



## **CARTA DE SERVICIOS DE DEPORTES**

### **1. INTRODUCCIÓN:**

Fomento y promoción del deporte en la población de Mislata para conseguir un desarrollo integral en sus aspectos físicos e intelectuales, buscando la obtención de valores como compañerismo, integración etc., a través del deporte. Dirigido en especial a los más jóvenes pero sin olvidar el resto de la población.

### **2. SERVICIOS QUE SE PRESTAN:**

- Información sobre las actividades y servicios que se realizan en las instalaciones deportivas
- Reserva y alquiler de instalaciones deportivas
- Inscripciones en cursos y actividades deportivas
- Programación de actividades de promoción del deporte, en los colegios y población en general.
- Ayuda a los clubes para el desarrollo de sus actividades
- Cesión de material deportivo en los colegios, para el desarrollo del deporte extraescolar.
- Coordinar con otras áreas para la realización de actividades populares.
- Organización de eventos en colaboración con los clubes y entidades de la población.

### **3. NORMATIVA REGULADORA:**

- Ley 10/1990, de 15 de octubre, del Deporte.
- LEY 2/2011, de 22 de marzo, de la Generalitat, del Deporte y la Actividad Física de la Comunitat Valenciana.
- Real Decreto 742/2013, de 27 de septiembre, por el que se establecen los criterios técnico-sanitarios de las piscinas.

### **4. COMPROMISOS DE CALIDAD:**

- Conseguir dar servicio al mayor abanico posible de la población.
- Dar cabida a toda la población en uno de los cuatro pilares del deporte: Deporte base, deporte federado, deporte aficionado y deporte salud.



- Llevar el deporte a los ciudadanos a través de las nuevas tecnologías (reservas a través de internet, pagos con carnet de ciudadano etc.)
- Realizar el mayor número de actividades populares al año, con campañas que motiven a los que no hacen deporte habitualmente.

## **5. FORMAS DE PRESENTACIÓN DE QUEJAS Y RECLAMACIONES:**

- Por escrito, del Registro del Centro Cultural.
- Por escrito, a través del Registro del Ayuntamiento (OAC)
- Por internet, a través del "Correo ciudadano" de [mislata.es](http://mislata.es)
- Por la APP de Mislata.

## **6. ACCESIBILIDAD, HORARIO Y UBICACIÓN:**

- PABELLÓN DE LA CANALETA:
  - Molino del Sol.
  - Telf.: 962 11 00 54
  - Horario: de Lunes a Domingo 8.00 a 23.00 h.
- PABELLÓN EL QUINT:
  - San Antonio 148.
  - Telf.: 963 79 78 70
  - Horario: de Lunes a Domingo 17.00 a 23.00 h.
- COMPLEJO DEPORTIVO DE LA CANALETA:
  - Camino del Sol.
  - Telf.: 962 11 00 54
  - Horario:
    - Invierno: de Lunes a Viernes de 10.00 a 12.00 h y de 16.00 a 23.00 h.
    - Verano: Lunes de 16.00 a 23.00 h. de martes a domingo de 10.00 a 24.00 h.
- PISCINA CUBIERTA:
  - Felipe Bellver 21.
  - Telf. 963 50 25 68
  - Horario: de martes a viernes 8.00 a 22.00 h.
  - Sábados: de 9.30 a 14.00 h y de 16.00 a 20.00 h.
  - Domingos: de 11.00 h a 14.00 h.