	7.31	6.69	4.24	4.06	3.00
Total	6.83	5.33	3.28	3.50	2.41

El alcalde Carlos Fernández Bielsa obtiene la mejor puntuación contrastando los resultados con los demás representantes políticos, teniendo mejores resultados entre los grupos de edad de 15-24 y 65 o +, con medias de 7.17 y 7.31 puntos respectivamente. Sin embargo, los grupos de edad que le han dado menor puntuación son de 45-54 y de 55-64, con 6.37 y 6.38 puntos respectivamente, por lo que se observa que las personas más jóvenes y las personas más mayores, en términos generales, valoran más positivamente al alcalde.

María Luisa Martínez, la actual portavoz del PSOE, ha recibido una mejor puntuación entre los grupos de edad de 35-44 años y 65 o +, con 6.03 y 6.69 puntos respectivamente. Sin embargo, los rangos de edad que peor la han puntuado son los de 15-24 y 25-34 años, con 4.63 y 4.29 puntos respectivamente.

Jaime López Bronchud, portavoz del Partido Popular, ha recibido una mejor puntuación en el rango de edad de 65 o + años, con 4.24 puntos, mientras que los rangos de edad que peor puntuación le han dado son los de 45-54 años y de 35-44 años, con 3.02 y 3.17 puntos respectivamente.

Javier Gil, el representante de Compromís, ha recibido una mejor puntuación entre el grupo de edad 35-44, con un 4.15 mientras que los que peor le puntúan pertenecen a los rangos de edad de 45-54 y 55-64, con 2.79 y 2.31 respectivamente.

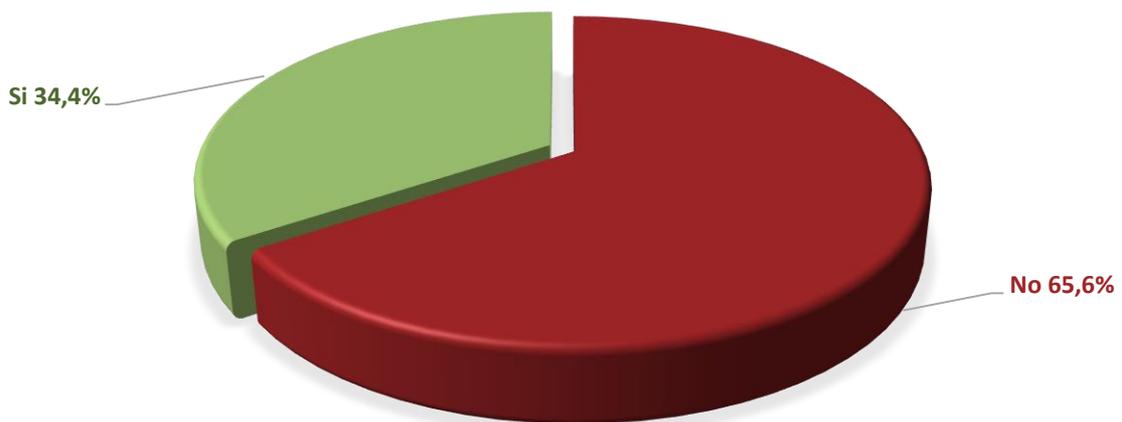
Por último, José M^a González Murgui tiene una mejor valoración entre el rango de edad de mayores de 65, con un 3, mientras que los rangos de edad que peor le valoran pertenecen al rango 45-54, con un 2'00 y 35-44 con un 2.13.

20. ¿Has visto o ves alguna vez los Plenos del Ayuntamiento?

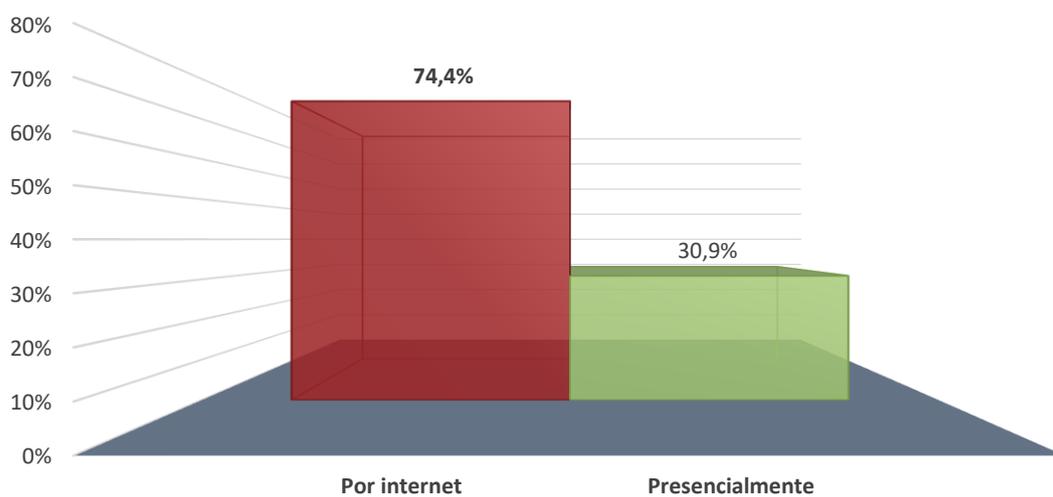
Hemos realizado una pregunta para conocer el grado de implicación en los asuntos políticos del conjunto de la población de Mislata. El 65'6% de los encuestados ha contestado que no ha visto los plenos del Ayuntamiento, mientras que el 34'4% ha contestado que sí que los ve o los ha visto en alguna ocasión.

Actualmente, existe la posibilidad de ver los plenos a través de Internet y presencialmente. Un 69'1% de aquellos que ven los plenos lo hacen por Internet, mientras que el 30'9% acuden al Ayuntamiento para verlo de manera presencial.

¿HAS VISTO O VES ALGUNA VEZ LOS PLENOS DEL AYUNTAMIENTO?



¿Qué forma utiliza para verlos?



* El total supera el 100% porque se podía indicar las dos opciones.

CONCLUSIONES GENERALES

En primer lugar, los becarios de la Dipu de Mislata y la Beca diseñamos la encuesta siguiendo la línea y estructura indicada desde el Ayuntamiento, y mediante la aportación de nuevas propuestas para conocer de manera más detallada la opinión de los ciudadanos de Mislata.

Una vez se finalizó la redacción del cuestionario, tanto físico como on-line, se procedió a la publicación del mismo en las redes sociales del Ayuntamiento, al mismo tiempo que comenzamos a recabar datos a través de las encuestas a pie de calle. De este modo, los resultados fueron complementándose a través del formulario en internet y de forma presencial. Intentamos de esta manera abarcar el máximo número posible de muestras para analizar por tal de que el margen de error de nuestros resultados se redujese respecto a años anteriores y sumar veracidad a las cifras obtenidas.

Cabe destacar que la muestra conseguida este año aumenta un 32% respecto a la cantidad alcanzada en el sondeo 2016.

ANEXO II : CUESTIONARIO

SONDEO DE OPINIÓN CIUDADANA MISLATA 2017

Este cuestionario se realiza con el fin de conocer su opinión con respecto a los servicios que presta el Ayuntamiento de Mislata, tanto en el área municipal, social, como político. La intención de este trabajo es tener en cuenta las preferencias y necesidades de la población para seguir mejorando la gestión municipal.

Para poder elaborar una correcta interpretación de los resultados, le agradeceríamos que conteste de manera honesta. Todo dato incluido en este cuestionario es información confidencial y por tanto anónima.

Gracias por su colaboración en la elaboración de este sondeo.

PERFIL PERSONAL

Edad: _____

Sexo: Hombre Mujer Otros NS/NC

Nivel de estudios:

- Sin estudios
- Estudios Primarios
- Estudios secundarios (ESO, Bachillerato, FP)
- Estudios Superiores (Diplomatura, Licenciatura, Grado, Máster o Doctorado).

Barrios de residencia:

- Almassil Av. De la Paz Blasco Ibáñez
- Clara Campoamor El Quint Felipe Bellver
- L'Elia Cid La Cruz La Morería
- Zona Centro

Ingresos de la unidad familiar:

- menos de 500 de 501 a 1000 de 1001 a 1500
 de 1501 a 2000 de 2000 a 2500 de 2501 o más

Nivel de religiosidad:

Nada religioso 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 extremadamente religioso

Situación laboral

- Desempleado/a Empleo fijo Empleo temporal Estudiante
 Pensionista Trabajo doméstico no remunerado

Espectro ideológico

1= totalmente de izquierdas

10= totalmente de derechas

IZQUIERDA 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 DERECHA NS/NC

Tolerancia hacia el colectivo LGTB

NADA TOLERANTE 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 MUY TOLERANTE NS/NC

SERVICIOS Y DEPENDENCIAS MUNICIPALES

1. De los siguientes aspectos que se dan en el ámbito municipal, ¿qué tres problemas considera que son los más importantes? Marque con la casilla los tres problemas que considera más relevantes.

Problemáticas locales	X
Transporte público	
Oferta cultural y servicios	
Seguridad ciudadana	
Mantenimiento de las zonas verdes y limpieza viaria (NEMASA)	
Aparcamiento	
Parques y jardines	
Densidad de la población	
Tráfico	
Otros: _____	

2. De los siguientes aspectos que se dan en España ¿qué tres considera que son los más importantes? Marque con la casilla los tres problemas que considera más relevantes.

Problemáticas estatales	X
Desempleo	
Sanidad	
Educación	
Problemas de índole económica	
Corrupción	
La política, los políticos y los partidos políticos	
Terrorismo internacional	
Desigualdad social	
Gestión bancaria	
Monarquía	
Violencia machista	
Nacionalismos	
Pensiones	
Inmigración	
Otros_____	

3. Valore del 0 al 10 la oferta cultural del Ayuntamiento de los últimos años:

Propuestas culturales	¿Lo conoce? SI/NO	¿Lo utiliza? SI/NO	Valoración del 0 al 10
Escuela Municipal de Teatro			
Cine de verano			

Mislata al Carrer (MAC)			
Bienal de Miquel Navarro			
Audiocuentos de Mislata (Biblioteca municipal)			
Talleres de artes plásticas			
Concurso de teatro Vila de Mislata			
Premios de literatura			
Fomento de la lectura en la biblioteca			
Exposiciones del Centro Cultural			

4. Valore del 0 al 10 los proyectos de las áreas de gestión que se han implantado en los últimos años.

PROYECTOS DE LAS ÁREAS DE GESTIÓN	VALORACIÓN											
Participación ciudadana: Mislata Opina	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
Reforma del polideportivo de la Canaleta	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
Redacción de un Plan Municipal de Igualdad	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
Promoción del valenciano: mes del valenciano	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
Incremento de las ayudas sociales	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
Sello Ciudad Amiga de la Infancia	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
Reurbanización de Blasco Ibáñez y calle Hospital	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
Policia de barrio	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

Huertos urbanos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
Mejora de los espacios públicos y calles	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

5. Valore del 0 al 10 los programas y ayudas sociales que se han implantado en los últimos años

PROGRAMAS Y AYUDAS SOCIALES	VALORACIÓN											
Plan Social de Empleo	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
Plan de Formación para jóvenes recién graduados	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
Becas de transporte para estudiantes y mayores	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
Mislata te beca	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
Vales de alimentos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
Gafas para menores sin recursos	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
Pobreza energética: ayudas para pagar luz y gas	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
Comedor escolar en verano y vacaciones	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
Becas de comedor y guardería	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
Centro ocupacional	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC
Centro de estimulación temprana	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

6. ¿A través de qué medios se informa Ud. acerca de las noticias de Mislata?

	SI	NO
Mislata Radio		
Mislata TV		
Facebook del alcalde		
Redes sociales del ayuntamiento		
Revista Ciutat de Mislata		
Revista Melic		
Periódicos locales en papel		
Periódicos locales digitales		
Mislata.es		

7. ¿Cuál es su nivel de satisfacción general con la gestión del Ayuntamiento de Mislata?

Valórelo del 0 al 10

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC

PARTE SOCIOLÓGICA

8. ¿Crees que el Ayuntamiento debería realizar alguna actividad relacionado con el colectivo LGTBIQ+?

Sí
 No
 NS/ NC

9. Valore del 0-10 las fiestas de Mislata

Valoración

Fiestas patronales 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC
Fiestas populares 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC

10. ¿Considera que a raíz de la aplicación del plan de ADN canino la limpieza viaria ha mejorado?

Sí
 No
 NS/NC

11. Valore del 0 al 10 su satisfacción en relación a la limpieza viaria de Mislata

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC

12. ¿Participa en algún colectivo, club deportivo o entidad vecinal de Mislata? En caso afirmativo, indique de qué tipo.

Sí
 No

Fiestas	
Juveniles	
ONG	
Personas mayores	
Profesionales	
Vecinales	
Otras	

Tipo de asociación	
Culturales	
Mujeres	
Educativas	
Deportivas	
Fallas	

13. ¿Entiende el valenciano?

13.a Sí No (Pasar a la siguiente pregunta)

13.b Comportamiento lingüístico

1. Únicamente habla en valenciano
2. Habla indistintamente el castellano que valenciano
3. Habla siempre en castellano y a veces en valenciano
4. Solo habla en castellano
5. Habla otro idioma
6. NS/NC

13.c Conocimiento del valenciano

¿Sabe?	Hablar	Leer	Escribir
Sí			
No			

13.d ¿Tiene alguno de los siguientes títulos?

Elemental Mitjà Superior Ninguno

14. ¿Considera que la población inmigrante está integrada en Mislata? Puntúa del 0 al 10 el nivel de integración de la población extranjera en Mislata

Integración población inmigrante 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC

15. ¿Cómo cree Ud que deberían actuar los poderes públicos frente al problema de los refugiados?

- Debería ayudar sin restricciones en la medida de lo posible
- Deberían ayudarle otros territorios con más recursos económicos
- No hay que ayudar en ningún caso

16. ¿Qué opina sobre la iniciativa de patios dinámicos? Se trata del proyecto municipal para abrir los patios de los colegios los fines de semana y en periodos vacacionales

Valoración

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC

17. ¿Conoce Ud. los contenedores de materia orgánica? Si es así ¿los utiliza frecuentemente?

SI NO

¿Lo conoce?		
¿Lo utiliza?		

	SI	NO
¿Lo conoces?		
¿Lo utilizas?		

18. ¿Qué opina sobre el proyecto de instalar desfibriladores en los centros deportivos?

- Bien
 Mal
 Me es indiferente
 NS/NC

PARTE POLÍTICA

18. ¿Conoce a los representantes políticos del Ayuntamiento? En caso afirmativo, valórelos del 0 al

Cargo político	¿Lo conoce?		Valoración:
	SI	NO	
Carlos Fernández Bielsa (alcalde)			0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC
María Luisa Martínez Mora (PSOE)			0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC
Jaime López Bronchud (PP)			0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC
Javier Gil Marín (Compromís)			0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC
José María González Murgui (Ciudadanos)			0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 NS/NC



19. ¿Ha visto o ve alguna vez los Plenos del Ayuntamiento?

- Sí Por Internet
 Presencialmente

No

20. ¿Qué aportación concreta en relación a alguna cuestión municipal le comunicaría directamente al alcalde?
